بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") for UAE National Day Campaign.

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني") لحملة عيد الوطني.

The Promotion (as defined below) is subject to General Terms and Conditions for Consumer Banking Products/Business Banking Products (as applicable) available at https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the ENBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للشروط والأحكام العامة المتعلقة بالمنتجات المصرفية الخاصة بالأفراد/ والمنتجات المصرفية الخاصة بالشركات والمقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني (المتوفرة على: https://www.emiratesnbd.com/ar/terms-and-conditions ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني") وأيضًا لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.
في حال كان هناك أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

Dynamic: Promotion/ Promotion Period/Mechanics/Eligibility Criterion

الديناميكية: الترويج / فترة الترويج / الآليات / معيار الأهلية

Promotion Period: 15 November – 25 December 2025

فترة الحملة: من 15 نوفمبر إلى 25 ديسمبر 2025

Qualifying Customers:
This promotion is open only to Emirates NBD Credit Cardholders and Emirati Debit Cardholders ("Cardholders/ Cardholder")
The eligible Cardholders will receive specific communication from the Bank through SMS, online popup, mobile popup with respect to the specific promotion period. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.

العملاء المؤهلين:
هذه الحملة فقط لحاملي بطاقات ائتمان بنك الإمارات دبي الوطني ("حاملو البطاقات").
سيتم التواصل مع حاملي البطاقات المؤهلين من قبل البنك من خلال رسائل نصية قصيرة (SMS) أو نوافذ منبثقة عبر الإنترنت أو عبر الهاتف المحمول بخصوص فترة الحملة المحددة.جميع حقوق التسجيل محفوظة ويتم تحديدها حصرياً من قبل البنك.

Qualifying Criteria and reward details:

معايير الأهلية وتفاصيل المكافآت:

For internal use only. © Emirates NBD Bank (P.J.S.C.). The information contained herein is the property of Emirates NBD and may not be copied, used or disclosed in whole or in part, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means (electronic, mechanical, reprographic, recording or otherwise) without the prior written permission of Emirates NBD.

بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

To qualify, existing Emirates NBD cardholders will have to refer a UAE National member to get Emirates NBD credit card. Once the application is confirmed, the referrer will get the eligible Cash after the campaign ends.

• Campaign is only for UAE Nationals Only

Spend a minimum of AED 1000 with your Emirates NBD Credit or Emirati Debit Card during the campaign period.

- Every New Application = 2 entry into the draw
- Every AED 1000 spent = 1 entry into the draw.

للتأهل، يجب على حاملي بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني الحاليين ترشيح أحد المواطنين الإماراتيين للحصول على بطاقة ائتمان من البنك.

بمجرد تأكيد طلب العضو المُحال، سيحصل المُحيل على المكافأة النقدية المستحقة بعد انتهاء فترة الحملة.

هذه الحملة خاصة بالمواطنين الإماراتيين فقط ويجب أن تتم الإحالات من خلال فروع بنك الإمارات دبي الوطني فقط. أنفق حدًا أدنى قدره 1000درهم إماراتي باستخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم بنك الإمارات دبي الوطني خلال فترة الحملة.

- كل طلب جديد =دخولين في السحب
- كل 1000درهم يتم إنفاقها =دخول واحد في السحب.

Rewards:

- 18 Winners – Exclusive Privilee Memberships (access to top beach clubs, gyms & lifestyle venues across the UAE) for Marriott Bonvoy applicants/ card holders only.
- 18 Winners – Bloomingdale's Shopping Vouchers worth AED 5,000 each.
- 18 Winners – Luxury Staycation Vouchers at The Address Ras Al Khaimah.

الجوائز:

- 18فائزًا، عضوية حصرية في نادي "Privilee"(تتيح الوصول إلى الشواطئ، وأحواض السباحة، وصالات الألعاب الرياضية، ومرافق أسلوب الحياة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة) - مخصصة فقط لحاملي بطاقات Marriott Bonvoy من بنك الإمارات دبي الوطني.
- 18فائزًا، قسائم تسوق من "بلومينغديلز" بقيمة 5,000 درهم لكل منها.
- 18 فائزًا، قسائم إقامة فاخرة في (فندق العنوان - The Address) رأس الخيمة.

Raffle draw will be conducted 60 days after campaign period.

سيتم إجراء السحب بعد 60يومًا من انتهاء فترة الحملة.

Static General Terms

The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and

أحكام عامة

يخضع العرض الترويجي/الحملة الترويجية أعلاه للشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام"):

- يحتفظ البنك بالحق، وفقًا لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الشروط والأحكام و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، سيتم وذلك

For internal use only. © Emirates NBD Bank (P.J.S.C.). The information contained herein is the property of Emirates NBD and may not be copied, used or disclosed in whole or in part, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means (electronic, mechanical, reprographic, recording or otherwise) without the prior written permission of Emirates NBD.

Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.

من خلال إرسال إشعار إليك حسب القوانين/ الأنظمة المطبقة.

- The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.

- لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/ مكافأة، أو بما يتعلق بأي خدمة أو منتج تمّ تقديمه ضمن إطار المنفعة/ المكافأة المقدمة من قبل مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/ الفائز عن أي خسائر، أو التزامات، أو أضرار، أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والنفقات) يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل/ أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم/ مقترح تمّ تقديمه من قبل أي مورد خارجي بموجب هذه الشروط والأحكام.

- The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.

- لن يكون البنك مسؤولاً، ولن يقدم أي تعهد عن كونه مسؤولاً، عن جودة وملاءمة أي جائزة/ منتج/ خدمة وعن قابلية التسويق له/ لها. سيتوجب تسوية أي من هذه القضايا/ الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/ المنتج/ الخدمة حسب شكل أو ماهية القضية ذات الصلة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.

- The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.

- لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر حدثت نتيجة لتقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل مبلغ العملة التي تمّ فيها تنفيذ عمليات الإنفاق المؤهلة إلى عملة الدرهم الإماراتي.

- All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.

- سيتم إتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي بناءً على تقدير البنك المنفرد والمطلق، وستكون جميع قرارات البنك نهائية وقاطعة.

- The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any

- سيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي، حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو قد ارتكب أي عملية احتيال تتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو قد تخلف عن سداد أي دفعة للبنك

For internal use only. © Emirates NBD Bank (P.J.S.C.). The information contained herein is the property of Emirates NBD and may not be copied, used or disclosed in whole or in part, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means (electronic, mechanical, reprographic, recording or otherwise) without the prior written permission of Emirates NBD.

account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the ENBD General Terms and Conditions.

- The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.

- These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the ENBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the ENBD General Terms and Conditions

- This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

Definitions

- AED means the United Arab Emirates dirham

تتعلق بالبطاقة المؤهلة، أو قد انتهك أي بند من الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

- لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية، أو عن أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواءً تمّت بشكل مباشر أو غير مباشر، أو بشكل خاص أو متتابع، وكانت نتيجة بأي شكل مهما كان عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها، أو أنه قد تم توجيهها بشكل خاطئ (سواءً كان ذلك، أو لم يكن، بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي تحمّله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) استخدام الجائزة؛

- تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي، وأي نزاع قد ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، للقوانين والأحكام المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م.)، وسيتم تحكيمها ضمن الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). سيتم هنا مراعاة أنه سيحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، وذلك في حال قرر البنك أن القيام بذلك يتوافق مع الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

- لن يكون هذا العرض الترويجي صالحًا بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر، أو مع أي حملة ترويجية أو عرض خاص مقدّم من بنك الإمارات دبي الوطني.

التعاريف

- درهم إماراتي:(AED) يعني عملة دولة الإمارات العربية المتحدة (الدرهم الإماراتي).

For internal use only. © Emirates NBD Bank (P.J.S.C.). The information contained herein is the property of Emirates NBD and may not be copied, used or disclosed in whole or in part, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means (electronic, mechanical, reprographic, recording or otherwise) without the prior written permission of Emirates NBD.

- Prize means an accrued gift earned on eligible transactions as set forth in this document, as decided by the Emirates NBD at its absolute discretion and which shall be awarded to the eligible card-holder before during the campaign period
- Eligible Cardholder means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD
- Eligible Spend means cumulative domestic or international transactions, at a point of sale or online of AED value
- Each foreign transaction (Non-AED) will be converted to AED at the prevailing exchange rates.

- الجائزة:(Prize) تعني المكافأة المكتسبة على المعاملات المؤهلة كما هو موضح في هذا المستند، وفقًا لتقدير بنك الإمارات دبي الوطني المطلق، والتي سيتم منحها لحامل البطاقة المؤهل قبل أو خلال فترة الحملة.
•حامل البطاقة المؤهل (Eligible Cardholder):
- يعني كل حامل بطاقة أساسي لبطاقة مؤهلة، تم إبلاغه من قبل بنك الإمارات دبي الوطني بعرض المشاركة في الحملة
- الإنفاق المؤهل:(Eligible Spend) يعني إجمالي المعاملات المحلية أو الدولية المنفذة في نقاط البيع أو عبر الإنترنت بالقيمة الاسمية بالدرهم الإماراتي.(AED)
- المعاملات الأجنبية:(Non-AED) سيتم تحويل كل معاملة أجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقًا لسعر الصرف السائد في حينه.

For internal use only. © Emirates NBD Bank (P.J.S.C.). The information contained herein is the property of Emirates NBD and may not be copied, used or disclosed in whole or in part, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means (electronic, mechanical, reprographic, recording or otherwise) without the prior written permission of Emirates NBD.