

Emirates NBD Salary Transfer offer – Promotion Terms and Conditions

These terms and conditions ("**Promotion Terms and Conditions**") govern the Emirates NBD Salary Transfer Promotion ("**Promotion**") by Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) ("**Bank**").

The Promotion is subject to: (i) the Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products available on Bank's website at <https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>, as may be amended from time to time ("**ENBD GTC**") (ii) these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the ENBD GTC, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

- Promotion:** In accordance with these Promotion Terms and Conditions below, the Bank will be rewarding eligible customers through interest rate offer (hereafter referred to as the "**Promotion**" or "**Offer**").
- Promotion Period:** 1 January 2026 – 31 January 2026 (both dates inclusive) ("**Promotion Period**").
- Account:** All types/categories of Current Account and Savings Account opened with the Bank (each an "**Account**").
- Enrollment:** All customers opening a New Account with the Bank for the purpose of salary transfer shall be auto enrolled for this Promotion.
- Definitions:**
 - Card:** means a new credit card issued by the Bank linked to a New Account and issued to an Eligible Account holder by the Bank.
 - Eligible Account holder:** means each person who: (a) has opened New Account with the Bank during the Promotion Period; (b) has a minimum monthly salary of AED 10,000
 - Eligible Account:** means a New Account to be of the Savings Account, Current Account, Millionaire Savings Account and

عرض تحويل الراتب من بنك الإمارات دبي الوطني - الشروط والأحكام الخاصة بالعرض الترويجي

تسري هذه الشروط والأحكام ("**شروط وأحكام العرض الترويجي**") على عرض تحويل الراتب من بنك الإمارات دبي الوطني ("**العرض الترويجي**") المقدم من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("**البنك**").

يخضع هذا العرض الترويجي لما يلي: (i) الشروط والأحكام العامة لمنتجات الخدمات المصرفية للأفراد الخاصة بالبنك والمتوفرة على موقعه الإلكتروني:

<https://www.emiratesnbd.com/ar/terms-and-conditions>.

والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر ("**الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني**"). و (ii) شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

وفي حال وجود أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، تسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

- 1. العرض الترويجي:** وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه، سيتمكن البنك العملاء المؤهلين مكافآت على شكل عرض معدل فائدة ("**العرض الترويجي**" أو "**العرض**").
- 2. مدة العرض الترويجي:** من 1 يناير 2026 إلى 31 يناير 2026 (شامل يومي البداية والنهاية) ("**فترة العرض الترويجي**").
- 3. الحساب:** تشمل جميع أنواع وفئات الحسابات الجارية وحسابات التوفير المفتوحة لدى البنك (ويُنشأ إلى كل منها ب "**الحساب**").
- 4. التسجيل:** سيتم تسجيل جميع العملاء الذين يقومون بفتح حساب جديد لدى البنك لغرض تحويل الراتب تلقائياً في هذا العرض الترويجي.
- 5. التعريفات:**

أ. البطاقة: يُقصد بها بطاقة ائتمان جديدة يصدرها البنك وترتبط بحساب جديد، وتُمنح لحامل حساب مؤهل.

ب. حامل الحساب المؤهل: يُقصد به كل شخص:
1. قام بفتح حساب جديد لدى البنك خلال فترة العرض الترويجي؛ و 2. يتقاضى راتباً شهرياً بحد أدنى 10,000 درهم.

ج. الحساب المؤهل: يُقصد به الحساب الجديد من نوع حساب توفير، أو حساب جاري، أو حساب



Millionaire Current Account opened with the Bank where salary is transferred.

- d. **Eligible Criteria:** means the criteria set out in clause 6.
- e. **Eligible Spend:** means all retail and online purchases conducted domestically and internationally. However, any reversals, refunds or dispute purchases during the period will be deducted from the qualifying spends.
- f. **New Account:** means the first-ever Account opened with the Bank during the Promotion Period.
- g. **Promotion Interest:** means the interest which can be earned by an Eligible Account holder by fulfilling the Eligibility Criteria in accordance with clause 6.
- h. **Reward Period:** means the 6 calendar months including the month a New Account is opened.

6. **Eligibility Criteria:**

a. **General Conditions for Eligible Account holder:**

- i Must successfully open a New Account subject to fulfilling the Bank's account opening criteria and subject to the ENBD GTC; and
- ii Must transfer and credit a monthly salary into the Eligible Account (with the minimum salary being AED 10,000 including fixed monthly allowances, if any) within sixty (60) calendar days of opening the New Account; and
- iii On this account, maintain a monthly minimum Average Balance (MAB) of AED 25,000 during the Reward Period

b. **UAE National Customers Promotion Interest Rates:**

- i Basis general conditions above, eligible customers shall earn the Promotion Interest rate of 6% per annum during the Reward Period, subject to fulfilling all the Eligibility Criteria.
- ii Eligible customers may qualify for an

توفير المليونير، أو حساب المليونير الجاري المفتوح لدى البنك والذي يتم تحويل الراتب إليه.

د. **معايير الأهلية:** يُقصد بها المعايير المنصوص عليها في البند (6).

هـ. **عمليات الإنفاق المؤهلة:** يُقصد بها جميع عمليات الشراء بالتجزئة وعبر الإنترنت، محلياً ودولياً. على أن يتم خصم أي عمليات إلغاء أو استرداد أو عمليات شراء متنازع عليها خلال الفترة من إجمالي الإنفاق المؤهل.

و. **الحساب الجديد:** يُقصد به أول حساب يتم فتحه على الإطلاق لدى البنك خلال فترة العرض الترويجي.

ز. **فائدة العرض الترويجي:** يُقصد بها الفائدة التي يمكن أن يحصل عليها حامل الحساب المؤهل عند استيفاء معايير الأهلية وفقاً للبند (6).

ح. **فترة المكافأة:** يُقصد بها ستة (6) أشهر تقويمية تشمل شهر فتح الحساب الجديد.

6. **معايير الأهلية:**

أ. **الشروط العامة المطبقة على حامل الحساب المؤهل:**

- أ. يجب فتح حساب جديد بنجاح، مع استيفاء متطلبات فتح الحساب المعتمدة لدى البنك، ووفقاً للشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني؛ و
- ب. يجب أن يتم تحويل وتقييد راتب شهري في الحساب المؤهل (بحد أدنى 10,000 درهم شامل أي بدلات شهرية ثابتة إن وجدت) خلال مدة لا تتجاوز 60 يوماً تقويمياً من تاريخ فتح الحساب الجديد؛ و
- ج. في هذا الحساب، يجب الحفاظ على حد أدنى لمتوسط الرصيد الشهري قدره 25,000 درهم طوال فترة المكافأة.

ب. **عرض معدلات الفائدة المقدم للعملاء الإماراتيين:**

- أ. استناداً إلى الشروط العامة أعلاه، سيحصل العملاء المؤهلون من خلال هذا العرض الترويجي على نسبة فائدة 6% سنوياً خلال فترة المكافأة، وذلك عند استيفاء جميع معايير الأهلية.
- ب. قد يتأهل العملاء مؤهلين للحصول على

additional 1% interest, resulting in a total Promotion Interest rate of up to 7% per annum, subject to below two requirements within sixty (60) calendar days of opening the New Account:

- Take a new Card.
- Achieve Eligible Spends of AED 10,000 on the new Card.

c. Expats Customers Promotion Interest Rates:

- Basis general conditions above, eligible customers shall earn the Promotion Interest rate of 5% per annum during the Reward Period, subject to fulfilling all the Eligibility Criteria.
- Eligible customers may qualify for an additional 1% interest, resulting in a total Promotion Interest rate of up to 6% per annum, subject to below two requirements within sixty (60) calendar days of opening the New Account:
 - Take a new Card.
 - Achieve Eligible Spends of AED 10,000 on the new Card.

7. Mechanics and Fulfillment

- Promotion Interest (as applicable) earned by an Eligible Account holder during Reward Period will be disbursed by the Bank in two tranches – first tranche after 3 months of account opening month and second tranche after 6 months of account opening month. ("**Interest Fulfillment Date**").
- Interest shall be calculated on the monthly average of day-end balances maintained on the Eligible Account during the Reward Period. First month interest to be pro-rated for the days New Account is open. Maximum interest that can be earned is AED 10,000 during the Reward Period.
- Promotion Interest benefits are non-transferable and cannot be combined with other interest-based promotions

فائدة إضافية بنسبة 1%، ليصل إجمالي نسبة الفائدة المقدمة من خلال العرض الترويجي إلى حد أقصى قدره 7% سنويًا، وسيتم ذلك شريطة استيفاء المتطلبات التالية خلال 60 يومًا تقويميًا من تاريخ فتح الحساب الجديد:

- الحصول على بطاقة جديدة.
- تحقيق مجموع عمليات إنفاق مؤهل بقيمة 10,000 درهم باستخدام البطاقة الجديدة.

ج. عرض معدلات الفائدة المقدم للعملاء المقيمين:

- استنادًا إلى الشروط العامة أعلاه، سيحصل العملاء المؤهلون من خلال هذا العرض الترويجي على نسبة فائدة 5% سنويًا خلال فترة المكافأة، وذلك عند استيفاء جميع معايير الأهلية.
- قد يتأهل العملاء مؤهلين للحصول على فائدة إضافية بنسبة 1%، ليصل إجمالي نسبة الفائدة المقدمة من خلال العرض الترويجي إلى حد أقصى قدره 6% سنويًا، وسيتم ذلك شريطة استيفاء المتطلبات التالية خلال 60 يومًا تقويميًا من تاريخ فتح الحساب الجديد:
 - الحصول على بطاقة جديدة.
 - تحقيق مجموع عمليات إنفاق مؤهل بقيمة 10,000 درهم باستخدام البطاقة الجديدة.

7. آلية التنفيذ وقيود المكافأة

- سيتم صرف فائدة العرض الترويجي المستحقة (إن وجدت) لحامل الحساب المؤهل على دفعتين: الدفعة الأولى بعد مرور ثلاثة (3) أشهر من شهر فتح الحساب، والدفعة الثانية بعد مرور ستة (6) أشهر من شهر فتح الحساب ("**تاريخ قيد الفائدة**").
- ب. سيتم احتساب الفائدة على أساس متوسط الأرصدة الختامية اليومية خلال الشهر في الحساب المؤهل طوال فترة المكافأة. ويتم احتساب فائدة الشهر الأول على أساس تناسبي لعدد الأيام التي كان الحساب فيها مفتوحًا. ويبلغ الحد الأقصى للفائدة التي يمكن الحصول عليها 10,000 درهم خلال فترة المكافأة.
- ج. لن يمكن تحويل مزايا فائدة العرض الترويجي إلى طرف آخر، ولا يمكن دمجها مع أي عروض

unless explicitly stated by the Bank. Promotion Interest benefits will be forfeited if the salary transfer is discontinued or if account balances fall below the required thresholds.

- d. The following are expressly excluded from Eligible Spends in respect of an Eligible Card and accordingly, do not apply to this promotion: (i) Dial-A-Cheque facility provided by the Bank; (ii) Loan on Card or any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; (v) any fees or charges payable to the Bank; and (vi) any reversal of an Eligible Spend.
- e. Existing products held by the customers will not be considered for the Promotion. Balances held in the New Account basis the loan disbursed by the Bank, if any, shall be considered in-eligible.
- f. The Bank shall not be liable for any losses resulting from fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.

8. Miscellaneous:

- a. **A customer shall be ineligible for the Promotion** or the Bank shall be entitled to refuse to credit/pay any Promotion Interest or rescind/reverse and cancel any Promotion Interest otherwise earned by the Eligible Account holder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if:
- i the Bank has sufficient grounds to believe that a customer has violated any applicable laws or regulations or has committed any fraudulent act in relation to the Account, the Offer or otherwise; or
- ii the customer has defaulted in any payment of any Bank's Card or any Loan availed from the Bank.
- b. This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of the Bank.
- c. All New Accounts, Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance with the terms and conditions applicable to each of them

فائدة أخرى ما لم يذكر البنك خلاف ذلك صراحة. كما سيتم إلغاء مزايا فائدة العرض الترويجي في حال إيقاف تحويل الراتب أو انخفاض الأرصدة عن الحدود المطلوبة.

- d. ستستثنى صراحةً المعاملات التالية من الإنفاق المؤهل، ولا ينطبق عليها هذا العرض الترويجي: 1. خدمة طلب الشيك عبر الهاتف (Dial-A-Cheque). 2. القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية بأي عملة. 3. السحوبات النقدية المحلية والدولية. 4. أي مبالغ مستردة من التجار أو غير ذلك. 5. أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع للبنك. 6. أي عمليات إلغاء لمعاملات إنفاق مؤهلة.
- e. لن تؤخذ المنتجات القائمة التي يستفيد منها العملاء حاليًا بعين الاعتبار ضمن هذا العرض. كما تُعدّ الأرصدة في الحساب الجديد الناتجة عن قروض ممنوحة من البنك غير مؤهلة.
- و. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر ناتجة عن تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية عند تحويل قيمة الإنفاق المؤهل إلى الدرهم الإماراتي.

8. متفرقات

أ. **يجب أن يكون العميل مؤهلاً للاستفادة من العرض الترويجي** أو سيحق للبنك الامتناع عن قيد أو دفع فائدة العرض الترويجي، أو إلغاؤها أو عكسها، في حال:

- i. توافرت لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن العميل قد خالف أي قوانين أو أنظمة معمول بها أو ارتكب أي فعل احتيالي يتعلق بالحساب أو العرض أو غير ذلك؛ أو
- ii. تخلف العميل عن سداد أي مستحقات تتعلق بأي بطاقة أو قرض ممنوح من البنك.

ب. لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى للبنك.

ج. يجب أن تكون جميع الحسابات الجديدة والبطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وليست في حالة تأخر عن

during the Promotion Period and on the Promotion Interest Fulfillment Date. Otherwise, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Promotion Interest.

- d. The Bank reserves the right to reverse the Promotion Interest ("**Reversal**") earned by Eligible Account holder, from any of the relevant Eligible Account holder's accounts or credit cards with the Bank without prior notification, if:
- The relevant Eligible Account holder does not receive twelve (12) consecutive salary payments from the date of first salary credit in their Eligible Account.
 - Any customer that takes a new Card during Promotion Period and closes the respective product within 180 Calendar days of account opening date.
 - Any disputes arising out of original credited amount or any other aspects of the promotion thereof needs to be raised with the bank within a period of 12 months from the account opening date. Any disputes / claims raised post this period will be considered as time-barred and will not be further processed.
- e. This Promotion maybe terminated and /or the Promotion Terms and Conditions may be subject to change, addition, or amendment, at any time, at the sole discretion of the Bank with notice to customers, as may be required under applicable laws/regulations.
- f. All decisions of the Bank relating to the Promotion, including a customer's eligibility for the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, which shall be final and conclusive.
- g. The Bank's group Staff (permanent and contract) are excluded from this offer.
- h. The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity); whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction

الدفع ومتوافقة تمامًا مع الشروط والأحكام المطبقة عليها طوال فترة العرض الترويجي وفي تاريخ قيد فائدة العرض الترويجي، وإلا سيحق للبنك إلغاء أي فائدة مستحقة.

د. يحتفظ البنك بحقه في استرداد قيمة الفائدة الممنوحة من خلال هذا العرض الترويجي من أي من حسابات أو بطاقات حامل الحساب المؤهل دون إشعار مسبق في الحالات التالية:

أ. في حال لم يستلم صاحب الحساب المؤهل اثنتي عشرة (12) دفعة راتب متتالية اعتبارًا من تاريخ تقييد أول راتب في الحساب المؤهل.

ب. في حال حصول العميل على بطاقة جديدة خلال فترة العرض الترويجي ثم إغلاق المنتج ذي الصلة خلال 180 يومًا تقويميًا من تاريخ فتح الحساب.

ج. في حال تواجد أي نزاع يتعلق بالمبالغ المقيدة أو بأي جانب من جوانب العرض الترويجي خلال مدة لا تتجاوز 12 شهرًا من تاريخ فتح الحساب. وفي حال تم تقديم أي مطالبات بعد هذه المدة فسُتُعدّ غير مقبولة ولن يتم النظر فيها.

هـ. وفقًا للتقدير المطلق للبنك، سيجوز إنهاء هذا العرض الترويجي و/أو تعديل أو إضافة أو تغيير شروطه وأحكامه في أي وقت، وسيتم حينها إرسال إشعار للعملاء عند الاقتضاء وفقًا للقوانين والأنظمة المعمول بها.

و. تخضع جميع قرارات البنك المتعلقة بالعرض الترويجي، بما في ذلك أهلية العملاء للاستفادة من العرض، لتقديره المنفرد والمطلق، وستكون نهائية وقاطعة.

ز. يُستثنى موظفو مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني (الدائمون والمتعاقدون) من هذا العرض.

ح. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة).

سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو متتابة، ونشأت بأي شكل عن: 1. أي صعوبات تقنية أو أعطال في المعدات (سواء كانت تحت سيطرة البنك أو لا). 2. أي سرقة أو وصول غير

(whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any claim or reward that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion.

- i. The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the qualifying customer for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of qualifying customer under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Promotion Terms and Conditions.
- j. Only salaries credited through the official channels of the UAE Fund Transfer System / Wage Protection System will be considered by the Bank as eligible monthly salary and any salary credited in cash or cheque or transfer from personal account will not be considered as eligible monthly salary; and
- k. Pension salary credit will be considered as a salary eligible for the Promotion.
- l. These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the ENBD GTC). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the ENBD GTC.

مصرح به أو تدخل من طرف ثالث. 3. أي مطالبة أو مكافأة تأخر استلامها أو فقدت أو تم تعديلها أو تلفت أو تم إرسالها بشكل غير صحيح (سواء حدث ذلك قبل أو بعد استلامها من قبل البنك) لأي سبب خارج عن سيطرة البنك. 4. أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي.

ط. لن يكون البنك مسؤولاً، ولن ينظر في أي مطالبات تتعلق بأي منفعة أو مكافأة أو خدمة أو منتج مقدّم من طرف ثالث، كما لن يكون مسؤولاً أمام العميل المؤهل عن أي خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف أو نفقات (بما في ذلك الأتعاب والتكاليف القانونية) قد يتكبدها أي عميل مؤهل بموجب أو نتيجة أي منفعة أو مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدّم أو مقترح تقديمه من قبل أي مورّد خارجي وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

ي. سيعتمد البنك فقط الرواتب التي يتم تقييدها عبر القنوات الرسمية لنظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة / نظام حماية الأجور (WPS) كرواتب شهرية مؤهلة. ولن تُعدّ الرواتب المودعة نقدًا أو بشيك أو المحوّلّة من حساب شخصي كرواتب مؤهلة.

ك. سيتم إعتبار تقييد راتب التقاعد راتبًا مؤهلاً للاستفادة من العرض الترويجي.

ل. تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بتفسيرها أو تنفيذها، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وستخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحكمة الإمارة المعنية (وفقاً لما هو منصوص عليه في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني)، وسيحتفظ البنك بحقه في إقامة دعوى أمام أي جهة قضائية أخرى داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة متى رأى ذلك مناسباً وفقاً للشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.