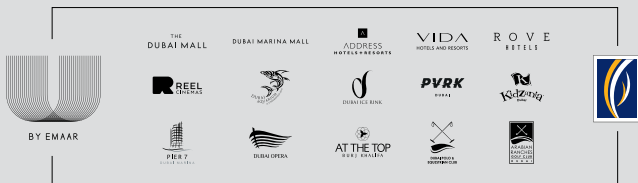




DISTINCTIVELY REWARDING

# Emirates NBD U By Emaar Credit Card Terms and Conditions





These Terms and Conditions (hereinafter referred to as the “Terms and Conditions”) govern the earning and redemption of benefits in connection with the Emirates NBD U BY EMAAR Visa Credit Card Program (the “**Program**”).

These Terms and Conditions apply to the Program and shall be additional to, and be read together with, the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions, which can be found at [www.emiratesnbd.com/cards](http://www.emiratesnbd.com/cards) (the “**Credit Card Terms and Conditions**”).

#### **Definitions:**

“**Account**” means the U BY EMAAR membership account of a Cardholder.

“**Application**” means the application by the customer for the Emirates NBD U BY EMAAR Visa Credit Card.

“**Annual Fee**” shall mean the card fee set by the Bank, applicable from second year onwards, and paid by a Cardholder every year at the time of renewal anniversary.

“**Bank**” means Emirates NBD Bank P.J.S.C or any of its affiliates or subsidiaries.

“**Benefits and Features Guide**” shall mean the programme guide available online on [www.emiratesnbd.com](http://www.emiratesnbd.com) and which will also be part of the welcome pack which details all benefits and features applicable on the product.

“**Card**” means the Emirates NBD U BY EMAAR Visa Credit Card.

“**Cardholder**” means any individual whose application for the Card has been approved and who has received the Card.

“**Credit Card Terms and Conditions**” means the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions available at [www.emiratesnbd.com/cards](http://www.emiratesnbd.com/cards).

“**Joining Fee**” shall mean the first year fee set by the Bank and paid by a Cardholder to obtain a Co-Branded Card. A Joining Fee shall only be charged for a Primary Card.

“**Joining Bonus**” shall have the meaning ascribed to it in clause 4 below;

“**Program**” means the Emirates NBD U BY EMAAR Visa Credit Card Program.

**“Reward Partners”** shall mean retail outlets where there will be accelerated earnings as defined in the co-branded credit card program.

**“Spend Bonus”** shall have the meaning ascribed to it in clause 4 below;

**“Terms and Conditions”** means the terms and conditions of the Program.

**“U BY EMAAR”** or **“U BY EMAAR Loyalty Programme”** means the loyalty program known as the U BY EMAAR Loyalty Program (UBE®) operated by Emaar.

**“U BY EMAAR Terms and Conditions”** means the U BY EMAAR terms and conditions available at: [www.UBYEMAAR.com](http://www.UBYEMAAR.com).

**“Upoints”** shall mean the points currency associated with the U BY EMAAR loyalty Program.

**“Valid Charge”** shall mean all credit sales at merchants posted to a Card, excluding ATM transactions, account fees, finance charges, transaction fees, delinquency fees, over-the-limit fees and other fees imposed by the Bank

## **U BY EMAAR MEMBERSHIP**

1. All customers who qualify to receive the Card and meet the Bank’s Credit Card Terms and Conditions will either be automatically enrolled into the U BY EMAAR Loyalty Program.
2. A new U BY EMAAR member number that will be created and automatically linked to the Cardholder’s new Card account, or if an existing U BY EMAAR member number is provided by the customer with the Application, such U BY EMAAR member’s Card account will be linked to the newly issued U BY EMAAR member account for purposes of the Program, including, without limitation, the transfer of Upoints earned in connection with Valid Charges on the Card.
3. U BY EMAAR will use the mobile number or email address provided in the Application to match and update the existing U BY EMAAR profile in case information provided on the Application exists in the records of U BY EMAAR.
4. All Cardholders will automatically have their Account upgraded to the status linked to the U By Emaar Credit

Card tier upon payment of any applicable fees and will enjoy this status as long as the Cardholder's Card is active and in good standing. If the Cardholder is holding an existing U BY EMAAR higher status, the Cardholder's existing membership status will be maintained. Membership in the U BY EMAAR Loyalty Program and any benefits associated therewith, including, without limitation, earning and redeeming Upoints, are governed by the U BY EMAAR Terms and Conditions, which can be found at [www.U BY EMAAR.com](http://www.U BY EMAAR.com)

## **ACCRUAL AND REDEMPTION OF 'Upoints'**

1. Cardholders will accrue Upoints on their Card account only after activating the Card. All Valid Charges made on the Card will be eligible to accrue Upoints as set forth herein.
2. Upoints earned, including those earned are offered on Valid Charges, posted on the Card account statement during the statement cycle. Transactions not eligible to earn Upoints include, but are not limited to, cash advances; balance transfers; fees and charges paid on the Card account including, late payment charges, finance charges, any fees in connection with registering for the Program (including any renewal fees); dial-a-cheque; credit voucher; any internal calculations; purchase of foreign currency; transactions conducted at exchange houses; utility bill payments made through the Bank's Online Banking and/or by utilizing any other payment channel provided by the Bank; purchase of savings certificates, bonds and other debt instruments; transactions that the Bank decides are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent. Original transactions converted to Installment Payment Plans (IPP) will earn the applicable Upoints; however, the interest and/or processing fee paid for converting the transaction to IPP will not be eligible to earn Upoints. The Bank reserves the right to amend the list of ineligible earnings and transactions from time to time at its discretion. The Bank's decision as to what constitutes an eligible earning shall be final and conclusive. Upoints will be reversed/netted off from future accruals for reversed transactions and chargeback cases. In case Upoints are not available in the Cardholder's Account for reversal, the Bank will debit the card account for the balance number of Upoints.
3. All Cards are intended for personal use to conduct retail transactions. Use of a Card for commercial transactions

(any transaction other than personal retail transactions) shall not entitle the Cardholder to earn Upoints for those transactions. The Bank reserves the right to qualify transactions as commercial at its sole discretion. The Bank's decision in such respect shall remain final and binding.

4. **Introductory Offer:** Any applicable introductory offer on the Card will be extended to new Cardholders and will be awarded in 2 parts – the 'Joining Bonus' will be awarded upon the payment in full of any applicable fees upon a Cardholder's enrollment in the Program. Subsequently on achieving the set spend threshold within the specified time frame, 'Spend Bonus' will be awarded on the Credit Card if applicable. The Joining Bonus will only be available on the primary Card for the Cardholder's account and will not be available on any supplemental Cards. Whereas the Spend Bonus will be available on the retail spend of both primary as well as supplemental Card.
  - a) **Joining Bonus:** Specified Upoints will be credited into the Account within four to six weeks of receipt of the payment in full of any applicable fees upon a Cardholder's enrollment in the Program.
  - b) **Spend Bonus:** Specified Upoints will be credited into the Account if the cumulative retail spending posted on the first three billing statements is equal to or greater than the qualifying spending as stated in the offer. Cumulative retail spending will take into account qualifying retail transactions made on both the primary and any supplementary Cards.
  - c) All retail transactions for Valid Charges that are posted into the Account will be included for calculation of cumulative retail spending. Transactions that are reversed or cancelled will not be included. Reversal of transaction after the 'Spend Bonus' have been credited will result in reversal of the proportionate Upoints from the Account. In case Upoints are not available in the Account for reversal, the Bank will debit the card account for the balance number of Upoints.
  - d) Cardholders will receive the Spend Bonus after completion of the spend period of meeting their qualified spend threshold.
  - e) These Terms and Conditions with respect to this introductory offer are in conjunction with the Credit Card Terms and Conditions.

- f) Awards of the Joining Bonus and the Spend Bonus are subject to the Cardholder's Card account not being in violation of these Terms and Conditions or the Credit Card Terms and Conditions.
5. The Bank reserves the right to change or cancel any or all of the terms and conditions with respect to the introductory offer without prior notice in its sole discretion. Upoints will not be offered again for renewed or replaced Cards.
6. **Differentiated earning of Upoints:** The Upoints earning rate for Valid Charges on the Card is differentiated based on the category of spend. The details of the Upoints earning rate is set forth on the website [www.emiratesnbd.com/ube](http://www.emiratesnbd.com/ube) and in the Benefits and Features Guide provided to Cardholders (with the welcome pack) and/or communicated through other means by the Bank. Any change in the earn rate or addition or deletion of a specific category will be communicated by the Bank from time to time and will be updated on the related product page on the Bank's website. In case of any dispute, the Bank's decision as to the category for spend or awarding Upoints for Valid Charges at a specific merchant establishment will be final and binding.
7. Over and above the standard Upoints earned, the Bank may from time to time launch promotions to offer incremental Upoints ('Bonus Upoints') whether on its own or through U By Emaar or other third parties. Such promotional offers will be governed by the terms and conditions of the applicable promotion (the "**Promotion Terms and Conditions**"), as well as these Terms and Conditions and the Credit Card Terms and Conditions. The Promotion Terms and Conditions will be communicated at the time of launch of the promotion.
8. All Upoints earned for Valid Charges on supplementary Cards will be transferred to the U By Emaar member account number of the primary Cardholder.
9. Any fee not limiting to Joining Fees, Annual Fees or monthly fees once paid will not be refunded and/or adjusted against any future fee payable by the Cardholder. Details of the applicable fee will be available on the Bank's website: [www.emiratesnbd.com/ube](http://www.emiratesnbd.com/ube).
10. The maximum Upoints which can be earned in a single billing cycle will be capped. The cap on Upoints earned

will be based on the specified product limit as detailed below:

- a. U By Emaar Infinite: 1,000,000 Upoints (1 Million Upoints divided equally across 12 months – with monthly caps)
- b. U By Emaar Signature: 200,000 Upoints (200,000 Upoints divided equally across 12 months – with monthly caps)
- c. U By Emaar Family: 100,000 Upoints (100,000 Upoints divided equally across 12 months – with monthly caps)

The Bank reserves the right to change the quantity of Upoints earned or the earn rate or the maximum allowed limit on Upoints earned without prior notice. The Bank and U BY EMAAR reserve the right to disqualify any Cardholder from further participation in Emirates NBD U By Emaar Program, if in the Bank's or U By Emaar's sole judgment, the Cardholder has in any way violated these Terms and Conditions, the Credit Card Terms and Conditions or the U By Emaar Terms and Conditions. Suspension and disqualification will lead to forfeiture of all Upoints earned, if any.

11. The Bank reserves the right to cap the maximum Upoints which can be earned in a single billing cycle and the details will be made available on the Bank's website.
12. **Redemption of Points:** Cardholders will have the option to redeem the accumulated Upoints through instant redemption from Loyalty Partners. This can be done using the Card directly at the Point of Sale terminals in participating partner locations within the Emaar ecosystem that has been defined in the Bank's website: [www.emiratesnbd.com/ube](http://www.emiratesnbd.com/ube) and the Features and Benefits booklet included in the welcome pack.
  - a) The Cardholder should not be delinquent or have any block on the account to be eligible to receive any Upoints. No credit of Upoints will be done in retrospective effect if the account has been returned to normal after being delinquent.
  - b) The points will be available for customers to use for redemption 24 hours of transaction posting date. Cardholders will be able to view all Upoints earned on the Card on [www.ubyemaar.com](http://www.ubyemaar.com) and the Emirates NBD Online and Mobile Banking App.



13. Rewards Partners include all retail outlets inside The Dubai Mall, Dubai Marina Mall, Emaar Hospitality Group, Emaar Entertainment Group & Emaar Communities excluding pop-up kiosks, ATMs, Utility payments & government services centers.
14. Validity of Upoints: All Upoints, including the earning, use and redemption of Upoints, are subject to the U By Emaar Terms and Conditions.
15. **Pricing:** The pricing with regards to interest rates, fees and other fees as well as any other pricing aspects are covered in the pricing guide which will be updated from time to time and is available at: [emiratesnbd.com/ube](http://emiratesnbd.com/ube).
16. Upoints have no monetary value and are not exchangeable for cash.
17. General
  - a) The Bank reserves the right at any time and without prior notice, to change these Terms and Conditions and the qualifying services and/or to suspend or terminate the Program notwithstanding that such change may result in reducing or extinguishing the number or value of, or the period or expiry of, any existing or future Upoints or other benefits. While the Bank shall make every endeavor to notify Cardholders of such changes, neither the Bank nor Upoints will be held liable in any manner for a failure do so.
  - b) The Bank and U BY EMAAR shall not be liable if either are unable to perform their obligations under these Terms and Conditions, due directly or indirectly to the failure of any machinery or communication system, interruption, delayed transmission, mechanical or technical failures, power failures, malfunction, incorrect data transmission, breakdown, inadequacy of equipment, industrial dispute, war or act of God, or anything outside their control. Nor shall the Bank or U By Emaar be responsible for any delay by merchants in transmitting evidence on any Card transaction.
  - c) All charges, commissions and fees are exclusive of Value Added Tax or any other similar sales tax (VAT). The Card Member hereby agrees to pay an amount in respect of any applicable VAT.
  - d) If at any time a dispute arises in connection with either the U By Emaar Loyalty Program or these Terms and Conditions, the Bank's decision in connection with the same shall be final and binding.





القضاء والقدر أو أي شيء خارج عن سيطرتهم. كما لا يتحمل البنك أو U من إعمار أي مسؤولية عن أي تأخير من جانب التجار في إرسال الإثبات بشأن أي معاملة بطاقة.

(ج) كافة الأجر والعمولات والرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة مبيعات مماثلة (الضريبة). يوافق حامل البطاقة على دفع أي مبلغ بخصوص أي ضريبة مطبقة.

(د) في حال نشوء نزاع في أي وقت بخصوص برنامج ولاء U من إعمار أو هذه الشروط والأحكام، فإن قرار البنك فيما يتعلق بذلك يعتبر قراراً نهائياً وملزماً.

نقاط البيع في مواقع الشركاء المشاركين ضمن النظام البيئي  
إعمار المحددة في الموقع الإلكتروني للبنك:  
[www.emiratesnbd.com/ube](http://www.emiratesnbd.com/ube) وكتيب المنافع والمزايا المشمول  
في حزمة الترحيب.

(أ) يجب أن لا يكون حامل البطاقة مقصراً أو لديه أي حظر على  
الحساب ليكون مؤهلاً للحصول على أية نقاط U. لا يتم تقييد أي  
نقاط U بأثر رجعي في حال إعادة الحساب إلى وضعه العادي بعد  
التقصير.

(ب) ستكون النقاط متاحة للعملاء للاستخدام من أجل الاسترداد  
بعد ٢٤ ساعة من تاريخ تقييد المعاملة. يمكن لحاملي البطاقات  
عرض كافة نقاط U التي حصلوا عليها على البطاقة على الموقع  
الإلكتروني [www.ubyemaar.com](http://www.ubyemaar.com) وبنك الإمارات دبي الوطني  
أونلاين وتطبيق الخدمات المصرفية عبر الموبايل.

13. يشمل شركاء الجوائز كافة منافذ البيع بالتجزئة داخل دبي مول  
ودبي مارينا مول ومجموعة إعمار للضيافة ومجموعة إعمار  
للترفيه ومجمعات إعمار باستثناء الأكشاك وأجهزة الصراف الآلي  
ودفعات الخدمات ومراكز الخدمات الحكومية.

14. **صلاحية نقاط U:** تخضع كافة نقاط U بما في ذلك اكتساب  
واستخدام واسترداد نقاط U بوينتس لشروط وأحكام U من  
إعمار.

15. الأسعار: يحتوي دليل الأسعار على الأسعار المتعلقة بمعدلات  
الفائدة والرسوم وغيرها من الرسوم الأخرى بالإضافة إلى أية  
جوانب أخرى للأسعار، حيث يتم تحديث هذا الدليل من وقت لآخر  
ومتاح على الموقع الإلكتروني: [emiratesnbd.com/ube](http://emiratesnbd.com/ube).

16. لا يوجد لنقاط U قيمة نقدية وهي غير قابلة لاستبدالها بالمبالغ  
النقدية.

17. أحكام عامة

(أ) يحتفظ البنك بالحق، في أي وقت دون إشعار مسبق، بإجراء  
تغيير على هذه الشروط والأحكام والخدمات المؤهلة و/أو تعليق  
أو إنهاء البرنامج بصرف النظر عن أن هذا التغيير قد يؤدي إلى  
تقليل أو إلغاء عدد أو قيمة أو مدة صلاحية أي نقاط U حالية أو  
مستقبلية أو غيرها من المزايا. وفي حين يبذل البنك كافة الجهود  
لإشعار حاملي البطاقات بهذه التغييرات، إلا أنه لا يتحمل البنك أو  
U أي مسؤولية بأي شكل عن الإخفاق في القيام بذلك.

(ب) لا يعتبر البنك U من إعمار مسؤولان في حال عدم قدرة أي  
منهما على أداء التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام، نتيجة،  
سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، عطل في أي نظام آلي أو  
اتصالات أو الانقطاع أو تأخير الإرسال أو الأعطال الميكانيكية أو  
الفنية أو أعطال الطاقة أو الخلل أو الإرسال غير الصحيح للبيانات  
أو التعطل أو عدم كفاية المعدات أو النزاع الصناعي أو الحرب أو

## لحامل البطاقة الأساسية.

9. بمجرد تسديد أية رسوم لا تقتصر على رسوم الانضمام أو الرسوم السنوية أو الرسوم الشهرية لن يتم استردادها و/أو تعديلها. مقابل أي رسوم مستقبلية متوجبة الدفع من قبل حامل البطاقة. ستكون تفاصيل الرسوم المطبقة متاحة على الموقع الإلكتروني للبنك: [www.emiratesnbd.com/ube](http://www.emiratesnbd.com/ube).

10. سيتم تحديد الحد الأقصى من نقاط U بوينتس التي يمكن اكتسابها في أي دورة فواتير واحدة. ويعتمد الحد الأقصى لنقاط U بوينتس التي تم اكتسابها على حدود المنتج المحددة كما هو موضح أدناه:

أ. U من إعمار إنفينت: 1.000.000 نقطة (1 U مليون نقطة U مقسمة بالتساوي على 12 شهراً - مع حدود قصوى شهرياً)

ب. U من إعمار سيجنتشر: 200.000 نقطة (200.000 U نقطة U مقسمة بالتساوي على 12 شهراً - مع حدود قصوى شهرياً)

ج. U من إعمار فاميلي: 100.000 نقطة (100.000 U نقطة U مقسمة بالتساوي على 12 شهراً - مع حدود قصوى شهرياً)

يحتفظ البنك بالحق في تغيير كمية نقاط U المكتسبة أو معدل الاكتساب أو الحد الأقصى المسموح به لنقاط U التي يتم اكتسابها دون إشعار مسبق. يحتفظ كلاً من البنك وU من إعمار بالحق في تجريد أي حامل بطاقة من أهلية المشاركة الأخرى في برنامج بنك الإمارات دبي الوطني U من إعمار، في حال مخالفة حامل البطاقة بأي شكل من الأشكال لهذه الشروط والأحكام أو شروط وأحكام بطاقة الائتمان أو شروط وأحكام U من إعمار حسب تقدير البنك أو U من إعمار وحدهما. يؤدي التعليق والتجريد من الأهلية إلى مصادرة كافة نقاط U المكتسبة، إن وجد.

يحتفظ البنك بالحق في تغيير كمية نقاط U المكتسبة أو معدل الاكتساب أو الحد الأقصى المسموح به لنقاط U التي يتم اكتسابها دون إشعار مسبق. يحتفظ كلاً من البنك وU من إعمار بالحق في تجريد أي حامل بطاقة من أهلية المشاركة الأخرى في برنامج بنك الإمارات دبي الوطني U من إعمار، في حال مخالفة حامل البطاقة بأي شكل من الأشكال لهذه الشروط والأحكام أو شروط وأحكام بطاقة الائتمان أو شروط وأحكام U من إعمار حسب تقدير البنك أو U من إعمار وحدهما. يؤدي التعليق والتجريد من الأهلية إلى مصادرة كافة نقاط U المكتسبة، إن وجد.

11. يحتفظ البنك بالحق في تحديد الحد الأقصى من نقاط U التي يمكن اكتسابها في أي دورة فواتير واحدة وسيتم إتاحة التفاصيل على الموقع الإلكتروني للبنك.

12. **استرداد النقاط:** يكون لدى حامل البطاقة الخيار في استرداد نقاط U المتراكمة من خلال الاسترداد الفوري من شركاء الولاء. يمكن القيام بهذا باستخدام البطاقة بشكل مباشر في أجهزة

التجزئة المتراكم المرسل على أول ثلاثة بيانات فوترة مساوياً أو أكبر من الإنفاق المؤهل كما هو محدد في العرض. ويأخذ إنفاق التجزئة المتراكم في الاعتبار معاملات التجزئة المؤهلة التي تمت على كل من البطاقة الأساسية وأي بطاقات إضافية.

ج- يتم تضمين كافة معاملات التجزئة للرسوم الصالحة المرسلة إلى الحساب لحساب إنفاق التجزئة المتراكم. ولن يتم تضمين عكس قيد المعاملات أو الملغاة. وسيتسبب عكس المعاملة بعد قيد "علاوة الإنفاق" في عكس نقاط U المخصصة من الحساب. وفي حال عدم توافر نقاط U في الحساب ليتم عكسها، سيقوم البنك بالخصم من حساب البطاقة عن عدد نقاط U الباقية.

د- سيتسلم حاملو البطاقات علاوة الإنفاق بعد إتمام فترة الإنفاق الخاصة بتحقيق عتبة الإنفاق المؤهلة.

هـ- تكون هذه الشروط والأحكام المتعلقة بهذا العرض التمهيدي بالاشتراك مع شروط وأحكام البطاقة الائتمانية.

ز- يخضع منح علاوة الاشتراك وعلاوة الإنفاق لحساب بطاقة حامل البطاقة دون مخالفة هذه الشروط والأحكام أو شروط وأحكام البطاقة الائتمانية.

5. يحتفظ البنك بحق تغيير أو إلغاء أي أو كافة الشروط والأحكام المتعلقة بالعرض التمهيدي بدون إخطار مسبق حسب تقديره الخاص. ولا يتم منح نقاط U مرة أخرى عن البطاقات المجددة أو المستبدلة.

6. **الكسب المغير لنقاط U:** يختلف معدل كسب الرسوم السارية على البطاقة بناءً على فئة الإنفاق. وتم تحديد تفاصيل معدل كسب نقاط U على الموقع الإلكتروني [www.emiratesnbd.com/ube](http://www.emiratesnbd.com/ube) وفي دليل الفوائد والمزايا المزود لحامل البطاقة (مع حزمة الترحيب) و/أو بالتواصل بطرق أخرى من قبل البنك. وأي تغيير في معدل الكسب أو إضافة أو حذف لفئة محددة سيتم التواصل من قبل البنك من وقت لآخر وسيتم تحديث صفحة المنتج ذات الصلة على موقع البنك الإلكتروني. وفي حال وجود أي نزاع، يكون قرار البنك بالنسبة لفئة الإنفاق أو منح نقاط U للرسوم الصالحة عند مؤسسة تاجر محدد نهائياً وملزماً.

7. بالإضافة إلى نقاط U الأساسية التي تم اكتسابها، يجوز للبنك من وقت لآخر إصدار عروض ترويجية لعرض نقاط U إضافية ("نقاط U الإضافية") سواء عن طريق البنك نفسه أو عن طريق U من إعمار أو أطراف ثالثة أخرى. تُحكم هذه العروض الترويجية بموجب شروط وأحكام العرض الترويجي المطبق ("**شروط وأحكام العرض الترويجي**"). بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام وشروط وأحكام بطاقة الائتمان. سيتم الإبلاغ عن شروط وأحكام العرض الترويجي عند إطلاق العرض الترويجي.

8. سيتم تحويل كافة نقاط U المكتسبة عن التكاليف الصالحة على البطاقات الإضافية إلى رقم حساب العضو في U من إعمار

محدد في هذه الشروط والأحكام.

2. يتم عرض نقاط U المكتسبة، متضمنة تلك المكتسبة على الرسوم السارية، المرسلة على بيان حساب البطاقة خلال دورة بيان حساب البطاقة. وتتضمن المعاملات غير المؤهلة لكسب نقاط U، على سبيل المثال لا الحصر، السلف النقدية، تحويلات الرصيد، الرسوم والنفقات المدفوعة على حساب البطاقة متضمنة، رسوم الدفع المتأخر، النفقات المالية وأي رسوم متعلقة بالتسجيل في البرنامج (متضمنة أي رسوم تجديد)، خدمة طلب شيك، إيصال إيداع، أي حسابات داخلية، الشراء بالعملة الأجنبية، المعاملات الجارية في مراكز الصرافة، دفعات فواتير الخدمات التي تتم عبر الانترنت الخاصة بالبنك و/أو عن طريق استخدام أي قناة دفع أخرى مزودة من قبل الخدمات، شراء شهادات التوفير، السندات وأدوات الدين الأخرى، المعاملات التي يقرر البنك أنها خلافية خاطئة، غير مصرح بها، غير قانونية و/أو احتيالية. ستكسب المعاملات الأصلية المحولة إلى خطط الدفع بالتقسيط نقاط U، ولكن، لن تكون الفائدة و/أو رسم العملية المدفوع لتحويل المعاملة إلى خطط الدفع بالتقسيط مؤهلة لكسب نقاط U. ويحتفظ البنك بحق تعديل لائحة المكتسبات والمعاملات المؤهلة من وقت لآخر حسب تقديره الخاص. ويكون قرار البنك حول ما يشكل كسباً مؤهلاً نهائياً وحاسماً. ويتم رد/ تصفية نقاط U من التراكمات المستقبلية للمعاملات المعكوسة وحالات إعادة النفقات. وفي حال لم تتوفر نقاط U في حساب حامل البطاقة ليتم عكسها، سيقوم البنك بخصم حساب البطاقة بعدد نقاط U الباقية.

3. إن كافة البطاقة محددة للاستخدام الشخصي لإجراء معاملات التجزئة. ولا يعطي استخدام البطاقة للمعاملات التجارية (أي معاملة غير معاملات التجزئة الشخصية) الحق لحامل البطاقة لكسب نقاط U عن هذه المعاملات. ويحتفظ البنك بحق تأهيل المعاملات على أنها تجارية حسب تقديره الخاص. ويكون قرار البنك فيما يتعلق بذلك نهائياً وملزماً.

4. **العرض التمهيدي:** يتم تمديد أي عرض تمهيدي مطبق على البطاقة إلى حاملي البطاقات الجدد ويتم منحه على قسمين - "علاوة الاشتراك" ويتم منحها عند دفع أي رسوم مطبقة على إدراج حامل البطاقة في البرنامج بالكامل. وبالتالي عند تحقيق عتبة الإنفاق المحددة ضمن الإطار الزمني المحدد، ويتم منح "علاوة الإنفاق" على البطاقة الائتمانية إن كانت مطبقة. وتكون علاوة الاشتراك متاحة فقط على البطاقة الأساسية لحاسب حامل البطاقة ولا تكون متوفرة على أي بطاقات إضافية. بينما تكون علاوة الإنفاق متاحة على إنفاق التجزئة لكل من البطاقة الأساسية بالإضافة إلى البطاقة الإضافية.

أ- علاوة الاشتراك: يتم إيداع نقاط U محددة في الحساب خلال أربع إلى ست أسابيع من استلام دفعة أي رسوم مطبقة على إدراج حامل البطاقة في البرنامج بالكامل.

ب- علاوة الإنفاق: يتم قيد نقاط U محددة في الحساب إذا كان إنفاق



"علوة الإنفاق" وتحمل المعنى المناط بها في البند ٤ أدناه.

"الشروط والأحكام" وتعني شروط وأحكام البرنامج.

"U من إعمار" أو "برنامج ولاء U من إعمار" ويعني برنامج الولاء المعروف باسم برنامج ولاء U من إعمار المشغل من قبل إعمار.

"شروط وأحكام U من إعمار" وتعني شروط وأحكام U من إعمار المتوفرة على [www.UBYEMAAR.com](http://www.UBYEMAAR.com)

"نقاط U" وتعني عملة النقاط المرتبطة ببرنامج ولاء U من إعمار.

"الرسوم السارية" وتعني كافة المبيعات الائتمانية لدى التجار المرسلة إلى البطاقة، باستثناء معاملات الصراف الآلي، رسوم الحساب، النفقات المالية، رسوم المعاملات، رسوم التأخر في السداد، رسوم تجاوز الحد والرسوم الأخرى المفروضة من قبل البنك.

عضوية U من إعمار

1. سيتم إدراج كافة العملاء المؤهلين لاستلام البطاقة وتحقيق شروط وأحكام بطاقة البنك الائتمانية بشكل آلي في برنامج ولاء U من إعمار.

2. سيتم ربط رقم عضو جديد ل U من إعمار والذي سيتم قيده وربطه آلياً بالحساب الجديد لبطاقة حامل البطاقة، أو في حال تم تزويد رقم عضو U من إعمار حلي من قبل العميل مع الطلب، بحساب عضو U من إعمار الصادر حديثاً لأغراض البرنامج، متضمناً على سبيل المثال لا الحصر، نقل نقاط U المكتسبة المتعلقة بالرسوم السارية على البطاقة.

3. تستخدم U من إعمار رقم الهاتف الجوال أو عنوان البريد الإلكتروني المزود في الطلب لمطابقة وتحديث ملف U من إعمار الشخصي الموجود في حال تواجد المعلومات المزود على الطلب في سجلات U من إعمار.

4. سيتم تحديث كافة حسابات حملة البطاقات بشكل آلي إلى الحالة المرتبطة بطبقة البطاقة الائتمانية U من إعمار عند دفع أي من الرسوم المطبقة وسيتمتع بهذه الحالة طالما أن بطاقة حامل البطاقة فعالة وبحالة جيدة. في حال كان حامل البطاقة يملك حالة أعلى حالية ل U من إعمار، يتم الحفاظ على حالة عضوية حامل البطاقة الحالية. تُحكم عضوية برنامج الولاء في U من إعمار وأي فوائد مرتبطة به، متضمنة على سبيل المثال لا الحصر، كسب واستبدال نقاط U، من قبل شروط وأحكام U من إعمار، والمتوفرة على [www.UBYEMAAR.com](http://www.UBYEMAAR.com)

### تراكم واستبدال نقاط U

1. يجوز لحاملو البطاقات أن يقوموا بتراكم نقاط U على حساب بطاقتهم فقط بعد تفعيل البطاقة. وتكون كافة الرسوم السارية التي تمت على البطاقة مؤهلة لتراكم نقاط U كما هو

تحكم هذه الشروط والأحكام (ويشار إليها لاحقاً باسم "كسب واستبدال الفوائد المتعلقة ببرنامج بطاقة فيزا بنك الإمارات دبي الوطني U الائتمانية من إعمار ("البرنامج").

تطبق هذه الشروط والأحكام على البرنامج وتكون إضافية على شروط وأحكام بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني الائتمانية وتقرأ معها، ويمكن إيجادها على [www.emiratesnbd.com/cards](http://www.emiratesnbd.com/cards) ("شروط وأحكام البطاقة الائتمانية").

## التعريفات:

"الحساب" ويعني حساب عضوية U من إعمار لحامل البطاقة.

"الطلب" ويعني الطلب من قبل العميل للحصول على بطاقة فيزا بنك الإمارات دبي الوطني U الائتمانية من إعمار.

"الرسوم السنوية" وتعني رسم البطاقة المحدد من قبل البنك، واجب التطبيق منذ السنة الثانية وما بعد، ويُدفع من قبل حامل البطاقة كل سنة في الموعد المحدد للتجديد.

"البنك" ويعني بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع أو أي من شركاته التابعة أو الفرعية.

"دليل الفوائد والمزايا" ويعني البرنامج الدليل المتاح على الانترنت على [www.emiratesnbd.com](http://www.emiratesnbd.com) والذي سيكون جزءاً من حزمة الترحيب والتي تفصل كافة الفوائد والمزايا واجبة التطبيق على المنتج.

"البطاقة" وتعني بطاقة فيزا بنك الإمارات دبي الوطني U الائتمانية من إعمار.

"حامل البطاقة" ويعني أي فرد تمت الموافقة على طلبه للحصول على البطاقة واستلم البطاقة.

"شروط وأحكام البطاقة الائتمانية" وتعني شروط وأحكام بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني الائتمانية المتوفرة على [www.emiratesnbd.com/cards](http://www.emiratesnbd.com/cards)

"رسوم الاشتراك" وتعني رسوم السنة الأولى المحددة من قبل البنك والمدفوعة من قبل حامل البطاقة للحصول على بطاقة ذات علامة تجارية مشتركة. ويتم فرض الرسوم المشتركة فقط على البطاقة الأساسية.

"علاوة الاشتراك" وتحمل المعنى المناطق بها في البند ٤ أدناه

"البرنامج" ويعني برنامج بطاقة فيزا بنك الإمارات دبي الوطني U الائتمانية من إعمار.

"شركاء الجوائز" وتعني منافذ بيع التجزئة حيث يكون هناك كسب متسارع كما هو محدد في برنامج البطاقة الائتمانية ذات العلامة التجارية المشتركة.





DISTINCTIVELY REWARDING

## شروط وأحكام بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني U الائتمانية من إعمار

