

Terms & Conditions

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Credit Card spends promotion.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

Promotion Period: 1 February – 31 March 2026

Eligible Card

A primary Credit Card issued by Emirates NBD (each an "Eligible Card").

Qualifying Customer:

- This promotion is open only to Emirates NBD Credit Cardholders ("Cardholders/ Cardholder")
- The eligible Cardholders will receive specific communication from the Bank through EDM, SMS, online popup, mobile popup with respect to the specific promotion period. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.

Qualifying Criteria and Reward Details:

- Every month during the campaign period 10 eligible customers who have made highest installment bookings including (Loan on Card, Balance Conversion, Installment Payment Plan or Balance Transfer) of AED 5,000 or above through bank digital channels including (ENBDX-App, Online Banking, or Bank Initiated SMS) will win 10 grams Gold Coin.

الشروط والأحكام

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي لعمليات الإنفاق ببطاقة الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني").

يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للشروط والأحكام العامة الخاصة ببطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني (والمتوفرة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني"). وللشروط والأحكام العامة الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني"). وأيضاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

في حال وجود أي تعارض بين أحكام وشروط العرض الترويجي هذه والأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، تكون أحكام وشروط العرض الترويجي هذه هي السائدة.

مدة العرض الترويجي: من 1 فبراير إلى 31 مارس 2026

البطاقة المؤهلة

هي بطاقة ائتمان رئيسية صادرة من بنك الإمارات دبي الوطني (كل منها "بطاقة مؤهلة").

العملاء المؤهلون للعرض

- هذا العرض الترويجي متاح فقط لحملة بطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني ("حاملو البطاقات / حامل البطاقة")
- سيتم تلقي حاملو البطاقات المؤهلون اتصالاً مُحدداً من البنك عبر نشرات التسويق الإلكترونية والرسائل النصية القصيرة SMS والنوافذ المنبثقة عبر الإنترنت والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف المُتحرك فيما يتعلق بفترة العرض المحددة. حقوق الاشتراك محفوظة ومحددة بناءً على التقدير المطلق للبنك.

معايير التأهل وتفاصيل المكافأة:

- في كل شهر خلال فترة الحملة، سيتم اختيار أول 10 عملاء مؤهلين ممن قاموا بحجز أعلى خطة تقسيط لأحد المنتجات التي تتضمن منتجات القرض على البطاقة، أو تحويل الرصيد، أو خطة دفع بالتقسيط، بقيمة 5.000 درهم أو أكثر من خلال القنوات المصرفية الرقمية للبنك والتي تتضمن (تطبيق ENBDX، أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، أو

- Bookings done only through bank digital channels will qualify.
- 0% interest bookings are excluded.
- This Promotion is valid for Loan on Card, Balance Conversion, Regular Installment Payment plan and Balance Transfer done during the promotion period only.
- Every Installment booked for AED 5,000 and above during each 30 days (month) during the campaign period will be eligible and qualify for the promotion.

- الرسائل النصية القصيرة SMS الصادرة من البنك، ليربحوا قطعة عملة ذهبية بوزن 10 غرامات.
- ستتأهل الحجوزات التي تتم عبر القنوات المصرفية الرقمية للبنك فقط.
- لن يشمل العرض حجوزات خطط التقسيط بدون بفائدة 0%.
- هذا العرض صالح لحجوزات خطط التقسيط بشكل القرض على البطاقة، وتحويل الرصيد، و خطة الدفع بالتقسيط الاعتيادية وتحويل الرصيد النقدي، التي تتم خلال فترة العرض فقط.
- ستتأهل كل خطة تقسيط يتم حجزها بقيمة 5,000 درهم أو أكثر خلال كل 30 يومًا (شهرًا) خلال فترة الحملة للاستفادة من العرض الترويجي.

Fulfillment

- Winners will be informed within 90 days of the final date of the Promotion Period ("Fulfillment Date").
- Only Eligible Installment booking/s made or availed of during the Promotion Period shall be eligible Minimum Installment amount is AED 5,000
- All eligible Cards and corresponding Eligible Installment booking must be valid, active, not in default and in full compliance with the terms and conditions applicable to each of them during the Promotion Period and on the Fulfillment Date.
- Early settlement of any Eligible Spend which is an Installment Facility shall be subject to an early settlement fee of 1% of the principal amount outstanding plus 5% Vat under the installment Facility.
- The following are expressly excluded from qualification as Eligible Bookings in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Any bookings that has been cancelled at or before the time of fulfilment. (ii) 0% Installment booking, or any cash advances in any currency; (iii) any booking done through non digital channel (iv) domestic and international cash withdrawals; (v) refunds by retailers or otherwise; and (vi) any fees or charges payable to the Bank; and (vii) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.
- If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any

الاستيفاء

- سيتم إعلام الفائزين خلال 90 يوماً من تاريخ انتهاء مدة العرض ("تاريخ الاستيفاء").
- ستتأهل فقط عمليات حجز خطة التقسيط المؤهلة التي تم إجراؤها أو الاستفادة منها خلال فترة الحملة الترويجية والتي تكون بقيمة 5,000 درهم كحد أدنى.
- يجب أن تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات حجز الأقساط المؤهلة المقابلة لها صالحة ونشطة وغير افتراضية ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام المطبقة على كل منها خلال فترة العرض الترويجي وفي تاريخ الاستيفاء
- تخضع التسوية المبكرة لأي عملية إنفاق مؤهلة إلى رسوم تسوية مبكرة بواقع 1% من المبلغ الرئيسي المستحق، بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة البالغة 5% بموجب تسهيلات التقسيط.
- يتم استثناء ما يلي صراحة من التأهل كعمليات حجوزات مؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وحامل الباقة المؤهل ذو الصلة؛ وعليه، لن يسري على هذا العرض الترويجي: (i) أي حجوزات يتم إلغاؤها عند أو قبل وقت الاستيفاء، (ii) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية بأي عملة، (iii) أي حجوزات تُجرى عبر قنوات غير رقمية، (iv) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة أو غير ذلك، (v) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (vi) أي عمليات إنفاق ملغاة أو معادة أو مبالغ مستردة أو عمليات شراء متنازع عليها خلال مدة الحملة على عملية الإنفاق المؤهلة.
- إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن

laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.

- No Eligible Cardholder may earn more than 1 prize during the Promotion Period.
- This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.
- All Eligible Cards and corresponding Eligible Bookings must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.

General Terms:

The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.
- The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.
- The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any

حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.

- لا يجوز لكل حامل بطاقة أن يربح أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.
- لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.
- يتعين أن تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الحجوزات المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تمامًا مع الشروط والأحكام السارية عليها.

الشروط العامة

يخضع العرض الترويجي/ الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الأحكام والشروط"):

- يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الأحكام والشروط و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، وذلك بموجب إشعارك وفقاً للقوانين والأنظمة المطبقة.
- لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه في إطار المنفعة / المكافأة المقدمة من مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/الفائز عن أي خسائر أو التزامات أو الأضرار والتكاليف والنفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف والنفقات) التي يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة / مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تقديمه من قبل أي مورد خارجي، بموجب هذه الأحكام والشروط.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن ولا يقدم أي تعهد فيما يتعلق بجودة وملاءمة أي جائزة/منتج/خدمة وقابلية تسويقها. يجب تسوية أي من هذه المسائل/الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/المنتج/الخدمة كما قد تكون عليه الحال. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.

such disputes.

- The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.
- All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.
- The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.
- The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.

- لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر ناشئة عن تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل عملات النفقات المؤهلة إلى الدرهم الإماراتي.
- تكون جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقدير البنك المنفرد والمطلق، وتكون جميع قرارات البنك نهائية وحاسمة.
- يحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو ارتكب أي احتيال فيما يتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو تخلف عن سداد أي دفعة للبنك بموجب البطاقة المؤهلة أو انتهك أي أحكام من الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.
- لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل مهما يكن عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة؛

- These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.

- تخضع أحكام وشروط العرض الترويجي وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك فيما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). مع مراعاة أنه يحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، في حال كان ذلك مناسباً حسب إعتقاد البنك وفقاً للأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

Definitions

- **AED** means the United Arab Emirates dirham.
- **Winner** means Monthly 10 eligible customers to book highest installment plans with minimum booking amount of AED 5000 or above through bank digital channels will win 10 grams Gold Coin.
- **Eligible Cardholder** means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.
- **Rewards** will be in the form of Gold Coin
- **Eligible Booking** means any of: (i) a LOC, a BalCon, IPP or BT availed of by an Eligible Cardholder in respect of an Eligible Card (together, "**Installment Facilities**"), provided that any such Installment Facility is subject to an interest rate in excess of 0% and a minimum Installment amount of AED 5000 will qualify.
- **Balance Conversion** or **BalCon**: means a facility granted by the Bank to the Eligible Cardholder within the approved credit limit to convert the outstanding balance on the Eligible Card (billed or unbilled, in whole or in part) in accordance with the Emirates NBD Balance Conversion Terms & Conditions.
- **Installment Payment Plan** or **IPP**: means a facility granted by the Bank to the Eligible Cardholder to convert retail purchases within

التعريفات

- **الدرهم**: يُقصد به الدرهم الإماراتي.
- **الفائز**: يقصد بها أول 10 عملاء مؤهلين ممن قاموا بحجز أعلى خطط التقسيط بحد أدنى لقيمة الحجز يبلغ 5,000 درهم أو أكثر كل شهر من خلال القنوات الرقمية للبنك والذين سيفوزون بقطعة عملة ذهبية بوزن 10 غرامات.
- **حامل البطاقة المؤهل** يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية مؤهلة تم إبلاغه بالعرض للمشاركة في الحملة الترويجية من خلال بنك الإمارات دبي الوطني.
- **المكافآت** ستكون على شكل قطعة عملة ذهبية
- **عمليات الحجز المؤهل** يُقصد بها أي مما يلي: (1) القرض على البطاقة، أو تحويل الرصيد أو برنامج سداد الأقساط أو تحويل الرصيد النقدي الذي يستفيد منه حامل البطاقة المؤهل فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة (يشار إليهم معاً، "**تسهيلات التقسيط**"), وستأهل أي تسهيلات لخطة تقسيط محجوزة خاضعة لمعدل فائدة يزيد عن 0%، وبقية عملية إنفاق تبلغ 5,000 درهم كحد أدنى.
- **تحويل الرصيد**: يُقصد به التسهيلات التي يمنحها البنك لحامل البطاقة المؤهل ضمن الحد الائتماني المعتمد لتحويل الرصيد المستحق على البطاقة المؤهلة (سواء كانت مفوترة أو غير مفوترة، كلياً أو جزئياً) وفقاً لشروط وأحكام تحويل الرصيد الخاصة لبنك الإمارات دبي الوطني.
- **خطة التقسيط**: يُقصد بها التسهيلات التي يمنحها البنك لحامل البطاقة المؤهل لتحويل المشتريات بالتجزئة ضمن الحد الائتماني المعتمد إلى خطط

the approved credit limit to installment plans on the Eligible Card in accordance with the Emirates NBD Installment Plan Terms & Conditions.

التقسيط على البطاقة المؤهلة فيما يتعلق بمعاملة (معاملات) التجزئة الشرائية، وفقاً لشروط وأحكام خطة التقسيط الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني.

- **Loan On Card or LOC:** means a loan facility granted by the Bank to the Eligible Cardholder within the approved credit limit (such loan amount not to exceed the unutilized credit limit) in accordance with the Emirates NBD Loan on Card Terms & Conditions.
- **Balance Transfer or BT:** means the transfer of all or part of the outstanding balance on a credit card held by you and issued by another bank or financial institution in the UAE to the Credit Card Account in accordance with Section E of these General Terms.

- **القرض على البطاقة:** يُقصد به التسهيلات التي يمنحها البنك لحامل البطاقة المؤهل ضمن الحد الائتماني المعتمد (على أن لا يتجاوز مبلغ القرض الحد الائتماني غير المستخدم) وفقاً لشروط وأحكام القرض على البطاقة الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني.
- **تحويل الرصيد:** يُقصد به تحويل جزء أو كامل الرصيد المستحق على البطاقة الائتمانية التي تحملها الصادرة من بنك أو مؤسسة مالية أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى حساب البطاقة الائتمانية وفقاً للقسم (ج) من هذه الأحكام العامة.