

Publication	Khaleej Times – Business
Country	UAE
Circulation	96,150
Date	4 January 2017
Page	22

## Emirates NBD adds more disabled-friendly branches

### Staff Report

DUBAI — Emirates NBD has expanded its disability-friendly branch network to include the Hamriya, Rashidiya and Al Aweer branches, in addition to the Jumeirah and Jumeirah Emirates Towers branches.

The bank has also implemented the distribution of Braille currency in its Jumeirah branch for customers with vision disabilities.

In its first phase of modification, employees of Hamriya, Rashidiya and Al Aweer branches were trained on disability etiquette and the privileges offered to Sanad Card holders.

To enhance mobility access, branches have been equipped with sliding doors, accessible low-height ATMs and cheque writing counters, in addition to designated car parking spots. To provide people with visual impairment ease of direction within the branch, tactile floor indicators have been installed. All branches also offer priority queuing and a separate waiting area to provide an easier branch experience for people with disabilities.

Husam Al Sayed, group chief human resource officer at Emirates NBD, said: "Step by step, we are working to transform our entire institution into one that caters to the needs of people with disabilities in the UAE and furthers their financial inclusion and independence.

With the introduction of Braille currency in our branches, we hope to set an example in the UAE banking industry

**Ahmed Al Marzouqi**, executive vice-president and general manager of retail distribution at Emirates NBD

The three additional branches that have been transformed this year attract a large percentage of Emirates NBD's customer base with disabilities and we are happy to provide them a far superior and inclusive customer experience."

The bank will also be launching the distribution of Braille currency, issued by the Central Bank of the UAE, in its Jumeirah branch to further empower its customers with visual disabilities and offer them the independence of processing their own branch transactions.

Ahmed Al Marzouqi, executive vice-president and general manager of retail distribution at Emirates NBD, said: "With the introduction of Braille currency in our branches, we hope to set an example in the UAE banking industry and offer our customers with visual disabilities the ability to manage their own cash transactions. Starting with the Jumeirah branch, the distribution of Braille notes will extend to the rest of our branches."

— [business@khaleejtimes.com](mailto:business@khaleejtimes.com)



Emirates NBD's branches in Hamriya, Rashidiya and Al Aweer will now be disabled-friendly. — Supplied photo



Publication	<a href="http://middleeastprojects.com">http://middleeastprojects.com</a>
Country	Online
Circulation	NA
Date	2 January 2017
Page	1/1

## Emirates NBD expands footprint of disability-friendly branches

TOPICS:[Companies News](#)

POSTED BY: [ZAWYA.COM](http://ZAWYA.COM) -  
[PRESS RELEASES - LATEST](#)

[NEWS](#) JANUARY 2, 2017

Dubai - Emirates NBD, a leading bank in the region, has expanded its disability-friendly branch network to include the Hamriya, Rashidya and Al Aweer branches, in addition to the Jumeirah and Jumeirah Emirates Towers branches.

<http://middleeastprojects.com/PersianGulfNews/emirates-nbd-expands-footprint-of-disability-friendly-branches/>

Publication	<a href="http://dubaiinformer.com">http://dubaiinformer.com</a>
Country	Online
Circulation	NA
Date	2 January 2017
Page	1/1

## Emirates NBD expands footprint of disability-friendly branches

[Dubai Informer](#) [0 Comment](#)

The bank has implemented the distribution of Braille currency in its Jumeirah branch for customers with vision disabilities and will remain committed to enabling financial inclusion for people with disabilities in the UAE into 2017. [Wired by: DubaiCityGuide.com – A Cyber Gear Company]

<http://dubaiinformer.com/276822/emirates-nbd-expands-footprint-of-disability-friendly-branches/>

<b>Publication</b>	www.uaetoday.com
<b>Country</b>	Internet
<b>Circulation</b>	9,630
<b>Date</b>	2 January 2017
<b>Page</b>	(1/1)

## Emirates NBD expands footprint of disability-friendly branches

Emirates NBD, a leading bank in the region, has expanded its disability-friendly branch network to include the Hamriya, Rashidiya and Al Aweer branches, in addition to the Jumeirah and Jumeirah Emirates Towers branches. The bank has also implemented the distribution of Braille currency in its Jumeirah branch for customers with vision disabilities, and will remain committed to enabling financial inclusion for people with disabilities in the UAE into 2017.

In its first phase of modification, employees of Hamriya, Rashidiya and Al Aweer branches were trained on disability etiquette and the privileges offered to Sanad Card\* holders. To enhance mobility access, branches have been equipped with sliding doors, accessible low-height ATMs and cheque writing counters, in addition to designated car parking spots. To provide people with visual impairment ease of direction within the branch, tactile floor indicators have been installed. All branches also offer priority queuing and a separate waiting area to provide an easier and more elevated branch experience for people with disabilities.

Commenting on the announcement, Husam Al Sayed, Group Chief Human Resource Officer at Emirates NBD said: "Step by step, we are working to transform our entire institution into one that caters to the needs of people with disabilities in the UAE and furthers their financial inclusion and independence. The three additional branches that have been transformed this year attract a large percentage of Emirates NBD's customer base with disabilities and we are happy to provide them a far superior and inclusive customer experience." The bank will also be launching the distribution of Braille currency, issued by the Central Bank of the UAE, in its Jumeirah branch to further empower its customers with visual disabilities and offer them the independence of processing their own branch transactions.

Ahmed Al Marzouqi, Executive Vice President & General Manager of Retail Distribution at Emirates NBD added: "With the introduction of Braille currency in our branches, we hope to set an example in the UAE banking industry and offer our customers with visual disabilities the ability to manage their own cash transactions. Starting with the Jumeirah branch, the distribution of Braille notes will extend to the rest of our branches and we envision a society in which disability-friendly currency will be the norm. Going forward, Emirates NBD will continue to find more ways to elevate the customer experience of people with disabilities and offer them products and services that support both their integration and independence financially."

Emirates NBD's commitment to people with disabilities supports the '#MyCommunity' initiative launched by His Highness Sheikh Hamdan bin Mohammed Al Maktoum, Crown Prince of Dubai and Chairman of Dubai Executive Council that aims to transform Dubai to a disability-friendly city by 2020. Under #TogetherLimitless, its flagship advocacy program, the bank has undertaken several initiatives in the past year to foster the sustainable long-term improvement and integration of people with disabilities into the community, including launching the Careers Network to facilitate workplace inclusion of people with cognitive disabilities, opening disability-friendly bank branches, promoting financial inclusion by offering Sanad card holders (privilege access card developed by CDA for people with disabilities) the Emirates NBD 'Beyond from Personal Banking' package, exempt of minimum salary as well as publishing a research report on the banking and financial habits and attitudes of people with disabilities in the UAE. The advocacy platform won the Arabia CSR Awards in the Partnerships and Collaborations category in 2015 for its strategic partnership with Manzil's PRIDE (People Receiving Independence and Dignity through Empowerment) programme.

Publication	www.khaleejtimes.com
Country	Internet
Circulation	3,813,327
Date	3 January 2017
Page	(1/2)

## Emirates NBD adds more disabled-friendly branches



*The bank has also implemented the distribution of Braille currency in its Jumeirah branch*

Emirates NBD has expanded its disability-friendly branch network to include the Hamriya, Rashidya and Al Aweer branches, in addition to the Jumeirah and Jumeirah Emirates Towers branches.

The bank has also implemented the distribution of Braille currency in its Jumeirah branch for customers with vision disabilities.

In its first phase of modification, employees of Hamriya, Rashidiya and Al Aweer branches were trained on disability etiquette and the privileges offered to Sanad Card holders.

To enhance mobility access, branches have been equipped with sliding doors, accessible low-height ATMs and cheque writing counters, in addition to designated car parking spots. To provide people with visual impairment ease of direction within the branch, tactile floor indicators have been installed.

All branches also offer priority queuing and a separate waiting area to provide an easier branch experience for people with disabilities.

Husam Al Sayed, group chief human resource officer at Emirates NBD, said: "Step by step, we are working to transform our entire institution into one that caters to the needs of people with disabilities in the UAE and furthers their financial inclusion and independence. The three additional branches that have been transformed this year

<b>Publication</b>	www.khaleejtimes.com
<b>Country</b>	Internet
<b>Circulation</b>	3,813,327
<b>Date</b>	3 January 2017
<b>Page</b>	(2/2)

attract a large percentage of Emirates NBD's customer base with disabilities and we are happy to provide them a far superior and inclusive customer experience."

The bank will also be launching the distribution of Braille currency, issued by the Central Bank of the UAE, in its Jumeirah branch to further empower its customers with visual disabilities and offer them the independence of processing their own branch transactions.

Ahmed Al Marzouqi, executive vice-president and general manager of retail distribution at Emirates NBD, said: "With the introduction of Braille currency in our branches, we hope to set an example in the UAE banking industry and offer our customers with visual disabilities the ability to manage their own cash transactions. Starting with the Jumeirah branch, the distribution of Braille notes will extend to the rest of our branches."

Publication	albawaba.com
Headline	Emirates NBD expands footprint of disability-friendly branches
Country	Internet
UVPM	1349180
Date	2 January 2017
Page	(1/2)

## بنك الإمارات دبي الوطني يوسع شبكة فروع الصديقة لعملائه من ذوي الإعاقة



بنك الإمارات دبي الوطني

أعلن بنك الإمارات دبي الوطني، البنك الرائد في منطقة الشرق الأوسط، عن توسيع شبكة فروع الصديقة لذوي الإعاقة لتشمل فروعاً في الحميرية، والراشدية والعوير، بالإضافة إلى فرعي الجميرا وأبراج الإمارات جميرا. كما أدخل البنك خدمة توزيع الأوراق النقدية المزودة بخاصية "بريل" لعملائه من ذوي الإعاقة البصرية في فرع الجميرا. وبذلك، يواصل البنك التزامه بتمكين الدمج المالي للأفراد ذوي الإعاقة بالدولة في عام 2017.

وخلال المرحلة الأولى من هذه المبادرة، عمل البنك على تدريب موظفي فروع الحميرية والراشدية والعوير على أصول التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، والامتيازات المقدمة لحاملي بطاقة "سند". ولتحسين قدرات الأشخاص من ذوي الإعاقة على الحركة والتنقل، زوّدت فروع البنك بأبواب منزلقية، وأجهزة صراف آلي وكاونترات منخفضة الارتفاع لكتابة الشيكات، فضلاً عن المواقع المخصصة لسياراتهم. ولتسهيل تعرّف الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية على وجهة تحركاتهم داخل الفرع، تم تركيب مؤشرات أرضية تلامسية. ولتقديم خدمات مميزة لعملاء البنك من الأشخاص ذوي الإعاقة، تعطي جميع الفروع أولوية خاصة لهم في منطقة انتظار منفصلة، مما يؤمن لهم تجربة أكثر سهولة وتطوراً في فروع البنك.

وفي إطار تعليقه على التوسع الجديد، قال حسام السيد، المسؤول الرئيسي للموارد البشرية للمجموعة في بنك الإمارات دبي الوطني: "خطوة فخطوة، نعمل في بنك الإمارات دبي الوطني على تحويل كامل مؤسستنا لتصبح صديقة للأفراد من ذوي الإعاقة في دولة الإمارات العربية المتحدة وتسهم في تلبية طلباتهم على الوجه الأمثل، وتعزيز اندماجهم واستقلاليتهم المالية. وتجذب فروع البنك الإضافية الثلاثة التي قمنا بتحويلها هذا العام نسبة كبيرة من قاعدة العملاء من ذوي الإعاقة، ونحن سعداء بتوفير تجربة عملاء مميزة ومتكاملة لهم".



Publication	albwaba.com
Headline	Emirates NBD expands footprint of disability-friendly branches
Country	Internet
UVPM	1349180
Date	2 January 2017
Page	(2/2)

كما سيبدأ بنك الإمارات دبي الوطني بتوزيع أوراق نقدية مزودة بخاصية "بريل"، صادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في فرع الجميرا التابع له، بهدف تمكين عملائه من ذوي الإعاقة البصرية، ومنحهم الاستقلالية والسهولة في إنجاز تعاملاتهم المصرفية.

وبدوره قال أحمد المرزوقي، نائب رئيس تنفيذي أول، مدير عام الخدمات المصرفية للأفراد في بنك الإمارات دبي الوطني: "مع تقديمنا للأوراق النقدية المزودة بخاصية 'بريل' في فروعا، نأمل بإرساء نهج يحتذى يتم اعتماده في كامل القطاع المصرفي لدولة الإمارات العربية المتحدة، وإتاحة الفرصة لعملائنا من ذوي الإعاقات البصرية لإنجاز تعاملاتهم النقدية بأنفسهم. وابتداءً من فرع الجميرا، سنعمل على التوسع بتوزيع هذه الأوراق النقدية لتشمل بقية فروعا؛ حيث وضعنا تصوراً لمجتمع متكامل تصبح فيه العملة الصديقة للأشخاص من ذوي الإعاقة هي العملة الاعتيادية المتداولة في الدولة. وسيواصل بنك الإمارات دبي الوطني مساعيه لإيجاد طرق جديدة للارتقاء بتجربة هذه الفئة من العملاء، وتقديم الخدمات والمنتجات التي تدعم اندماجهم واستقلاليتهم المالية".

ويأتي التزام بنك الإمارات دبي الوطني بدعم الأفراد من ذوي الإعاقة انسجاماً مع مبادرة "مجتمعي مكان للجميع" التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، بهدف تحويل دبي إلى مدينة صديقة للأشخاص ذوي الإعاقة بحلول عام 2020. وتحت شعار برنامج الدعم الرائد للمنصة الشاملة "معاً بلا حدود #TogetherLimitless"، يتعاون البنك مع شركائه في القطاعين العام والخاص بغية تطبيق تطوير مستدام على المدى البعيد، ودمج الأفراد ذوي الإعاقة في المجتمع، وإطلاق "شبكة الوظائف" لتسهيل انخراط أصحاب الإعاقة المعرفية في بيئة العمل، وافتتاح فروع مصرفية صديقة لهم، وتعزيز اندماجهم المالي عبر المزايا المقدمة لحاملي بطاقات "سند" (بطاقة الخدمات والتسهيلات التي تقدمها هيئة دبي للمجتمع للأشخاص ذوي الإعاقة في دبي)، وباقية "بيوند" من الخدمات المصرفية الخاصة بهم في البنك، وإعاقهم من شرط الحد الأدنى للراتب، بالإضافة إلى نشر تقرير بحثي عن العادات المصرفية والمالية للأشخاص ذوي الإعاقة وتوجهاتهم في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد حازت المنصة على "الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات" لفئة (أفضل مشروع تعاوني بين الشركات والمؤسسات) لشراكها الاستراتيجية مع مركز "منزل" في مبادرة "برايد"، البرنامج الذي يسعى لتمكين الأفراد ذوي الإعاقة من الحصول على الاستقلالية والثقة بالنفس.

Publication	alkhaleej.ae
Headline	Emirates NBD expands footprint of disability-friendly branches
Country	Internet
UVPM	352638
Date	3 January 2017
Page	(1/1)

## «الإمارات دبي الوطني» يزد فروعاً لذوي الإعاقة شملت مناطق الحميرية والراشدية والعوير



أعلن «بنك الإمارات دبي الوطني» عن توسيع شبكة فروع الصديقة لذوي الإعاقة، لتشمل فروع في الحميرية والراشدية والعوير، إضافة إلى فرعي الجميرا وأبراج الإمارات جميرا. كما أدخل البنك خدمة توزيع الأوراق النقدية المزودة بخاصية «بريل» لعملائه من ذوي الإعاقة البصرية في فرع الجميرا. وبذلك، يواصل البنك التزامه بتمكين الدمج المالي للأفراد ذوي الإعاقة بالدولة في عام 2017. عمل البنك خلال المرحلة الأولى من هذه المبادرة على تدريب موظفي فروع الحميرية والراشدية والعوير على أصول التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، والامتيازات المقدمة لحاملي بطاقة «سند»، ولتحسين قدرات الأشخاص من ذوي الإعاقة على الحركة والتنقل، زوّدت فروع البنك بآبواب منزلقة، وأجهزة صراف آلي وكاونترات منخفضة الارتفاع لكتابة الشيكات، فضلاً عن المواقف المخصصة لسياراتهم. ولتسهيل تعرّف الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية على وجهة تحركاتهم داخل الفرع، تم تركيب مؤشرات أرضية تلامسية. ولتقديم خدمات مميزة لعملاء البنك من الأشخاص ذوي الإعاقة، تعطي جميع الفروع أولوية خاصة لهم في منطقة انتظار منفصلة، ما يؤمن لهم تجربة أكثر سهولة وتطوراً في فروع البنك.

وقال حسام السيد، المسؤول الرئيسي للموارد البشرية للمجموعة في «الإمارات دبي الوطني»: «خطوة فخطوة، نعمل على تحويل كامل مؤسستنا لتصبح صديقة للأفراد من ذوي الإعاقة في الإمارات وتسهم في تلبية طلباتهم على الوجه الأمثل، وتعزيز اندماجهم واستقلاليتهم المالية. وتجذب فروع البنك الإضافية الثلاثة التي قمنا بتحويلها هذا العام نسبة كبيرة من قاعدة العملاء من ذوي الإعاقة، ونحن سعداء بتوفير تجربة عملاء مميزة ومتكاملة لهم.»

بدوره، قال أحمد المرزوقي، نائب رئيس تنفيذي أول، مدير عام الخدمات المصرفية للأفراد في «الإمارات دبي الوطني»: «مع تقديمنا للأوراق النقدية المزودة بخاصية بريل في فروعنا، نأمل بإرساء نهج يحتذى يتم اعتماده في كامل القطاع المصرفي بالإمارات وإتاحة الفرصة لعملائنا من ذوي الإعاقات البصرية لإنجاز تعاملاتهم النقدية بأنفسهم. وابتداءً من فرع الجميرا، سنعمل على التوسع بتوزيع هذه الأوراق النقدية.»