



الخدمات المصرفية  
للشركات والمؤسسات

خدمات الخصم  
المباشر

## خدمة مصرفية تعتمد على حل بسيط وموثوق

إن خدمة الخصم المباشر هي طريقة آمنة وملائمة لإستلام المدفوعات، وهي خدمة منظمة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. هذه الخدمة مناسبة بشكل مثالي للمدفوعات المؤتمتة المنتظمة المسددة بشكل مبالغ ثابتة أو متغيرة.

إلغاء الحاجة إلى تتبع مجموعات الدفع المتكررة.



إلغاء الحاجة لتقديم تعليمات الدفع الورقية.



تبسيط عمليات الاسترداد وتسوية الذمم المدينة.



## سهولة عمليات التسوية

تخلص من متاعب إرسال رسائل تذكير من أجل دفع الإيصالات غير المدفوعة. وفر الوقت وقلل التكلفة من خلال سهولة القيام بعمليات الاسترداد عبر الإنترنت من خلال منصة "سمارت بيزنس - smartBUSINESS"، قناة خدماتنا المصرفية المقدمة للشركات عبر الإنترنت. استفد من ميزة الحصول إلى مجموعة من تقارير عمليات التسوية التي ستساعدك بدورها على تتبع عمليات التحصيل بسهولة من خلال اسم تعريف فريد.





## خدمة مرنة

توفر خدمة الخصم المباشر مجموعة من المزايا التي ستقدم الفائدة لأعمالك. إن ميزة سهولة الإعداد مع إمكانية إستلام إشعارات عدم الدفع والمرونة في تغيير طريقة الاسترداد هي من بعض مزايا هذه الخدمة.

تتطلب دفع قيمة إشتراك  
لمرة واحدة



إمكانية تحصيل المبالغ المستردة  
ذات القيم الثابتة والمتغيرة



عمليات تحصيل تنفذ بشكل أساسي  
من الحساب ومن بطاقات الائتمان



## مناسبة للشركات من جميع الأحجام

إن خدمة الخصم المباشر متوفرة لجميع الشركات وهي مفيدة بشكل خاص لعمليات التحصيل المؤتممة المنتظمة مثل تحصيل أقساط الرهن العقاري أو سداد دفعات التمويل، أو لتحصيل إيجارات العقارات أو المؤسسات التجارية، أو لمستحقات بطاقات الائتمان وفواتير الخدمات العامة ومدفوعات التأمين والاشتراكات.

## الأسئلة الشائعة المتكررة

**هل يمكنني ضبط خدمة الخصم المباشر من أجل تحويل الأموال من حساب إلى آخر داخل دولة الإمارات العربية المتحدة؟**

نعم، إن خدمة الخصم المباشر متاحة للإستخدام في جميع البنوك في دولة الإمارات العربية المتحدة. ومع ذلك، سيتوجب عليك القيام بتسجيل نفسك كـ "جهة مُنشأة" لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وذلك عن طريق بنك الإمارات دبي الوطني.

**هل يمكنني تعديل / إلغاء تفويض ضبط لخدمة الخصم المباشر؟**

نعم، يمكنك تعديل / إلغاء التفويض المسجل من خلال بنك الإمارات دبي الوطني مع التأكد من تقديم مستند تفويض الدافع كوثيقة داعمة.

**هل يمكنني تسجيل خدمة الخصم المباشر لجهات عمل متعددة؟**

يمكنك إعداد خدمة الخصم المباشر لجهات عمل متعددة، الأمر الذي سيسمح لك بفصل المستحقات الخاصة بك.

**كيف يمكنني إعداد خدمة الخصم المباشر؟**

يرجى الاتصال بمدير العلاقات الخاص بك لإعداد هذه الخدمة أو معرفة المزيد عنها.

**تقدم بطلبك الآن:**

يرجى التواصل مع مدير العلاقات الخاص بك أو الاتصال بفريق خدمة عملاء "سمارت بيزنس - smartBUSINESS":

**لعملاء الخدمات المصرفية للأعمال:**

هاتف: +97143160214 | نظام الإستجابة الصوتي التفاعلي IVR: حدد الخيار 1  
البريد الإلكتروني: smartBUSINESScustomerservice@emiratesnbd.com

**لعملاء الخدمات المصرفية للشركات:**

هاتف: +97143160214 | نظام الإستجابة الصوتي التفاعلي IVR: حدد الخيار 2  
البريد الإلكتروني: smartBUSINESScorporate@emiratesnbd.com