

## Emirates NBD Credit Card Installment "Apple A Day" Promotion FAQs

### 1. What are Installment Facilities eligible for "Apple A Day" Promotion Campaign?

Only Primary Card holders are eligible to enter a draw an E-voucher for Apple Iphone to be won every day, for taking any for the below mentioned plans on their credit card:

- **Loan on Card or LOC:** means a facility granted by the Bank to the Eligible Cardholder within the approved credit limit (such loan amount not to exceed the unutilized credit limit) in accordance with the Emirates NBD Loan on Card Terms & Conditions.

- **Balance Transfer or BT:** means a facility granted by the Bank to the Eligible Cardholder within the approved credit limit, such loan amount not to exceed the unutilized credit limit, to enable the Eligible Cardholder to settle amounts outstanding on a credit card issued by another bank in the United Arab Emirates in accordance with the Emirates NBD Balance Transfer Terms & Conditions.

- **Loan on Card over Credit Limit or ALOC:** means a facility granted by the Bank to the Eligible Cardholder in excess of the approved credit limit in accordance with the Emirates NBD Loan on Card Terms & Conditions.

- **Balance Conversion or BalCon:** means a facility granted by the Bank to the Eligible Cardholder within the approved credit limit to convert the outstanding balance on the Eligible Card (billed or unbilled, in whole or in part) in accordance with the Emirates NBD Balance Conversion Terms & Conditions.

- **Installment Plan or IPP:** means a facility granted by the Bank to the Eligible Cardholder within the approved credit limit to convert the outstanding balance on the Eligible Card in respect of retail purchase transaction(s), in accordance with the Emirates NBD Installment Plan Terms & Conditions.

### 2. Are Supplementary Card holders eligible for this promotion?

Only Primary Card holders are eligible for the campaign, however installment plans converted on the supplementary card will be considered towards the Primary card holders entry in the draw.

### 3. What is the validity of this promotion?

The promotion is valid from 1<sup>st</sup> November 2021 to 31<sup>st</sup> December 2021. All Interest based plans conducted only during this period will be considered towards the promotion.

الأسئلة الشائعة - عرض تقسيط البطاقات الائتمانية الخاص بـ "Apple A Day" من بنك الإمارات دبي الوطني

### 1 - ما هي تسهيلات التقسيط المؤهلة لحملة " Apple A Day" الترويجية؟

سيحصل حاملو البطاقات الأساسية المؤهلون على فرصة دخول السحب قسيمة إلكترونية لاستبدالها بجهاز Apple Iphone كل يوم، عندما يستفيدون من أي من خطط التقسيط المذكورة أدناه:

- **القرض على البطاقة (LOC):** يعني التسهيلات التي يمنحها البنك لحامل البطاقة المؤهل ضمن حدود الحد الائتماني المعتمد للبطاقة المؤهلة (يجب ألا يتجاوز مبلغ القرض هذا الحد الائتماني غير المستخدم)، وفقاً لشروط وأحكام القرض على البطاقة من بنك الإمارات دبي الوطني.

- **نقل الرصيد (BT):** يعني التسهيلات التي يمنحها البنك لحامل البطاقة المؤهل ضمن حدود الحد الائتماني المعتمد للبطاقة المؤهلة بحيث لا يتجاوز مبلغ القرض هذا الحد الائتماني غير المستخدم، لتمكين حامل البطاقة المؤهل من تسوية المبالغ المستحقة على بطاقة مؤهلة صادرة عن بنك آخر في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لشروط وأحكام نقل الرصيد من بنك الإمارات دبي الوطني.

- **القرض على البطاقة فوق الحد الائتماني (ALOC):** يعني التسهيلات التي يمنحها البنك لحامل البطاقة المؤهلة بما يزيد عن الحد الائتماني المعتمد للبطاقة المؤهلة وفقاً لشروط القروض من بنك الإمارات دبي الوطني.

- **تحويل الرصيد (BalCon):** يعني التسهيلات التي يمنحها البنك لحامل البطاقة المؤهل ضمن الحد الائتماني المعتمد للبطاقة المؤهلة لتحويل الرصيد المستحق على البطاقة المؤهلة (مفوتر أو غير مفوتر، كلياً أو جزئياً) وفقاً لشروط وأحكام تحويل الرصيد من بنك الإمارات دبي الوطني.

- **خطة التقسيط (IPP):** تعني التسهيلات التي يمنحها البنك لحامل البطاقة المؤهل ضمن الحد الائتماني المعتمد لتحويل الرصيد المستحق على البطاقة المؤهلة فيما يتعلق بمعاملة (معاملات) الشراء بالتجزئة، وذلك وفقاً لشروط وأحكام خطة التقسيط من بنك الإمارات دبي الوطني.

### 2 - هل يحق لحاملي البطاقات الإضافية الاستفادة من هذا العرض الترويجي؟

يحق فقط لحاملي البطاقات الأساسية المشاركة في الحملة، ولكن بالنسبة لخطط التقسيط على البطاقات الإضافية، سيتم اعتبارها على أساس دخول حاملي البطاقات الأساسية في السحب.

### 3 - ما هي صلاحية هذا العرض الترويجي؟

يسري العرض من 1 نوفمبر 2021 إلى 31 ديسمبر 2021. ستأهل جميع الخطط القائمة على الفائدة التي يتم الاستفادة منها

خلال هذه الفترة فقط لهذا العرض الترويجي.

#### 4. Is there any minimum transaction value for conversion?

Yes, minimum plan value considered for conversion into interest based IPP is AED 5,000/-.

4 - هل هناك حد أدنى لقيمة معاملة التحويل؟

نعم، الحد الأدنى لقيمة الخطة المعتبرة للتحويل إلى أقساط قائمة على الفائدة هو 5000 درهم/-. .

#### 5. Is a 0% Interest plan with or without a processing fee eligible for the promotion?

Only Interest based plans are eligible for the campaign

5 - هل تتأهل خطة "بدون فائدة" مع أو بدون رسوم إدارية للاستفادة من هذا العرض الترويجي؟

تتأهل الخطط القائمة على الفائدة فقط للاستفادة من هذه الحملة

#### 6. What is the mechanism of the promotion?

Each Eligible spend will earn a single entry in the raffle draw for an E-voucher towards an Apple Iphone. Sixty one (61) E-vouchers shall be available to be won by Eligible Cardholders who are entitled to entry in the raffle draw.

6 - ما هي آلية العرض الترويجي؟

سيحصل كل إنفاق مؤهل على دخول واحد في السحب على قسيمة إلكترونية لاستبدالها بجهاز **Apple Iphone**. يوجد واحد وستون (61) قسيمة إلكترونية للفوز بها من قبل حاملي البطاقات المؤهلين الذين يحق لهم الاشتراك في السحب.

#### 7. How to get an entry?

For every eligible spend of AED 5,000 booked during the promo dates will earn an entry into the draw.

7 - كيف أدخل في السحب؟

مقابل كل إنفاق مؤهل بقيمة 5000 درهم يتم حجزه خلال فترة العرض الترويجي، سيحصل حامل البطاقة المؤهل على دخول واحد في السحب.

#### 8. What is the voucher value the customer will be eligible for?

Winning Cardholder's will receive an E'voucher to redeemed for an Apple iPhone worth AED 4000

8 - ما هي قيمة القسيمة التي يحق للعميل الحصول عليها؟

سيحصل حامل البطاقة الفائز على قسيمة إلكترونية بقيمة 4000 درهم لاستبدالها بجهاز **Apple iPhone**

#### 9. Will there be any foreclosure fee?

There will be a foreclosure fee of 1% of the principal outstanding plus 5% Vat, in case customers decide to close the installment prior to tenor expiry. Customers are required to contact the call center if they decide to pre-close their plan.

9 - هل سيكون هناك أي رسوم على إغلاق التقسيط؟

في حال قرر العملاء إغلاق القسط قبل انتهاء المدة سيكون هناك رسم إغلاق بنسبة 1% من أصل المبلغ المستحق بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة. يتعين على العملاء الاتصال بمركز اتصال البنك إذا قرروا إغلاق خطتهم مسبقاً.

#### 10. What are the tenor, interest rate & processing fee applicable on the Installment plans

All Installment plans can be availed for 12, 18, 24, 36 & 48 months tenor. There will be a monthly interest rate that will be applicable. However applicable rate & tenure eligibility will vary from customer to customer.

10 - ما هي مدة السداد وسعر الفائدة والرسوم الإدارية المطبقة على خطط التقسيط

يمكن الاستفادة من جميع خطط التقسيط لمدة 12 و 18 و 24 و 36 و 48 شهراً. سيتم تطبيق معدل فائدة شهري. ومع ذلك، فإن المعدل المعمول به وأهلية المدة تختلف من عميل إلى آخر. -ستأهل الخطط القائمة على الفائدة فقط. لا توجد رسوم إدارية إضافية.

- Only Interest based plans will be eligible. No additional processing fees.

- Deals booked at discounted pricing will not be eligible

لن تكون الخطط المحجوزة بأسعار مخفضة مؤهلة للعرض

#### 11. How do I enroll to the offer?

To be eligible for the prize, the customer needs to avail any interest-based plans over 12 months through any Digital channel (Online Banking, Mobile App and Push Notification are all eligible.) within the promo dates. There is no OPT in required.

11 - كيف أسجل في العرض؟

لكي يكون العميل مؤهلاً للفوز بالجائزة، يحتاج إلى الاستفادة من أي خطط قائمة على الفائدة لفترة أكثر من 12 شهراً عبر أي قناة رقمية (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الهاتف المتحرك والإشعارات الفورية جميعها مؤهلة) خلال فترة العرض الترويجي. التسجيل غير مطلوب.

## 12. When & How will receive the voucher?

An E-Voucher won by an Eligible Cardholder will be sent to the registered email address with Emirates NBD, 60 days after the promo final date.

## 13. Will the customer be eligible for multiple vouchers for Apple iPhone or 1 Apple iPhone voucher per plan booked?

All Customers are eligible to win max 1 Apple iPhone voucher during the promo period.

## 14. If the plan is foreclosure will it be eligible for the draw?

Only all active eligible installment plans will be eligible for the draw.

## 12- متى وكيف يتم استلام القسيمة؟

سيتم إرسال القسيمة الإلكترونية التي ربحها حامل البطاقة المؤهل إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى بنك الإمارات دبي الوطني، بعد 60 يوماً من انتهاء العرض الترويجي.

## 13- هل سيكون العميل مؤهلاً للحصول على عدة قسائم Apple iPhone أو قسيمة واحدة لكل خطة محجوزة؟

يحق لجميع العملاء الفوز بقسيمة Apple iPhone واحدة كحدّ أقصى خلال فترة العرض الترويجي.

## 14- إذا تم إغلاق خطة التقسيط هل ستكون مؤهلة للسحب؟

ستكون جميع خطط التقسيط المؤهلة النشطة خلال فترة العرض الترويجي مؤهلة للسحب فقط.