

بيان المعلومات الرئيسية (KFS) البطاقة مسبقة الدفع "غلوبال كاش"

تسمح لك البطاقة مسبقة الدفع بتعبئة الأموال فيها واستخدامها لدفع قيمة عمليات الشراء. يوفر لك بيان المعلومات الرئيسية (KFS) الميزات الرئيسية للمنتج، ومعلومات إرشادية عن الفائدة، الرسوم والأجور الخاصة بهذا المنتج.

الجدول أ: الميزات الرئيسية للمنتج

الوصف	
بطاقة غلوبال كاش: بطاقة خصم مسبقة الدفع، تُستخدم لدفع قيمة عمليات الشراء عبر الإنترنت وفي المتاجر بالإضافة إلى القدرة على القيام بعمليات السحب النقدي محلياً داخل الإمارات العربية المتحدة ودولياً.	
الأهلية	المواطنون الإماراتيون / المقيمون في دولة الإمارات العربية المتحدة (عملاء بنك الإمارات دبي الوطني وكذلك غير العملاء)
عملة البطاقة	الروبية الهندية، الجنيه البريطاني، اليورو، الفرنك السويسري، الدولار الكندي، الدولار الأسترالي، الراند الجنوب أفريقي، الدولار الأمريكي، الليرة التركية، الريال السعودي، الروبية الباكستانية، البيسو الفلبيني، روبية سريلانكا، البات التايلندي، الدرهم الإماراتي.
المزايا	إمكانية تعبئة البطاقة بالأموال من خلال فروعنا، أجهزة الإيداع النقدي، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عبر تطبيق الهاتف المتحرك. يمكن إدارتها من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عبر تطبيق الهاتف المتحرك وعبر تطبيق بطاقة غلوبال كاش.

الجدول ب: الحدود

نوع الحد	القيمة (بما يعادله بالدرهم الإماراتي)
الحد الأقصى لقيمة معاملة تعبئة / الرصيد المتوفر في أي وقت	40,000 درهم
الحد الأدنى لقيمة تعبئة البطاقة	500 درهم
الحد الأقصى لمبلغ عملية السحب من أجهزة الصراف الآلي خلال كل 24 ساعة	40,000 درهم
حد عمليات الشراء اليومية من نقاط البيع	80,000 درهم
حد عملية السحب النقدي اليومي لدى شبكات الصراف	10,000 درهم خلال كل 24 ساعة
الحد الأقصى لقيمة عمليات التعبئة خلال كل 12 شهراً	250,000 درهم

الجدول ت: الرسوم الرئيسية والمصاريف، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة (VAT)

رسوم إصدار البطاقة	31.5 درهم
رسوم إصدار البطاقة الإضافية	31.5 درهم
رسوم تعبئة البطاقة	مجاناً
رسوم عملية السحب من جهاز الصراف الآلي	2.10 درهم للعمليات المحلية، 10.50 درهم للعمليات الدولية (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية)
رسوم عمليات الشراء في نقاط البيع	مجاناً
رسوم عدم استخدام البطاقة (يطبق ابتداءً من الشهر الـ 6 بعد مضي 5 أشهر على تاريخ التوقف عن استخدام البطاقة)	15.75 درهم في الشهر
رسوم عملية سلفة نقدية / سحب نقدي من شبكات الصراف	52.5 درهم
رسوم سحب الرصيد	15.75 درهم
رسوم إغلاق البطاقة	15.75 درهم
رسوم إستبدال البطاقة	31.5 درهم

رسوم المعاملة بالعملة الأجنبية (هذه الرسوم هي رسوم تحويل العملات الذي تفرضه شركة MasterCard International وتُطبق عندما يقوم حامل البطاقة بتنفيذ معاملة بعملة مختلفة عن عملة المحفظة التي سيتم الخصم منها)	1.84%
رسوم التحويل من محفظة إلى أخرى	1% من قيمة المبلغ المحوّل
رسوم الإستعلام عن الرصيد من أجهزة الصراف الآلي	مجاناً

روابط مهمة



للإطلاع على أحدث الرسوم والتكاليف والتفاصيل الخاصة بمنتج آخر، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: www.emiratesnbd.com/ar/kfs، أو القيام بمسح الرمز المربع المجاور.



معلومات إضافية

- يمكن لأصحاب الحسابات في بنك الإمارات دبي الوطني إعادة تعبئة البطاقة من خلال استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عبر تطبيق الهاتف المتحرك أو من خلال فرع البنك أو جهاز الإيداع الآلي. بينما يمكن للعملاء الذين ليس لديهم حسابات لدى البنك إعادة التعبئة من خلال فرع البنك أو جهاز الإيداع الآلي أو عبر التطبيق الخاص بـ GlobalCash Card
- يحتفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام الخاصة، مع توجيه إشعار مسبق بذلك قبل 60 يومًا من تطبيق التعديل.
- لكل نوع من البطاقات مسبقة الدفع رسوم ومصاريف محددة قابلة للتطبيق. يرجى الإطلاع على الرسوم والأجور المذكورة أعلاه.
- يرجى المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي PIN الخاص بك في جميع الأوقات لتجنب أي سوء استخدام أو عمليات احتيالية من قبل الآخرين.
- يجب قراءة شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) بما يتماشى مع لائحة الحقائق الرئيسية ويحدد نطاق تطبيقها وفقاً لها.
- يمكنك التواصل مع البنك عن أي استفسارات أو مساعدة أو شكاوى لدى أي فرع من فروع أو من خلال زيارة موقعه الإلكتروني <https://www.emiratesnbd.com/ar/customer-care/complaints>
- تسمح لك فترة السماح بالإلغاء " خيار الشرط " بإلغاء المنتج في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يتمكن البنك من إتمام الإجراءات حتى انتهاء هذه الفترة ما لم تتنازل عن هذا الحق، إذا أردت الإلغاء خلال هذه الفترة، فإنه يجب عليك توجيه إخطار للبنك.



تحذير !!!

قد يقوم البنك بإغلاق الحساب إذا تبين أن سلوك الحساب لا يتماشى مع سياسة الامتثال الخاصة بالبنك وبما يتماشى مع لوائح مصرف دولة الإمارات العربية لوائح المصرف المركزي.



تحذير !!!

يحق للبنك إغلاق الحساب إذا تبين أن سلوك الحساب غير متوافق وفقاً لسياسة الامتثال الخاصة بالبنك وبما يتماشى مع لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.



تحذير !!!

يجوز للبنك استخدام أي رصيد دائن يتم الاحتفاظ به باسم العميل في أي حساب و / أو في أي فرع من فروع البنك من أجل تسديد أي مديونية أو مبالغ مستحقة.

