

## الأسئلة الشائعة لباقات برايم، بريفيرد، بريستيج و بلاينيوم

### س1: ما هي أسماء ومزايا الباقات الجديدة من بنك الإمارات دبي الوطني؟

قام بنك الإمارات دبي الوطني بتجديد عروض الباقات الخاصة به للخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة. نقدم حالياً 4 باقات مختلفة. وفيما يلي المزايا الأساسية:

**برايم (Prime):** الحد الأدنى لمتطلبات رصيد الحساب: 50 ألف درهم، رسوم عدم الحفاظ على الحد الأدنى: 250 درهم، رسوم الإحتفاظ بالحساب: 150 درهم.

**بريفيرد (Preferred):** الحد الأدنى لمتطلبات رصيد الحساب: 200 ألف درهم، رسوم عدم الحفاظ على الحد الأدنى: 300 درهم، رسوم الإحتفاظ بالحساب: لا يوجد.

**بريستيج (Prestige):** الحد الأدنى لمتطلبات رصيد الحساب: 500 ألف درهم، رسوم عدم الحفاظ على الحد الأدنى: 750 درهم، رسوم الإحتفاظ بالحساب: لا يوجد.

**بلاينيوم (Platinum):** الحد الأدنى لمتطلبات رصيد الحساب: 3.5 مليون درهم، رسوم عدم الحفاظ على الحد الأدنى: 1,500 درهم، رسوم الإحتفاظ بالحساب: لا يوجد.

### س2: ما هي أوجه الاختلاف بين الباقات المذكورة أعلاه والباقات التي يقدمها بنك الإمارات دبي الوطني حالياً؟

مع عمليات تجديد الباقات، أصبحت منصة الخدمات المصرفية للأعمال عبر الإنترنت من بنك الإمارات دبي الوطني متوفرة مجاناً لجميع المستخدمين (مع ميزة الإستفادة من كامل المزايا). إضافة إلى ذلك، قدّم بنك الإمارات دبي الوطني سابقاً 3 أنواع فقط من الباقات لعملاء الخدمات المصرفية للأعمال، والآن يقدم 4 أنواع من الباقات مع متطلبات مختلفة للحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري.

### س3: ما هي الرسوم الشهرية للحفاظ على الحساب؟

الآن، يقدم بنك الإمارات دبي الوطني لعملائه خدمات مصرفية مجانية عبر الإنترنت. لن تطبق الرسوم الشهرية للحفاظ على الحساب على باقات "بريفيرد" و"بريستيج" و"بلاينيوم".

بينما ستُطبّق الرسوم الشهرية للحفاظ على الحساب، وبالرغم من 150 درهم، على أساس شهري بغض النظر عن متوسط الرصيد الموجود على باقة برايم فقط.

### س4: هل يمكنني الإستفادة من المنتجات والخدمات المصرفية اليومية بما في ذلك خدمات المعاملات المصرفية؟

يقدم بنك الإمارات دبي الوطني خدمات التداول، وإدارة الثروات والعملات الأجنبية لعملائه، ولديه فريق مخصص من خبراء التداول ومستشاري إدارة الثروات وصرف العملات الأجنبية لتلبية جميع احتياجاتك المصرفية.

### س5: كيف يمكنني الاطلاع على الرسوم والأجور المطبّقة؟

تتوفر قائمة مفصلة بجدول الرسوم والأجور هنا.

### س6: كيف أشتري في منصة businessONLINE؟

سيُعرض على العملاء اشتراك مجاني في منصة businessONLINE مع إمكانية الإستفادة من كامل المزايا والخدمات. لمعرفة المزيد، اضغط هنا.

### س7: هل سيتأهل المشتركين في هذه الباقات للإستفادة من خدمات مدير علاقات؟

إن الإستفادة من خدمات مدير علاقات تعتمد على متوسط قيم الأرصدة وعلى إيرادات الحساب. يتم إجراء تقييم دوري داخلياً لتحديد الحسابات المؤهلة للحصول على خدمات مدير علاقات. ومع ذلك، سيكون المشتركون في باقات بلاينيوم وبريستيج مؤهلين للحصول على خدمات مدير علاقات.

### س8: ما هي قنوات الخدمات المصرفية المتوفرة مع هذه الباقة؟

سيمكنك مواصلة الاستفادة من الخدمات المصرفية عبر أي من فروع بنك الإمارات دبي الوطني، ومنصة businessONLINE عبر الإنترنت ومن خلال التواصل مع مركز خدمة العملاء المتاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على 600540009.

**س9: بمن سيتوجب على الإتصال إذا أردت الاستفادة من خدمات بنك الإمارات دبي الوطني للتداول وإدارة الثروات وصرف العملات الأجنبية؟**

يمكنك الإتصال بمدير العلاقات الخاص بك أو زيارة أي من فروع بنك الإمارات دبي الوطني للحصول على خدمة فورية. وبشكل آخر، سيمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى [businessbanking@emiratesnbd.com](mailto:businessbanking@emiratesnbd.com) وسنتواصل معك في أقرب وقت.

**س10: ما هي المستندات المطلوبة لفتح الحساب:**

إن المستندات المذكورة أدناه هي المستندات المطلوبة لفتح حساب:

- < جواز السفر (مع تأشيرة الإقامة الإماراتية)
- < الهوية الإماراتية
- < عقد التأسيس\*
- < قرار مجلس الإدارة \*
- < إثبات العنوان\*
- < هيكلية الملكية\*
- < الرخصة التجارية \*
- < التوكيل الرسمي \*
- < المستندات المتعلقة بالشركاء \*

\* تخضع لشروط وأحكام سلطة إصدار الرخص التجارية.

للمزيد من الاستفسارات، يرجى زيارة أحد فروعنا أو الإتصال بمركز خدمة العملاء المتاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على 600540009.