

# Accessibility and Inclusion of People with Disabilities Dashboard

Half 1 – 2020 (January – June)



## Inclusion at Emirates NBD

As part of Emirates NBD's Social Investment Strategy Framework, **#TogetherLimitless** programme is committed to building a disability-inclusive society, where different dreams and different potentials work towards a common purpose – to create a world without barriers.

Making our branches accessible and hiring People with Disabilities (PwD) are our key drivers to achieving **financial and social inclusion** in society.



### Accessibility and Financial Inclusion:

Emirates NBD's Disability Friendly Branch project was initiated to facilitate and ease the banking experience for our PwD customers. The three-phase branch transformation integrates infrastructure, technology and services to enable and enhance branch accessibility features. Our infrastructure transformation, products and services are a manifestation of our commitment to providing an inclusive banking experience for our PwD customers.



### Social and Economic Inclusion:

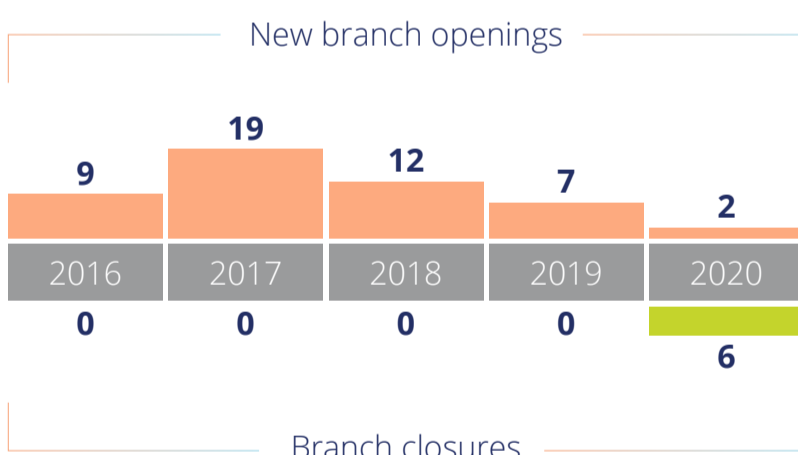
We believe promoting and contributing to diversity and inclusion at the workplace is everyone's responsibility. Careers Network program was launched in partnership with Community Development Authority, Manzil and Sustainable Square. The program is advocating for change, creating awareness among organizations to embrace the inclusion of People with Disabilities.

## Financial Inclusion



**43**

Emirates NBD Disability Friendly Branches



**4 Assistive Technologies** deployed across **20 branches**

**61% of Emirates NBD branches** are accessible

### 6 PwD Inclusion Workshops (Internal Staff)

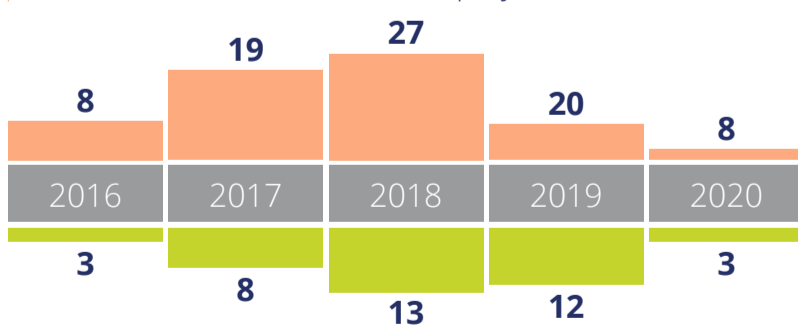
90+ Emirates NBD staff trained in American Sign Language

9.75 Staff Satisfaction scores for PwD Inclusion workshops

"I have seen the ease with which people with physical disabilities are handled and Emirates NBD is leading in this field. I feel proud to bank with Emirates NBD when I see this."- PwD Customer

## Careers Network

**81** People with Disabilities have been placed into full-time employment



**39** Partners (Government and Private sector) have hired throughout the Careers Network programme

### 4 PwD Inclusion Workshops (External Staff)

8.9 Satisfaction scores for PwD Inclusion workshops

"Every team member showed a good support for Madhushee, the team approached me, they really like how Madhushee is getting socialized with the rest of the employees, and she is very social" – Tatiana, HR Specialist (Hilton Hotel, Al Barsha)

For further information or clarification, please contact Sara Ahmed at [SaraA@emiratesnbd.com](mailto:SaraA@emiratesnbd.com), Hind Alabdulla at [HindALA@EmiratesNBD.com](mailto:HindALA@EmiratesNBD.com) or Mahvish Tabani Baqai at [MahvishB@EmiratesNBD.com](mailto:MahvishB@EmiratesNBD.com).

*#TogetherLimitless*



## سهولة وصول وإدماج أصحاب الهمم

لوحة المعلومات

النصف الأول 2020 (يناير - يونيو)

### الإدماج في بنك الإمارات دبي الوطني

كجزء من استراتيجية الاستثمار الاجتماعي في بنك الإمارات دبي الوطني، يلتزم برنامج **#معاً\_بلا\_حدود** ببناء مجتمع شامل لأصحاب الهمم، حيث تتضافر جميع الأقسام والجهود والإمكانات المختلفة لتحقيق هدف واحد مشترك - والوصول إلى عالم بلا حواجز.

إن العمل على جعل فروعنا أكثر ملاءمة، وتوظيف أصحاب الهمم (PwD) هي خطواتنا الأساسية في طريق تحقيق **الإدماج المالي والاجتماعي** لأصحاب الهمم في المجتمع.

#### الإدماج الاجتماعي والاقتصادي:

نحن نؤمن بأن تعزيز التنوع والإدماج في مكان العمل والمساهمة فيهما مسؤولية تقع على عاتق الجميع. تم إطلاق برنامج شبكة التوظيف بالاشتراك مع هيئة تنمية المجتمع، منزل Sustainable Square، يدعو هذا البرنامج إلى التغيير، وخلق الوعي بين المنظمات لاحتضان دمج أصحاب الهمم.

#### سهولة الوصول والإدماج المالي:

بدأ بنك الإمارات دبي الوطني مشروع الفروع الصديقة لأصحاب الهمم بهدف تسهيل التجربة المصرفية لعملائنا من أصحاب الهمم. تشمل عملية التحول التي تتم على ثلاث مراحل: البنية التحتية والتكنولوجيا والخدمات، لتعزيز مزايا إمكانية الوصول إلى الفروع وتحسينها. إن التحولات التي نجرها على البنية التحتية والمنتجات والخدمات دليل على التزامنا بتوفير تجربة مصرفية شاملة لعملائنا من أصحاب الهمم.

### الإدماج المالي

تطبيق تسهيلات الوصول في 61% من فروع بنك الإمارات دبي الوطني

4 تقنيات مساعدة منتشرة في 20 فرعاً

#### 6 ورشات عمل حول إدماج أصحاب الهمم (للموظفي البنك)

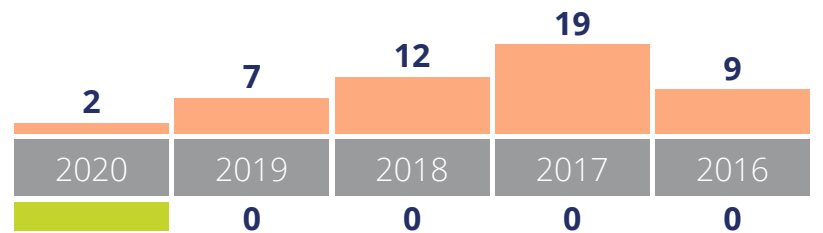
تم تدريب أكثر من 90 موظفاً من موظفي بنك الإمارات دبي الوطني على لغة الإشارة الأميركية. تم تسجيل درجة رضا الموظفين عن ورشات عمل إدماج أصحاب الهمم وقد بلغت 9.75

"لقد شاهدت الطريقة التي يتم التعامل بها لتيسير شؤون أصحاب الهمم الذين يعانون من إعاقات جسدية، وأجد أن بنك الإمارات دبي الوطني يحتل الصدارة في هذا المجال. أشعر بالفخر لأنني أتعامل مع بنك الإمارات دبي الوطني." - عميل من أصحاب الهمم



عدد فروع بنك الإمارات دبي الوطني صديقة أصحاب الهمم = 43 فرعاً

#### افتتاح فروع جديدة



#### الفروع المغلقة

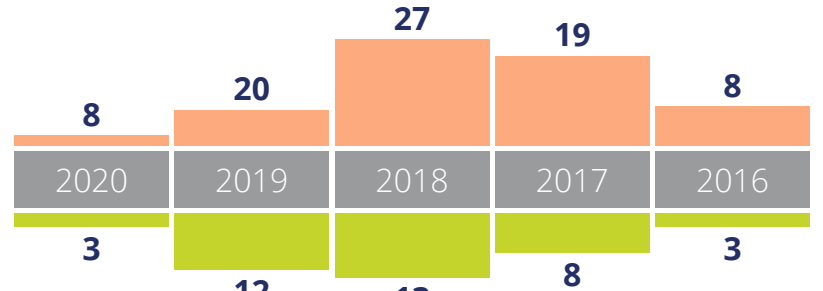
### شبكة التوظيف

#### 4 دورات تدريبية حول إدماج أصحاب الهمم (لغير موظفي البنك)

تم تسجيل درجة الرضا عن ورشات عمل إدماج أصحاب الهمم وقد بلغت 8.9

"أظهر كل عضو في الفريق دعماً رائعاً للمدهوشي، اتصل الفريق بي، وقد أحبوا حقاً طريقة تواصل المدهوشي مع بقية الموظفين، كما أنها اجتماعية للغاية." - تاتيانا، أخصائية موارد بشرية (فندق هيلتون، البرشاء).

تم تعيين 81 شخصاً من أصحاب الهمم في وظائف بدوام كامل



قام 39 شريكاً (من القطاعين العام والخاص) بالتوظيف من خلال برنامج شبكة التوظيف

للمزيد من المعلومات أو التوضيح، يرجى التواصل مع سارة أحمد على [SaraA@emiratesnbd.com](mailto:SaraA@emiratesnbd.com)، هند آل عبدالله على [HindALA@EmiratesNBD.com](mailto:HindALA@EmiratesNBD.com) أو ماهفيش تاباني باكاي على [MahvishB@EmiratesNBD.com](mailto:MahvishB@EmiratesNBD.com)

#معاً\_بلا\_حدود