

طلب إعادة تفعيل خدمة البنكنت BANKNET RESETTING FORM

Fill in all details in BLOCK letters										يرجى تعبئة كافة التفاصيل بخط واضح										Date	التاريخ																		
Branch Name										اسم الفرع										Customer Name										إسم العميل									
Account Number										رقم الحساب										Customer Number										رقم العميل									
Email Address																				البريد الإلكتروني																			
(All details above are mandatory)																				(جميع هذه التفاصيل إلزامية)																			
Please update my profile details as follows:																				يرجى إعادة تحديث الملف الخاص بي كما يلي:																			
Email ID																				البريد الإلكتروني																			
Notes:																				ملاحظات:																			
- Request will be processed within 48 working hours of its receipt.																				- سوف يتم التعامل مع الطلب خلال ٤٨ ساعة من إستلامه.																			
- An SMS with an authentication code will be sent to the registered mobile number with the Bank, (ETISALAT and DU number users).																				- سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة برمز تفويض على رقم هاتفك المتحرك المسجل لدى البنك (مستخدمي أرقام اتصالات ودو)																			
- The Reference number will be sent to the email ID (for ETISALAT and DU number users) only.																				- سوف يتم إرسال رقم المرجع إلى البريد الإلكتروني الخاص بك (لمستخدمي أرقام اتصالات ودو) فقط.																			
- For Landline or Overseas users, an email with the username, temporary password, and link will be sent.																				- في حالة مستخدم الخط الأرضي أو خط خارج الدولة سوف يتم إرسال اسم المستخدم، الرقم السري المؤقت ، والمسار الخاص بالتفعيل إلى البريد الإلكتروني.																			
- Existing Banknet customers may contact the Branch or Call Centre for their user ID(s).																				- في حالة وجود خدمة بنكنت للعميل يرجى الاتصال بالفرع أو مركز خدمة العملاء للحصول على المساعدة واسم المستخدم.																			
- If the SMS, reference number or link are not received within 48 hours then please contact the Branch or Call Centre for further assistance.																				- في حالة عدم وصول الرسالة أو المرجع أو المسار الخاص بتفعيل الحساب خلال ٤٨ ساعة يرجى الاتصال بالفرع أو مركز خدمة العملاء للحصول على المساعدة.																			

Customer Signature(s)

توقيع العميل/العملاء

FOR BANK USE ONLY

Branch		Back Office	
Signature Verified		Authorised by (Signature & Staff ID)	
Authorisation & Staff ID			