Emirates NBD

بنك الإمارات دبي الوطني

نموذج مطالبة سحب من جهاز الصراف الآلي
ATM WITHDRAWAL CLAIM FORM

التاريخ		Date

إلى
بنك الإمارات دبي الوطني
وحدة تسويات أجهزة الصراف الآلي
ص.ب. ٧٧٧
دبي، الأمارات العربية المتحدة

TO,
EMIRATES NBD,
ATM SETTLEMENTS UNIT,
P.O. BOX 777
DUBAI, U.A.E

لقد حاولت/حاولنا سحب المبلغ المبين أدناه من جهاز الصرف الآلي ولكن لم نحصل على كامل/جزءاً من المبلغ من الجهاز.

I/We tried to withdraw the below mentioned amount from the ATM, but the Full/Partial cash was not dispensed from the machine.

اطلب/نطلب منكم بموجبه التحقيق في الأمر وإعادة إيداع المبلغ في حسابي/حسابنا. موضح فيما يلي تفاصيل المعاملة:

I/We hereby request you to please investigate and credit the amount back to my/our account/s. Details of the transaction are as follows:

رقم البطاقة Card Number	
رقم الحساب Account Number	

المبلغ المطلوب Amount Requested		المبلغ المستلم Amount Received	
التاريخ Date		الوقت Time	
اسم البنك المسحوب منه Withdrawal Bank Name			
رقم تعريف جهاز الصراف الآلي ATM ID		رقم مرجع المعاملة Transaction Reference Number	

اسم العميل Customer Name	
رقم/أرقام الاتصال بالعميل Customer Contact Number(s)	

ملاحظة: يرجى إرفاق نسخ من أية مستندات تدعم مطالبتك. قد تؤدي قلة المستندات إلى تأخير حل النزاع الخاص بك.

NOTE: Please attach copies of any documents that support your claim. Lack of documentation may delay resolution of your dispute.

توقيع العميل/العملاء

Customer Signature(s)

يرجى ارسال نسخة من المطالبة إلى العنوان الموضح أعلاه
PLEASE SEND A COPY OF THE CLAIM TO THE ABOVE ADDRESS

بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.)هو بنك مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE.