



الموجز التنفيذي - برامج إدماج أصحاب الهمم

العائد الاجتماعي على الاستثمار 2017 - 2019

المقدمة

في عام 2020، أجرى بنك الامارات دبي الوطني بالتعاون مع الشريك الخارجي - وكالة "Sustainable Square"، تقييم على أثر إثنين من برامج إدماج أصحاب الهمم بإستخدام إطار العائد الاجتماعي للأستثمار (SROI). وقد كانت إحدى الدراسات حول إمكانية الوصول والإدماج في فروع بنك الإمارات دبي الوطني، والثانية حول برنامج شبكة التوظيف.

تساعد نتائج هذه الدراسة في اتخاذ القرارات مثل أي من الأنشطة والنتائج هي أكثر جدوى، وكيفية زيادة الجدوى وتوجيه القرارات المتعلقة بالمخططات المستقبلية وقابلية التوسع.





إجمالي القيمة
الاجتماعية الناتجة

91,102,354 درهم

النسبة الإجمالية للعائد
الاجتماعي على
الاستثمار (SROI):

1:8.27



الأثر على أصحاب
18,001,876 درهم



الأثر الناتج عن الفروع صديقة
قبل أصحاب الهمم
1,507,533 درهم



الأثر الناتج عن شبكة التوظيف
الخاصة بأصحاب الهمم
16,494,343 درهم

إجمالي الاستثمار*: 11,015,124 درهم



الوقت المستثمر من قبل بنك
الإمارات دبي الوطني
33,349 ساعة



الأموال - الرواتب المدفوعة من
قبل أصحاب العمل
2,820,720 درهم



الأموال المستثمرة من قبل
مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني
8,194,404 درهم



مجال (نطاق) الحساسية



الأعلى



الغالبية



المجال
الأدنى

- تمثّل نسبة العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) قيمة المنافع المحققة بالنسبة لتكاليف تحقيق هذه المنافع.
- هذا يعني أنه من أجل كل **1 درهم** تم استثماره في مبادرات إدماج أصحاب الهمم، كان العائد حوالي **8.27 درهم**.

ما هي مبادراتنا لإدماج أصحاب الهمم؟

- تم تقييم البرنامجين التاليين باستخدام منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) باعتبارهما من مكونات مبادرات إدماج أصحاب الهمم الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني:
- **شبكة التوظيف** - يقدّم هذا البرنامج فرصاً لتوظيف أصحاب الهمم (PWD).
- **الفروع صديقة أصحاب الهمم** - تحويل فروع بنك الإمارات دبي الوطني إلى فروع مناسبة وسهلة الوصول بالنسبة لأصحاب الهمم.

شبكة التوظيف

بالشراكة مع "منزل" وهيئة تطوير المجتمع، أطلق بنك الإمارات دبي الوطني شبكة التوظيف #معاً_بلا_حدود في عام 2016 التي تهدف إلى ربط أصحاب الهمم مع أصحاب العمل المهتمين بإحداث تنوع في القوى العاملة لديهم. فضلاً عن توفير فرص متساوية للتوظيف والتقدم الوظيفي، يدرك البرنامج أهمية وجود قوة عاملة متنوعة وماهرة كما يساعد على تزويد الموظفين وأصحاب العمل بالأدوات والمهارات المناسبة للنجاح.

منذ إنشائه، وظّفت شبكة التوظيف أكثر من 70 شخصاً من أصحاب الهمم في وظائف طويلة الأمد في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة. توّقت الشبكة عملية توظيف شاملة، الإقامة في مكان العمل، التدريب الوظيفي والدعم لكل من صاحب العمل والموظف بعد الالتحاق بالعمل.





شبكة التوظيف خلفية المشروع



تم تعيين أكثر من 70 شخصاً من أصحاب
الهمم في وظائف بدوام كامل، مع زيادة
بنسبة 204.3% مقارنةً بعام 2017



ر فرص عمل لمجتمع من الأشخاص الذين
لم يظنوا مطلقاً أن هذه الفرص في
متناولهم



تم إنشاؤه عام 2016 تحت منصة
#معاً_بلا_حدود



تم تنظيم 56 مكان عمل وورشة عمل
لإدراج المرشحين منذ عام 2018



36 شريكاً من الحكومة والقطاع الخاص
قاموا بالتوظيف من خلال هذا البرنامج



غطى البرنامج جميع
الإمارات السبع



شبكة التوظيف الموجز التنفيذي

إجمالي الاستثمار*

6.47 مليون درهم

التأثير على الموظفين من أصحاب الهمم

- تعزيز المهارات الاجتماعية، التقنية والشخصية
- تحسين آداب مكان العمل
- تطلعات مهنية أفضل
- زيادة الاستقرار المالي
- تحسين تقدير الذات والاستقلالية
- تعزيز الروابط العائلية

التأثير على عائلات الموظفين من أصحاب الهمم

- ازدياد (تنامي) الشعور بالسعادة والفخر
- احترام أكبر للموظف
- تحسين العلاقة مع الموظف
- زرع السلوك الإيجابي
- انخفاض في المسؤولية المالية

التأثير على المدارس

- إدراج مهارات التدريس المخصصة
- تقدير أكبر للمدرسة
- تحسين الوعي بفرص العمل المناسبة لأصحاب الهمم
- ارتفاع معدل توظيف الطلاب
- تنمية مهارات التدريب الوظيفي

التأثير على الحكومة

- ازدياد الإدماج الاجتماعي والمالي لأصحاب الهمم في المجتمع
- إعادة توجيه عبء عمل الموظفين الحكوميين للتركيز على التحديات المجتمعية الأخرى
- إدراج جدول أعمال (خطط/برامج) أصحاب الهمم في مؤشرات الأداء الرئيسية الحكومية

التأثير على أصحاب العمل

- زيادة الوعي بأصحاب الهمم والتعاطف معهم
- تمكين بيئة عمل متماسكة وإيجابية
- تعزيز مستويات أعلى من الصبر، التسامح والتفاهم
- تعزيز الإيجابية في مكان العمل
- قدرة أفضل على التكيف مع التغيرات في سلوك الموظفين
- تعزيز مهارات إدارة المخاطر

إجمالي القيمة الاجتماعية التي تم إنشاؤها
24,4 مليون درهم

● نسبة العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI):

1:3.77

هذا يعني أنه من أجل كل 1 درهم تم استثماره في البرنامج، كان عائده حوالي 3.77 درهم.

الأنشطة في إطار البرنامج / الأنشطة التي يتضمنها البرنامج

- تعيين أكثر من 70 شخصاً من أصحاب الهمم في وظائف بدوام كامل
- 36 شريكاً من الحكومة والقطاع الخاص قاموا بالتوظيف من خلال هذا البرنامج
- تم تنظيم 56 مكان وورشة عمل لإدراج المرشحين منذ عام 2018



الفروع صديقة أصحاب الهمم (القابلة للوصول)

تهدف فروع بنك الإمارات دبي الوطني صديقة أصحاب الهمم (DFB) إلى تسهيل الإدماج المالي لأصحاب الهمم. يقوم بنك الإمارات دبي الوطني بتحويل فروعه بغرض إنشاء بيئة أسهل وصولاً لمنح أصحاب الهمم تجربة بنكية شاملة، وذلك بالتعاون مع كود دبي للبيئة المؤهلة، مما يسمح بتحويل الأفرع بشكل سهل.

يهدف مشروع فروع بنك الإمارات دبي الوطني صديقة أصحاب الهمم (DFB) إلى تسهيل وتبسيط التجربة المصرفية لعملائنا من أصحاب الهمم. نجح بنك الإمارات دبي الوطني في تحويل أكثر من نصف فروعه إلى فروع صديقة لأصحاب الهمم. يشمل التحول ثلاثي المراحل في تصميمه كل من البنية التحتية، التكنولوجيا وميزات إمكانية الوصول.



الفروع صديقة أصحاب الهمم خلفية المشروع



تدريب **أكثر من 1500** موظف على آداب
التعامل مع أصحاب الهمم و**لغة الإشارة**
الأميركية



الالتزام بتحويل الفروع في عام 2017
تحت منصة **#معا_بلا_حدود**



تم إنشاؤه عام 2016 تحت منصة
#معا_بلا_حدود



يخدم **75** عميلاً من أصحاب الهمم و
700,000 عميل ليسوا من أصحاب الهمم



18 فرع صديق لأصحاب الهمم مزود
بالتقنيات المساعدة



تم تحويل **47** فرع إلى فروع صديقة لأصحاب
الهمم مع **20** عنصر إضافي من عناصر
الفروع صديقة أصحاب الهمم



الفروع صديقة أصحاب الهمم الموجز التنفيذي

إجمالي الاستثمار*

4.54 مليون درهم

التأثير على العملاء من أصحاب الهمم

- زيادة الوصول والأهلية للمنتجات والخدمات المالية
- تحسين الثقافة المالية
- تحسين إمكانية الوصول الشخصي إلى الفروع
- تعزيز المقدرات المالية
- زيادة الثقة في البنك

الأنشطة التي يتضمنها البرنامج

- تم تدريب أكثر من 1500 موظف على آداب التعامل مع أصحاب الهمم ولغة الإشارة الأميركية
- تم تحويل 47 فرعاً إلى فروع صديقة لأصحاب الهمم مع 20 عنصر إضافي من عناصر الفروع الصديقة لأصحاب الهمم
- 18 فرع صديق لأصحاب الهمم مزود بالتقنيات المساعدة

النتائج

التأثير على موظفي فروع بنك الإمارات دبي الوطني

- تحسين آداب التعامل مع أصحاب الهمم
- زيادة الإيجابية في مكان العمل
- الفخر بالقدرة على خدمة الزبائن من أصحاب الهمم
- تحسين التعامل والتواصل شخصياً مع أصحاب الهمم
- تعزيز الشعور بالفخر والولاء للبنك

التأثير على البائعين

- مساهمة أكبر في بناء مجتمع إنساني وصحي.
- مزيد من الفخر بأماكن العمل التي شاركت في مشاريع الإدماج الخاصة بالبنك.
- زيادة الوعي بأصحاب الهمم.
- تعزيز الشعور بالإنجاز.

التأثير على موظفي "تنفيذ"

- تحسين إمكانية الوصول إلى أماكن الإقامة في مكان العمل
- تنامي الإيجابية والاندماج في مكان العمل
- زيادة الوعي بأداب التعامل مع أصحاب الهمم
- تعزيز الاحترام والتقدير من شركاء العمل والمجتمع
- تطلعات مهنية أفضل
- تغذية مشاعر الفخر للعمل من أجل منظمة أكثر شمولية

إجمالي القيمة الاجتماعية التي تم إنشاؤها

66,68 مليون درهم

● نسبة العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI):

1:14.7

هذا يعني أنه من أجل كل 1 درهم تم استثماره في البرنامج، كان عائده حوالي 14.76 درهم.

شكرا