

## Terms & Conditions

- General ALL Accor Live Limitless terms and conditions apply to the [STAY 3 PAY 2 FOR MEMBERS OF ALL WHEN PAYING WITH VISA] offer and you must be a member of ALL Accor Live Limitless to benefit from it. This offer is subject to availability at the time of the booking.
  - This offer is eligible for members of ALL, regardless of their membership status, when paying with eligible Visa card. The campaign is valid for all Visa personal and commercial credit cards, debit cards and prepaid cards.
  - This offer can be booked directly through all.accor.com in addition to a dedicated offer landing page, on the ALL app, directly at the hotels and via ALL Call center using code VISA 3 N. Stays booked through reseller, tour operator or third party online travel agent (such as expedia.com, booking.com, etc.) will not be eligible for this offer. The URL of the landing page will be communicated by Visa to the eligible Visa Card holders by different channels ( i.e : e communication, social media ..... ) or by issuers partners of VISA.
  - The stay must be booked at the [Stay 3 Pay 2 with Visa] rate. If this rate is not available, the member cannot benefit from the offer. If customers will walk in or call the hotels/call centers, they should mention STAY 3 PAY 2 FOR MEMBERS OF ALL WHEN PAYING WITH VISA in order for the hotel team to identify them and apply the offer to their booking. If visa card holder is not yet a member of ALL, the hotel team/call center will register them directly and apply the discount.
  - The stay offer is inclusive of breakfast.
  - The stay must be a minimum of 3 nights.
  - The stay must be a maximum of [ 3 ] nights per booking, if the cardholders want to book 6 nights, they must book the offer in two separate transactions.
  - Cancellation policy: The amount due is not refundable even if the booking is cancelled or modified.
- Guarantee policy: Full amount of stay is payable in advance by a Visa credit card at time of booking.

## الشروط و الأحكام

- تنطبق الشروط والأحكام العامة لعرض " ALL Accor Live Limitless " على عرض [الإقامة للأعضاء ل 3 أيام والدفع ليومين عند الدفع ببطاقة فيزا - STAY 3 PAY 2 FOR MEMBERS OF ALL WHEN PAYING WITH VISA]، وسيشترط أن تكون عضوًا في برنامج ALL Accor Live Limitless من أجل الاستفادة من هذا العرض. يخضع هذا العرض لتوافره وقت القيام بعملية الحجز.
- سيتأهل فقط أعضاء برنامج " ALL Accor Live Limitless"، وذلك بغض النظر عن حالة عضويتهم عند قيامهم بتنفيذ عملية الدفع باستخدام بطاقة فيزا المؤهلة. إن الحملة الترويجية صالحة لجميع أنواع بطاقات الخصم والإئتمان فيزا الشخصية والتجارية، ولبطاقات الخصم والبطاقات مسبقة الدفع.
- سيمكن الاستفادة من هذا العرض بشكل مباشر من خلال الموقع all.accor.com، بالإضافة إلى الصفحة المخصصة للعرض، وعبر تطبيق "ALL"، ومباشرة في الفنادق، ومن خلال الإتصال بمركز خدمة العملاء لتطبيق ALL وذلك من خلال ذكر الرمز VISA 3 N. إن حجوزات الإقامة المحجوزة من خلال مزودي الخدمات بالتجزئة أو من خلال شركات تنظيم الرحلات أو عبر وكيلات السفر عبر الإنترنت (مثل expedia.com، booking.com، وما إلى ذلك) لن تكون مؤهلة لهذا العرض. ستقوم فيزا بإرسال الرابط عبر الإنترنت الخاص بالصفحة المقصودة إلى حملة بطاقة فيزا المؤهلي عبر قنوات تواصل مختلفة (على سبيل المثال: رسائل البريد الإلكتروني، وسائل التواصل الاجتماعي..... ) أو من خلال الشركاء المصدرين لبطاقة فيزا.
- يجب أن يتم حجز الإقامة بالسعر المقدم عبر عرض [Stay 3 Pay 2 with Visa]، وإذا لم يكن هذا السعر متاحًا، فلن يمكن للعضو الاستفادة من العرض. إذا أراد العملاء القيام بعملية الحجز من خلال مكتب الإستقبال في الفندق أو من خلال الإتصال بالفندق أو بمراكز الاتصال (خدمة العملاء) ذات الصلة، فسيتوجب عليهم أن يذكروا اسم العرض " STAY 3 PAY 2 FOR MEMBERS OF ALL " عند الدفع بواسطة فيزا من أجل أن يتمكن فريق الفندق من التعرف عليهم وتطبيق العرض على حجزهم. إذا لم يكن حامل بطاقة فيزا عضوًا في برنامج ALL، فسيقوم فريق خدمة العملاء في الفندق بالإتصال بمركز خدمة عملاء تطبيق "ALL" وتسجيل العميل مباشرة ثم تطبيق قيمة الخصم.
- يشمل عرض الإقامة وجبة الفطور.
- يجب ألا تقل مدة الإقامة عن 3 ليالٍ.
- يجب أن تكون مدة الإقامة المحجوزة 3 ليالٍ كحد أقصى لكل حجز، وفي حال أراد حملة البطاقة الحجز لمدة 6 ليالٍ، فسيتوجب عليهم القيام بعملية حجز منفصلتين للاستفادة من العرض.
- سياسة الإلغاء: إن المبلغ المستحق غير قابل للاسترداد حتى إذا تم إلغاء عملية الحجز أو تعديلها.

سياسة ضمان عملية الحجز: يجب أن يتم دفع كامل قيمة الإقامة بشكل مقدّم بواسطة بطاقة ائتمان فيزا في وقت القيام بعملية الحجز.

- Availability: up to date of arrival 3, hence for every booking below 3 days to arrival cannot be booked on this offer.
- This offer is valid for a member's stay from [ 03 06 2022 ] to 31 12 2022 ] in one of the participating hotels in Middle East, Africa, India and Turkey: ALGERIA, BAHRAIN, BENIN, BOTSWANA, CAMEROON, DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO, EGYPT, EQUATORIAL GUINEA, GHANA, INDIA, IVORY COAST, JORDAN, KENYA, KUWAIT, LEBANON, MADAGASCAR, MAURITIUS, MOROCCO, NAMIBIA, NIGERIA, OMAN, PAKISTAN, QATAR, RWANDA, SAUDI ARABIA, SENEGAL, SEYCHELLES, SOUTH AFRICA, SRI LANKA, ST HELENA ASCENSION AND TRISTAN, TANZANIA, TUNISIA, TURKEY, UNITED ARAB EMIRATES, ZAMBIA], and booked between [ 03 06 2022 ], through 11:59 p.m. Central European Time (CET), [ 31 10 2022
- Members must provide their ALL Accor Live Limitless loyalty number at the hotel reception desk at check in.
- Reward points will be credited to the member's account within 10 days of the member checking out.
- This offer cannot be combined with other current promotional offers or advantages and does not apply to groups.
- Please specify the reference [014946] in all your communications with customer care services related to this offer.
- All bookings are subject to the local tax and regulations and excluding VAT, Municipality Fees and Tourism Fees. Taxes are included in the price or indicated in the tax details. Some taxes may be payable on arrival at the hotel (for example, tourist tax), depending on current local regulations.
- This offer is based on the Best Available Rate on the selected room at the participating hotels.
- This offer is applicable only when paying hotel stay with Visa cards issued globally.
- التوافر: يمكن للعميل القيام بحجز مدة الإقامة حتى فترة 3 (ثلاثة) أيام من تاريخ الوصول، وبالتالي لن يمكن الاستفادة من العرض وتأكيده الحجز إذا كان تاريخ تنفيذ العملية أقل من 3 أيام من تاريخ الوصول.
- يسري هذا العرض على فترات إقامة الأعضاء التي تبدأ من تاريخ 03 يونيو 2022 وتنتهي في 31 ديسمبر 2022 والتي تتم في أحد الفنادق المشاركة في الشرق الأوسط وأفريقيا والهند وتركيا: الجزائر، البحرين، بنين، بوتسوانا، كامرون، جمهورية الكونغو الديمقراطية، مصر، غينيا الاستوائية، غانا، الهند، ساحل العاج، الأردن، كينيا، الكويت، لبنان، مدغشقر، موريشيوس، المغرب، ناميبيا، نيجيريا، عمان، باكستان، قطر، رواندا، السعودية، السعودية لانكا، سانت هيلينا أسينسيون وترستان، تنزانيا، تونس، تركيا، الإمارات العربية المتحدة، زامبيا]، والتي تم حجزها في الفترة التي تبدأ من [03 يونيو 2022]، وحتى الساعة 11:59 ليلاً. بتوقيت وسط أوروبا من تاريخ [31 أكتوبر 2022].
- يجب على الأعضاء تقديم رقم عضويتهم في برنامج " ALL Accor Live Limitless " عند وصولهم إلى مكتب استقبال الفندق من أجل تسجيل الوصول.
- ستتم إضافة نقاط المكافأة إلى حساب الأعضاء في غضون 10 أيام من تاريخ تسجيل خروج العضو.
- لن يمكن الاستفادة من هذا العرض بالتزامن مع عرض وحملات ترويجية حالية أخرى أو مزايا معروضة، ولن تنطبق على المجموعات.
- يرجى ذكر رقم العرض المرجعي [014946] في جميع اتصالاتك مع خدمات رعاية العملاء عندما يتعلق الأمر بهذا العرض.
- تخضع جميع الحجوزات للضرائب واللوائح المحلية باستثناء ضريبة القيمة المضافة VAT ورسوم البلدية ورسوم السياحة. إن قيمة الضرائب متضمنة في السعر المقدم أو مبينة في التفاصيل الضريبية. قد يتم دفع بعض الضرائب عند الوصول إلى الفندق (على سبيل المثال: ضريبة السياحة)، وسيتم ذلك اعتمادًا على اللوائح المحلية الحالية.
- يعتمد هذا العرض على أفضل سعر متاح للغرفة المختارة في الفنادق المشاركة.
- يسري هذا العرض فقط عند دفع قيمة الإقامة المحجوزة في الفندق باستخدام بطاقات فيزا الصادرة من أي مكان حول العالم.