

## Terms and Conditions of Emirates NBD DoubleSecure provided by Emirates NBD PJSC

The below Terms and Conditions (Terms and Conditions) govern Emirates NBD DoubleSecure service. Please read carefully, acknowledge and accept these Terms and Conditions before using the Emirates NBD DoubleSecure service provided by the Bank.

### 1. DEFINITIONS

In these Terms and Conditions, where the context so admits, the following expressions shall have the meanings herein designated unless the context otherwise requires:

**Bank** refers to Emirates NBD PJSC.

**Card** means credit or debit card issued by Emirates NBD PJSC and used for accessing or utilizing Emirates NBD DoubleSecure service.

**We, Us** and **Our** refer to the Bank and its suppliers of card processing and web-hosting services.

**You, Your** and **Yours** refers to the Emirates NBD cardholder using Emirates NBD DoubleSecure.

**Emirates NBD DoubleSecure** refers to the online authentication service provided through Verified by Visa (VbV) and MasterCard SecureCode (MSC) when purchasing goods from VbV / MSC enabled retailers over the internet.

**Verified by Visa / MasterCard SecureCode** refers to the anti fraud systems provided by VISA / MasterCard for additional security of online transactions at participating VbV / MSC websites.

The Terms and Conditions shall be read in conjunction with the Bank Credit Cards Terms and Conditions and the General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services (hereinafter referred to collectively as the "Agreement") and shall govern together Emirates NBD DoubleSecure service.

### 2. ACCEPTANCE OF TERMS

2.1 Emirates NBD DoubleSecure is provided to you, subject to the Terms and Conditions and the Agreement. You hereby agree and accept that Terms and Conditions may be

أحكام وشروط خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني المقدمة من قبل بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع.

تتظم الأحكام والشروط التالية (الأحكام والشروط) خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني. يرجى القراءة بعناية والإقرار وقبول هذه الأحكام والشروط قبل استخدام خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني التي يقدمها البنك.

### 1- التعريفات

في هذه الشروط والأحكام وحيث يسمح السياق بذلك تحمل التعبيرات التالية المعاني المحددة هنا ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك.

**البنك** تعني بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع).

**البطاقة** تعني بطاقة الائتمان أو الخصم الصادرة عن بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع) والمستخدم للدخول إلى أو استخدام خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني.

**نحن، نا، لنا، تشير** إلى البنك ومورديه الذين يقدمون خدمات إنجاز معاملات البطاقة وخدمات استضافة المواقع.

**أنت/أنتم، لك/لكم، تشير** إلى حامل بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني الذي يستخدم خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني.

**خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني** تشير إلى خدمة المصادقة على الإنترنت المقدمة من خلال خاصية "تم التحقق من فيزا" (VbV) و"مستركارد سكيوركود (MSC) عند شراء البضائع من متاجر إلكترونية مدعومة بخاصية "تم التحقق من فيزا" (VbV) و"مستركارد سكيوركود (MSC)

**خاصية "تم التحقق من فيزا" (VbV) و"مستركارد سكيوركود (MSC)** تشير إلى أنظمة مكافحة الاحتيال المقدمة من فيزا/مستركارد لتوفير مزيد من الأمان للمعاملات التي يتم إجراؤها على الإنترنت في المواقع الإلكترونية المشتركة في خاصية "تم التحقق من فيزا" (VbV) و"مستركارد سكيوركود (MSC).

يجب أن تقرأ الأحكام والشروط بالاقتران مع أحكام وشروط بطاقات ائتمان البنك والأحكام والشروط العامة للحسابات والخدمات المصرفية (يشار إليها مجتمعة بـ "الاتفاقية") وتخضع مجتمعة لخدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني.

### 2- قبول الأحكام

1-2 يتم تقديم خدمة دبل سكيور من الإمارات دبي الوطني لك وفقاً للشروط والأحكام والاتفاقية. توافق بموجبه وتقبل بأنه قد يتم تحديث وتعديل الأحكام والشروط من قبلنا من وقت لآخر دون إنذار مسبق لك. باستخدام الخدمة تكون قد وافقت على الأحكام

updated and amended by us from time to time without notice to you. Use of the service constitutes your acceptance of the Terms and Conditions. In addition, when using Emirates NBD DoubleSecure, you shall be subject to any guidelines or rules applicable to Emirates NBD DoubleSecure that may be posted from time to time on the Bank's website.

والشروط. وبالإضافة إلى ذلك، عند استخدام خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني، يجب عليك أن تخضع لأية مبادئ توجيهية أو القواعد المطبقة على خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني التي قد يتم نشرها من وقت لآخر على الموقع الإلكتروني للبنك.

- 2.2 You agree that use of Emirates NBD DoubleSecure will represent your acceptance of the Terms and Conditions and that continued use of Emirates NBD DoubleSecure after revisions to the Terms and Conditions shall constitute your agreement to such revised Terms and Conditions and any applicable posted guidelines or rules.
- 2.3 Unless explicitly stated otherwise, any new features that augment, enhance or otherwise change Emirates NBD DoubleSecure shall be subject to the Terms and Conditions.
- 2.4 The Bank reserves the right at any time and from time to time to modify or discontinue, temporarily or permanently, Emirates NBD DoubleSecure (or any part thereof) with or without notice.

**3. DESCRIPTION OF Emirates NBD DoubleSecure**  
Emirates NBD DoubleSecure provides you with a way of increasing security in online transactions for which VbV / MSC is used, by reducing the chances of fraud for those transactions. Paying with Emirates NBD DoubleSecure involves providing personal information to us, which is then used to confirm your identity in connection with future online transactions or other transactions for which Emirates NBD DoubleSecure is used. Emirates NBD DoubleSecure may also be used for record keeping and reporting purposes, as well as to help resolve any transaction disputes.

#### **4. USING EMIRATES NBD DOUBLESECURE**

When you use Emirates NBD DoubleSecure, these conditions and your account conditions will apply.

- 4.1 When you use Emirates NBD DoubleSecure to purchase from Verified by Visa / MasterCard SecureCode enabled retailers over the internet, an electronic receipt will be presented to you at the end of the checkout process. The receipt includes details of your current purchase, such as store name, purchase amount and date. You sign the receipt using your Authentication Code and click 'Confirm Purchase' to

2-2 توافق على أن استخدام خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني سيعتبر بمثابة موافقة منك على الأحكام والشروط وأن الاستخدام المستمر لخدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني بعد التعديلات التي أدخلت على الأحكام والشروط يشكل موافقتك على هذه الأحكام والشروط المعدلة وأية مبادئ توجيهية أو قواعد يتم نشرها.

3-2 ما لم يرد خلاف ذلك في هذه الأحكام والشروط، أي مزايا جديدة تعزز أو تحسن أو بخلاف ذلك تغيير من خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني تكون خاضعة للأحكام والشروط.

4-2 يحتفظ البنك بحقه، في أي وقت ومن وقت لآخر، في تعديل أو إيقاف، بصورة مؤقتة أو دائمة، خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني (أو أي جزء منها) مع أو بدون إشعار.

**3. وصف خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني**  
توفر لك خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني وسيلة لتعزيز أمنك وسلامتك أثناء إنجاز معاملاتك على الإنترنت والتي يتم خلالها استخدام خاصية "تم التحقق من فيزا" (VBV) و ماستركارد سكيور كود (MSC) وذلك عن طريق الحد من فرص الاحتيال على تلك المعاملات. يتطلب الدفع باستخدام خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني تقديم معلومات شخصية لنا، والتي سيتم استخدامها بعد ذلك لتأكيد بيانات الهوية الشخصية الخاصة بك فيما يتعلق بالمعاملات عبر الإنترنت مستقبلاً أو غيرها من المعاملات التي يتم من أجلها استخدام خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني. وقد تستخدم خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني أيضاً لأغراض حفظ السجلات والتقارير، وكذلك للمساعدة في حل أي نزاعات خاصة بالمعاملات ذات الصلة.

#### **4. استخدام خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني**

عند استخدام خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني، سيتم تطبيق هذه الشروط والشروط الخاصة بحسابك.

4-1 عند استخدام خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني للشراء من تجار التجزئة المزودين بخاصية "تم التحقق من فيزا" (VBV) و ماستركارد سكيور كود (MSC) عبر الإنترنت، سيتحصل على وصل إلكتروني بنهاية كل عملية شراء. يتضمن الوصل تفاصيل معاملة الشراء الحالية الخاصة بك، مثل اسم المتجر، مبلغ الشراء والتاريخ. تقوم بالتوقيع على الوصل باستخدام رمز المصادقة الخاص بك والضغط على أمر "تأكيد الشراء" لمتابعة عملية الشراء. في حال إدخال رمز مصادقة خاطئ لأكثر من 3 مرات لن تتمكن من متابعة واستكمال عملية الشراء وسيتم إقفال بطاقتك

proceed with the purchase. Without the Authentication Code, the purchase cannot take place at participating online retailers. If the incorrect Authentication Code is entered more than 3 times you will not be able to proceed with the purchase and your Card will be locked for further use with DoubleSecure, till you call the Emirates NBD Helpline to unlock it.

- 4.2 If you change your address (including your e-mail address) you must notify us immediately to ensure that our records are up to date.
- 4.3 In order to use Emirates NBD DoubleSecure, you must provide certain information to us that allows us to validate your identity and verify that you are the owner of or an authorized user of the specified Card (i.e. debit or credit). The information that you provide may be validated against information we already have on file that is associated with you, your Card(s).
- 4.4 If you are unable to provide adequate information for us to validate your identity, we have the right to disallow you from completing your online transaction.
- 4.5 If you do not successfully authenticate your transaction, the merchant may not accept your Emirates NBD Card(s) in payment for an e-commerce or other transaction subject to Verified by Visa / MasterCard SecureCode.
- 4.6 In order to use Emirates NBD DoubleSecure, you must have the ability to access the internet and must pay any service fees associated with such access. In addition, you must have the equipment necessary to make such a connection to the internet, including a computer and modem or other access device. For avoidance of doubt Emirates NBD DoubleSecure services are limited to online and internet transactions only.

## 5. AUTHENTICATION

- 5.1 During an online transaction, you may be asked to provide an Authentication Code before the merchant accepts your Emirates NBD Card in payment for the transaction. If

للحيلولة دون استخدامها مرة أخرى من خلال خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني، إلى أن تقوم بالاتصال على هاتف مساعدة العملاء في بنك الإمارات دبي الوطني لطلب إعادة تفعيل بطاقتك.

2-4 إذا قمت بتغيير عنوانك (بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك) فيجب إخطارنا على الفور للتأكد من تحديث سجلاتنا.

3-4 لكي يتسنى لنا استخدام خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني، يجب عليك تزويدنا ببعض المعلومات حتى نتمكن من التحقق من هويتك والتحقق من أنك صاحب أو المستخدم المصرح له للبطاقة المعنية (أي بطاقة الخصم أو الائتمان). قد يتم التحقق من صحة المعلومات التي تقدمها لنا استناداً إلى المعلومات المتوفرة لدينا مسبقاً في الملف الذي يرتبط بك وببطاقتك/بطاقتك.

4-4 إذا كنت غير قادر على توفير معلومات كافية بالنسبة لنا للتحقق من صحة هويتك، يحق لنا عدم السماح لك من إكمال المعاملة الخاصة بك على الانترنت.

5-4 في حال لم تتمكن من المصادقة على المعاملة بنجاح، قد يرفض التاجر قبول بطاقتك/بطاقتك من بنك الإمارات دبي الوطني لأداء دفعة معاملة التسوق الإلكتروني أو غيرها من المعاملات وفقاً لخاصية "تم التحقق من فيزا" (VBV) وماستر كارد سكيور كود (MSC).

6-4 لاستخدام خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني، يجب أن تتوفر لديك إمكانية الاتصال بالإنترنت، ويتعين عليك دفع أي من رسوم الخدمات ذات الصلة بهذا الاتصال. بالإضافة لذلك، يجب أن تتوفر لديك المعدات اللازمة لإجراء مثل هذا الاتصال بشبكة الإنترنت، بما في ذلك جهاز الكمبيوتر والمودم أو أي جهاز اتصال آخر. لتجنب الشك، تقتصر خدمات خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني على المعاملات التي يتم إجراؤها على الإنترنت فقط.

## 5- المصادقة

1-5 أثناء قيامك بإنجاز المعاملات على الإنترنت، قد يطلب منك تقديم رمز مصادقة قبل قيام التاجر المعني بقبول استخدام بطاقة الإمارات دبي الوطني لدفع قيمة المعاملة. في حال عدم تمكنك من تقديم رمز المصادقة أو في حال تعذر المصادقة

you are unable to provide the Authentication Code, or if the authentication through Emirates NBD DoubleSecure otherwise fails, the merchant may not accept your cards in payment for that transaction.

5.2 By paying with Emirates NBD DoubleSecure, you assent to the use of Emirates NBD DoubleSecure to evidence your identity, including the authorization of transactions authorized in advance to recur at substantially regular intervals.

## 6. CARD PASSWORD AND SECURITY

You are solely responsible for maintaining the confidentiality of the Authentication Code and other verification information established by you with Emirates NBD DoubleSecure, and all activities that occur using any verification information supplied to or established by you with Emirates NBD DoubleSecure. You agree not to transfer or sell your use of, or access to, Emirates NBD DoubleSecure to any third party. You agree to immediately notify us of any unauthorized use of any verification information, or any other breach of security. You acknowledge and agree that, except as otherwise provided by applicable law, the Terms and Conditions or the Agreement, we shall not be liable for any loss or damage arising from your failure to comply with the Terms and Conditions. It is our policy not to seek / send information such as personal information, account details and / or information on user ID and password of your internet banking facility through email. In case you receive any email from an address appearing to be sent by us, advising you of any changes made in your personal information, account details or information on your user identification and password of your internet-banking facility therefore, agree and acknowledge not respond to such emails.

## 7. PRIVACY OF DATA

7.1 Your data will not be shared with online retail merchants or merchants in other transactions for which Emirates NBD DoubleSecure is used.

7.2 You acknowledge and agree that Verified by Visa / MasterCard SecureCode may keep

من خلال خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني فإن التاجر قد يرفض قيامك باستخدام البطاقات الخاصة بك لدفع قيمة المعاملة.

2-5 بقيامك بالدفع عن طريق خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني، توافق على استخدام خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني لإثبات معلوماتك الشخصية، بما في ذلك المصادقة على إنجاز المعاملات المصرح بها مقدماً وذلك حتى يمكنك تكرار القيام بها على فترات منتظمة لاحقاً.

## 6- كلمة مرور وأمن البطاقة

تتحمل وحدك المسؤولية عن الحفاظ على سرية رمز المصادقة والتحقق من صحة المعلومات الأخرى المقدمة من قبلك فيما يتعلق بخدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني، وجميع الأنشطة التي تحدث باستخدام أي من معلومات التحقق المقدمة أو المنشأة من قبلك بشأن خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني. توافق على عدم تحويل أو بيع أحقية استخدام، أو الدخول إلى خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني إلى أي طرف ثالث. توافق على إبلاغنا فوراً بأي استخدام غير مصرح به لأي من معلومات التحقق، أو أي إخلال بالأمن. تقر وتوافق على أنه، باستثناء ما ينص عليه القانون المطبق، والأحكام والشروط أو الاتفاقية، بأننا لن نتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن فشلك في الامتثال للشروط والأحكام. في إطار سياستنا، نحن لا نسعى للحصول على و/أو طلب أي معلومات شخصية و/أو تفاصيل الحساب و/أو معلومات عن هوية المستخدم و/أو وكلمة المرور لتسهيل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من خلال البريد الإلكتروني. في حال استلامك لأي رسالة عبر البريد الإلكتروني من عنوان يبدو على أنه مرسل من طرفنا يخطر بأي تغييرات في بيانات الحساب أو معلومات تسجيل الدخول أو كلمة المرور الخاصة بالدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بك، توافق وتقر بعدم الرد على هذه الرسائل الواردة عبر البريد الإلكتروني.

## 7- خصوصية البيانات

1-7 لن يتم تبادل بياناتك مع تجار التجزئة على الانترنت أو غيرهم من التجار عند إنجاز المعاملات الأخرى يتم خلالها استخدام خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني.

2-7 تقر وتوافق على أنه قد تقوم خاصية "تم التحقق من فيزا" (VBV) وماستركارد سكيوركود بالاحتفاظ ببياناتك وكذلك

your data and also may disclose your data if required to do so by the applicable laws, in the good faith belief that such retention or disclosure is permitted by the applicable laws, or as reasonably necessary to (i) comply with legal process and proceedings or (ii) enforce the Terms and Conditions.

- 7.3 We may use the data you have provided to administer the Emirates NBD DoubleSecure process.
- 7.4 We may transfer this information to another country outside the United Arab Emirates for the purposes of managing and administering Emirates NBD DoubleSecure and we will ensure that the security of your data is maintained.
- 7.5 We may provide the police or any prosecuting authority any information obtained in connection with Emirates NBD DoubleSecure in order to allow them to investigate any suspected use of your security details.

## 8. YOUR CONDUCT

You agree not to:

- 8.1 Impersonate any person or entity using Emirates NBD DoubleSecure.
- 8.2 Upload, post, email or otherwise transmit any material that contains software viruses or any other computer code, files or programs designed to interrupt, destroy or limit the functionality of any computer software or hardware or telecommunications equipment used by Emirates NBD DoubleSecure.
- 8.3 Spam or flood the Emirates NBD DoubleSecure Website or service.
- 8.4 Modify, adapt, sub-license, translate, sell, reverse engineer, decompile or disassemble any portion of the Emirates NBD DoubleSecure Website or service or the software used in connection with Emirates NBD DoubleSecure.
- 8.5 Remove any copyright, trademark, or other proprietary rights / notices contained in Emirates NBD DoubleSecure.

الإفصاح عن بياناتك إذا طلب منها ذلك بموجب القوانين المعمول بها، وذلك وفقاً لأفضل اعتقاد راسخ لديها بأن هذا الاحتفاظ أو الإفصاح مصرح به بموجب القوانين السارية، أو عند حسبا يكون ضرورياً بشكل معقول لغرض (1) الامتثال للإجراءات والمتطلبات القانونية أو (2) إنفاذ الأحكام والشروط.

3-7 قد نستخدم البيانات التي قمت بتقديمها إلينا لغرض إدارة وإنجاز خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني.

4-7 قد نقوم بنقل هذه المعلومات إلى بلد آخر خارج دولة الإمارات العربية المتحدة لأغراض إدارة وإنجاز خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني على أن نضمن الحفاظ أمن بياناتك.

5-7 قد نقوم بتزويد الشرطة أو أي سلطة قضائية بأي معلومات تم الحصول عليها فيما يتعلق بخدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني من أجل تمكينها من التحقيق في أي استخدام مشبوه لبياناتك الأمنية الخاصة بتسجيل الدخول إلى حسابك.

## 8- قواعد السلوك

توافق على عدم القيام بالآتي:

- 1-8 انتحال شخصية أي شخص أو كيان باستخدام خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني.
- 2-8 تحميل أو نشر أو إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني أو إرسال أي مواد تحتوي على فيروسات برمجية أو أي رمز تشفير خاص بالكمبيوتر أو ملفات أو برامج مصممة لاعتراض أو اتلاف أو تقييد نشاط أي برنامج كمبيوتر أو أجهزة أو معدات الاتصالات المستخدمة من قبل خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني.
- 3-8 إرسال الرسائل الإلكترونية غير المرغوب فيها أو غيرها من سبل الرسائل المزعجة إلى موقع أو خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني.
- 4-8 تعديل أو مطابقة أو ترخيص من الباطن أو ترجمة أو بيع أو تغيير تصميم أو فك أو تفكيك أي جزء من موقع أو خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني أو البرامج المستخدمة فيما يتعلق بخدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني.
- 5-8 إزالة أي حقوق طباعة ونشر أو علامات تجارية أو غيرها من حقوق الملكية / الإشعارات المتضمنة في خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني.

- 8.6 'Frame' or 'mirror' any part of the Emirates NBD DoubleSecure Website or service without Emirates NBD's prior written authorization.
- 8.7 Use any robot, spider, site search / retrieval application, or other manual or automatic device or process to retrieve, index, 'data mine', or in any way reproduce or circumvent the navigational structure or presentation of the Emirates NBD DoubleSecure website or service or its contents.
- 8.8 Otherwise interfere with, or disrupt, Emirates NBD DoubleSecure or servers or networks connected to Emirates NBD DoubleSecure, or violate the Terms and Conditions or any requirements, procedures, policies or regulations of Emirates NBD DoubleSecure or of any networks connected to Emirates NBD DoubleSecure.
- 8.9 Intentionally or unintentionally violate any applicable local, state, national or international statute, regulation, regulatory guideline or judicial or administrative interpretation, or any rule or requirement established by the Bank in connection with your use of Emirates NBD DoubleSecure.

## 9. LIABILITY

- 9.1 Under no circumstances will the Bank be liable for consequential, incidental, special or indirect losses or other damages directly or indirectly resulting from using Emirates NBD DoubleSecure services and / or any damage to your computer or telephone service resulting from your use of Emirates NBD DoubleSecure.
- 9.2 The Bank assumes no responsibility for, and will not be liable for, any damages to, or any viruses which may affect, your computer equipment or other property on account of your access to, use of, or downloading from the Bank's Website.
- 9.3 You are responsible for all instructions and transaction conducted or sent using the Authentication Code.

6-8 نسخ أو تقليد أي جزء من موقع أو خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني دون الحصول على تصريح خطي مسبق من بنك الإمارات دبي الوطني.

7-8 استخدام أي "روبوت" أو "سبايدر" أو موقع بحث/ تطبيق لاسترجاع المعلومات، أو أي جهاز آلي أو يدوي أو آلية لاسترجاع أو أرشفة أو البحث عن البيانات أو، بأي طريقة مهما تكن، إعادة إنتاج أو تخطي نظام تصفح أو تقديم موقع أو خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني أو محتوياته.

8-8 التدخل مع، أو تعطيل خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني أو الخوادم أو الشبكات المتصلة بخدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني، انتهاك الأحكام والشروط أو أي متطلبات أو إجراءات أو سياسات أو لوائح ذات صلة بخدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني أو أي شبكات متصلة بخدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني.

9-8 انتهاك، عن قصد أو غير قصد، أي قانون أو نظام أو توجيهات تنظيمية أو تعليمات قضائية أو إدارية أو محلية أو وطنية أو دولية أو أي لوائح أو متطلبات صادرة عن البنك فيما يتعلق باستخدامك لخدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني.

## 9- المسؤولية

1-9 لن يكون البنك مسؤولاً تحت أي ظرف، مهما يكن، عن الخسائر العرضية أو التبعية أو الخاصة أو غير المباشرة أو الأضرار الأخرى الناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن استخدام خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني و / أو أي أضرار في جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو الخدمة الهاتفية والتي تنشأ عن استخدامك لخدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني.

2-9 لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن، ولن يكون مسؤولاً عن أي أضرار أو أي فيروسات قد تؤثر في جهاز كمبيوترك أو معطائك أو أي من ممتلكاتك نتيجة الدخول إلى أو استخدام أو التحميل من الموقع الإلكتروني للبنك.

3-9 تتحمل المسؤولية عن كافة التعليمات والمعاملات التي يتم إجراؤها أو المرسله باستخدام قانون المصادقة.

## 10. TERMINATION

The Bank may temporarily or permanently deactivate your ability to use Emirates NBD DoubleSecure and terminate your relationship with the Bank at any time, with or without fault on your part. For your protection, the Bank may automatically deactivate your ability to use Emirates NBD DoubleSecure if it is not used at least one time during any six (6) month period. If the Bank deactivates your ability to use Emirates NBD DoubleSecure, the Bank may give you notice at the most current e-mail address you have provided to the Bank as reflected in the Bank's records.

## 11. DEALINGS WITH MERCHANTS

Your correspondence or business dealings with, or participation in promotions of, online retail or other merchants on or through Emirates NBD DoubleSecure, including payment and delivery of related goods or services, and any other terms, conditions, warranties or representations associated with such dealings, are solely between you and such merchants. You agree that, except as otherwise provided by the Terms and Conditions, the applicable laws, the Agreement, the Bank will not be responsible or liable for any loss or damage of any sort incurred as the result of such dealings. You understand that use of Emirates NBD DoubleSecure does not, in any way, indicate that the Bank recommends or endorses any merchant, regardless of whether the merchant participates in Verified by Visa / MasterCard SecureCode. Neither the Bank nor Verified by Visa / MasterCard SecureCode does verify the identity of the merchant or the quality of the merchant's goods or services.

## 12. DISCLAIMER OF WARRANTIES

12.1 You expressly understand and agree that any software obtained through the use of Emirates NBD DoubleSecure is downloaded and used at your own discretion and risk and that except as otherwise provided in this TOS Agreement, you will be solely responsible for any damage to your computer system or loss of data that results from the download or use of any such software or other materials through Emirates NBD DoubleSecure.

## 10- الإنهاء

يحق للبنك إيقاف استخدامك لخدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني بشكل مؤقت أو دائم وإلغاء علاقتك مع البنك في أي وقت، مع أو دون أي خطأ على طرفك. ولغرض حمايتك، يحق للبنك إيقاف استخدامك لخدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني تلقائياً في حال لم يتم استخدام الخدمة لمرة واحدة على الأقل خلال ستة (6) أشهر. في حال قيام البنك بإيقاف استخدامك لخدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني، يحق للبنك توجيه إشعار بواسطة أحدث عنوان بريد إلكتروني مقدم للبنك من قبلك حسبما ما هو متوفر في سجلات البنك.

## 11- التعامل مع التجار

تكون مراسلاتك أو تعاملاتك التجارية مع، أو المشاركة في العروض الترويجية الخاصة بالتجار الإلكترونية أو التجار الآخرين عن طريق أو من خلال خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني، بما في ذلك سداد ثمن أو تسليم البضائع أو الخدمات ذات الصلة، وأي أحكام أو شروط أو ضمانات أو تعهدات أخرى مرتبطة بمثل هذه التعاملات، بينك وبين هؤلاء التجار فقط. توافق على أن البنك، باستثناء ما يرد خلاف ذلك في الأحكام والشروط والقوانين المعمول بها والاتفاقية، لن يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع يتم تكبده نتيجة لمثل تلك التعاملات. تدرك بأن استخدام خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني لا تفسر، في أي حال من الأحوال، على أنها توصية من البنك أو ترويجاً لأي تاجر، بصرف النظر عما إذا كان التاجر مشارك في خاصية "تم التحقق من فيزا" (VBV) و ماستر كارد سكيور كود (MSC). لا يحق للبنك ولا لخاصية "تم التحقق من فيزا" (VBV) و ماستر كارد سكيور كود (MSC) التحقق من بيانات هوية التاجر أو مستوى جودة بضائع أو خدمات التاجر.

## 12- إخلاء مسؤولية الضمانات

12-1 تدرك وتوافق صراحة على أن أي برنامج تم الحصول عليه من خلال استخدام خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني قد تم تحميله واستخدامه على مسؤوليتك الخاصة وبأنك، باستثناء ما هو منصوص عليه في اتفاقية شروط الخدمة هذه، ستكون وحدك المسؤول عن أي أضرار تلحق بنظام الكمبيوتر الخاص بك أو خسارة البيانات نتيجة تحميل أو استخدام أي من تلك البرامج أو غيرها من المواد عن طريق خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني.

12.2 EXCEPT AS OTHERWISE REQUIRED BY ANY APPLICABLE STATE LAW, THE BANK MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND ABOUT Verified by Visa / MasterCard SecureCode, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTIES AS TO MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

#### 15. NOTICE

Notices to you regarding the Emirates NBD DoubleSecure Terms and Conditions may be made either via email or regular mail to the address that you have provided to the Bank in connection with any of your accounts with the Bank, or your Card issued or otherwise provided by the Bank.

#### 16. AMENDMENTS OF THE TERMS AND CONDITIONS

- 16.1 The Bank reserves the right to change the Terms and Conditions by sending a written notice of the change to any address, including any email account, that you have given to us, or (if the change is to your advantage) by publishing them on the website. The Bank may apply these changes with immediate effect to update or improve Emirates NBD DoubleSecure or to reflect any requirements imposed on us by any party which assists us in providing Emirates NBD DoubleSecure.
- 16.2 The Bank may make changes with immediate effect if required to do so by any law or other regulatory requirement affecting us.
- 16.3 Without prejudice to clause (16.2) above the Bank may at its sole discretion give you thirty (30) days' notice however, the Bank is under no obligation to do so and the changes implemented will be deemed to be effective.
- 16.4 Emirates NBD DoubleSecure may be amended or discontinued, temporarily or permanently, without notice where the amendment or discontinuation is required by Visa International / MasterCard International who run the payment systems for the Cards used with your accounts.

12-2 باستثناء ما يكون مطلوباً بخلاف ذلك عن طريق أي قانون مطبق في الدولة، لا يقدم البنك أي تعهدات أو ضمانات من أي نوع بشأن خاصية "تم التحقق من فيزا" (VBV) وماستركارد سكيوركود (MSC) صريحة أو ضمنية، بما في ذلك أي ضمانات ذات صلة بالتسويق أو الملاءمة لغرض محدد.

#### 15- الإشعار

قد يتم إرسال إشعارات لك بخصوص أحكام وشروط خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني إما عن طريق البريد الإلكتروني أو عنوان البريد العادي الذي قمت بتزويده للبنك فيما يتعلق بأي من حساباتك لدى البنك، أو بطاقتك الصادرة أو بخلاف ذلك المقدمة من قبل البنك.

#### 16- التعديلات على الأحكام والشروط

16-1 يحتفظ البنك بحقه في تغيير الأحكام والشروط عن طريق إرسال إشعار خطي بهذا التغيير إلى أي عنوان، بما في ذلك أي من حسابات البريد الإلكتروني الذي قمت بتقديمه لنا، أو (في حال كان التغيير لصالحك)، عن طريق نشره على الموقع. يجوز للبنك تطبيق هذه التغييرات بأثر فوري لتحديث أو تحسين خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني أو تطبيق أية متطلبات مفروضة علينا من قبل أي طرف بما يساعد في توفير خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني.

16-2 يحق للبنك إجراء تغييرات على الفور إذا طلب منه ذلك بموجب أي قانون أو غيره من المتطلبات التنظيمية الأخرى التي نخضع لها.

16-3 مع عدم الإخلال في البند رقم (16-2) أعلاه، يحق للبنك، حسب تقديره، منحكم إشعاراً مدته ثلاثين (30) يوماً، ومع ذلك، فإن البنك غير ملزم للقيام بذلك، بموجب أي التزام، وتعتبر التغييرات المطبقة على أنها نافذة وسارية.

16-4 يجوز تعديل أو تعليق خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني بشكل مؤقت أو دائم، دون إنذار مسبق، وذلك حينما يكون هذا التعديل أو الإيقاف مطلوباً من مؤسسة فيزا العالمية / ماستركارد العالمية التي تدير أنظمة الدفع بالبطاقات المرتبطة بحساباتك.

## 17. AGE AND RESPONSIBILITY

You represent that you are of the legal age (minority age) and have the legal capacity to use Emirates NBD DoubleSecure and to create binding legal obligations for any liability you may incur as a result of the use of Emirates NBD DoubleSecure. Except as otherwise provided by applicable laws or in the Agreement, you agree and understand that you are financially responsible for all uses of Emirates NBD DoubleSecure by you and those authorized by you to use your registration data, your password and other verification information.

18. The Terms and Conditions are governed by and shall be constituted in accordance with the laws of the United Arab Emirates and you hereby submit irrevocably to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Dubai, such submission shall not prejudice the rights of the Bank to bring proceedings against the Cardholder in any other jurisdiction in or outside the United Arab Emirates.

تتعهد بأنك قد بلغت السن القانونية (سن الرشد) ولديك الأهلية القانونية لاستخدام خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني وإنشاء التزامات قانونية ملزمة لأي مديونية قد تترتب عليك نتيجة لاستخدام خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني. باستثناء ما تنص عليه القوانين المعمول بها أو الاتفاقية، توافق وتذكر بأنك مسؤول ماليًا عن جميع معاملات خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني التي يتم إجراؤها من قبلك والاستخدامات المفوض بها من قبلك لإجراء معاملات باستخدام بياناتك المسجلة لدينا وكلمة المرور الخاصة بك وغيرها من معلومات التحقق.

18- تخضع الأحكام والشروط وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وتوافق بشكل غير قابل للإلغاء على الخضوع للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم دبي، ويكون هذا الخضوع دون الإخلال بحقوق البنك لرفع دعاوى ضد حامل البطاقة في أي سلطة قضائية أخرى داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.