



شرح تعليمي لكيفية إسترجاع اسم المستخدم

الخطوة 3

اضغط على خيار "نسيت اسم المستخدم"، ثم اختر عملية الإسترجاع عن طريق رقم حسابك أو بطاقتك الائتمانية.



الخطوة 2

اختر خيار "نسيت كلمة المرور"



الخطوة 1

افتح التطبيق ثم اضغط على خيار "التسجيل / نسيت كلمة المرور المتواجد مباشرة على شاشة تسجيل الدخول الرئيسية"





إذا اخترت إسترجاع اسم المستخدم الخاص بك عن طريق رقم حساب:

- ادخل رقم حسابك
- ادخل رقم بطاقة الخصم النشطة
- ادخل الأحرف الظاهرة أمامك على الصورة



لقد تمّ استرداد اسم المستخدم بنجاح. يمكنك الآن استخدامه لتسجيل دخولك إلى الخدمات المصرفية عبر الانترنت أو عبر تطبيق الهاتف المتحرك.

