



الخدمات المصرفية  
للشركات والمؤسسات

خدمة بوابة  
الدفع الإماراتية

# قمّ بتحصيل الدفعات من بنوك متعددة بسهولة

إن خدمة بوابة الدفع الإماراتية (UAEPGS) هي منصة وطنية للتجارة الإلكترونية مقدمة من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. تسهل هذه الخدمة عمليات تحصيل المدفوعات من الحسابات الجارية أو من حسابات التوفير الخاصة بالجهة التي تقوم بالدفع. أصبحت عمليات التحصيل ممكنة عبر هذه الخدمة من خلال عملية متكاملة واحدة ستسمح للتجار بقبول المدفوعات المنفذة من عدة بنوك.

سهولة التعامل مع البنك المركزي



الإستفادة من الخدمات الاستشارية المتعلقة بجميع متطلبات البنك المركزي



## تسويات آمنة وسهلة

يمكن للتجار الانتقال إلى استخدام خدمة بوابة الدفع الإماراتية (UAEPGS) للتخلص من اعتمادهم على الشيكات أو الفواتير النقدية وأيضاً لتقليل متاعب التواصل مع كل بنك على حدة من أجل كل عملية دفع. إن خدمة بوابة الدفع الإماراتية (UAEPGS) ستوفر أيضاً عملية تسوية موحدة واحدة ستسهل بالتالي إجراءات تحديد الهوية والتسوية.

سهولة تتبع جميع المعاملات



تحسين مستوى التوفير



توفير الكفاءة للعمليات





## بدیل فعال من حیث التكلفة لمدفوعات بطاقات الائتمان

یتحمل التجار بشكل وسطي كلفة مباشرة مع المدفوعات المسددة بواسطة بطاقات الائتمان. لذلك، سيتمكن للتجار من التمتع ببعض الأذخار مع خدمة بوابة الدفع الإماراتية (UAEPGS) وذلك عن طريق دفع رسوم رمزية على المعاملات في الوقت تنفيذها.

عمليات تسوية آمنة، قابلة للتقدير  
وسهلة لكل من التجار والبنوك



سهولة التعرف على الدفعات  
المستلمة مما سيجعل عمليات  
التسوية أبسط



التتبع السهل من خلال الأرقام  
المرجعية الفريدة



## اجعل أعمالك تنمو بكفاءة

استفاد التجار في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة من إجراءات أعمالهم المبسطة من خلال استخدام خدمة بوابة الدفع الإماراتية (UAEPGS). إن هذه الخدمة مناسبة تمامًا للتعامل مع مزودي الخدمات الحكومية، ومع الشركات متعددة الجنسيات والمؤسسات الكبرى والعلماء الذين لديهم بوابة للتجارة الإلكترونية.

## الأسئلة الشائعة المتكررة

**من هو مزود خدمة بوابة الدفع الذي أتعامل معه عند الاستفادة من هذه الخدمة؟**

مزود خدمة بوابة الدفع هو "خدمة بوابة الدفع الإماراتية (UAEPGS)", وهي خدمة ينظمها البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. سيقوم بنك الإمارات دبي الوطني، بصفته البنك الراعي، بتحصيل وتسوية المعاملات.

**هل سيتمكن أيضاً دمج خدمة بوابة الدفع الإماراتية (UAEPGS) مع تطبيقات الهاتف المتحرك؟**

نعم، إن هذه الخدمة متاحة من خلال الموقع الإلكتروني وعبر تطبيقات الهاتف المتحرك.

**بصفتي تاجرًا، كيف سأعرف متى تمت تسوية عملية ما؟**

ستتلقى إخطارات بإتمام عملية الدفع في الوقت الفعلي بمجرد أن تتم عملية الخصم من حساب الجهة الدافعة التي تتعامل معها.

**كيف يمكنني الإشتراك في هذه الخدمة؟**

للإشتراك في هذه الخدمة ستحتاج إلى استكمال وتقديم "مستندات تسجيل التاجر" لدى البنك المركزي وذلك من خلال بنك الإمارات دبي الوطني. للبدء بهذه العملية أو لمعرفة المزيد عن هذه الخدمة، يرجى التواصل مع مدير العلاقات الخاص بك.

**تقدم بطلبك الآن:**

يرجى التواصل مع مدير العلاقات الخاص بك أو الاتصال بفريق خدمة عملاء "سمارت بيزنس - smartBUSINESS":

**لعملاء الخدمات المصرفية للأعمال:**

هاتف: +97143160214 | نظام الإستجابة الصوتي التفاعلي IVR: حدد الخيار 1  
البريد الإلكتروني: smartBUSINESScustomerservice@emiratesnbd.com

**لعملاء الخدمات المصرفية للشركات:**

هاتف: +97143160214 | نظام الإستجابة الصوتي التفاعلي IVR: حدد الخيار 2  
البريد الإلكتروني: smartBUSINESScorporate@emiratesnbd.com