



بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

الشروط والأحكام Terms & Conditions

Terms & Conditions

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") for Debit card Cross border Spends promotion.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Consumer Banking Products General Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>) ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between the Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms & Conditions, the Promotion Terms and Conditions shall prevail.

Promotion Period: 20 Mar – 20 May 2025

Applicable for: Emirates NBD Debit Cardholders

Qualifying Customer:

- This promotion is open only to Emirates NBD Debit Cardholders ("Cardholders/ Cardholder")
- The eligible Cardholders will receive specific communication from the Bank through SMS and email with respect to the specific promotion period. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.

الشروط والأحكام

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي لعمليات الإنفاق الدولي باستخدام بطاقة الخصم المباشر من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني"). يخضع العرض الترويجي (وفق تعريفها المذكور أدناه) لشروط وأحكام المنتجات المصرفية من بنك الإمارات دبي الوطني المتوفرة على

https://www.emiratesnbd.com/en/assets/File/Credit_Cards_Terms_Conditions_21062011.pdf ("أحكام وشروط

بنك الإمارات دبي الوطني") والشروط والأحكام الخاصة بهذا العرض الترويجي.

في حال كان هناك أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

مدة العرض الترويجي: 20 مارس إلى 20 مايو 2025.

يسري العرض الترويجي على حاملي بطاقات الخصم المباشر من بنك الإمارات دبي الوطني

العملاء المؤهلون للعرض

- يقتصر هذا العرض الترويجي على حاملي بطاقات الخصم المباشر من بنك الإمارات دبي الوطني (حامي البطاقة أو حامل البطاقة).
- يتلقى حاملو البطاقات المؤهلون إشعاراً خاصاً من البنك عبر الرسائل النصية والبريد الإلكتروني بشأن فترة العرض الترويجي المحددة. يحتفظ البنك بحق الموافقة على الاشتراك، وتعود له وحده صلاحية اتخاذ القرار.



Qualifying Criteria and Reward Details:

- To be eligible for the reward, customer needs to make minimum cumulative international spends of AED 5,000 in-store or online on their Debit Card during the promotion period.
- Every additional AED 5,000 international spends gets one more entry to draw.
- Eligible Cardholders will automatically enter into the Draw subject to achieving the spend criteria.
- 65 winners will be selected based on draw & will win cashback.
 - 5 Winners get AED 3,000 each
 - 60 Winners get AED 1,000 each
- The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) domestic and international cash withdrawals; (ii) refunds by retailers or otherwise; and (iii) any fees or charges payable to the Bank; and (iv) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.
- If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any prize otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.

معايير التأهل وتفاصيل المكافأة:

- للاستفادة من هذا العرض الترويجي، يجب على العميل إنفاق ما لا يقل عن 5,000 درهم بشكل تراكمي على المشتريات الدولية في المتاجر أو عبر الإنترنت باستخدام بطاقة الخصم المباشر خلال فترة العرض الترويجي.
- يحصل العميل على فرصة إضافية واحدة في السحب مقابل كل 5,000 درهم إضافية من الإنفاق الدولي. يدخل حاملو البطاقات المؤهلون تلقائياً في السحب بمجرد تحقيق شرط الإنفاق.
- سيتم اختيار 65 فائزاً من خلال السحب، وسيحصلون على جوائز استرجاع نقدي:
 - 5 فائزين، يحصل كل منهم على 3,000 درهم
 - 60 فائزاً، يحصل كل منهم على 1,000 درهم
- تُستثنى بشكل صريح العمليات التالية من احتساب النفقات المؤهلة المرتبطة بالبطاقة المؤهلة وحامل البطاقة المؤهل، وبالتالي، لا يتم احتسابها ضمن هذا العرض الترويجي ولا تنطبق عليه بأي شكل من الأشكال: (1) عمليات السحب النقدي المحلية والدولية. (2) المبالغ المستردة من التجار أو من جهات أخرى. (3) أي رسوم أو مصاريف مستحقة للبنك. (4) أي عمليات شراء يتم إلغاؤها أو ردها أو استرجاع قيمتها، أو العمليات التي تكون محل نزاع خلال فترة العرض الترويجي.
- إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي جائزة حصل عليها حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.



بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

الشروط والأحكام Terms & Conditions

- No Eligible Cardholder may earn prize more than once during the Promotion Period.
- This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.
- All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.

- لا يحق لحامل البطاقة الفوز بالجائزة أكثر من مرة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.
- لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.
- يتعين ان تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تمامًا مع الشروط والأحكام السارية عليها.

General Terms:

- The Bank reserves the right to change or cancel any or all of these Promotion Terms and Conditions without prior notice in its sole and absolute discretion.
- All decisions of the Bank relating to the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive.
- The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.
- These Terms and Conditions are in addition to the standard Emirates NBD Card Terms and Conditions.

الشروط العامة

- يحتفظ البنك بحقه في تغيير أو إلغاء أي من أو جميع شروط وأحكام هذا العرض الترويجي بدون إخطار مسبق ووفق تقديره الفردي والمطلق.
- سيتم تطبيق جميع القرارات المتخذة من قبل البنك والمتعلقة بالعرض الترويجي وفق لتقديره الفردي والمطلق وستكون نهائية وحاسمة.
- لن يتحمل البنك مسؤولية أي خسائر ناجمة عن تقلبات صرف العملات الأجنبية خلال تحويل عمليات الإنفاق المستحقة إلى عملة الدرهم.
- ستضاف هذه الشروط والأحكام إضافية إلى الشروط والأحكام القياسية لبطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.



Definitions

- **AED** means the United Arab Emirates dirham.
- **Cashback** means an accrued amount earned on eligible transactions as set forth in this document, as decided by the Emirates NBD at its absolute discretion and which shall be credited to the Eligible Card/ Account within 60 days of campaign period.
- **Draw** means a draw where Eligible Cardholders will be selected at random for cashback, each having achieved the Eligible Spend within campaign period.
- **Draw Winner** means a winner of the Draw.
- **Eligible Cardholder** means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.
- **Eligible Spend** means cumulative domestic or international transactions, at a point of sale or online of AED value.
- **Each foreign transaction** (Non-AED) will be converted to AED at the prevailing exchange rates.

التعريفات

- **الدرهم:** يُقصد به الدرهم الإماراتي.
- **الاسترداد النقدي:** يُقصد به مبلغ مستحق تم ربحه من المعاملات المؤهلة وفق المنصوص عليها في هذه الوثيقة وبحسب ما يقرره بنك الإمارات دبي الوطني وفق تقديره المطلق، يُجرى السحب خلال 60 يومًا من انتهاء فترة العرض الترويجي.
- **السحب:** يُقصد به اختيار عشوائي لحاملي البطاقات المؤهلين للحصول على استرجاع نقدي، ممن حققوا شروط الإنفاق المؤهلة خلال فترة العرض الترويجي.
- **الفائز** يعني الفائز بالسحب
- **حامل البطاقة المؤهل:** يُقصد به كل حامل بطاقة أساسي لبطاقة مؤهلة تم إبلاغه بعرض المشاركة في الحملة الترويجية من خلال بنك الإمارات دبي الوطني.
- **الإنفاق المؤهل:** يُقصد به المعاملات المحلية أو الدولية التراكمية المنفذة لدى نقطة البيع أو عبر الإنترنت بعملة الدرهم.
- **الدرهم)** سوف يتم تحويل كل معاملة بعملة أجنبية (غير الدرهم) سوف يتم تحويلها إلى الدرهم وفق أسعار الصرف السائدة