

Schedule of Fees and Charges for Banking Transactions valid as of January 2018

Tariff Narration	Charges ¹
Transfer of Funds*	
Online Banking/Mobile Banking/smartBUSINESS	Free
Branches/Relationship Management team - Local currency	AED 5
Branches/Relationship Management team - Foreign currency	AED 100
*Central Bank and Correspondent Bank charges will be levied	
Copy of Statement	
Online Banking/Mobile Banking/smartBUSINESS	Free
Account/Portfolio Statement (printed) - Standard Frequency	AED 25 per statement
Request for Account/Portfolio Statement (printed or email) - Non Standard Frequency	AED 25 per statement
Standing Instructions	
Online Banking/Mobile Banking/smartBUSINESS	Free
Branches/Relationship Management team	AED 35
Non Execution of Standing Instructions	AED 25
Others	
Cheque Return Charges	AED 100
Liability/No Liability Letter	AED 100
Trade Credit Information Report	AED 150
Cash Administration Fees*	0.25%
*Applied to Non-GCC residents only, Calculated daily based on total deposit value and charged quarterly	
Debit Card Charges	
Foreign Currency Transaction Fee	
For purchase in non-AED*	1.84%
For purchase in AED**	1.15%
*This fee is charged in addition to the standard processing fee charged by Visa International. Applicable for all foreign transactions paid in any currency other than UAE Dirhams	
**This fee will be effective from 1st January 2018. Applicable for all foreign transactions paid in UAE Dirhams. This is in addition to the mark up fee charged by the acquirer.	
Usage Fee in UAE at non-Emirates NBD (UAE Switch) ATMs	
Balance Enquiry	AED 1
Cash Withdrawal	AED 2
Declined Transaction	AED 1
GCC net ATMs (in Gulf Co-operation Countries)	
Balance Enquiry	AED 3
Cash Withdrawal	AED 6
International ATMs (outside Gulf Co-operation Countries)	
Cash Withdrawal	AED 20

All other services, if not specified above, are Complimentary

¹All charges, commissions and fees are exclusive of Value Added Tax or any other similar sales tax (VAT). If VAT is applicable, it will be chargeable and payable in addition to, and at the same time as, the above mentioned charges.

جدول الرسوم والتكاليف الخاصة بالمعاملات المصرفية اعتباراً من يناير 2018

نوع الخدمة	الرسوم ¹
تحويل الأموال*	
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك/ منصّة سمارت بيزنس	مجانياً
الفروع/فريق إدارة العلاقات – العملة المحلية	5 دراهم
الفروع/فريق إدارة العلاقات – العملة الأجنبية	100 درهم
*ستفرض رسوم البنك المركزي والبنك المرسل إليه	
نسخة عن كشف الحساب	
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك/ منصّة سمارت بيزنس	مجانياً
طلب طباعة كشف حساب/كشف حساب محفظة – تكرار منتظم	25 درهماً للكشف المصرفي الواحد
طلب طباعة /إرسال كشف حساب أو كشف حساب محفظة عبر البريد الإلكتروني - تكرار غير منتظم	25 درهماً للكشف المصرفي الواحد
التعليمات المستدامة	
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك/ منصّة سمارت بيزنس	مجانياً
الفروع/فريق إدارة العلاقات	35 درهم
طلب عدم تنفيذ التعليمات المستدامة	25 درهم
خدمات أخرى	
رسوم الشيكات المرتجعة	100 درهم
رسالة مسؤولية / عدم مسؤولية	100 درهم
تقرير المعلومات الائتمانية التجارية	150 درهم
رسوم إدارة النقد*	0.25%
*تطبق على المقيمين الذين لا ينتمون إلى دول مجلس التعاون الخليجي فقط، ويتم احتسابها يومياً اعتماداً على قيمة الوديعة وتفرض بصورة ربع سنوية	
رسوم بطاقة الخصم	
رسم المعاملة المنفذة بالعملة الأجنبية	
عند الشراء بغير الدرهم الإماراتي*	1.84%
عند الشراء بالدرهم الإماراتي**	1.15%
*يفرض هذا الرسم إضافة إلى الرسوم المعاملة المبدئية التي تفرضها "فيزا الدولية" وتنطبق على المعاملات التي يتم إجراؤها بأي عملة غير الدرهم الإماراتي. **ستطبق هذه الرسوم اعتباراً من 1 يناير 2018. تنطبق على جميع المعاملات الأجنبية بالدرهم الإماراتي. هذا بالإضافة إلى رسوم التكلفة المضافة التي تفرضها المنشأة.	
رسم الاستخدام في الإمارات العربية المتحدة عبر أجهزة الصرّاف الآلي الغير تابعة لبنك الإمارات دبي الوطني (UAE Switch)	
الاستفسار عن الرصيد	1 درهم
السحب النقدي	2 درهم
المعاملة المرفوضة	1 درهم
عبر شبكة أجهزة الصرّاف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي	
الاستفسار عن الرصيد	3 درهم
السحب النقدي	6 درهم
عبر أجهزة الصرّاف الآلي الدولية (خارج دول مجلس التعاون الخليجي)	
السحب النقدي	20 درهم

جميع الخدمات الأخرى، والتي لم يتم ذكرها سابقاً، تقدم مجاناً

¹لا تشمل جميع الرسوم والعمولات والنفقات، ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة مبيعات مماثلة أخرى (VAT). إذا كانت ضريبة القيمة المضافة سارية المفعول، فسيتم تحميلها ودفعها بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه وفي نفس الوقت.