

These Terms and Conditions stated herein govern the Emirates NBD Bank PJSC dnata Points Programme.

الأحكام والشروط الواردة في هذا المستند تنظم برنامج نقاط بطاقة ائتمان دناتا من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع).

Definitions:

“Bank” means Emirates NBD Bank PJSC, its successors and legal assigns.

“Card” means Emirates NBD dnata Credit Card issued to the Cardholder subject to the terms and conditions stated herein.

“Cardholder” means Emirates NBD dnata Credit Card primary cardholder.

“dnata Rewards Programme” means the programme agreed between the Bank and the Partner(s) to reward the eligible Cardholder for earning Points by using their Cards subject to the terms and conditions stated herein.

“Partner” refers to merchants who will participate in the dnata Rewards Programme and where Cardholders will be able to earn Bonus Points and / or redeem dnata Points to pay for purchases. Partners may be added / removed from the programme from time to time and notified to the Cardholder through the bank’s communication channels including but not limited to the bank website, emailers etc.

“Points” means dnata loyalty reward points earned by Cardholder from time to time while using his Card subject to the terms and conditions stated herein.

The Cardholder hereby agrees, acknowledges and accepts the following terms and conditions:

1. Programme definition

- The dnata Points loyalty programme rewards Bank dnata Credit Cardholders for retail spends on their Credit Card.
- Points can be accumulated and redeemed in a variety of ways - at programme partner locations or through Bank approved channels, including but not limited to the Bank Helpline or the dedicated Bank Loyalty portal.

2. Eligibility

Subject to the Bank’s sole discretion, all the Bank customers who qualify to receive the Card and meet the Bank’s Credit Card Terms and Conditions in addition to these terms and conditions are automatically enrolled into the dnata Rewards Programme to earn dnata Points.

3. Earning dnata Points

- For all retail spends, cardholders will accrue Base dnata Points as defined for each card product, subject to maximum earning caps by product type. The Points are offered on domestic and international retail spends made on the Card during the statement cycle.
- For purchases at Partner locations, cardholders may earn Bonus dnata Points in addition to the Base dnata Points. These Points will be earned instantly and will reflect in the transaction slip generated by the merchant for that transaction.

التعريفات:

“البنك” ويعني بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع) وخلفائه والمتنازل لهم من قبله.

“البطاقة” وتعني بطاقة ائتمان دناتا من بنك الإمارات دبي الوطني الصادرة لحامل البطاقة مع مراعاة الأحكام والشروط المذكورة في هذا المستند.

“حامل البطاقة” وتعني حامل بطاقة ائتمان دناتا بنك الإمارات دبي الوطني الرئيسي.

“برنامج مكافآت دناتا” ويعني البرنامج المتفق عليه بين البنك والشريك/ الشركاء لمكافأة حامل البطاقة المؤهل لكسب النقاط عن طريق استخدام بطاقتهم وفقاً للأحكام والشروط المذكورة في هذا المستند.

“الشريك” وتشير إلى التجار الذين سيشاركون في برنامج مكافآت دناتا الذي سيتمكن حاملو البطاقات بموجبه من كسب و/أو استرداد نقاط مكافأة دناتا لدفع ثمن مشترياتهم. ويجوز إضافة / إزالة الشركاء من البرنامج من وقت لآخر وأشعار حاملي البطاقات بذلك عن طريق قنوات الاتصال الخاصة بالبنك، بما في ذلك دون حصر موقع البنك الإلكتروني أو رسائل البريد الإلكتروني المرسلة من طرفه.

“النقاط” وتعني نقاط دناتا لمكافأة الولاء والتي يتم اكتسابها من قبل حامل البطاقة من وقت لآخر أثناء استخدام البطاقة وفقاً للأحكام والشروط المذكورة في هذا المستند.

يوافق حامل البطاقة بموجبه ويقر ويقبل بالأحكام والشروط التالية:

1. تعريف البرنامج

- ويقدم برنامج دناتا لنقاط الولاء مكافآت إلى عملاء البنك من حاملي بطاقات ائتمان دناتا على عمليات الشراء بالتجزئة التي يبرونها باستخدام بطاقتهم الائتمانية.
- من الممكن كسب واسترداد النقاط بطرق متنوعة - في مواقع شركاء البرنامج أو من خلال القنوات المعتمدة من قبل البنك، بما في ذلك دون حصر عن طريق خدمة المساعدة عبر الهاتف التابعة للبنك أو من خلال بوابة مكافأة ولاء العملاء في البنك.

2. التأهل

يتم إدراج كافة العملاء المؤهلين للحصول على البطاقة ويستوفون متطلبات أحكام وشروط بطاقة الائتمان المطبقة من قبل البنك بالإضافة هذه الأحكام والشروط المذكورة في هذا المستند تلقائياً في برنامج مكافآت دناتا وفقاً لتقدير البنك الفردي.

3. كسب نقاط دناتا

- فيما يتعلق بجميع المبالغ التي يتم إنفاقها على عمليات الشراء من محلات البيع بالتجزئة، يكسب حاملو البطاقات نقاط دناتا الأساسية على النحو المحدد لكل فئة من البطاقات، مع مراعاة الحد الأقصى المحدد لكسب النقاط واستناداً لنوع البطاقة. يتم تقديم نقاط مكافأة على عمليات الشراء التي يقوم بها حاملو البطاقات في متاجر التسوق المحلية والدولية والتي يتم إجراؤها باستخدام البطاقة خلال دورة إصدار كشف حساب البطاقة.
- بالنسبة لعمليات الشراء في مواقع الشركاء، يحق لحاملي البطاقات كسب نقاط مكافآت دناتا بالإضافة إلى نقاط دناتا الأساسية. سيتم كسب هذه النقاط على الفور وستظهر في إيصال المعاملة الذي يتم إنشاؤه من قبل التاجر الذي تم إجراء عملية الشراء لديه.

- c) The maximum dnata Points that can be earned by each card product may be capped as determined by the Bank from time to time and updated on the Bank's website.
- d) The maximum dnata Points that can be earned for purchases at Partner locations may be capped as determined by the Bank from time to time and updated on the Bank's website.
- e) The Bank reserves the right to change the earn rate and/ or the maximum earning limits on Points at any given time and/ or without prior notice. Any change in the earn rate will be communicated by the Bank to the Cardholder through a communication method determined by the Bank and will be posted on the Bank's website.
- f) Over and above the regular Points, the Bank may from time to time launch promotions to offer incremental Points whether on its own or through dnata or other third parties. Such promotional offers will be governed by the Terms and Conditions of the promotion, over and above the Bank's Credit Card Terms and Conditions, and will be communicated at the time of launch of such offers. All Points earned for spends on supplementary Cards will be transferred to the primary Card account.
- g) Any additional rewards that may be offered by a dnata Points Partner may not be applicable during other promotions conducted by the Partner.
- h) Additional points may be earned in Bank campaigns, as per the terms and conditions published with the campaigns.
- i) In case a Cardholder reverses a previous transaction for which Points were earned, the amount of earned Points will be deducted from the Cardholder's dnata Points balance. If a negative Points balance arises (for example the Points earned on that transaction were already redeemed), new Points that the Cardholder earns will be used to bring the Points balance back to positive. Cardholders cannot redeem Points unless their available Points balance is positive.
- ج) قد يتم تحديد الحد الأقصى لنقاط دناتا التي يمكن اكتسابها من قبل كل فئة من البطاقات على النحو الذي يحدده البنك من وقت لآخر ويتم تحديثها على الموقع الإلكتروني للبنك.
- د) قد يتم تحديد الحد الأقصى لنقاط دناتا التي يمكن اكتسابها مقابل عمليات الشراء في مواقع محلات الشركاء على النحو الذي يحدده البنك من وقت لآخر ويتم تحديثها على الموقع الإلكتروني للبنك.
- هـ) يحتفظ البنك بالحق في تغيير معدل اكتساب و / أو الحد الأقصى لاكتساب النقاط في أي وقت معين و / أو بدون إشعار مسبق. سيقوم البنك بإخطار حاملي البطاقات عن أي تغيير في معدل اكتساب النقاط عن طريق وسائل الاتصال التي يحددها البنك وسوف يتم نشرها على الموقع الإلكتروني للبنك.
- و) النقاط الزائدة عن النقاط العادية. يجوز للبنك من وقت لآخر طرح عروض ترويجية لمنح نقاط مكافأة سواء بمبادرة خاصة منه من خلال دناتا أو طرف ثالث آخر. تكون تلك العروض الترويجية خاضعة لأحكام وشروط الحملة الترويجية وأحكام وشروط بطاقات ائتمان البنك وسيتم الإعلان عنها في وقت طرح مثل هذه العروض. تحوّل جميع النقاط المكتسبة مقابل النفقات الشرائية باستخدام البطاقات الإضافية إلى حساب البطاقة الرئيسية.
- ز) إن أي مكافآت إضافية مقدمة من قبل شريك نقاط دناتا قد لا تكون مطبقة خلال فترة العروض الترويجية الأخرى التي ي طرحها الشريك.
- ح) يجوز اكتساب النقاط الإضافية خلال الحملات الترويجية التي يطلقها البنك، وفقاً للأحكام والشروط المنشورة والتي تترافق مع تلك الحملات الترويجية.
- ط) في حال قيام حامل البطاقة بعكس قيد (استرجاع قيمة) المعاملات السابقة التي تم اكتساب نقاط عليها، سيتم خصم قيمة النقاط المكتسبة من رصيد نقاط دناتا لحامل البطاقة. في حال كان رصيد النقاط سالباً (على سبيل المثال تم استرداد النقاط المكتسبة على تلك المعاملة في وقت سابق)، سيتم استخدام النقاط الجديدة التي سيكتسبها حامل البطاقة لإعادة الرصيد إلى المستوى الإيجابي. لا يحق لحاملي البطاقات استرداد النقاط ما لم يكن رصيد نقاطهم في المستوى الإيجابي.

4. Redeeming Points

Cardholders will have the option to redeem the accumulated dnata Points through the redemption channels available, including but not limited to:

- a) Instant redemption from Loyalty Partners. This can be done using the Bank dnata Credit Card on the dnata Points programme Point of Sales terminals in participating partner locations.
- b) Redemption for a fixed / variable value voucher through the Loyalty Portal or Bank Helpline - to be used for products & services sold at dnata Travel
- c) Any other redemption options which may be notified by the Bank from time to time.
- d) Primary and supplementary cardholders can earn points which will be accumulated under the primary card. Only Primary cardholders may redeem points, Supplementary cardholders cannot redeem points

4. استرداد النقاط

سيكون لدى حاملي البطاقات خيار لاسترداد نقاط دناتا المجمعة لديهم من خلال قنوات الاسترداد المتاحة، بما في ذلك دون حصر

- أ) الاسترداد المباشر من شركاء برامج الولاء. ويمكن القيام بذلك باستخدام بطاقة ائتمان دناتا الصادرة عن البنك من خلال برنامج نقاط دناتا في أماكن البيع في مواقع محلات الشركاء المشاركين.
- ب) الاسترداد مقابل قسيمة ثابتة / متغيرة من خلال بوابة مكافأة ولاء العملاء أو عن طريق خدمة المساعدة عبر الهاتف التابعة للبنك - لاستخدامها في المنتجات والخدمات التي تباع في دناتا للسفرات.
- ج) أي خيارات استرداد أخرى قد يتم الإشعار بها من قبل البنك من وقت لآخر
- د) يحق لحاملي البطاقات الرئيسية أو الفرعية اكتساب النقاط التي سيتم تجميعها في حساب البطاقة الرئيسية. يحق فقط لحاملي البطاقة الرئيسية استرداد النقاط، ولا يحق لحاملي البطاقة الفرعية استرداد النقاط

5. Points Expiry

- All Points earned are evergreen and do not expire. However, dnata vouchers issued against a redemption request have a validity period of six (6) months from the date of issue and shall expire by the end of the six month period. This period cannot be extended.
- The Bank may decide to change the validity of the dnata Points / introduce expiry of Points at any time. However, such change will be communicated to the Cardholder through Bank approved channels.
- On a campaign basis, Points may be offered with a different validity and expiration, which will always be clearly communicated in the campaign's specific terms and conditions.

6. Suspension of rewards

- Suspension of rewards will automatically occur in the event that a Cardholder is assigned 'delinquency' status. This happens when a Cardholder does not pay the outstanding amount on his Card account to the Bank.
- Suspension of rewards may result in the inability to earn, redeem or transfer Points in any way, until such time that the delinquency status is revoked. Accumulated Points will remain in the Cardholder's account during the period of delinquency.
- The Bank reserves the right to forfeit the Cardholder's rewards balance at any time, if any of these terms & conditions is not complied with or if a Cardholder, in any way, abuses any Bank service.
- The Bank reserves the right to forfeit the Cardholder's rewards balance if any of the following event(s) occur:
 - Any fraudulent acts committed by the Cardholder.
 - Any redemption made by the Cardholder either before or after the date of a fraud shall be subject to review, and possible cancellation.
 - In the event that the Cardholder passes away, all the points accumulated in the deceased's account will be cancelled and the Card account terminated.
 - In case of Cardholder cancelling all card accounts, the Bank reserves the right to use any accumulated points to set off any outstanding debts on the Card account.

7. Exclusions

- Transactions not eligible to earn dnata Points include, but are not limited to:
 - Cash advances
 - Balance transfers
 - Fees and charges paid on the Card account including late payment charges, finance charges, joining fee, annual membership fee

5. انتهاء صلاحية النقاط

- تكون كافة النقاط المكتسبة سارية المفعول بشكل دائم ولا تنتهي صلاحيتها، ومع ذلك، تسري صلاحية القسائم الصادرة عن دنانا والمقدمة بموجب طلب الاسترداد لفترة ستة (6) أشهر إعتباراً من تاريخ إصدارها، وتنتهي صلاحيتها بنهاية الأشهر الستة التي لا يمكن تمديدها.
- قد يقرر البنك تغيير فترة صلاحية بطاقات دنانا / وتحديد تاريخ انتهاء صلاحية النقاط في أي وقت. ومع ذلك، سيتم إشعار حامل البطاقة بهذا التغيير عن طريق قنوات البنك الإعلامية المعتمدة.
- قد يتم تقديم النقاط، على أساس الحملات الترويجية، بتاريخ سريان وانتهاء صلاحية مختلفة، علماً بأنه سيتم إشعار حاملي البطاقات بذلك بشكل مستمر عن طريق الأحكام والشروط الخاصة بتلك الحملات.

6. تعليق المكافآت

- يتم تعليق المكافآت تلقائياً في حال تصنيف حامل البطاقة في حالة "تعثّر". يحدث هذا عندما لا يلتزم حامل البطاقة بدفع المبلغ المستحق على حساب البطاقة الى البنك.
- قد ينجم عن تعليق المكافآت عدم القدرة على اكتساب أو استرداد أو تحويل النقاط في أي حال من الأحوال، إلى أن يتم تصحيح حالة التعثر. سيتم الاحتفاظ بالنقاط المجمعة في حساب حامل البطاقة خلال فترة التعثر.
- يحتفظ البنك بحقه في مصادرة رصيد نقاط المكافأة الخاصة بحامل البطاقة في أي وقت، وفي حال عدم الامتثال لأي من الأحكام والشروط أو في حال انتهاك أي من خدمات البنك من قبل حامل البطاقة، بأي شكل مهما يكن.
- يحتفظ البنك بحقه في مصادرة رصيد نقاط المكافأة الخاصة بحامل البطاقة في حال حدوث الحالة/الحالات التالية:
 - ارتكاب أي أعمال احتيالية من قبل حامل البطاقة
 - تخضع أي عملية استرداد يتم إجراؤها من قبل حامل البطاقة سواء قبل أو بعد تاريخ حالة الاحتيال للتدقيق والمراجعة واحتمال إلغائها.
 - في حال وفاة حامل البطاقة، سيتم إلغاء جميع النقاط المجمعة في حساب المتوفى وإنهاء حساب البطاقة
 - في حال قيام حامل البطاقة بإلغاء جميع حسابات البطاقة، يحتفظ البنك بحقه في استخدام أي من النقاط المجمعة لاستيفاء أي من الديون المستحقة على حساب البطاقة

7. المعاملات المستبعدة من كسب النقاط

- تشمل المعاملات غير المؤهلة لكسب نقاط دنانا، ولكن دون حصر، ما يلي:
 - السلف النقدية
 - تحويل الرصيد
 - الرسوم والتكاليف المدفوعة على حساب البطاقة بما في ذلك رسوم السداد المتأخر ورسوم التمويل والاشتراك ورسوم العضوية السنوية

- Dial-a-cheque - الشيكات تحت الطلب
- Credit voucher etc - قسيمة ائتمان وغيرها
- Transactions made on the Card through any of the banking channels i.e. IVR, Internet Banking, - المعاملات التي يتم إجراؤها على البطاقة عن طريق أي من القنوات المصرفية التالية، خدمة التسجيل الصوتي التفاعلي (IVR) والخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك وأجهزة الإيداع النقدي وأجهزة الصراف الآلي وفروع البنك.
- b) Original transactions converted to Instalment Payment Plans (IPP) will earn the applicable Points; however, the interest and/ or processing fee paid for converting the transaction to IPP will not be eligible to earn dnata Points. (ب) العمليات الأصلية التي يتم تحويلها إلى برامج الأقساط الشهرية سوف تكتسب النقاط المطبقة؛ إلا أن الفائدة و/أو الرسوم المصرفية المدفوعة لقاء تحويل هذه العملية إلى برنامج الأقساط الشهري لن تكون مؤهلة لكسب النقاط.
- c) Transactions converted into 0% Instalment Payment Plans will not earn dnata Points, except for transactions made at dnata Travel. (ج) العمليات التي يتم تحويلها إلى برامج الأقساط الشهرية بنسبة فائدة صفر في المائة سوف لن تكتسب نقاط دناتا، باستثناء العمليات التي تتم في محلات دناتا للسفرات.
- d) The Bank reserves the right to amend the list of ineligible earnings and transactions from time to time at its sole discretion. (د) يحتفظ البنك بحق تعديل قائمة المكاسب والعمليات من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص.
- e) The Bank's decision as to what constitutes an eligible earning shall be final and conclusive. (هـ) يكون قرار البنك بشأن ما يعتبر مؤهلاً لكسب النقاط نهائياً وحاسماً.
- f) The Points will be reversed/ netted off from future accruals for reversed transactions and chargeback cases. In case the Points are not available in the Cardholder's Card account for reversal, the Bank will debit the Card account for the balance number of Points at the rate of AED 1 per Point or any other rate determined by the Bank at its sole discretion. (و) يتم حسم أو إنقاص النقاط من الرصيد الذي سوف يتراكم في المستقبل وإذا كان رصيد حامل البطاقة خالياً من النقاط للعمليات المعكوسة، يقوم البنك بتقييد عدد نقاط الرصيد على حساب البطاقة بمعدل درهم واحد لكل نقطة أو أي معدل آخر يحدده البنك وفقاً لتقديره المطلق.

8. General terms of the Programme

- a) The Card issued under these terms and conditions is intended for personal use to conduct retail transactions. Use of the Card for commercial transactions (any transaction other than retail transactions) shall not entitle the Cardholder to earn Points for those transactions. The Bank reserves the right to qualify transactions as commercial at its sole discretion. The Bank's decision in such respect shall remain final and binding. (أ) بطاقة الائتمان التي يتم إصدارها بموجب هذه الشروط والأحكام هي للاستخدام الشخصي لإجراء عمليات شراء. في حالة استخدام البطاقة في العمليات التجارية) أية عملية بخلاف عمليات الشراء الشخصية) لن يكون صاحب البطاقة مؤهلاً لاكتساب نقاط عن هذه المعاملات. يحتفظ البنك بحق اعتبار المعاملات على أنها تجارية حسب تقديره الخاص ويكون قرار البنك بهذا الخصوص نهائياً وملزماً.
- b) The Bank reserves the right to disqualify the Cardholder from further participation in dnata Rewards Programme, if in the Bank's sole judgment, the Cardholder has in any way violated the terms and conditions herein, or has violated the Bank Credit Card Terms and Conditions. Suspension and disqualification will lead to forfeiture of all the Points earned, if any. (ب) يحتفظ البنك بحق حرمان حامل البطاقة من المشاركة في برنامج مكافآت دناتا، إذا ارتأى البنك وفقاً لتقديره الفردي بأن حامل البطاقة قام بأي شكل من الأشكال بمخالفة الأحكام والشروط المذكورة في هذا المستند، أو خالف أحكام وشروط بطاقات الائتمان الخاصة بالبنك. إن تعليق أو إلغاء استخدام البطاقة سيؤدي إلى شطب جميع النقاط المكتسبة إن وجدت.
- c) The Cardholder should not be delinquent in his Card account to be eligible to receive Points. No transfer/ credit of the Points will be done in retrospective effect if the Card account has been returned to normal after being delinquent. (ج) يجب أن لا يظهر في حساب حامل البطاقة أي عمل احتيالي لكي يتأهل لاكتساب النقاط. لن يتم إنجاز معاملة تحويل أو إيداع النقاط بأثر رجعي في حال إعادة حساب البطاقة إلى وضعه النظامي بعد أن كان يظهر معاملات احتيالية.
- d) The Cardholder will be able to view the regular Points earned in their Card monthly billing statement (د) سيتمكن حامل البطاقة من الإطلاع على معاملات اكتساب النقاط الاعتيادية من خلال كشف الفواتير الشهرية المقيدة في حساب البطاقة.
- e) The Cardholder agrees and acknowledges that the Points have no monetary value and are not exchangeable for cash. (هـ) يوافق حامل البطاقة ويقر بأن النقاط ليس لها قيمة نقدية وهي غير قابلة للاستبدال بالنقد.
- f) The Bank reserves the right at any time and without prior notice to change these terms and conditions and (و) يحتفظ البنك بحقه في أي وقت ودون إخطار مسبق بتغيير هذه الشروط والأحكام وشروط التأهل و / أو تعليق أو إنهاء برنامج

the qualifying criteria and/ or to suspend or terminate the dnata Rewards Programme notwithstanding that such change may result in reducing or extinguishing the number or value of, or the period or expiry of, any existing or future Points. Any change, suspension or termination of dnata Rewards Programme may be communicated to the Cardholder by a communication method determined by the Bank. The Bank will not be liable if the Cardholder does not receive such notification.

The Cardholder hereby agree to pay any amount in respect of any applicable Value Added Tax or any other similar sales tax (VAT).

- g) The Bank shall not be liable if it is unable to perform its obligations under these terms and conditions, whether directly or indirectly due to the failure of any machinery or communication system, industrial dispute, war or act of God, or anything outside the Bank's control. Nor shall the Bank be responsible for any delay by merchants in transmitting evidence on any Card transaction.
- h) By receiving and using the Card the Cardholder agrees to abide by these terms and conditions in addition to the Bank Credit Card Terms and Conditions as amended from time to time. These terms and conditions constitute an integral part of the Bank Credit Card Terms and Conditions.
- i) The Bank has the right, at its sole discretion, to withdraw, cancel or change the terms of the dnata Points Programme at any time and without any liability of whatever nature towards dnata Cardholders. For up to date terms and conditions, Cardholders should refer to the Bank website

مكافآت دناتا بصرف النظر عن أن هذا التغيير قد يؤدي إلى تقليل أو إلغاء عدد أو قيمة أو مدة توفر أو فترة صلاحية أي نقاط قائمة أو مكتسبة في المستقبل. قد يتم الإعلان عن أي تغيير أو تعليق أو إلغاء لنقاط مكافآت دناتا لكافة حاملي البطاقات عن طريق وسائل الاتصال التي يحددها البنك، ومع ذلك لن يكون البنك مسؤولاً في حال لم يستلم حامل البطاقة هذا الإخطار.

يوافق حامل البطاقة بموجبه على أن يسدد أي مبلغ بخصوص أي ضريبة قيمة مضافة أو أي ضريبة مبيعات مماثلة أخرى معمول بها.

z) لا يتحمل البنك المسؤولية في حال لم يتمكن من أداء التزاماته بموجب هذه الأحكام والشروط، نتيجة لفشل أي آلة أو نظام اتصالات أو نزاع صناعي أو حرب أو القضاء والقدر أو أي شيء، بشكل مباشر أو غير مباشر، خارج نطاق سيطرة البنك. كما لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي تأخير ناتج عن المؤسسات التجارية في إرسال ما يثبت إجراء أي معاملة على البطاقة.

ح) باستلام واستخدام البطاقة، يوافق حامل البطاقة على الالتزام بهذه الأحكام والشروط، بالإضافة إلى أحكام وشروط بطاقات ائتمان البنك كما يتم تعديلها من وقت لآخر. تشكل هذه الأحكام والشروط جزءاً لا يتجزأ من أحكام وشروط بطاقات ائتمان البنك.

ط) يحق للبنك، حسب تقديره الفردي، سحب أو إلغاء أو تغيير أحكام برنامج مكافآت دناتا في أي وقت دون أي التزام مهما تكن طبيعته تجاه حاملي بطاقات ائتمان دناتا. للاطلاع على الأحكام والشروط المحدثة، بإمكان حاملي البطاقات زيارة موقع البنك الإلكتروني.

9. Disclosure of Information

The cardholder irrevocably authorizes and permits the Bank to disclose and furnish such information that it deems fit concerning the Cardholder and his affairs including but not limited to these terms and conditions to dnata Travel Services. The Bank may check the Cardholder's credit standing at any time as and when the Bank deems fit without reference to the Cardholder.

10. Governing Law

These terms and conditions shall be governed by and construed in all respect in accordance with the laws of UAE and the Parties hereby submit to the exclusive jurisdiction of the Courts in UAE.

9. الإفصاح عن المعلومات:

يخول حامل البطاقة ويسمح للبنك دون رجعة بالإفصاح عن هذه المعلومات، وتقديم هذه المعلومات التي يراها ملائمة فيما يتعلق بحامل البطاقة وشؤونه، بما في ذلك دون حصر هذه الأحكام والشروط لخدمات دناتا للسفرات وأرقام الاتصال وعنوان البريد الإلكتروني. قد يقوم البنك بالتحقق من حالة الائتمان لحامل البطاقة في أي وقت كما ومتى يرى البنك هذا مناسباً دون الرجوع إلى حامل البطاقة.

10. القانون المطبق

تخضع هذه الأحكام والشروط وتفسر في كل جوانبها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ويخضع الأطراف إلى السلطة القضائية الحصرية لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة.