

# شروط وأحكام بطاقات ائتمان انطلق معها

ابتداءً من نوفمبر ٢٠١١

# Emirates NBD Go4it Program Terms and Conditions

Effective November 2011

## EMIRATES NBD GO4IT CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS

This set of Terms and Conditions governs the Emirates NBD Go4it Credit Card Program. These are applicable in line with the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions.

### 1. DEFINITIONS

In these Terms and Conditions where the context so admits the following expressions shall have the meanings herein designated unless the context otherwise require:

**“Auto Top up”** the automatic crediting of a pre-defined amount to a registered Nol Tag ID or Nol Account or RTA Salik account, when the amount held on the Nol Account or Nol Tag ID or Salik account is equal or less than the threshold specified by the Bank.

**“Go4it Card” or “Go4it Credit Card”** means the co-branded credit card launched in partnership between Emirates NBD and RTA.

**“Gold Class” or “Gold Cabin”** means a demarcated section of RTA Transport marked or defined as “Gold Class” as per RTA Terms and Conditions.

**“Manual Top up”** means the crediting to a personalized Nol Tag ID or Nol Account with a prescribed amount of money by the Cardholder, using any of the Bank or RTA assigned channels for the purpose.

**“Metro” or “RTA Metro”** means any metro train operated by or on behalf of RTA, including those to be operated on the Dubai Metro’s Red Line, Green Line, Purple Line and Blue Line.

**“Nol Product” or “RTA Product”** means a type of fare product which may be uploaded to a Nol Card (e.g. “Monthly Pass”), as described in more detail in RTA Terms and Conditions.

**“Nol Card” or “Nol Account” or “Nol Tag ID”** means either a plastic-based contactless smart chip or a membership number assigned for use in connection with fare payments to RTA transport and other public transport services.

**“Partner”** means any third party service provider which has been contracted by the Bank to fulfill benefits and features on the Go4it Card as per the Bank’s Terms and Conditions.

**“RTA”** means Roads and Transport Authority, the co-brand partner for the Emirates NBD Go4it Credit Card program.

**“RTA Transport” or “RTA Transit Network”** means public transport and ancillary services provided by or on behalf of RTA, as more particularly including Dubai Metro, Dubai Taxi, Dubai Buses, Dubai Ferry, Dubai Water Buses, Dubai Water Taxis, Dubai Abras, Parking Meters, where the context admits, “RTA Transport” includes the type of transport itself and RTA Premises (and the use of RTA Premises).

**“Regular Class” or “Regular Cabin”** means a demarcated section of RTA Transport marked or defined as “Regular Class” as per RTA Terms and Conditions.

## 2. GENERAL

- 2.1 The annual fee applicable on the Card, as mentioned in Bank's Credit Card Service and Price Guide, is billed in the first statement generated after the issuance of the Card. Cardholders are liable to pay the fee irrespective of whether the Card is activated or not.
- 2.2 All Go4it Cardholders are governed and bound by the Bank's and RTA's Terms and Conditions. The activation of Go4it Card and/or usage of NOL Tag ID linked to the Card constitutes an acceptance of the Bank's Terms and Conditions, as well as RTA and Nol Terms and Conditions as stated on the RTA website [www.rta.ae](http://www.rta.ae).
- 2.3 By signing on the application form and using the Go4it Card the Cardholder agrees to assigning rights to the Bank to share Cardholder's personal details with RTA and other program Partners for the fulfillment of the benefits and features on the Go4it Card. This sharing of data will be restricted only to the requirement for the effective fulfillment of the benefits and features and will not assign rights to the Partner to market its own offer.
- 2.4 The Cardholder also agrees to receiving communication and updates from RTA from time-to-time with respect to RTA related aspects of the Go4it Card. This will include confirmation on registration for Nol Auto Top up, confirmation of the Nol Account Pin and confirmation on successful Auto Top up, among other such communication.

## 3. NOL RELATED

- 3.1 All Cardholders who receive the Go4it Card based on the Bank's Credit Card approval criteria and Terms and Conditions will automatically be assigned a new Nol Tag ID. The Cardholder's Nol Tag ID will be mentioned on reverse of the Credit Card plastic.
- 3.2 An existing Nol Tag ID cannot be integrated with the Go4it Card.
- 3.3 The Nol Tag ID is unique to the Card plastic and will change in case of Card replacement due to any reason.
- 3.4 Cardholder needs to ensure that the required balance is available, either through Auto Top up or Manual Top up, prior to using the Nol Tag ID.
- 3.5 The Bank is not responsible for any loss arising due to loss of Go4it Card and subsequent misuse of the Nol Tag ID. Protection of the Go4it Card to prevent any misuse is the responsibility of the Cardholder.
- 3.6 The Go4it Platinum Card provides access to the Gold Class on the RTA Metro. For usage of the Go4it Platinum Card on the RTA Metro, fare is deducted from the linked Nol Tag ID as per the Gold Class fares, even though the Cardholder may be travelling in the Regular Class of the RTA Metro. This is governed by RTA Terms and Conditions and policies.
- 3.7 The Go4it Gold Card provides access to the Regular Class on the RTA Metro. For usage of the Go4it Gold Card on the RTA Metro, fare is deducted from the linked Nol Tag ID as per the Regular Class fares. This is governed by RTA Terms and Conditions and policies.

- 3.8 The amount available on Nol Tag ID can be used only as per RTA Terms and Conditions. The balance cannot be transferred to another Nol Tag ID.
- 3.9 Any refund of the balance on Nol Tag ID, including Nol Tag ID and Nol Product (such as Monthly Pass), will be processed as per the RTA Terms and Conditions. There may be fee applicable for processing refunds. In case of refund, the balance on Nol Tag ID is posted in the form of credit on the Go4it Card account. The credit is adjusted against any outstanding on the Card account.
- 3.10 The RTA Product such as Monthly Pass can be availed of by the Cardholder on the Go4it Gold Card. This can be purchased by the Cardholder directly from RTA as per RTA procedures and Terms and Conditions. The Monthly Pass is not available on the Go4it Platinum as per RTA Terms and Conditions.
- 3.11 For any changes to the Cardholder's personal details such as address and landline phone number, the Cardholder will need to update the RTA records by calling the RTA helpline (800 90 90). Any changes to the Cardholder's mobile number will be shared with RTA by the Bank.
- 3.12 The Nol Tag ID linked to the Go4it Card is valid as per the date mentioned on the Go4it Card. Any balance available on Nol Tag ID after the expiry date can be utilized as per RTA Terms and Conditions, however, no fresh top ups can be done on the Nol Tag ID after the expiry.

## 4. AUTO AND MANUAL TOP UP

- 4.1 Nol Auto Top up facility is available subject to the Cardholders opting-in for the facility at the time of Card application or later through the Bank's customer service helpline.
- 4.2 A Nol Auto Top up instruction is initiated when the balance on Nol Tag ID reaches the threshold amount as defined in the benefits and features guide or the Bank's website. The Cardholder can choose the Nol Auto Top up plan from the available Auto Top up plans as stated by the Bank during Card application or on the customer service helpline. The Nol Auto Top up plan cannot be customized or offered on a select basis.
- 4.3 For Cardholders who have activated the Auto Top up facility, the Auto Top up will get triggered even in case the Go4it Card has not been activated. The Cardholder is liable to pay for all top ups initiated on the Card. Auto Top up facility can be cancelled on the Card as per the process mentioned in the benefits and features guide included in the welcome pack or the Bank's website.
- 4.4 In case of activation or deactivation of the Auto Top up facility on the Card, a new Card plastic is issued to the Cardholder with the updated Auto Top up status. A replacement fee will be applicable, in such an instance, as mentioned in the Credit Card Service and Price Guide.
- 4.5 RTA allows a maximum stored value of AED 500 on the Nol Tag ID. For all successful top ups, the top up amount will reflect in the Nol Account balance only if the limit can accommodate the top up amount, else it is placed on hold until the Nol limit gets released.

- 4.6 The Auto Top up gets triggered from Metro gates and Parking Meters only. It will not get triggered from other RTA Transport modes, even if the balance reaches the threshold. Manual Top up amount reflected in the Nol account only after the Go4it card has been tapped once either at any Metro gate or Parking Meters. The Cardholder is responsible to ensure that the Nol Tag ID has the balance available to complete the intended journey smoothly.
- 4.7 It can take up to 48 hours, from the time of Auto or Manual Top up request, for the topped up amount to reflect in the Nol Tag ID balance.
- 4.8 Auto Top up will get initiated even if credit limit on the Card is insufficient. In such case, the Card account will reach over the assigned limit and Cardholder will be liable to pay the over limit charges as stated in the Credit Card Service and Price Guide.
- 4.9 The Bank is not liable in case the Auto Top up request fails due to a technical failure either in Bank's systems of RTA systems.
- 4.10 The Auto Top up option will automatically get de-activated 7 days prior to the expiry of the Card.

## 5. SALIK AUTO TOP UP

- 5.1 Salik Auto Top up facility is available subject to the Cardholders opting-in for the facility at the time of Card application or later through the Bank's customer service helpline.
- 5.2 A Salik Auto Top up instruction is initiated when the balance on Salik account reaches the threshold amount as defined in the benefits and features guide or the Bank's website. The Cardholder can choose the Salik Auto Top up plan from the available Auto Top up plans as stated by the Bank during Card application or on the customer service helpline. The Salik Auto Top up plan cannot be customized or offered on a select basis.
- 5.3 The Cardholder is liable to pay for all top ups initiated on the Card. Auto Top up facility can be cancelled on the Card as per the process mentioned in the benefits and features guide included in the welcome pack or the Bank's website.
- 5.4 It can take up to 48 hours, from the time of Auto Top up request, for the topped up amount to reflect in the Salik account balance.
- 5.5 The Salik Auto Top up will fail if the credit limit on the Card is insufficient. The Cardholder is responsible to make alternative arrangements for Salik account top up to avoid fines from RTA due to insufficient balance in Salik account.
- 5.6 The Bank brings the Salik Auto Top up facility on a best-effort basis. The Bank is not liable in any case if the Salik Auto Top up request fails due to a technical failure either in Bank's systems of RTA systems or due to insufficient credit limit on the Cardholder's Card Account.

## 6. LIFE INSURANCE

- 6.1 The Life Insurance is offered complementary by the Bank for the Primary Cardholder only. The Life Insurance coverage is as per the details mentioned in the benefits and features guide included with the welcome pack, or the Life Insurance certificate issued to the Cardholder by the Bank or stated on the Bank's website. For claim related purpose the Life Insurance cover will be as per the Life Insurance certificate issued to the Cardholder.
- 6.2 The Life Insurance cover is valid only when at least one retail transaction or one payment is made on the Card Account in a period of 3 months prior to the claim.
- 6.3 The Life Insurance is a group cover policy and the Bank is acting as distributor of Life Insurance on behalf of 'National General Insurance' (NGI). Any claims regarding the insurance policy should be addressed to NGI. The Cardholder hereby waives any claim, action or remedy against any of the Bank's directors, officers and employees in relation to any loss, damages that the Cardholder may suffer in relation to insurance policy or any act, omission or negligence by the insurance agency in relation hereto.
- 6.4 The Life Insurance benefit is governed by the detailed policy as stated on the Bank's website [www.emiratesnbd.com/cards](http://www.emiratesnbd.com/cards).

## 7. LIFESTYLE PROTECTOR INSURANCE

- 7.1 The Lifestyle Protector Insurance is offered complementary to the Cardholder by the Bank for the first two (2) months i.e. for the first two (2) billing cycles. The insurance covers the Primary Cardholder as per the coverage mentioned in the benefits and features guide included with the welcome pack, or the Lifestyle Protector Insurance certificate issued to the Cardholder by the Bank or as stated on the Bank's website. For claim related purpose the Lifestyle Protector Insurance cover will be as per the certificate issued to the Cardholder.
- 7.2 Cardholder may choose to cancel the Lifestyle Protector Insurance by calling the Bank's customer helpline. In case the Cardholder continues with the Lifestyle Protector Insurance cover, premium will be applicable from the third (3rd) Card Statement, as per the prevailing charges as stated in the Bank's Credit Card Service and Price Guide.
- 7.3 Cardholder cannot opt into the Lifestyle Protector Insurance again once cancelled.
- 7.4 Any fee or charges paid towards the Lifestyle Protector Insurance cover is not reversible, even in case the Cardholder later opts-out of the facility.
- 7.5 Premium for Lifestyle Protector is charged based on the Current Balance in the Card Statement.
- 7.6 The Lifestyle Protector Insurance is a group cover policy and the Bank is acting as distributor of Life Insurance on

behalf of 'Royal and Sun Alliance' (RSA). Any claims regarding the insurance policy shall be addressed to RSA. The Cardholder hereby waives any claim, action or remedy against any of the Bank's directors, officers and employees in relation to any loss, damages that the Cardholder may suffer in relation to insurance policy or any act, omission or negligence by the insurance agency in relation hereto.

- 7.7 The Lifestyle Protector Insurance benefit is governed by the detailed policy as stated on the Bank's website [www.emiratesnbd.com/cards](http://www.emiratesnbd.com/cards).

## 8. REWARDS/PLUS POINTS

- 8.1 The Plus Points rewards programme on the Go4it Card allows for 5 times earnings for all spends during the weekend. A weekend is defined starting from Friday 00:01 hours until Saturday 23:59 hours, based on local time in UAE. International transactions will also earn 5 times Plus Points, as long as they are made within the defined time period.
- 8.2 Please note that transactions are considered based on the transaction date, however, Plus Points are awarded only for transactions finally posted to your Card Statement.
- 8.3 Plus Points are displayed as whole numbers on the Bank's Internet Banking channel and the monthly Card Statement. There may be variations in the summary display due to the rounding-off to the nearest whole number.
- 8.4 Plus Points can be redeemed only in whole numbers.
- 8.5 The Plus Points programme is governed by detailed Plus Points Terms and Conditions as stated on the Bank's website [www.emiratesnbd.com/cards](http://www.emiratesnbd.com/cards).

## ٨. المكافآت/بلس بوينتس

- ٨.١ يسمح برنامج المكافآت بلس بوينتس على بطاقة "انطلق معها" باكتساب ٥ أضعاف النقاط المكتسبة عن كافة المنصرفة في نهاية الأسبوع. يتم تعريف نهاية الأسبوع من يوم الجمعة ١٠:٠٠ حتى السبت الساعة ٢٣:٥٩ حسب التوقيت المحلي لدولة الإمارات العربية المتحدة. سوف تكتسب المعاملات الدولية أيضا ٥ أضعاف نقاط بلس بوينتس طالما تم إجراؤها خلال الفترة المحددة.
- ٨.٢ يرجى ملاحظة أن المعاملات تعتبر على أنها تستند إلى تاريخ المعاملة، مع ذلك يتم منح بلس بوينتس فقط على المعاملات التي تظهر على كشف حساب البطاقة بشكل نهائي.
- ٨.٣ يتم عرض بلس بوينتس كأعداد صحيحة على قناة البنك للخدمات المصرفية الإلكترونية وكشف حساب البطاقة الشهري. قد تكون هنالك اختلافات في الملخص المعروض لنسبة للتقريب إلى أقرب عدد صحيح.
- ٨.٤ يمكن استرداد بلس بوينتس بأعداد صحيح.
- ٨.٥ يخضع برنامج بلس بوينتس لشروط وأحكام بلس بوينتس المفصلة كما هي واردة في موقع البنك على الإنترنت [www.emiratesnbd.com/cards](http://www.emiratesnbd.com/cards)

٤.٦ تحدث التعبئة التلقائية من بوابات المترو وعدادات المواقف فقط. ولن تحدث في أوضاع النقل الأخرى من هيئة الطرق والمواصلات حتى لو وصل الرصيد المبلغ الأولي. التعبئة اليدوية كرسيد في بطاقة نول تظهر فقط بعد تمرير بطاقة «انطلق معها» سواء في أي بوابة للمترو أو عداد لمواقف السيارات. يعتبر حامل البطاقة مسؤولاً عن ضمان أن هنالك رصيد متاح في بطاقة نول لإكمال الرحلة المقصودة بسلاسة.

٤.٧ قد يستغرق توفر مبلغ التعبئة التلقائية أو اليدوية كرسيد في بطاقة نول حتى ٤٨ ساعة من وقت طلب التعبئة التلقائية أو اليدوية.

٤.٨ يتم إنشاء التعبئة التلقائية حتى لو لم يكن حد الائتمان على البطاقة كافياً. في هذه الحالة، سوف يتجاوز حساب البطاقة الحد المسموح به وسكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع رسوم تجاوز الحد كما هي مبينة في دليل خدمة بطاقة الائتمان والأسعار.

٤.٩ لا يعتبر البنك مسؤولاً في حالة فشل طلب التعبئة التلقائية نسبة لعطل تقني سواء أن كان في أنظمة البنك أو أنظمة هيئة الطرق والمواصلات.

٤.١٠ يتم إلغاء خيار التعبئة التلقائية تلقائياً قبل ٧ أيام من انتهاء البطاقة.

## ٥. تعبئة سالك التلقائية

٥.١ يتوفر خيار التعبئة التلقائية لرصيد سالك شريطة أن يكون حامل البطاقة قد اختار الخدمة في وقت تعبئة طلب البطاقة أو لاحقاً من خلال خط خدمة العملاء التابع للبنك.

٥.٢ يتم إنشاء تعليمات التعبئة التلقائية لسالك عندما يصل رصيد سالك مبلغ الرصيد الأولي المحدد في دليل المزايا والسمات على موقع البنك على الإنترنت. يمكن لحامل البطاقة اختيار التعبئة التلقائية لسالك من خيارات التعبئة التلقائية المتاحة كما بينها البنك خلال فترة طلب البطاقة أو على خط خدمة العملاء. لا يمكن تخصيص برنامج التعبئة التلقائية لسالك أو تقديمها على أساس الاختيار.

٥.٣ يعتبر حامل البطاقة مسؤولاً عن الدفع عن كافة عمليات التعبئة التلقائية التي يتم إنشاؤها على البطاقة. يمكن إلغاء خيار التعبئة التلقائية على البطاقة حسب سير العملية المذكورة في دليل المزايا والسمات المتضمنة في المجموعة التعريفية أو موقع البنك على الإنترنت.

٥.٤ قد يستغرق توفر مبلغ التعبئة التلقائية أو اليدوية كرسيد في سالك حتى ٤٨ ساعة من وقت طلب التعبئة التلقائية أو اليدوية.

٥.٥ سوف تفشل عملية التعبئة التلقائية لرصيد سالك إذا كان الحد الائتماني غير كاف. يعتبر حامل البطاقة مسؤولاً عن إجراء ترتيبات بديلة لتعبئة رصيد حساب سالك لتفادي الغرامات التي تفرضها هيئة الطرق والمواصلات نسبة لعدم توفر رصيد كافي في حساب سالك.

٥.٦ يقدم البنك تسهيلات التعبئة التلقائية لرصيد سالك على أساس أفضل جهد، ولن يكون البنك مسؤولاً في أي حالة من الحالات إذا فشل طلب التعبئة التلقائية لرصيد سالك نسبة لعطل تقني سواء أن كان هذا العطل في أنظمة البنك أو أنظمة هيئة الطرق والمواصلات أو نسبة لعدم كفاية الحد الائتماني في حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة.

## ٦. التأمين على الحياة

٦.١ يتم تقديم ميزة التأمين على الحياة من قبل البنك لحامل البطاقة الرئيسي فقط. تكون التغطية التأمينية على الحياة حسب التفاصيل الواردة في دليل المزايا والسمات المتضمن في المجموعة التعريفية أو شهادة التأمين على الحياة التي تصدر لحامل البطاقة من قبل البنك أو كما هي مبينة في موقع البنك على الإنترنت. لأغراض المطالبات تكون التغطية التأمينية حسب شهادة التأمين على الحياة الصادرة لحامل البطاقة.

٦.٢ تسري التغطية التأمينية على الحياة فقط عند إجراء معاملة تجزئة واحدة على الأقل أو إجراء دفعة واحدة على حساب البطاقة خلال ٣ أشهر قبل المطالبة.

٦.٣ تعتبر وثيقة التأمين على الحياة هي وثيقة تغطية تأمينية للمجموعة ويعمل البنك كموزع فقط لمنح التأمين على الحياة نيابة عن شركة التأمين الوطنية. يجب عنونة أي مطالبات خاصة بوثيقة التأمين للشركة الوطنية للتأمينات العامة. يتنازل حامل البطاقة بموجبه عن أية مطالبة أو فعل أو تدبير ضد أي من مدراء البنك أو مسؤوليه أو موظفيه فيما يتعلق بأي خسائر أو أضرار قد يعاني منها حامل البطاقة فيما يتعلق بوثيقة التأمين أو أي فعل أو إغفال عن فعل أو إهمال من قبل وكيل التأمين فيما يختص بذلك.

٦.٤ تخضع ميزة التأمين على الحياة للوثيقة المفصلة كما هي واردة في موقع البنك على الإنترنت [www.emiratesnbd.com/cards](http://www.emiratesnbd.com/cards).

## ٧. التأمين على أسلوب الحياة

٧.١ تمنح ميزة التأمين على أسلوب الحياة لحامل البطاقة من قبل البنك للشهرين الأولين .. مثلا لأول دورتي فوترة. يغطي التأمين حامل البطاقة الرئيسية حسب التغطية التأمينية الواردة في دليل المزايا والسمات المتضمن مع المجموعة التعريفية أو في شهادة التأمين على أسلوب الحياة الصادرة لحامل البطاقة من قبل البنك أو كما هي واردة على موقع البنك على الإنترنت. لأغراض المطالبات تكون التغطية التأمينية حسب شهادة التأمين على أسلوب الحياة الصادرة لحامل البطاقة.

٧.٢ يجوز لحامل البطاقة إلغاء ميزة التأمين على أسلوب الحياة بالإتصال بخط خدمة العملاء الخاص بالبنك. في حال استمرار حامل البطاقة في الإستفادة من التأمين على أسلوب الحياة، سوف يتم خصم قسط التأمين ابتداءً من كشف الحساب الثالث للبطاقة حسب الرسوم السائدة كما هي واردة في دليل خدمة بطاقة الائتمان والأسعار الخاص بالبنك.

٧.٣ لا يمكن لحامل البطاقة اختيار الإشتراك في التأمين على أسلوب الحياة مرة أخرى بمجرد إلغائه لهذا الإشتراك.

٧.٤ لا يمكن إرجاع أية رسوم أو نفقات تم دفعها مقابل التأمين على أسلوب الحياة حتى لو اختار حامل البطاقة في وقت لاحق إيقاف هذا التأمين.

٧.٥ يتم فرض رسوم التأمين على أسلوب الحياة حسب الرصيد الحالي في كشف حساب البطاقة.

٧.٦ تعتبر وثيقة التأمين على أسلوب الحياة هي وثيقة تغطية تأمينية للمجموعة ويعمل البنك كموزع فقط لمنح التأمين على أسلوب الحياة نيابة عن رويال آند سن ألاينس. يجب عنونة أي مطالبات خاصة بوثيقة التأمين لرويال آند سن ألاينس. يتنازل حامل البطاقة بموجبه عن أية مطالبة أو فعل أو تدبير ضد أي من مدراء البنك أو مسؤوليه أو موظفيه فيما يتعلق بأي خسائر أو أضرار قد يعاني منها حامل البطاقة فيما يتعلق بوثيقة التأمين أو أي فعل أو إغفال عن فعل أو إهمال من قبل وكيل التأمين فيما يختص بذلك.

## ٢. أحكام عامة

٢.١ الرسوم الشهرية المطبقة على البطاقة كما هي مذكورة في خدمة بطاقة الائتمان من البنك ودليل الأسعار، تتم فوترتها في أول كشف يحسب ويصدر بعد إصدار البطاقة. يعتبر حاملو البطاقات ملزمون بسداد الرسم بغض النظر عما إذا تم تنشيط البطاقة أم لا.

٢.٢ يخضع كل حاملو بطاقة "انطلق معها" ويتقيدون بالشروط والأحكام الخاصة بالبنك وهيئة الطرق والمواصلات. يشكل تنشيط بطاقة "انطلق معها" و/أو استخدام بطاقة نول المرتبطة بالبطاقة قبولاً لشروط وأحكام البنك وشروط وأحكام هيئة الطرق والمواصلات ونول كما هي مبينة على الموقع الإلكتروني لهيئة الطرق والمواصلات [www.rta.ae](http://www.rta.ae).

٢.٣ يوافق حامل البطاقة بالتوقيع على نموذج الطلب واستخدام بطاقة "انطلق معها" على منح البنك حق مشاركة البيانات الشخصية الخاصة بحامل البطاقة مع هيئة الطرق والمواصلات وشركاء البرنامج الآخريين للوفاء بالمزايا والسمات على بطاقة انطلق معها. تكون مشاركة البيانات مقيدة فقط بالمتطلبات الخاصة بالوفاء الفعال للمزايا والسمات ولن تمنح حقوقاً للشريك لتسويق عرضه الخاص.

٢.٤ يوافق حامل البطاقة أيضاً على استلام المراسلات والتحديثات من هيئة الطرق والمواصلات من وقت لآخر فيما يتعلق بجوانب طاعة «انطلق معها». سوف يتضمن هذا تأكيداً بالتسجيل في التعبئة التلقائية لنول وتأكيداً على رقم التعريف الشخصي الخاص بحساب نول وتأكيداً على التعبئة التلقائية إضافة إلى المراسلات الأخرى.

## ٣. أمور متعلقة بنول

٣.١ سوف يتم تخصيص بطاقة نول جديدة تلقائياً لكافة حاملي البطاقات الذين يحصلون على بطاقة "انطلق معها" استناداً إلى معيار الموافقة على بطاقة الائتمان من البنك والشروط والأحكام الخاصة بها. سوف يتم ذكر رقم بطاقة نول على خلفية بطاقة الائتمان.

٣.٢ لا يمكن دمج بطاقة نول القائمة مع بطاقة «انطلق معها».

٣.٣ يعتبر رقم بطاقة نول فريداً وسوف يتم تغييره في حالة استبدال البطاقة لأي سبب.

٣.٤ يحتاج حامل البطاقة إلى التأكد من أن الرصيد المطلوب متاحاً إما من خلال التعبئة التلقائية أو التعبئة اليدوية قبل استخدام بطاقة نول.

٣.٥ لا يعتبر البنك مسؤولاً عن أية خسارة تنشأ عن فقدان بطاقة "انطلق معها" وإساءة الإستخدام اللاحق لبطاقة نول. تعتبر حماية بطاقة "انطلق معها" من سوء الإستخدام من مسؤولية حامل البطاقة.

٣.٦ تمكن بطاقة "انطلق معها" البلاطينية من الدخول إلى الدرجة الذهبية في مترو هيئة الطرق والمواصلات. لاستخدام بطاقة "انطلق معها" البلاطينية على مترو هيئة الطرق والمواصلات، يتم خصم الأجرة من بطاقة نول المرتبطة وفقاً لأجور الدرجة الذهبية حتى لو كان حامل البطاقة مسافراً في الدرجة العادية في مترو هيئة الطرق والمواصلات. يخضع هذا لشروط وأحكام وسياسات هيئة الطرق والمواصلات.

٣.٧ تمكن بطاقة "انطلق معها" الذهبية من الدخول إلى الدرجة العادية على مترو هيئة الطرق والمواصلات. لاستخدام بطاقة "انطلق معها" الذهبية على المترو، يتم خصم الأجرة من بطاقة نول المرتبطة حسب أجور الدرجة العادية. يخضع هذا لشروط وأحكام وسياسات هيئة الطرق والمواصلات.

٣.٨ يمكن استخدام المبلغ المتاح في بطاقة نول فقط وفقاً لشروط وأحكام هيئة الطرق والمواصلات. لا يمكن تحويل الرصيد إلى بطاقة نول أخرى.

٣.٩ تتم معالجة أي استرداد لرصيد بطاقة نول بما في ذلك بطاقة نول ومنتج نول (مثل البطاقة الشهرية) وفقاً لشروط وأحكام هيئة الطرق والمواصلات. قد يتم تطبيق رسم على معالجة الإسترداد. في حالة الإسترداد يتم تحويل الرصيد في بطاقة نول إلى رصيد في حساب بطاقة «انطلق معها». تتم تسوية الرصيد مقابل أي رصيد قائم على حساب البطاقة.

٣.١٠ يمكن لحامل بطاقة "انطلق معها" الذهبية الإستفادة من منتج هيئة الطرق والمواصلات مثل البطاقة الشهرية. يمكن شراء هذه البطاقة من قبل حامل البطاقة مباشرة من هيئة الطرق والمواصلات حسب إجراءات وشروط وأحكام هيئة الطرق والمواصلات. البطاقة الشهرية غير متاحة مع بطاقة "انطلق معها" البلاطينية حسب شروط وأحكام هيئة الطرق والمواصلات.

٣.١١ سوف يحتاج حامل البطاقة إلى تحديث سجلات هيئة الطرق والمواصلات بالإتصال برقم المساعدة الخاص بهيئة الطرق والمواصلات (٨٠٠٩٠٩٠). لتزويدهم بتفاصيل أي تعديل في البيانات الشخصية لحامل البطاقة مثل العنوان ورقم الهاتف الأرضي. سوف تتم مشاركة أي تغيير في رقم الهاتف المتحرك الخاص بحامل البطاقة مع هيئة الطرق والمواصلات من قبل البنك.

٣.١٢ تسري بطاقة نول المرتبطة ببطاقة "انطلق معها" حسب التاريخ المبين في بطاقة انطلق معها. يمكن استخدام أي رصيد متاح في بطاقة نول بعد تاريخ الإنتهاء حسب شروط وأحكام هيئة الطرق والمواصلات، مع ذلك، لا يمكن إجراء أي تعبئة على بطاقة نول بعد تاريخ الإنتهاء.

## ٤. التعبئة التلقائية واليدوية

٤.١ يتوفر خيار التعبئة التلقائية شريطة أن يكون حامل البطاقة قد اختار الخدمة في وقت تعبئة طلب البطاقة أو لاحقاً من خلال خط خدمة العملاء التابع للبنك.

٤.٢ يتم إنشاء تعليمات التعبئة التلقائية لبطاقة نول عندما يصل رصيد بطاقة نول مبلغ الرصيد الأولي المحدد في دليل المزايا والسمات على موقع البنك على الإنترنت. يمكن لحامل البطاقة اختيار التعبئة التلقائية لبطاقة نول من خيارات التعبئة التلقائية المتاحة كما بينها البنك خلال فترة طلب البطاقة أو على خط خدمة العملاء. لا يمكن تخصيص برنامج التعبئة التلقائية لبطاقة نول أو تقديمها على أساس الإختيار.

٤.٣ سوف تتم التعبئة التلقائية إذا قام حاملو البطاقات بتنشيط خيار التعبئة التلقائية حتى إذا لم تكن بطاقة "انطلق معها" منشطة. يعتبر حامل البطاقة ملزماً بدفع كافة مبالغ التعبئة التلقائية التي تتم في البطاقة. يمكن إلغاء خيار التعبئة التلقائية على البطاقة حسب المعالجة المذكورة في دليل المزايا والسمات المتضمن مع المجموعة التعريفية أو على موقع البنك على الإنترنت.

٤.٤ في حالة تنشيط أو إلغاء خيار التعبئة التلقائية على البطاقة، يتم إصدار بطاقة بلاستيكية جديدة لحامل البطاقة بحالة التعبئة التلقائية الجديدة. سوف يطبق رسم استبدال في هذه الحالة حسب ما هو مذكور في دليل خدمة بطاقة الائتمان ودليل الأسعار.

٤.٥ تسمح هيئة الطرق والمواصلات بتعبئة رصيد حتى ٥٠ درهم كحد أقصى في بطاقة نول. سوف يظهر مبلغ التعبئة بالنسبة لعمليات التعبئة الناجحة في رصيد حساب بطاقة نول إذا كان الحد يسمح بمبلغ التعبئة وإلا سوف يتم تعليقها حتى يتم تحرير حد بطاقة نول.

## شروط وأحكام بطاقة ائتمان «انطلق معها»

تحكم هذه الشروط والأحكام برنامج بطاقات الائتمان «انطلق معها» من بنك الإمارات دبي الوطني. تطبق هذه الشروط والأحكام جنباً إلى جنب مع شروط وأحكام بطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني.

### 1. التعريفات

«التعبئة التلقائية» إيداع مبلغ محدد مسبقاً تلقائياً في بطاقة نول أو حساب نول أو في حساب سالك الخاص بهيئة الطرق والمواصلات عندما يكون المبلغ المحتفظ به في حساب نول أو بطاقة نول أو حساب سالك مساوياً أو أقل من الحد الذي يقرره البنك.

**“بطاقة انطلق معها” أو “بطاقة ائتمان انطلق معها”** بطاقة الائتمان المشتركة التي طرحت بشراكة بين بنك الإمارات دبي الوطني وهيئة الطرق والمواصلات.

**“الدرجة الذهبية” أو “الكابينة الذهبية”** تعني قسم مخصص من هيئة النقل والمواصلات يعرف بـ«الدرجة الذهبية» وفقاً لشروط أحكام هيئة الطرق والمواصلات.

**“التعبئة اليدوية”** تعني الإيداع في بطاقة نول أو حساب نول لمبلغ محدد من المال من قبل حامل البطاقة، باستخدام أي من قنوات البنك أو هيئة الطرق والمواصلات المخصصة لهذا الغرض.

**“المترو” أو “مترو هيئة الطرق والمواصلات”** تعني أي قطار مترو يتم تشغيله من قبل أو نيابة عن هيئة الطرق والمواصلات، بما في ذلك تلك التي يعتزم تشغيلها في الخط الأحمر والأخضر والأرجواني والأزرق لمترو دبي.

**“منتج نول” أو “منتج هيئة الطرق والمواصلات”** تعني نوع من الأجرة يتم تنزيلها في بطاقة نول («المرور الشهري») كما هو موصوف بتفاصيل أكثر في شروط وأحكام هيئة الطرق والمواصلات.

**“بطاقة نول” أو “حساب نول” أو “بطاقة نول من هيئة الطرق والمواصلات”** تعني إما البطاقة البلاستيكية ذات الشريحة الذكية أو رقم عضوية مخصص للإستخدام فيما يتصل بدفعات الأجرة لخدمات النقل والمواصلات العامة الأخرى من هيئة الطرق والمواصلات.

**“شريك”** تعني أي طرف ثالث مزود للخدمة والذي تعاقد مع البنك للوفاء بالمزايا والسمات على بطاقة “انطلق معها” حسب الشروط والأحكام الخاصة بالبنك.

**“هيئة الطرق والمواصلات”** تعني هيئة الطرق والمواصلات الشريك في العلامة التجارية للبطاقة الائتمانية «انطلق معها» من بنك الإمارات دبي الوطني.

**“مواصلات هيئة الطرق والمواصلات” أو “شبكة النقل من هيئة الطرق والمواصلات”** تعني المواصلات العامة والخدمات الملحقة شريطة أن يتم ذلك من قبل أو نيابة عن هيئة الطرق والمواصلات، يتضمن ذلك على وجه التحديد مترو دبي، تاكسي دبي، حافلات دبي، مراكب دبي، بصات دبي للنقل النهري، تاكسي دبي النهري وعبرة دبي وعدادات المواقف، وحيث يسمح النص بأن مواصلات هيئة الطرق والمواصلات تشمل كافة أنواع النقل نفسه ومباني هيئة الطرق والمواصلات (واستخدام مباني هيئة الطرق والمواصلات).

**“الدرجة العادية” أو “الكابينة العادية”** تعني قسم مخصص من هيئة الطرق والمواصلات معرف على أنه درجة عادية وفقاً لأحكام وشروط هيئة الطرق والمواصلات.