

Terms and Conditions:



These terms and conditions ("**Campaign Terms and Conditions**") govern the Emirates NBD Bank (P.J.S.C) ("**Bank**" / "**Emirates NBD**") Personal Loan Ramadan Campaign 2026 ("**Campaign**" / "**Promotion**").

The Promotion is subject to: (i) the Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products, as may be amended from time to time ("ENBD GTC") and (ii) these Campaign Terms and Conditions. The ENBD GTC are available on the Bank's website (<https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>). If there is any conflict between the Campaign Terms and Conditions and the ENBD GTC, the Campaign Terms & Conditions shall prevail to the extent the same pertains to this Promotion. Terms used in title case and not defined herein shall have the same meaning as given to them in the ENBD GTCs.

Campaign Period: 60 days - 1 February to 31 March 2026 (inclusive of both days) ("**Campaign Period**").

Eligible Customer: Customers successfully availing a Personal Loan during the Campaign Period, successfully disbursed on or before 16 April 2026 and fulfilling the eligibility criteria plus banking with Emirates NBD.

Lucky Draw Prizes: Cashback up to ₪50,000 as per the table below.

Product	Category	Prizes
Personal Loan	Emirati Customers	1 winner : ₪50,000 (as cash back)
		6 Winners : ₪10,000 (as cash back)
		10 Winners : ₪5,000 (as cash back)
	Resident Customers	1 winner : ₪30,000 (as cash back)
		8 Winners : ₪7,000 (as cash back)
		17 Winners : ₪5,000 (as cash back)
	Abu Dhabi-based Customers	1 winner : ₪30,000 (as cash back)
		6 Winners : ₪10,000 (as cash back)
		10 Winners : ₪5,000 (as cash back)

*Verified winners will be ineligible to receive additional prizes in any concurrently running promotional campaigns.

Lucky Draw Entry Eligibility Criteria:

Personal Loan (including Liv Loans): Eligible Customer(s) successfully availing eligible Personal Loan product will automatically enter the lucky draw and will secure entry(ies) into the lucky draw as detailed in the table below subject to achieving/satisfying the following criteria and pursuant to the Promotion Terms and Conditions.

Personal Loan Amount Criteria	Entries
Minimum net loan amount of AED100,000	2 entries
Every additional AED50,000 over initial AED100,000	2 entries

Campaign Mechanics

1. Lucky Draw Prizes are raffle/lucky draw-based prizes subject to meeting product specific eligibility criteria.
2. Applicable to eligible customer(s) availing eligible Personal Loan product(s) which are both: (i) applied for during the Campaign Period and (ii) successfully disbursed on or before 16 April 2026.
3. For Lucky Draw, all eligible customer(s) with qualifying entries will be tabulated and a random selection will be conducted to select the winners.
4. Winners will be selected by a random draw within 60 calendar days from the end of the Campaign Period (the “**Draw**”). Independent personnel (from the Dubai Economic Department or such other relevant authority) shall attend and oversee the Grand Draw to ensure fair play and transparency. The dates on which the Grand Draw shall occur shall be determined by the Bank in consultation with such independent personnel.
5. Each winner will be informed on a date as determined by the Bank in its sole discretion, and prizes will be communicated with the winning Customer via EDM, within 60 calendar days from the date of the Draw/Campaign Period, whichever is later.
6. If the winner is non-contactable (not contactable on the registered mobile number even after 3 attempts) or does not collect the prize within the stipulated time, then the Customer will no longer be eligible for the prize and the Customer will have no right to claim for any prize under this Promotion.
7. The following are expressly excluded from Eligible Products and accordingly do not qualify for this Promotion: (i) Loans cancelled post disbursement, (ii) Restructured and/or Rescheduled Loans, (iii) Loans under PEARS (Proportional EMI Adjustment for Reduction in Salary), (iv) Loans cancelled as on the date of reward eligibility and (v) Loans under ‘balloon’ scheme.
8. All Loans availed must be valid, active, not in default and in full compliance with their terms and conditions during the Campaign Period and 60 calendar days from the end of the Campaign Period.
9. Once the customer receives the prize in accordance with the above, the Customer will not be eligible for any other offers under this Promotion.
10. Prizes are non-transferable and may not be exchanged for cash (other than as described above) or any other benefits.

11. The prizes, as cash rewards, will be credited to the Customer's active Emirates NBD AED account (Current or Savings) where available. If the Customer does not have an active Emirates NBD AED account, but has an active credit card with Emirates NBD, then the cash rewards will be credited to the Customer's active credit card. For winner(s) who do not have any of the above-mentioned active accounts, the cash rewards will be rewarded as vouchers in the Bank's sole discretion.

Miscellaneous:

1. Customers in Personal Banking and Priority Banking segments successfully availing a Loan will be eligible to participate in the Promotion (each an "Eligible Customer") pursuant to these Campaign Terms and Conditions. However, please note that Emirates NBD staff (permanent and contract), third party consultants contracted by Emirates NBD, Tanfeeth and Liv staff are not eligible for this Promotion.
2. Prizes may be forfeited, or customers holding eligible accounts may be disqualified from participation in the campaign, if the Bank has sufficient grounds to believe that any such customer winner has violated any laws or regulations applicable in the UAE.
3. The prize(s) featured in all printed materials and/or website of the Bank are shown for illustrative purposes only. The Bank reserves the right to amend, withdraw or change the specifications of the prizes, at its sole discretion with notice to customers, subject to applicable laws/regulations.
4. These Campaign Terms are subject to change, modification, addition, or amendment, at the sole discretion of the Bank with notice to customers, in accordance with applicable laws/regulations.
5. This campaign is valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.
6. All decisions of the Bank relating to the campaign, are at its sole and absolute discretion. All decisions of the Bank shall be final and conclusive.
7. The Bank shall not be liable for any personal injury; expense, any loss or damage (including loss of opportunity); whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorised access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this campaign; or (e) use of a prize.
8. The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize. Any such issues must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.
9. These Campaign Terms and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Dubai and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Dubai (excluding courts of the Dubai International Financial Centre).



الشروط والأحكام:

تحكم هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام الحملة") حملة القرض الشخصي لشهر رمضان 2026 (الحملة/"العرض الترويجي") التي يقدمها بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) ("البنك/بنك الإمارات دبي الوطني").

تخضع هذه الحملة لـ: (1) الشروط والأحكام العامة للبنك الخاصة بالمنتجات المصرفية للأفراد، كما قد يتم تعديلها من حين لآخر ("الشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، و(2) شروط وأحكام هذه الحملة. تتوفر الشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني على موقع البنك الإلكتروني (<https://www.emiratesnbd.com/ar/terms-and-conditions>) في حال وجود أي تعارض بين شروط وأحكام الحملة والشروط العامة، تسري شروط وأحكام الحملة بالقدر المتعلق بهذا العرض الترويجي تحديداً. وتفسر المصطلحات الواردة غير المعروفة هنا وفقاً للمعاني الواردة في الشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

مدة الحملة: 60 يوماً: من 1 فبراير إلى 31 مارس 2026 (شاملة كلا التاريخين) ("مدة الحملة").

العميل المؤهل: العملاء الذين يحصلون بنجاح على قرض شخصي خلال مدة الحملة، ويتم صرف القرض بنجاح خلال أو قبل 16 أبريل 2026، ويستوفون معايير الأهلية المحددة ويحتفظون بعلاقة مصرفية قائمة مع بنك الإمارات دبي الوطني.

جوائز السحب: استرداد نقدي يصل إلى 50,000 ₪ حسب الجدول أدناه.

المنتج المصرفي	الفئة	الجائزة
القرض الشخصي	العملاء الإماراتيون	فائز واحد : 50,000 ₪ (استرداد نقدي) 6 فائزين : 10,000 ₪ (استرداد نقدي) 10 فائزين : 5,000 ₪ (استرداد نقدي)
	العملاء المقيمون	فائز واحد : 30,000 ₪ (استرداد نقدي) 8 فائزين : 7,000 ₪ (استرداد نقدي) 17 فائزاً : 5,000 ₪ (استرداد نقدي)
	العملاء في أبوظبي	فائز واحد : 30,000 ₪ (استرداد نقدي) 6 فائزين : 10,000 ₪ (استرداد نقدي) 10 فائزين : 5,000 ₪ (استرداد نقدي)

* لن يكون الفائزون الذين تم التحقق منهم مؤهلين للحصول على جوائز إضافية ضمن أي حملات ترويجية أخرى تُجرى في الوقت ذاته.



معايير الأهلية لدخول السحب:

القرض الشخصي (بما في ذلك قروض لف - Liv): يدخل العملاء المؤهلون الذين يحصلون بنجاح على قرض شخصي ضمن المنتجات المؤهلة تلقائياً في السحب، ويحصلون على عدد من فرص المشاركة وفقاً للجدول أدناه، بشرط استيفاء المعايير التالية ووفقاً لشروط وأحكام الحملة.

فرص المشاركة	قيمة القرض الشخصي
فرصتان	صافي الحد الأدنى للقرض 100,000 ₪
فرصتان	كل 50,000 ₪ إضافية بعد أول 100,000 ₪

آلية الحملة

1. يتم سحب الجوائز بنظام القرعة العشوائية، وفقاً لاستيفاء معايير الأهلية الخاصة بالمنتج.
2. يشمل العرض العملاء المؤهلين الذين يحصلون على منتج القرض الشخصي المؤهل، شريطة أن يكون: (1) قد تم التقدم بطلبهم خلال فترة الحملة، و(2) قد تم صرفه بنجاح في أو قبل تاريخ 16 أبريل 2026.
3. بالنسبة للسحب، سيتم إدراج جميع العملاء المؤهلين الذين استوفوا شروط المشاركة في جدول، ثم إجراء سحب عشوائي لاختيار الفائزين.
4. سيتم اختيار الفائزين من خلال قرعة عشوائية تُجرى خلال 60 يوماً تقويمياً من تاريخ انتهاء الحملة ("السحب"). سيقوم ممثلون مستقلون (من دائرة دبي الاقتصادية أو أي جهة مختصة أخرى) بالإشراف على السحب الكبير لضمان النزاهة والشفافية. سيتم تحديد مواعيد إجراء السحب الرئيسي من قبل البنك بالتشاور مع الموظفين المستقلين المشاركين.
5. سيتم إبلاغ كل فائز في التاريخ الذي يحدده البنك وفق تقديره المطلق، وسيتم التواصل مع الفائزين عبر البريد الإلكتروني خلال مدة لا تتجاوز 60 يوماً تقويمياً من تاريخ السحب أو نهاية الحملة (أيهما أبعد).
6. في حال تعذر التواصل مع الفائز (أي لم يتم الرد على رقم الهاتف المسجل حتى بعد ثلاث محاولات)، أو لم يستلم الجائزة خلال المهلة المحددة، فلن يكون العميل مؤهلاً للحصول على الجائزة، ولن يحق له المطالبة بأي جائزة ضمن هذه الحملة.
7. يستثنى ما يلي من المنتجات المؤهلة، وبالتالي تصبح غير مؤهلة للمشاركة في هذه الحملة:
 - (1) القروض التي تم إلغاؤها بعد صرفها، (2) القروض التي تمّت إعادة هيكلتها و/أو جدولتها، (3) القروض الخاضعة لنظام PEARS (تعديل القسط الشهري النسبي نتيجة تخفيض الراتب)، (4) القروض التي تم إلغاؤها في تاريخ استحقاق الجائزة، و (5) القروض الخاضعة لنظام "البالون" (Balloon).
8. يجب أن تكون جميع القروض التي تم الحصول عليها سارية المفعول ونشطة وغير متعثرة، وأن تكون متوافقة بالكامل مع الشروط والأحكام الخاصة بها طوال فترة الحملة ولمدة 60 يوماً تقويمياً بعد انتهاء الحملة.
9. فور استلام العميل للجائزة وفقاً لما ورد أعلاه، لن يكون مؤهلاً لأي عروض أخرى ضمن هذه الحملة.
10. الجوائز غير قابلة للتحويل، ولا يمكن استبدالها بنقدٍ (باستثناء ما ورد أعلاه) أو بأي مزايا أخرى.



11. سيتم إيداع الجوائز النقدية في حساب العميل النشط بالدرهم لدى بنك الإمارات دبي الوطني (حساب جاري أو حساب توفير) إن وجد. في حال عدم امتلاك العميل لحساب نشط بالدرهم لدى بنك الإمارات دبي الوطني، ولكنه يمتلك بطاقة ائتمان نشطة لدى بنك الإمارات دبي الوطني، فسوف يتم إيداع الجوائز النقدية في بطاقة الائتمان النشطة الخاصة به. أما بالنسبة للفائز (أو الفائزين) الذين لا يمتلكون أيًا من الحسابات النشطة المذكورة أعلاه، فسيتم منحهم الجوائز النقدية على شكل قسائم شرائية وفقاً لتقدير البنك وحده.

أحكام متفرقة:

1. العملاء ضمن فئتي الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية المميزة الذين يحصلون على قرض شخصي مؤهل يحق لهم المشاركة في الحملة (ويُشار إليهم بـ "العملاء المؤهلين").
2. لا يحق لموظفي بنك الإمارات دبي الوطني الدائمين أو المؤقتين، أو مستشاري الأطراف الثالثة المتعاقدين مع البنك، أو موظفي شركة "تنفيذ Tanfeeth و لف - Live" المشاركة في الحملة.
3. يحق للبنك حرمان أي عميل من الجائزة أو استبعاده من المشاركة إذا توفرت لديه أسباب كافية للاعتقاد بأن العميل خالف أي قوانين أو لوائح معمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
4. جميع الجوائز الظاهرة في المواد المطبوعة أو على الموقع الإلكتروني هي لأغراض توضيحية فقط. ويحتفظ البنك بالحق في تعديل أو سحب أو تغيير مواصفات الجوائز وفقاً لتقديره المطلق، مع إخطار العملاء، ووفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.
5. يجوز للبنك تعديل أو تحديث أو إضافة أو حذف أي من أحكام وشروط هذه الحملة وفقاً لتقديره المطلق، مع إخطار العملاء، ووفقاً للقوانين السارية.
6. تُعتبر قرارات البنك بشأن هذه الحملة نهائية وملزمة لجميع المشاركين.
7. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي ضرر شخصي أو خسارة مالية أو ضرر مباشر أو غير مباشر أو خاص أو تبعية ينشأ بأي شكل من الأشكال عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو أعطال في المعدات، سواء كانت تحت سيطرة البنك أم لا، (ب) أي سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث، (ج) أي مشاركة أو مطالبة متأخرة أو ضائعة أو تالفة أو أعيد توجيهها، (د) أي التزام ضريبي يتحمّله الفائز بموجب هذه الحملة، (هـ) استخدام الجائزة.
8. البنك غير مسؤول عن جودة أو ملائمة أو صلاحية أي جائزة، وأي نزاعات بهذا الشأن يجب حلّها مباشرة مع الجهة المصنعة أو الموردة للجائزة، إذ لا يتحمل البنك أي مسؤولية في هذا الخصوص.
9. تخضع هذه الشروط والأحكام وأي نزاع ينشأ عنها أو يتعلق بتفسيرها أو تنفيذها لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة كما تطبق في إمارة دبي، و تخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي).