



شرح تعليمي
لكيفية إعادة ضبط
إعداد أسئلة سرية جديدة

الخطوة 3

اضغط على "نسيت السؤال السري". ثم
اختر خيار "إعادة الضبط/الإعداد" عن طريق
رقم حسابك أو بطاقة الائتمانية.



الخطوة 2

اختر خيار "نسيت كلمة المرور"



الخطوة 1

افتح التطبيق ثم اضغط على خيار
"التسجيل / نسيت كلمة المرور" المتواجد
مباشرة على شاشة تسجيل الدخول
الرئيسية



الخطوة 5

Emirates NBD

ادخل رقم التعريف الشخصي الخاص بـمميزة "سمارت باس"

نسيت الرقم السري/إعادة التفعيل

دليل الأخطاء الشائعة

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	<



اضبط السؤال السري عن طريق إدخال رقم الحساب

4 3 2 1

الضلع "أول" من رقم الحساب
أدخل شيفر الأمانة الموزع
اسم المستخدم
يرجى إدخال التفاصيل

يرجى التأكد من إدخال رقم الحساب المكون من 13 رقماً ورقم بطاقة الخصم المكون من 16 رقماً بشكل صحيح لكي تتمكن من إستلام رمز التوثيق عبر رسالة نصية SMS مرسلة إلى هاتفك المحمول لدينا

رقم الحساب

يرجى إدخال رقم الحساب المكون من 13 رقماً بشكل صحيح

رقم بطاقة الخصم / رقم بطاقة الصراف الآلي

يرجى إدخال رقم بطاقة الخصم / الصراف الآلي المكون من 16 رقماً بشكل صحيح

يرجى إدخال الأحرف الظاهرة في الصورة أثناء. يرجى الإنتباه إلى قياس وشكل الأحرف عند الإدخال

l q w k n

التالي



الخطوة 4

إذا اخترت إعادة ضبط/إعداد السؤال السري من خلال رقم الحساب:

- ادخل رقم حسابك
- ادخل رقم بطاقة الخصم النشطة
- ادخل الأحرف الظاهرة أمامك على الصورة



الخطوة 8

قم بضبط/إعداد السؤال السري الثاني



الخطوة 7

قم بضبط/إعداد السؤال السري الأول



الخطوة 6

أدخل اسم المستخدم الخاص بك





أخيراً، اختر خيار الإنصال بـ "إيفا - Call Eva
Now" ليتمكن توثيق الأسئلة السرية
المحدثة



قم بضبط/إعداد السؤال السري الثالث

