



These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Credit Card spends promotion.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

Promotion Period:

1st July - 31st July 2025

Eligible Card:

Any Emirates NBD Credit Card issued in UAE excluding Emaar, Darna, Lulu, Liv cards and Supplementary cards. (each an "Eligible Card").

Qualifying Customer:

This promotion is open only to Emirates NBD Credit Cardholders ("Cardholders/ Cardholder") excluding Emaar, Darna, Lulu, Liv cards and Supplementary cards.

Promotion Details:

- Customer will get an ECoupon based on the below spend slabs at Emax:

SHOPPING CRITERIA @ EMAX	EMAX eCoupon VALUE
2000 & Above	AED 150

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي الخاص بـ "عمليات الإنفاق ببطاقة الائتمان" من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني").

يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للشروط والأحكام العامة الخاصة ببطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني (والمتوفرة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني")، وللشروط والأحكام العامة الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، وأيضاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

في حال كان هناك أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

مدة العرض الترويجي:

من 1 يوليو حتى 31 يوليو 2025

البطاقة المؤهلة:

أي بطاقة ائتمان تم إصدارها من قبل بنك الإمارات دبي الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة باستثناء بطاقات إعمار، دارنا، لولو، وبطاقة ليف والبطاقات الإضافية. (يُشار إلى كل منها بـ "البطاقة المؤهلة").

العملاء المؤهلون للعرض:

هذا العرض متاح فقط لحملة بطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني ("حملة البطاقات/ حامل البطاقات") باستثناء بطاقات إعمار، دارنا، لولو، وبطاقة ليف والبطاقات الإضافية.

تفاصيل العرض الترويجي:

- سيحصل العميل على قسيمة إلكترونية بناءً على شرائح عمليات الإنفاق لدى متجر "إ. ماكس - Emax" المذكورة أدناه:

فئات شرائح عمليات التسوق في "إ. ماكس"	قيمة القسيمة الإلكترونية من "إ. ماكس"
2,000 فما فوق	150 درهم



- Offer is valid on TVs and Appliances.
- Offer is not valid on iPhones, PlayStation®, Xbox, DJI, and Emax Gift Vouchers.
- Offer is not valid on Display and Clearance items.
- Offer is valid only at Emax stores and Emax online in the UAE.
- Payments made through Apple Pay/Samsung Pay will not qualify for promotion.
- Promotion will be applicable Emirates NBD Credit Cards excluding Emaar, Darna, Lulu, Liv cards and Supplementary cards.
- If customer has two or three Emirates NBD cards, he will get one ECoupon only on one (1) card.
- The Coupon is based on a single first eligible transaction and transactions cannot be clubbed to reach a higher ECoupon slab.
- Limited number of ECoupons are available. Offer is valid from 1st July – 31st July 2025 or till the target limit has been achieved, whichever comes first.
- ECoupon will be issued post campaign. The ECoupon will be loaded onto the customer's card by 15th September 2025.
- Once issued, the eCoupon will be valid until 15th November 2025.
- The minimum amount swipes through his Emirates NBD Credit Card is AED 2000.
- In case of sales returns for the invoices created from 1st July – 31st July 2025, no ECoupon will be provided if amount is refunded back to the customer's credit card.
- In case of sales return of an invoice where Emax Coupon has been redeemed, only credit note will be issued and, in that case, issued ECoupon by bank will not be reissued. However, if a card refund is done, customer will not be eligible for the ECoupon.
- Customer can redeem the ECoupon only at Emax stores in the UAE under the Emirates NBD Instant Rewards Program.
- To utilize the AED150 ECoupon at Emax Store the minimum purchase value should be AED500 and ECoupon must be

- يسري العرض على أجهزة وأجهزة التلفزيون والأجهزة المنزلية.
- لا يسري العرض على قسائم هواتف iPhone، و"بلاي ستيشن"، "إكس بوكس - Xbox"، "دي جي آي - DJI"، و"قسائم الهدايا من متجر". إ. ماكس - Emax.
- لا يسري العرض على المنتجات الموضوعة في واجهة العرض والمنتجات الخاضعة للتصفية.
- يسري العرض فقط في متاجر "إ. ماكس" و"متجر". إ. ماكس عبر الإنترنت في الإمارات العربية المتحدة.
- لن تكون عمليات الدفع التي تتم من خلال محفظة Apple Pay أو Samsung Pay مؤهلة للعرض الترويجي.
- سيتم تطبيق العرض على بطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني باستثناء بطاقات إعمار، دارنا، لولو، وبطاقة لف والبطاقات الإضافية.
- إذا كان لدى العميل بطاقتين أو ثلاث بطاقات ائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني، فسيحصل على قسيمة إلكترونية من بطاقة واحدة فقط.
- يعتمد منح القسيمة الإلكترونية على قيمة أول معاملة مفردة مؤهلة فقط، ولن يمكن جمع قيمة عدة معاملات من أجل الوصول إلى شريحة إنفاق أعلى.
- يتوفر عدد محدود من القسائم الإلكترونية. يسري العرض من 1 يوليو إلى 31 يوليو 2025، أو حتى الوصول إلى الحد المستهدف، أيهما يأتي أولاً.
- سيتم إصدار القسيمة الإلكترونية بعد انتهاء فترة الحملة. سيتم تقييد قيمة القسيمة الإلكترونية في حساب بطاقات العملاء بتاريخ 15 سبتمبر 2025.
- بمجرد إصدار القسيمة الإلكترونية، ستكون صالحة حتى تاريخ 15 نوفمبر 2025.
- يجب أن يكون الحد الأدنى للمبلغ الذي سيتوجب دفعه باستخدام بطاقة الائتمان الخاصة به من بنك الإمارات دبي الوطني هو 2,000 درهم.
- في حالة إرجاع المبيعات للفواتير الصادرة من 1 يوليو إلى 31 يوليو 2025، لن يتم توفير القسيمة الإلكترونية إذا تم إرجاع المبلغ إلى حساب بطاقة الائتمان الخاصة بالعميل.
- في حالة إعادة المشتريات التي تم دفع ثمنها باستخدام قسيمة "إ. ماكس"، فلن يتم هنا إعادة القسيمة الإلكترونية الصادرة عن البنك، ولكن سيتم بدلاً عنها إصدار إشعار دائن بمبلغ القسيمة. وبالطبع، وفي حال تم إعادة المبلغ إلى



redeemed on or before 15th November 2025.

- The ECoupon redemption can be done only at Emax Retail Stores across UAE.
- If customer has received ECoupon at Emax online, then also it can be redeemed only at Emax stores. All ECoupons must be redeemed at Emax stores only.
- If customer is using his current Plus points to make the transaction, then he will not be eligible to get the ECoupon.
- During the promotion period, no additional loyalty discount will be applicable.
- Emax reserves the right to withdraw the promotion at any time without any prior notice.
- In case of any dispute, Emax decision to reward ECoupon will be final.

حساب البطاقة، فلن يكون العميل مؤهلاً للاستفادة من القسيمة الإلكترونية بعد ذلك.

- يمكن للعميل استبدال القسيمة الإلكترونية فقط في متاجر "إ. ماكس" المتواجدة في دولة الإمارات العربية المتحدة بموجب برنامج المكافآت الفورية المقدم من بنك الإمارات دبي الوطني.
- لاستخدام القسيمة الإلكترونية بقيمة 150 درهم في متجر "إ. ماكس"، يجب أن يكون الحد الأدنى لقيمة عملية الشراء هو 500 درهم وسيتوجب الاستفادة من كامل قيمة القسيمة الإلكترونية في أو قبل تاريخ 15 نوفمبر 2025.

• يمكن الاستفادة من القسيمة الإلكترونية فقط في متاجر "إ. ماكس" للبيع بالتجزئة المنتشرة في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة.

• وفي حال حصل العميل على قسيمة إلكترونية من "إ. ماكس" عبر الإنترنت، فيمكن أيضاً الاستفادة منها فقط في متاجر "إ. ماكس". يجب الاستفادة من جميع القسائم الإلكترونية في متاجر "إ. ماكس" فقط.

• إذا كان العميل يستخدم نقاط بلس بوينتس الحالية الخاصة به لإجراء المعاملة، فلن يكون مؤهلاً للحصول على القسيمة الإلكترونية.

• خلال فترة العرض الترويجي، لن يتم الاستفادة من أي خصم إضافي مقدم من برنامج ولاء.

• تحتفظ "إ. ماكس" بالحق في سحب العرض الترويجي في أي وقت ومن دون الحاجة لتقديم أي إشعار بالأمم.

• في حالة وجود أي نزاع، سيكون قرار شركة "إ. ماكس" بخصوص مكافأة الخصم فوري ونهائي.

General Terms:

The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Dial-A-Cheque, (ii) Loan on Card or any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; and (v) any fees or charges payable to the Bank; and (vi) any cancellation,

الشروط العامة:

سيتم صراحة استبعاد العمليات التالية من أن تكون ضمن عمليات الإنفاق المؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وباحمال البطاقة المؤهل ذو الصلة وبناءً على ذلك، لن يتم إدراج تلك المعاملات ضمن هذا العرض الترويجي: (i) طلب الشيك، (ii) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية بأي عملة، (iii) السحوبات النقدية المحلية والدولية، (iv) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة وماشابهها، (v) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (vi) أي عمليات إنفاق تم إلغاؤها أو إعادتها، أو أي مبالغ مستردة، أو عمليات



reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.

The Bank reserves the right to change or cancel any or all of these Promotion Terms and Conditions without prior notice in its sole and absolute discretion.

All decisions of the Bank relating to the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive.

If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.

No Eligible Cardholder may earn more than 1 prize during the Promotion Period.

This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.

The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.

These Terms and Conditions are in addition to the standard Emirates NBD Card Terms and Conditions.

The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be

الشراء المتنازع عليها، المنفذة خلال مدة العرض الترويجي على عملية الإنفاق المؤهلة.

يحتفظ البنك بحقه في تغيير، أو إلغاء أي من أو جميع، شروط وأحكام هذا العرض الترويجي بدون الحاجة لإرسال أي إخطار بشكل مسبق، وسيتم ذلك وفقاً لتقديره الفردي والمطلق.

سيتم تطبيق جميع القرارات المتخذة من قبل البنك والمتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقديره الفردي والمطلق وستكون هذه القرارات نهائية وحاسمة.

إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.

لا يجوز لكل حامل بطاقة أن يربح أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.

لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.

يتعين ان تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام السارية عليها.

يخضع العرض الترويجي/ الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الشروط والأحكام"):

يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الشروط والأحكام و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، سيتم وذلك من خلال إرسال إشعار إليك حسب القوانين/ الأنظمة المطبقة.

ستضاف شروط وأحكام هذا العرض إلى الشروط والأحكام القياسية المطبقة على بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.

لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/ مكافأة، أو بما يتعلق بأي خدمة أو منتج تم تقديمه ضمن إطار المنفعة/ المكافأة المقدمة من قبل مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/ الفائز عن أي خسائر، أو التزامات، أو أضرار، أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والنفقات) يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تم تقديمه من قبل أي مورد خارجي بموجب هذه الشروط والأحكام.



provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.

The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.

The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.

All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.

The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.

The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.

These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions).

لن يكون البنك مسؤولاً، ولن يقدم أي تعهد عن كونه مسؤولاً، عن جودة وملاءمة أي جائزة/منتج/خدمة وعن قابلية التسويق له/لها. سيتوجب تسوية أي من هذه القضايا/الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/المنتج/الخدمة حسب شكل أو ماهية القضية ذات الصلة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.

لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر حدثت نتيجة لتقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل مبلغ العملة التي تم فيها تنفيذ عمليات الإنفاق المؤهلة إلى عملة الدرهم الإماراتي.

سيتم إتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي بناءً على تقدير البنك المنفرد والمطلق، وستكون جميع قرارات البنك نهائية وقاطعة.

سيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي، حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو قد ارتكب أي عملية احتيال تتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو قد تخلف عن سداد أي دفعة للبنك تتعلق بالبطاقة المؤهلة، أو قد انتهك أي بند من الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية، أو عن أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة): سواءً تمنت بشكل مباشر أو غير مباشر، أو بشكل خاص أو متتابع، وكانت نتيجة بأي شكل مهما كان عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك): (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث: (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها، أو أنه قد تم توجيهها بشكل خاطئ (سواءً كان ذلك، أو لم يكن، بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك: (د) أي التزام ضريبي تحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي: أو (هـ) استخدام الجائزة: تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي، وأي نزاع قد ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، للقوانين والأحكام المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م.)، وسيتم تحكيمها ضمن الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني).



Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.

No Eligible Cardholder shall be eligible for more than one prize during the Promotion Period.

This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

Definitions:

AED means the United Arab Emirates dirham.

Eligible Cardholder means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.

All standard T&Cs apply.

الوطني). سيتم هنا مراعاة أنه سيحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، وذلك في حال قرر البنك أن القيام بذلك يتوافق مع الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني. لن يتأهل أي حامل بطاقة مؤهل للحصول على أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي. لن يكون هذا العرض الترويجي صالحاً بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر، أو مع أي حملة ترويجية أو عرض خاص مقدّم من بنك الإمارات دبي الوطني.

التعريفات:

الدرهم يُقصد به عملة دولة الإمارات العربية المتحدة وهي الدرهم الإماراتي.

حامل البطاقة المؤهل يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية مؤهل لبطاقة مؤهلة قام بنك الإمارات دبي الوطني بالتواصل معه من أجل المشاركة في العرض الترويجي.

تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية.