

Programme Guidelines

EMIRATES NBD STARWOOD
PREFERRED GUEST®
WORLD MASTERCARD®

These Terms and Conditions (these "**Terms and Conditions**") govern earning and redemption of benefits in connection with the Emirates NBD Starwood Preferred Guest World MasterCard Program. These Terms and Conditions apply to the Emirates NBD Starwood Preferred Guest World MasterCard Program (the "**Program**") as do the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions, which can be found at [http://www.emiratesnbd.com/en/assets/File/EmiratesNBD_Credit_Cards_Terms_Conditions.pdf] (the "**Credit Card Terms and Conditions**").

"**Bank**" means Emirates NBD Bank PJSC or any of its affiliates or subsidiaries.

"**Card**" means the Emirates NBD Starwood Preferred Guest World MasterCard.

"**Cardholder**" means any individual whose application for the Card has been approved and who has received the Card.

"**SPG Loyalty Programme**" means the loyalty program known as the Starwood Preferred Guest® (SPG®) program operated by Starwood Hotels & Resorts Worldwide, Inc. ("**Starwood**"), directly and through its affiliates.

"**Starpoints**" shall mean the points currency associated with the SPG Loyalty Programme.

"**Express Points Programme**" shall mean the program, where Cardmembers, in exchange for paying the monthly fees for the Express Points Programme, can earn additional Starpoints for Valid Charges.

"**Valid Charge**" shall mean all credit sales at merchants posted to a Co-Branded Card, excluding ATM transactions, account fees, finance charges, transaction fees, delinquency fees, over-the-limit fees and other fees imposed by the Bank

"**Joining Fee**" shall mean the first year fee set by the Bank and paid by a Cardmember to obtain a Co-Branded Card. A Joining Fee shall only be charged for a Primary Co-Branded Card.

“Annual Fee” shall mean the card fee set by the Bank, applicable from second year onwards, and paid by a Cardmember every year at the time of renewal anniversary.

“Benefits and Features Guide” shall mean the programme guide which will be part of the Welcome Pack which details all benefits and features applicable on the product.

SPG MEMBERSHIP

1. All customers who qualify to receive the Card and meet the Bank Credit Card Terms and Conditions will either be automatically enrolled into the SPG Loyalty Program with a new SPG member number that will be created and automatically linked to the Cardholder's new Card account, or if an existing SPG member number is provided by the customer with the application for the Card, such SPG member's Card account will be linked to the same SPG member account for purposes of the Program, including, without limitation, the transfer of Starpoints earned in connection with Valid Charges on the Card. The Bank is not responsible should a customer provide an incorrect SPG member number in the application for the Card.
2. All Cardholders will automatically have their SPG membership accounts upgraded to Gold Preferred status upon payment of any applicable fees and will enjoy this status as long as the Cardholder's Card is active and in good standing. If the Cardholder is an existing SPG Gold or SPG Platinum member, the Cardholder's existing membership status will be maintained. Membership in the SPG Loyalty Program and any benefits associated therewith, including, without limitation, earning and redeeming Starpoints, are governed by the SPG Terms and Conditions, which can be found at www.spg.com/terms (the “SPG Terms and Conditions”).

ACCRUAL AND REDEMPTION OF STARPOINTS

1. Cardholders will accrue Starpoints on their Card account only after activating the Card. All Valid Charges made on the Card will be eligible to accrue Starpoints as set forth herein.
2. Starpoints earned, including those earned through the Express Points Programme, are offered on Valid Charges, posted on the Card account statement during the statement cycle. Transactions not eligible to earn Starpoints include, but are not limited to, cash advances; balance transfers; fees and charges paid on the Card account including, late payment charges, finance charges, any fees in connection with registering for the Program (including any renewal fees); dial-a-cheque; credit voucher; any internal calculations; purchase of foreign currency; transactions conducted at exchange houses; utility bill payments made through the Bank's Online Banking and/or by utilizing any other payment channel provided by the Bank; purchase of savings certificates, bonds and other debt instruments; transactions that the Bank decides are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent. Original transactions converted to Installment Payment Plans (IPP) will earn the applicable Starpoints; however, the interest and/or processing fee paid for converting the transaction to IPP will not be eligible to earn Starpoints. The Bank reserves the right to amend the list of ineligible earnings and transactions from time to time at its discretion. The Bank's decision as to what constitutes an eligible earning shall be final and conclusive. Starpoints will be reversed/netted off from future accruals for reversed transactions and chargeback cases. In case Starpoints are not available in the Cardholder's SPG membership account for reversal, the Bank will debit the card account for the balance number of Starpoints.

3. All Cards are intended for personal use to conduct retail transactions. Use of a Card for commercial transactions (any transaction other than personal retail transactions) shall not entitle the Cardholder to earn Starpoints for those transactions. The Bank reserves the right to qualify transactions as commercial at its sole discretion. The Bank's decision in such respect shall remain final and binding.
4. **Introductory Offer:** Any applicable introductory offer for new Cardholders will be applicable for new Cardholders and will be awarded in 2 parts – the 'Joining Bonus' will be awarded upon the payment in full of any applicable fees upon a Cardholder's enrollment in the Program. Subsequently on achieving the set spend threshold within the specified time frame, 'Spend Bonus' will be awarded. The Joining Bonus will only be available on the primary Card for the Cardholder's account and will not be available on any supplemental Cards. Whereas the Spend Bonus will be available on the retail spend of both primary as well as supplemental Card.
- a) **Joining Bonus:** Specified Starpoints will be credited into the Cardholder's SPG membership account within four to six weeks of receipt of the payment in full of any applicable fees upon a Cardholder's enrollment in the Program.
- b) **Spend Bonus:** Specified Starpoints will be credited into the Cardholder's SPG membership account if the cumulative retail spending posted on the first three billing statements is equal to or greater than the qualifying spending as stated in the offer. Cumulative retail spending will take into account qualifying retail transactions made on both the primary and any supplementary Cards.
- c) All retail transactions for Valid Charges that are posted into the card member's account will be included for calculation of cumulative retail spending. Transactions that are reversed or cancelled will not be included. Reversal of transaction after the 'Spend Bonus' have been credited will result in reversal of the proportionate Starpoints from the Cardholder's respective account. In case Starpoints are not available in the Cardholder's SPG membership account for reversal, the Bank will debit the card account for the balance number of Starpoints.
- d) Cardholders will receive the 'Spend Bonus' within four weeks of meeting their qualified spend threshold.
- e) These Terms and Conditions with respect to this introductory offer are in conjunction with the Credit Card Terms and Conditions.
- f) Awards of the Joining Bonus and the Spend Bonus are subject to the Cardholder's Card account not being in violation of these Terms and Conditions or the Credit Card Terms and Conditions.
5. The Bank reserves the right to change or cancel any or all of the terms and conditions with respect to the introductory offer without prior notice in its sole discretion. Starpoints will not be offered again for renewed or replaced Cards.
6. **Differentiated earning of Starpoints** - The Starpoint earning rate for Valid Charges on the Card is differentiated based on the category of spend. The details of the Starpoint earning rate is set forth on the website www.emiratesnbd.com/spg and in the Benefits and Features Guide provided to Cardholders (with the welcome pack) and/or communicated through other means by the Bank. Any change in the earn rate or addition or deletion of a specific category will be communicated by the Bank from time to time and will be updated on the related product page on the Bank's website. In case of any dispute, the

Bank's decision as to the category for spend or awarding Starpoints for Valid Charges at a specific merchant establishment will be final and binding.

7. Subscribing to the Express Points Programme

- Cardholders have the option to enroll into the Express Points Programme for a monthly fee as outlined in the Price Guide. By enrolling into the Express Points Program, Cardholders will be eligible to receive an additional 50% Starpoints on total Starpoints earned for Valid Charges in every statement cycle, as specified in the Benefits and Features Guide. Any Starpoints earned in connection with the Express Points Programme will not be reflected on the customer statement and can be viewed in the Cardholder's SPG membership account. Cardholders will not be eligible to earn the additional 50% Starpoints for Valid Charges at hotels, resorts, timeshares, residential and other transient-stay properties that are owned, managed or franchised by Starwood or its affiliates. The enrolment into the Express Points Programme is purely optional and is available only on the payment of the monthly fee as stated in the Benefits and Features Guide and/or the pricing schedule.

8. Unsubscribing from the Express Points Programme

– Cardholders can opt out of the Express Points Programme at any time. In such cases, the monthly fee will not be levied for the month after the Cardholder opts out of the Express Points Programme and applicable annual fee will be charged to the card account. The calculation of Starpoints earned in connection with the Express Points Programme is based on the Cardholder's enrolment status and statement/billing date. In case the Cardholder opts out of the Express Points Programme before the statement/billing date, any Starpoints earned in connection with the Express Points Programme during the respective statement period will not accrue.

9. Over and above the standard Starpoints earned and the Express Points Programme, the Bank may from time to time launch promotions to offer incremental Starpoints ('Bonus Starpoints') whether on its own or through Starwood or other third parties. Such promotional offers will be governed by these terms and conditions of the applicable promotion, as well as these Terms and Conditions and the Credit Card Terms and Conditions. The terms and conditions of the applicable promotion will be communicated at the time of launch of such promotion.

10. All Starpoints earned for Valid Charges on supplementary Cards will be transferred to the SPG member account number of the primary Cardholder.

11. Any fee not limiting to Joining Fees, Annual Fees or Monthly fees once paid will not be refunded and/or adjusted against any future fee payable by the Cardholder. Further, the Bank reserves the right to charge a nominal fee to enroll/delist the Cardholder from the Express Points Programme. Details of the applicable fee will be available on the Bank's website www.emiratesnbd.com/spg.

12. The Bank reserves the right to change the quantity of Starpoints earned or the earn rate or the maximum allowed limit on Starpoints earned, including through the Express Points Programme without prior notice. All Starpoints related calculations will be based on a conversion rate at US\$1 = AED 3.672 The Bank also reserves the right to change the conversion rate at any given time without prior notice. The Bank and Starwood reserve the right to disqualify any Cardholder from further participation in Emirates NBD SPG World MasterCard Program, if in the Bank's or Starwood's sole judgment, the Cardholder has in any way violated these Terms and Conditions, the Credit Card Terms and Conditions or the SPG Terms and Conditions.

Suspension and disqualification will lead to forfeiture of all Starpoints earned, if any.

13. The Bank reserves the right to cap the maximum Starpoints which can be earned in a single billing cycle and the details will be made available on the website.

14. **Transfer of Starpoints to SPG Member Account:**

a) All Starpoints earned on the Card account will be transferred to the Cardholder's SPG membership account within six weeks from the billing/statement date for the respective billing/statement period. See the table below for details:

Starpoints Earning	Transfer Period	Reflection of Starpoint
Introductory Offer Joining Bonus & Spends Bonus	4-6 weeks from payment of Joining Fees in full	SPG Statement
Regular Points	1-2 weeks from the statement date	Bank Statement
Bonus Points	4-6 weeks from payment of Joining Fees in full	SPG Statement
Express Programme Points	4-6 weeks from payment of Joining Fees in full	SPG Statement

b) The Cardholder should not be delinquent or have any block on the account to be eligible to receive any Starpoints. Starpoints in connection with the Express Points Programme will not be offered to the Cardholder if the Cardholder is delinquent and/or has been delinquent and later normalized the account. No transfer/credit of Starpoints will be done in retrospective effect if the account has been returned to normal after being delinquent.

15. Starpoints Statement – Cardholders will be able to view all Starpoints earned on the Card

in their monthly billing statement. Any Bonus Starpoints and Starpoints earned in connection with the Express Points Programme will be directly deposited in the Cardholder's SPG membership account and can be viewed online by logging into the Cardholder's linked SPG membership account.

16. Deposit of the Starpoints into the Cardholder's linked SPG membership account is automatic and cannot be controlled on a selective basis. Use and redemption of Starpoints is available only through SPG's redemption channels and it is governed by the SPG Terms and Conditions.

17. **Validity of Starpoints** - All Starpoints, including the earning, use and redemption of Starpoints, are subject to the SPG Terms and Conditions.

18. The pricing with regards to interest rates, fees and other fees as well as any other pricing aspects are covered in the pricing guide which will be updated from time to time and is available at emiratesnbd.com/spg.

19. Starpoints have no monetary value and are not exchangeable for cash.

20. A complimentary One Free Night certificate will be awarded to the Cardholder's linked SPG membership account upon the renewal of the Card and payment of the annual renewal fee in full. A redemption voucher will be issued to the Cardholder directly from Starwood within four weeks of payment of the annual renewal fee in full. A confirmation of the Free Night Award and the terms and conditions for such Free Night certificate, including with respect to redemption, will be sent by Starwood to the Cardholder via email.

21. **General**

a) The Bank reserves the right at any time and without prior notice, to change these Terms and Conditions and the qualifying services

and/or to suspend or terminate the Program notwithstanding that such change may result in reducing or extinguishing the number or value of, or the period or expiry of, any existing or future Starpoints or other benefits. While the Bank shall make every endeavor to notify Cardholders of such changes, neither the Bank nor Starwood will be held liable in any manner for a failure do so.

- b) The Bank and Starwood will not be liable for a failure to perform any obligations under these Terms and Conditions if due directly or indirectly to the failure of any machinery or communication system, industrial dispute, war or act of God, or anything outside their control. Nor shall the Bank or Starwood be responsible for any delay by merchants in transmitting evidence on any Card transaction.
- c) If at any time a dispute arises in connection with either the SPG Loyalty Program or these Terms and Conditions, the Bank's decision in connection with the same shall be final and binding.
- d) In case any clauses are not specified or if any terms of this terms and condition conflict with the Credit Card Terms and Condition of the Bank the Credit Card Terms and Condition of the Bank shall apply.

أو "ستاروود" مسؤولاً، بأي شكل مهما يكن، في حال إخفاقه بالقيام بذلك.

ب) لا يتحمل البنك و"ستاروود" المسؤولية في حال إخفاقهما بأداء التزاماتهما بموجب هذه الأحكام والشروط، نتيجة لفشل أي آلة أو نظام اتصالات أو نزاع صناعي أو حرب أو القضاء والقدر أو أي شيء بشكل مباشر أو غير مباشر، خارج عن نطاق سيطرتنا. كما لن يتحملا المسؤولية عن أي تأخير ناتج عن المؤسسات التجارية في إرسال ما يثبت إجراء أي معاملة على البطاقة.

ج) إذا نشأ أي نزاع فيما يتصل ببرنامج ولاء ضيف ستاروود المفضل أو هذه الشروط والأحكام فإن قرار البنك فيما يتصل بذلك يكون نهائياً وحاسماً.

د) في حال عدم تحديد أي من البنود أو في حال تعارض أي من هذه الأحكام والشروط مع أحكام وشروط بطاقة الائتمان الصادرة عن البنك، تكون أحكام وشروط بطاقة الائتمان الصادرة عن البنك هي السائدة.

spg*
Starwood
Preferred
Guest

Sheraton

ST REGIS

WESTIN

FOUR
POINTS

THE LUXURY
COLLECTION

MERIDIEN

aloft

W
HOTELS

element

TRIBUTE
PORTFOLIO

Emirates NBD

14. تحويل نقاط ستاربوينتس إلى حساب عضو برنامج ستاروود المفضل

أ) سيتم تحويل كافة نقاط ستاربوينتس المكتسبة بواسطة البطاقة إلى حساب عضوية برنامج ستاروود المفضل لحامل البطاقة، وذلك خلال ستة أسابيع من تاريخ الفوترة/كشف الحساب لدورة الفوترة/كشف حساب الدورة. يرجى الاطلاع على الجدول أدناه للتفاصيل:

عرض نقاط ستاربوينتس	فترة التحويل	كسب نقاط ستاربوينتس
كشف حساب برنامج ضيف ستاروود المفضل	4-6 أسابيع من تاريخ دفع رسوم الانضمام بالكامل	عرض استهلاكي مكافأة انضمام ومكافأة الإنفاق
كشف حساب البنك	1-2 اسبوع من تاريخ كشف الحساب	نقاط نظامية
كشف حساب برنامج ضيف ستاروود المفضل	4-6 أسابيع من تاريخ دفع رسوم الانضمام بالكامل	نقاط مكافأة
كشف حساب برنامج ضيف ستاروود المفضل	4-6 أسابيع من تاريخ دفع رسوم الانضمام بالكامل	نقاط برنامج اكسبرس

ب) يجب أن لا يكون حامل البطاقة مقصراً أو هنالك أي حجز على حسابه لكي يستحق استلام أية نقاط ستاربوينتس. لن يتم تقديم نقاط ستاربوينتس ذات الصلة ببرنامج اكسبرس بوينتس لحاملي البطاقة إذا كانوا مقصرين و/أو كانوا مقصرين وتم تنظيم حسابهم لاحقاً. لن يتم إجراء أي تحويل/إيداع لنقاط ستاربوينتس بأثر رجعي إذا عاد الحساب إلى وضعه الطبيعي بعد حالة تقصير.

15. كشف حساب ستاربوينتس - سيتمكن حاملو البطاقات

من مشاهدة جميع نقاط ستاربوينتس المكتسبة في كشف الفوترة الشهري. سوف يتم تحويل نقاط المكافأة ستاربوينتس ونقاط ستاربوينتس المكتسبة فيما يتعلق ببرنامج اكسبرس بوينتس مباشرة إلى حساب حامل البطاقة العضو في برنامج ضيف ستاروود المفضل ويمكن استعراضها عبر الانترنت بالدخول إلى حساب حامل البطاقة المرتبط بحساب عضوية برنامج ضيف ستاروود المفضل.

16. يتم إيداع نقاط ستاربوينتس في حساب حامل البطاقة المرتبط بحساب عضوية برنامج ضيف ستاروود المفضل تلقائياً ولا يمكن التحكم به بشكل اختياري. يكون استرداد نقاط ستاربوينتس متاحاً فقط من خلال قنوات الاسترداد المتوفرة في برنامج ضيف ستاروود المفضل ويخضع للشروط والأحكام الخاصة ببرنامج ضيف ستاروود المفضل.

17. **صلاحية نقاط ستاربوينتس:** تخضع كافة نقاط ستاربوينتس، بما فيها كسب واستخدام واسترداد نقاط ستاربوينتس لشروط وأحكام برنامج ضيف ستاروود المفضل.

18. كافة الأسعار ذات الصلة بأسعار الفائدة والرسوم وغيرها من الرسوم الأخرى بالإضافة إلى أي جوانب تسعير متوفرة في دليل الأسعار الذي سيتم تعديله من وقت لآخر والمتوفر على الموقع الإلكتروني: emiratesnbd.com/spg

19. إن نقاط ستاروود ليس لها قيمة نقدية وهي غير قابلة للاستبدال بالنقد.

20. سيتم تقديم شهادة لإقامة ليلة واحدة مجاناً إلى حاملي البطاقة المرتبطين بحساب عضوية برنامج ضيف ستاروود المفضل عند تجديد البطاقة ودفع رسم التجديد السنوي بالكامل. سيتم إصدار قسيمة الاسترداد لحامل البطاقة مباشرة من ستاروود خلال 4 أسابيع من تاريخ دفع رسم التجديد السنوي بالكامل. سيتم إرسال تأكيد بجائزة الإقامة لليلة واحدة وسترسل أحكام وشروط شهادة الإقامة لليلة واحدة بما في ذلك معلومات الاسترداد من قبل ستاروود إلى حامل البطاقة عن طريق البريد الإلكتروني.

21. أحكام عامة

أ) يحتفظ البنك بحقه في أي وقت ودون إخطار مسبق بتغيير هذه الشروط والأحكام والخدمات المؤهلة و/أو تعليق أو إنهاء البرنامج بصرف النظر عن أن هذا التغيير قد يؤدي إلى تقليل أو إلغاء عدد أو قيمة أو مدة توفر أو فترة صلاحية أي نقاط قائمة أو مكتسبة في المستقبل. قد يتم الإعلان عن أي تغيير أو تعليق أو إلغاء لنقاط "ستاربوينتس" أو غيرها من المنافع القائمة أو المستقبلية. وبينما سيتخذ البنك أي إجراء لإشعار حاملي البطاقات بهذه التغييرات، لن يكون البنك

7. **الاشتراك في برنامج اكسبرس بوينتس** - يكون لدى حاملي البطاقات خيار الاشتراك في برنامج اكسبرس بوينتس مقابل رسم شهري كما هو موضح في دليل الأسعار. من خلال التسجيل في برنامج اكسبرس بوينتس، يكون حاملو البطاقات مؤهلين للحصول على نقاط ستاربوينتس إضافية بنسبة 50% على إجمالي نقاط ستاربوينتس المجمعة لقاء الخصومات السارية في كل دورة كشف حساب، كما هو محدد في دليل المنافع والمزايا. لن يتم عرض أي نقاط ستاربوينتس مجمعة فيما يتعلق ببرنامج اكسبرس بوينتس في كشف حساب العملاء، بل يمكن الإطلاع عليها من خلال حساب عضوية حاملي البطاقة في برنامج ضيف ستاروود المفضل. لن يتمكن حاملو البطاقات من الحصول على نقاط ستاربوينتس إضافية بنسبة 50% على إجمالي نقاط ستاربوينتس المجمعة على الخصومات السارية في الفنادق والمنتجعات والشقق السكنية وغيرها من أماكن الإقامة المؤقتة المملوكة أو المدارة أو الممنوحة بموجب حق امتياز من قبل شركة ستاروود أو الشركات التابعة لها. الالتحاق في برنامج اكسبرس بوينتس اختياري ويتوفر مقابل دفع رسوم شهرية على النحو المبين في دليل المنافع والمزايا و/أو جدول الأسعار.

8. **إلغاء الاشتراك في برنامج اكسبرس بوينتس:** يجوز لحاملي البطاقات إلغاء الاشتراك في برنامج اكسبرس بوينتس في أي وقت. في هذه الحالات، لن يتم فرض الرسم الشهري للشهر المعني بعد قيام حامل البطاقة بإلغاء الاشتراك في برنامج اكسبرس بوينتس ويتم خصم الرسم السنوي من حساب البطاقة. يكون احتساب نقاط ستاربوينتس المجمعة فيما يتصل ببرنامج اكسبرس بوينتس استناداً إلى حالة عضوية حامل البطاقة وتاريخ كشف الحساب/الفوترة. إذا اختار حامل البطاقة إلغاء الاشتراك في برنامج اكسبرس بوينتس قبل تاريخ كشف الحساب/الفوترة لن يتم احتساب نقاط ستاربوينتس المجمعة بموجب برنامج اكسبرس بوينتس خلال دورة كشف الحساب هذه.

9. علاوة على نقاط ستاربوينتس النظامية المجموعة ونقاط برنامج اكسبرس بوينتس، قد يطرح البنك بين الحين والآخر حملات ترويجية لتقديم نقاط ستاربوينتس تصاعدياً (مكافآت ستاربوينتس) إما كجهة مستقلة أو عبر شركة ستاروود أو عبر طرف ثالث، وتخضع العروض الترويجية لهذه الشروط والأحكام الخاصة

بالعرض الترويجي المطبق، إضافة إلى هذه الشروط والأحكام وأحكام وشروط بطاقة الائتمان. سوف يتم الإعلان عن الأحكام والشروط الخاصة بالحملة الترويجية المطبقة في وقت طرح مثل هذا العرض الترويجي.

10. يتم تحويل نقاط ستاربوينتس المجمعة عن الخصومات السارية باستخدام البطاقات الإضافية إلى رقم حساب عضو برنامج ضيف ستاروود المفضل لحامل البطاقة الرئيسية.

11. لا يمكن إعادة و/أو تعديل أي رسوم غير مقتصرة على رسوم الانضمام أو الرسوم السنوية أو الرسوم الشهرية عند دفعها مقابل أي رسم مستقبلي مستحق من قبل حامل البطاقة. إضافة إلى ذلك، يحتفظ البنك بحق خصم رسم اسمي لقاء تسجيل/إلغاء اشتراك العضو من برنامج اكسبرس بوينتس. سوف تكون تفاصيل الرسم المطبق متاحة على موقع البنك الإلكتروني: www.emiratesnbd.com/spg

12. يحتفظ البنك بحق تغيير مقدار نقاط ستاربوينتس المجمعة أو معدل الكسب أو الحد الأقصى المسموح به لنقاط ستاربوينتس، بما في ذلك تلك المكتسبة من خلال برنامج اكسبرس بوينتس، دون إشعار مسبق. وسوف تستند جميع الحسابات المتعلقة بنقاط ستاربوينتس على معدل التحويل بنسبة 1 دولار أمريكي = 3.672 درهم. يحتفظ البنك بحقه في تغيير معدل التحويل أعلاه في أي وقت دون إشعار مسبق. يحتفظ البنك وشركة ستاروود بحقهما في إسقاط حق حامل البطاقة في المشاركة في بطاقة ماستركارد العالمية لضيف ستاروود المفضل الصادرة عن بنك الإمارات دبي الوطني في حال قام حامل البطاقة، وفقاً لحكم البنك أو ستاروود المفرد، بانتهاك هذه الأحكام والشروط أو أحكام وشروط بطاقة الائتمان أو أحكام وشروط برنامج ضيف ستاروود المفضل. يؤدي الإيقاف أو التجريد من الأهلية إلى مصادرة كافة نقاط ستاروود المكتسبة، إن وجدت.

13. يحتفظ البنك بحقه في تحديد الحد الأقصى من نقاط ستاربوينتس التي يمكن اكتسابها في دورة الفوترة الواحدة، وستتوفر التفاصيل حول ذلك على الموقع الإلكتروني للبنك.

برنامج ولاء ضيف ستاروود المفضل لكي يتم عكس قيدها، فسيقوم البنك بخصم الرصيد المقابل لنقاط ستاروبينتس من حساب البطاقة.

3. كافة بطاقات الائتمان هي للاستخدام الشخصي لإجراء عمليات شراء. في حالة استخدام البطاقة في العمليات التجارية (أية عملية بخلاف عمليات الشراء الشخصية) لن يكون صاحب البطاقة مؤهلاً لاكتساب نقاط "ستاروبينتس" عن هذه المعاملات. يحتفظ البنك بحق اعتبار المعاملات على أنها تجارية حسب تقديره الخاص ويكون قرار البنك بهذا الخصوص نهائياً وملزماً.

4. **العرض الاستهلاكي:** يسري أي عرض استهلاكي مطبق لحاملي البطاقات الجدد على حاملي البطاقات الجدد وسيتم منحه مكافآت على مرحلتين (2) - سيتم تقديم "مكافأة الانضمام" بعد دفع أي رسوم مطبقة بالكامل في وقت انضمام حامل البطاقة إلى البرنامج. ولاحقاً، سيتم منح مكافأة عند تحقيق نسبة الإنفاق المطلوبة ضمن إطار زمني محدد، "مكافأة الإنفاق". لا تتوفر رسوم الانضمام إلا على البطاقة الرئيسية في حساب حامل البطاقة، ولن تكون متاحة على أي بطاقات إضافية. في حين أن مكافأة الإنفاق ستكون متاحة على الإنفاق على المشتريات لكل من البطاقة الرئيسية والإضافية.

أ) **مكافأة الانضمام:** سيتم إيداع نقاط ستاروبينتس محددة في حساب حامل البطاقة العضو في برنامج ضيف ستاروود المفضل في غضون 4-6 أسابيع من استلام الدفعة الكاملة لأي من الرسوم المطبقة على التحاق حامل البطاقة في البرنامج.

ب) **مكافأة الإنفاق:** سيتم إيداع نقاط ستاروبينتس محددة في حساب حامل البطاقة العضو في برنامج ضيف ستاروود المفضل إذا كان الإنفاق التراكمي على مشتريات التجزئة المودع خلال أول ثلاث دورات فوترة لكشوف الحساب يساوي أو أكبر من مبلغ الإنفاق المؤهل كما هو مبين في العرض. ستراعى حدود معاملات الإنفاق على المشتريات المؤهلة معاملات التسوق المؤهلة التي يتم إنجازها باستخدام البطاقات الرئيسية وأي من البطاقات الإضافية.

ج) سيتم تضمين جميع معاملات مشتريات التجزئة للخصومات السارية التي يتم قيدها في حساب

حامل البطاقة في عملية حساب الإنفاق التراكمي على مشتريات التجزئة. لن يتم تضمين المعاملات التي يتم عكسها أو إلغاؤها. إن عكس المعاملة بعد إيداع مبلغ مكافأة الإنفاق سيؤدي إلى عكس قيد نقاط ستاروبينتس تناسبياً من حساب حامل البطاقة المعنية. في حال عدم توفر نقاط ستاروبينتس في حساب عضوية برنامج ولاء ضيف ستاروود المفضل لكي يتم عكس قيدها، فسيقوم البنك بخصم الرصيد المقابل لنقاط ستاروبينتس من حساب البطاقة.

د) سيحصل حاملو البطاقات على "مكافأة الإنفاق" في غضون أربعة أسابيع من استيفاء الحد الأقصى للإنفاق المؤهل الخاص بهم.

هـ) تكون هذه الشروط والأحكام فيما يتعلق بهذا العرض الاستهلاكي مرتبطة مع شروط وأحكام بطاقة الائتمان.

و) تخضع جوائز مكافأة الانضمام ومكافأة الإنفاق إلى شريط عدم كون حساب بطاقة حامل البطاقة مخالفاً لهذه الشروط والأحكام أو شروط وأحكام بطاقة الائتمان.

5. يحتفظ البنك بحق تغيير أو إلغاء أي أو كل من الأحكام والشروط فيما يتعلق بالعرض الاستهلاكي دون إشعار مسبق وفقاً لتقديره. لن يتم تقديم نقاط ستاروبينتس مرة أخرى للبطاقات التي يتم تجديدها أو استبدالها.

6. **عمليات كسب نقاط ستاروبينتس المختلفة -** يختلف معدل كسب نقاط ستاروبينتس فيما يتعلق بالخصومات السارية على البطاقة استناداً إلى فئة الإنفاق. إن تفاصيل معدل كسب نقاط ستاروبينتس مبيّنة بالتفصيل على الموقع الإلكتروني: www.emiratesnbd.com/spg وفي دليل المنافع والمزايا المقدم إلى حاملي البطاقات (مع حزمة الكتيبات الترحيبية) و/أو المرسلة عن طريق وسائل أخرى من قبل البنك. في حال طرأ أي تغيير على معدل كسب النقاط أو إضافة أو حذف فئة محددة من قبل البنك من وقت لآخر، فسيتم تحديث ذلك على صفحة المنتج ذات الصلة على الموقع الإلكتروني للبنك. في حال وجود أي نزاع، فإن قرار البنك فيما يتعلق بفئة الإنفاق أو منح نقاط ستاروبينتس للخصومات السارية في المؤسسة التجارية المحددة يكون نهائياً وملزماً.

للحصول على البطاقة المشتركة. يتم احتساب رسوم العضوية فقط على البطاقة المشتركة الرئيسية.

“الرسم السنوي” يعني رسوم البطاقة التي يحددها البنك، والمطبقة من السنة الثانية والتي يدفعها حامل البطاقة في كل سنة في موعد التجديد السنوي.

“دليل المنافع والمزايا” تعني دليل البرنامج الذي سيكون جزءاً من الباقة الترحيبية التي تحتوي على كافة تفاصيل المنافع والمزايا المطبقة على المنتج.

عضوية ضيف ستاروود المفضل

1. جميع العملاء الذين يتأهلون للحصول على البطاقة ويستوفون أحكام وشروط بطاقة ائتمان البنك، إما سينضمون تلقائياً إلى برنامج ولاء ضيف ستاروود المفضل ويحصلون على رقم عضوية جديد في برنامج ولاء ضيف ستاروود المفضل الذي سيتم إنشاؤه وربطه تلقائياً بحساب البطاقة الجديدة لحامل البطاقة، أو في حال كان من الأعضاء الحاليين في برنامج ولاء ضيف ستاروود المفضل، سيتم تقديم الرقم من قبل العميل مع طلب البطاقة، وسيكون حساب بطاقة العميل العضو في برنامج ولاء ضيف ستاروود المفضل مرتبطاً بنفس حساب العميل العضو في برنامج ولاء ضيف ستاروود المفضل لأغراض البرنامج، بما في ذلك، دون حصر، تحويل نقاط ستاروبوينتس المكتسبة فيما يتصل بالخصومات السارية على البطاقة. لا يتحمل البنك المسؤولية في حال قيام العميل بتقديم رقم عضوية خاطئ لبرنامج ولاء ضيف ستاروود المفضل في طلب الحصول على البطاقة.

2. سيتم ترقية حسابات عضوية حاملي البطاقات في برنامج ولاء ضيف ستاروود المفضل تلقائياً إلى درجة برنامج ولاء ضيف ستاروود المفضل الذهبي، وذلك عند دفع أي رسوم مطبقة وسيحظون بهذه الدرجة طالما بقيت بطاقة حامل البطاقة نشطة وفي وضع جيد. في حال كان حامل البطاقة عضواً حالياً في برنامج ولاء ضيف ستاروود المفضل الذهبي أو برنامج ولاء ضيف ستاروود المفضل البلاتيني، فسيتم الاحتفاظ بدرجة عضوية حامل البطاقة الحالية. تخضع العضوية في برنامج ولاء ضيف ستاروود المفضل وأي منافع مرتبطة به، بما في ذلك، دون حصر، كسب واسترداد

نقاط ستاروبوينتس، إلى أحكام وشروط برنامج ضيف ستاروود المفضل المتوفرة عبر الموقع الإلكتروني: www.spg.com/terms (“أحكام وشروط برنامج

ضيف ستاروود المفضل”)

جمع واسترداد نقاط ستاروبوينتس

1. سيتمكن حاملو البطاقات من جمع نقاط ستاروبوينتس في حساب البطاقة الخاصة بهم فقط بعد تفعيل البطاقة. وستكون جميع الخصومات السارية التي يتم قيدها على البطاقة لكسب نقاط ستاروبوينتس على النحو المبين في هذا المستند.

2. يتم تقديم نقاط ستاروبوينتس المجمعة، بما فيها تلك التي يتم تجميعها من خلال برنامج اكسبرس بوينتس، على الخصومات السارية، التي يتم قيدها في كشف حساب البطاقة خلال دورة الكشف. تشمل المعاملات غير المؤهلة لجمع نقاط ستاروبوينتس، دون حصر، السلف النقدية وتحويلات الرصيد والرسوم والتكاليف المدفوعة على حساب البطاقة، بما في ذلك رسوم التأخر في السداد، ورسوم التمويل، وأي رسوم ذات صلة بالتسجيل في البرنامج (بما في ذلك أية رسوم تجديد) وشيك تحت الطلب وقسيمة ائتمان وأي رسوم محتسبة داخلياً وشراء العملات الأجنبية والمعاملات التي تتم في مراكز الصرافة ودفع فواتير الخدمات العامة التي تتم من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت التابعة للبنك و/أو من خلال الاستفادة من أي قناة دفع أخرى متوفرة عن طريق البنك، وشراء شهادات الادخار والسندات وأدوات الدين الأخرى والمعاملات التي يقرر البنك بأنها معاملات متنازع عليها أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية و/أو احتيالية. ستجمع المعاملات الأصلية المحولة لخطط الدفع بالتقسيط نقاط ستاروبوينتس المطبقة، إلا أن رسوم الفائدة و/أو الإنجاز المدفوعة لتحويل المعاملة لخطط الدفع بالتقسيط لن تكون مؤهلة لكسب نقاط ستاروبوينتس. يحتفظ البنك بالحق في تعديل قائمة النقاط المجمعة والمعاملات غير المؤهلة من وقت لآخر وفقاً لتقديره. يكون قرار البنك فيما يتعلق بالنقاط المجمعة المؤهلة أو غير ذلك نهائياً وحاسماً. سيتم عكس/استبعاد قيد نقاط ستاروبوينتس من إجمالي النقاط الكلية المجمعة مستقبلاً للمعاملات التي يتم عكس قيدها وفي حالات إعادة تحميل النفقات. في حال عدم توفر نقاط ستاروبوينتس في حساب عضوية

إن مجموعة الأحكام والشروط هذه (**"الأحكام والشروط"**) تنظم عملية كسب واسترداد المنافع ذات الصلة ببرنامج بطاقة ماستركارد العالمية لضيف ستاروود المفضل الصادرة عن بنك الإمارات دبي الوطني. تطبق هذه الأحكام والشروط وتسري على برنامج بطاقة ماستركارد العالمية لضيف ستاروود المفضل الصادرة عن بنك الإمارات دبي الوطني (**"البرنامج"**) تماماً مثل أحكام وشروط بطاقة أئتمان بنك الإمارات دبي الوطني، التي تتوفر عبر الموقع الإلكتروني: [http://www.emiratesnbd.com/en/assets/File/\[EmiratesNBD_Credit_Cards_Terms_Conditions.pdf](http://www.emiratesnbd.com/en/assets/File/[EmiratesNBD_Credit_Cards_Terms_Conditions.pdf) (**"أحكام وشروط بطاقة الائتمان"**)

"البنك" يعني بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع أو أي من شركاته الزميلة أو التابعة.

"البطاقة" تعني بطاقة ماستركارد العالمية لضيف ستاروود المفضل الصادرة عن بنك الإمارات دبي الوطني.

"حامل البطاقة" يعني أي شخص تمت الموافقة على طلبه المقدم للحصول على بطاقة والذي استلم بطاقته.

"برنامج ولاء ضيف ستاروود المفضل" يعني برنامج الولاء المعروف باسم برنامج ضيف ستاروود المفضل المقدم من قبل شركة فنادق ومنتجعات ستاروود حول العالم (**"ستاروود"**)، مباشرة ومن خلال شركاتها الزميلة.

"ستاروبوينتس" يكون لها معنى عملة النقاط المقترنة ببرنامج ولاء ضيف ستاروود المفضل.

"برنامج اكسبريس بوينتس" وتعني البرنامج الذي يتيح لأعضاء البطاقة الذين بإمكانهم، مقابل قيامهم بسداد رسوم برنامج اكسبريس بوينتس، كسب نقاط **"ستاروبوينتس"** إضافية على الخصومات السارية.

"الخصومات السارية" تعني جميع مبيعات الائتمان لدى التجار التي يتم قيدها على البطاقة المشتركة، باستثناء معاملات أجهزة الصراف الآلي ورسوم الحساب والرسوم المالية ورسوم المعاملات ورسوم التعثر في السداد ورسوم تجاوز حد الرصيد وغيرها من الرسوم المطبقة من قبل البنك.

"رسوم العضوية" تعني رسوم العضوية للسنة الأولى والتي يحددها البنك والمدفوعة من قبل حامل البطاقة

دليل البرنامج

بطاقة ضيف ستاروود
المُفضّل® وورلد ماستر كارد®
من بنك الإمارات دبي الوطني