



**Emirates NBD Salary Transfer Welcome
Bonus offer – Promotion Terms and Conditions**

These terms and conditions ("**Promotion Terms and Conditions**") govern the Emirates NBD Salary Transfer Welcome Bonus Promotion ("**Promotion**") by Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) ("**Bank**").

The Promotion is subject to: (i) the Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products available on Bank's website at <https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>, ("ENBD CC Conditions") as may be amended from time to time ("**ENBD GTC**") (i) these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the ENBD GTC, these Promotion Terms and Conditions shall prevail to the extent the same pertains to this Campaign. Terms used in title case and not defined herein shall have the same meaning as given to them in the ENBD GTCs.

1. Promotion:

In accordance with these Promotion Terms and Conditions, the Bank will be rewarding Eligible Customers meeting the Eligibility Criteria set out in clause 6 below, through guaranteed cashback (hereafter referred to as the "**Promotion**" or "**Offer**").

2. Promotion Period:

25 September 2026 – 24 December 2026 (both dates inclusive) ("**Promotion Period**").

**عرض المكافأة الترحيبية على تحويل الراتب من
بنك الإمارات دبي الوطني - الشروط والأحكام
الخاصة بالعرض الترويجي**

تسري هذه الشروط والأحكام ("**شروط وأحكام العرض الترويجي**") على عرض المكافأة الترحيبية على تحويل الراتب من بنك الإمارات دبي الوطني ("**العرض الترويجي**") المقدم من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("**البنك**").

يخضع هذا العرض الترويجي لما يلي: (i) الشروط والأحكام العامة لمنتجات الخدمات المصرفية للأفراد الخاصة بالبنك والمتوفرة على موقعه الإلكتروني: <https://www.emiratesnbd.com/ar/terms-and-conditions>, والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر ("**الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني**"). و (ii) شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

وفي حال وجود أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فإن شروط وأحكام هذا العرض الترويجي هي التي تسري فيما يتعلق بهذه الحملة. وتكون للمصطلحات المكتوبة بأحرف استهلاكية كبيرة والتي لم يرد لها تعريف محدد هنا ذات المعاني المنسوبة إليها في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

1. العرض الترويجي:

وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه، سيتمكن البنك العملاء المؤهلين الذين يقومون باستيفاء معايير الأهلية المنصوص عليها في البند 6 أدناه مكافآت على شكل استرداد نقدي مضمون (يشار إليه فيما بعد بـ "**العرض الترويجي**" أو "**العرض**").

2. مدة العرض الترويجي:

من 25 سبتمبر 2026 إلى 24 ديسمبر 2026 (شامل يومي البداية والنهاية) ("**فترة العرض الترويجي**").



3. Eligible Account:

All types/categories of Current Account and Savings Account opened with the Bank (each an “**Eligible Account**”), provided they are New Accounts.

- a. **Enrolment:** All Eligible Customers opening a New Account with the Bank for the purpose of salary transfer and meeting the Eligibility Criteria set out in clause 6 below shall be auto enrolled for this Promotion automatically.

4. Definitions:

- a. **Eligible Card:** means a new credit card linked to a New Account and issued to an Eligible Account holder by the Bank.
- b. **Eligible Account holder:** means each person who: (1) has opened a New Account (Eligible Account) with the Bank during the Promotion Period; (2) has a minimum monthly salary of AED 15,000.
- c. **Eligible Criteria:** means the criteria set out in clause 6.
- d. **Eligible Spend:** means all retail and online purchases conducted domestically and internationally. However, any reversals, refunds or dispute purchases during the period will be deducted from the qualifying spends.
- e. **New Account:** means the customer’s first-ever Account (Current Account or Savings Account) opened with the Bank.
- f. **Welcome Bonus:** means the bonus which can be earned by an Eligible Account holder by fulfilling the Welcome Bonus Criteria in accordance with clause 6.

3. الحساب المؤهل:

تشمل جميع أنواع وفئات الحسابات الجارية وحسابات التوفير المفتوحة لدى البنك (ويُشار إلى كل منها بـ “**الحساب المؤهل**”), شرط أن تكون حسابات جديدة.

- أ. **التسجيل:** سيتم تسجيل جميع العملاء المؤهلين الذين يقومون بفتح حساب جديد لدى البنك لغرض تحويل الراتب ويستوفون معايير الأهلية المنصوص عليها في البند 6 أدناه تلقائياً في هذا العرض الترويجي.

4. التعريفات:

- أ. **البطاقة المؤهلة:** يُقصد بها بطاقة ائتمان جديدة ترتبط بحساب جديد، وتُمنح لحامل حساب مؤهل من قبل البنك.
- ب. **صاحب الحساب المؤهل:** يُقصد به كل شخص: (1) قام بفتح حساب جديد (حساب مؤهل) لدى البنك خلال فترة العرض الترويجي: (2) قام بتحويل راتب شهري وقدره 15,000 درهم كحد أدنى.
- ت. **معايير الأهلية:** يُقصد بها المعايير المنصوص عليها في البند (6).
- ث. **عمليات الإنفاق المؤهلة:** يُقصد بها جميع عمليات الشراء بالتجزئة وعبر الإنترنت، محلياً ودولياً. على أن يتم خصم أي عمليات إلغاء أو استرداد أو عمليات شراء متنازع عليها خلال الفترة من إجمالي الإنفاق المؤهل.
- ج. **الحساب الجديد:** يُقصد به أول حساب للعميل يتم فتحه لدى البنك (حساب جاري أو توفير).
- ح. **المكافأة الترحيبية:** يُقصد بها المكافأة التي يمكن كسبها من قبل صاحب الحساب المؤهل عند استيفاء معايير المكافأة الترحيبية وفقاً للبند 6.



5. Eligibility Criteria¹

Promotion for UAE National Customers and expatriate customers:

Welcome Bonus Offer – In order to earn a Welcome Bonus an Eligible Account holder must fulfill the following **Welcome Bonus Criteria**, such customer and “**Eligible Customer**”:

- must be a new to bank customer or new to liabilities customer with the Bank.
- must successfully open a New Account (Eligible Account) subject to fulfilling the Bank's account opening criteria and subject to the Bank's GTC; and
- must credit their first salary (with the minimum salary being AED 15,000 including fixed monthly allowances, if any) in their New Account within ninety (90) calendar days of opening the New Account; and
- must successfully be issued a new credit card linked to the New Account (Eligible Card) by the Bank within ninety (90) calendar days of New Account opening; and
- must achieve Eligible Spends of AED 5,000 on the Eligible Card within 60 days of card issuance date.

6. Welcome Bonus:

- Upon fulfilling the Welcome Bonus Criteria, each Eligible Account holder shall be entitled to a Welcome Bonus in accordance with the table below:

5. معايير الأهلية¹

عرض ترويجي للعملاء الإماراتيين والعملاء المقيمين:

عرض المكافأة الترحيبية - للحصول على المكافأة الترحيبية، يتعين على صاحب الحساب المؤهل استيفاء **معايير المكافأة الترحيبية** التالية، ويشير إلى هذا العميل بـ “**العميل المؤهل**”:

- أ. يجب أن يكون العميل جديداً لدى البنك أو جديداً بالنسبة للالتزامات الائتمانية مع البنك
- ب. يجب فتح حساب جديد (حساب مؤهل) بنجاح، مع استيفاء متطلبات فتح الحساب المعتمدة لدى البنك، ووفقاً للشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني؛ و
- ت. يجب عليه إيداع أول راتب له (بحد أدنى 15,000 درهم شاملاً البدلات الشهرية الثابتة، إن وجدت) في حسابه الجديد خلال تسعين (90) يوماً من تاريخ فتح الحساب الجديد؛ و
- ث. يجب أن يتم إصدار بطاقة ائتمان جديدة مرتبطة بالحساب الجديد (البطاقة المؤهلة) بنجاح من قبل البنك خلال تسعين (90) يوماً من تاريخ فتح الحساب الجديد؛
- ج. يجب إجراء عمليات إنفاق مؤهلة بقيمة 5,000 درهم باستخدام البطاقة المؤهلة خلال 60 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة.

6. المكافأة الترحيبية:

- أ. يحق لكل صاحب حساب مؤهل عند استيفاء معايير المكافأة الترحيبية الحصول على مكافأة ترحيبية وفقاً للجدول أدناه:



Customer Type (Salary in AED)	Cashback (AED) (A)
Personal Banking – Beyond (15,000 – 49,999)	1,500
Priority Banking (50,000 or more)	2,000

- b. Eligible Account holders who qualify for the above can earn a higher cashback amount upon availing of any of the below products:
- 1) Auto loan, Personal loan or Home Loan
 - 2) Any Wealth based product as defined in the bank's website and subject to activation

Customer Type (Salary in AED)	Additional Cashback (AED) (B)	Total Cashback (AED) (A+B)
Personal Banking – Beyond (15,000 – 49,999)	500	2,000
Priority Banking (50,000 or more)	4,000	6,000

نوع العميل (الراتب بالدرهم)	الاسترداد النقدي (بالدرهم (أ))
الخدمات المصرفية الشخصية - بيوند (15,000 - 49,999)	1,500
الخدمات المصرفية المميزة (50,000 أو أكثر)	2,000

- ب. يمكن لأصحاب الحسابات المؤهلين ممن ينطبق عليهم ما ورد أعلاه الحصول على مبلغ استرداد نقدي أعلى عند الحصول على أي منتج من المنتجات التالية:
- (1) قرض السيارة أو القرض الشخصي أو قرض السكن
 - (2) أي منتج خاص بإدارة الثروات كما تم تعريفه في الموقع الإلكتروني للبنك ويخضع للتفعيل

نوع العميل (الراتب بالدرهم)	الاسترداد النقدي الإضافية (بالدرهم (ب))	الاسترداد النقدي (بالدرهم (أ+ب))
الخدمات المصرفية الشخصية - بيوند (15,000 - 49,999)	500	2,000
الخدمات المصرفية المميزة (50,000 أو أكثر)	4,000	6,000

7. Mechanics and Fulfillment:

- a. The following are expressly excluded from Eligible Spends in respect of an Eligible Card for the purpose of clause 6(e) above and accordingly, do not apply to this promotion: (i) Dial-A-Cheque facility provided by the Bank; (ii) Loan on Eligible Card or any cash

7. آلية التنفيذ وقيد المكافأة:

- أ. ستُستثنى صراحةً المعاملات التالية من الإنفاق المؤهل المتعلق بالبطاقة المؤهلة لأغراض البند 6 (ج) أعلاه وبالتالي لا ينطبق عليها هذا العرض الترويجي: (i) خدمة طلب الشيك عبر الهاتف (Dial-A-Cheque); (ii)



- advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; (v) any fees or charges payable to the Bank; and (v) any reversal of an Eligible Spend.
- b. Any Welcome Bonus (as applicable) earned by an Eligible Account holder will be disbursed by the Bank after one hundred fifty (150) calendar days from the date of transfer of the first salary in accordance with the Welcome Bonus Criteria (“**Welcome Bonus Fulfillment Date**”), provided the Welcome Bonus Criteria is met.
- c. Once the Welcome Bonus is credited to the Eligible Customer’s Eligible Account in accordance with the above paragraph, the Eligible Customer will not be eligible for any other offers under this Promotion or any concurrently running promotion of the Bank.
- d. Customer/ Eligible Customer cannot earn more than one salary transfer “welcome bonus” reward for their relationship with the bank.
- e. Existing products/ accounts held by the customers will not be considered for the Promotion.

القرض على البطاقة المؤهلة أو أي سلف نقدية بأي عملة (iii) السحوبات النقدية المحلية والدولية (iv) المبالغ المستردة من التجار أو غير ذلك (v) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع للبنك (vi) أي عمليات إلغاء لمعاملات إنفاق مؤهلة.

ب. سيقوم البنك بصرف أي مكافأة ترحيبية (حسب الاقتضاء) تم كسبها من قبل صاحب الحساب المؤهل وذلك بعد مائة وخمسين (150) يوماً من تاريخ تحويل الراتب الأول ووفقاً لمعايير المكافأة الترحيبية (“**تاريخ استيفاء شروط المكافأة الترحيبية**”), شرط استيفاء هذه المعايير.

ت. حالما تتم إضافة المكافأة الترحيبية إلى الحساب المؤهل للعميل وفقاً للفقرة المذكورة أعلاه، فلن يتم تأهل العميل المؤهل إلى أي عروض أخرى منضوية ضمن هذا العرض الترويجي أو أي عرض ترويجي آخر يطرحه البنك في الوقت ذاته.

ث. لا يمكن للعميل/ العميل المؤهل الحصول على أكثر من “مكافأة ترحيبية” واحدة مقابل تحويل الراتب طوال فترة علاقته بالبنك.

ج. لن تؤخذ المنتجات/ الحسابات الحالية التي يمتلكها العميل بعين الاعتبار ضمن العرض الترويجي.

8. Miscellaneous:

- a. A customer shall be ineligible for the Promotion or the Bank shall be entitled to refuse to credit/pay any Welcome Bonus or rescind/reverse and cancel any Welcome Bonus otherwise earned by the Eligible Account holder in accordance with

8. متفرقات:

- أ. يجب أن يكون العميل مؤهلاً للاستفادة من العرض الترويجي أو سيحق للبنك الامتناع عن قيد أو دفع أي مكافأة ترحيبية أو إلغاء/استرجاع أي مكافأة ترحيبية مكتسبة من قبل صاحب الحساب المؤهل وفقاً لشروط وأحكام هذا



these Promotion Terms and Conditions, if:

- i. the Bank has sufficient grounds to believe that a customer has violated any applicable laws or regulations or has committed any fraudulent act in relation to the Account, the Promotion or otherwise; or
 - ii. the customer has defaulted in any payment of any Bank's Eligible card or any Loan availed from the Bank.
- b. In respect of the Welcome Bonus Offer, no Eligible Account holder may earn more than one Welcome Bonus.
 - c. This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of the Bank.
 - d. All New Accounts, Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance with the terms and conditions applicable to each of them during the Promotion Period and on the Welcome Bonus Fulfillment Date. Otherwise, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Welcome Bonus Reward. Customer account(s) that are closed, terminated, delinquent, blacklisted, suspended, or with an expired trade license prior to and/or during reward shall not be eligible under this Promotion.
 - e. The Bank reserves the right to reverse the Welcome Bonus Rewards earned by Eligible Account holder if the relevant Eligible Account holder does not receive twelve (12) consecutive salary payments from the date of first salary credit in their New Account ("Reversal"). This Reversal can be from any of the relevant Eligible Account holder's accounts or credit cards with the Bank.

العرض الترويجي، في حال:

- i. توافرت لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن العميل قد خالف أي قوانين أو أنظمة معمول بها أو ارتكب أي فعل احتيالي يتعلق بالحساب أو العرض الترويجي أو غير ذلك؛ أو
 - ii. تخلف العميل عن سداد أي مستحقات تتعلق بأي بطاقة مؤهلة أو قرض ممنوح من البنك.
- ب. فيما يتعلق بعرض المكافأة الترحيبية، لا يجوز لأي صاحب حساب مؤهل الحصول على أكثر من مكافأة ترحيبية واحدة.
 - ت. لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى للبنك.
 - ث. يجب أن تكون جميع الحسابات الجديدة والبطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وليست في حالة تأخر عن الدفع ومتوافقة تمامًا مع جميع الشروط والأحكام المطبقة عليها طوال فترة العرض الترويجي وفي تاريخ قيد المكافأة الترحيبية، وإلا سيحق للبنك إلغاء أي مكافأة ترحيبية. ولن يتأهل إلى هذا العرض حساب (حسابات) العميل المغلقة أو المنهية أو المتعثرة في السداد أو المدرجة في القائمة السوداء أو المعلقة أو انتهت صلاحية الرخصة التجارية فيها قبل و/أو أثناء فترة العرض الترويجي.
 - ج. يحتفظ البنك بحقه في استرداد المكافأة الترحيبية التي حصل عليها صاحب الحساب المؤهل في حال عدم تلقي صاحب الحساب المؤهل المعني لإثني عشر (12) راتباً متتالياً ابتداءً من تاريخ إيداع أول راتب في حسابه الجديد



- f. Any customer that takes a loan or credit card basis the salary transfer relationship and closes the respective product within 180 Calendar days of account opening date will not be eligible for the offer and Emirates NBD reserves the right to reverse the cashback remitted to you from any of your accounts or credit cards without prior notification.
- g. Any disputes arising out of original credited amount or any other aspects of the promotion thereof needs to be raised with the bank within a period of 12 months from the account opening date. Any disputes / claims raised post this period will be considered as time-barred and will not be further processed.
- h. This Promotion maybe terminated and /or the Promotion Terms and Conditions may be subject to change, addition, or amendment, at any time, at the sole discretion of the Bank with notice to customers, as may be required under applicable laws/regulations.
- i. All decisions of the Bank relating to the Promotion, including a customer's eligibility for the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, which shall be final and conclusive.
- j. The Bank shall not be liable for any losses resulting from fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.
- k. The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity); whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any
- ج. ("الاسترداد"). ويمكن إجراء عملية الاسترداد هذه من أي حساب من حسابات صاحب الحساب المؤهل أو بطاقاته الائتمانية لدى البنك. لن يتأهل إلى العرض أي عميل يقوم بالحصول على قرض أو بطاقة ائتمانية بناءً على تحويل راتبه من ثم إغلاق المنتج ذي الصلة خلال 180 يومًا تقويميًا من تاريخ فتح الحساب، ويحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بحقه في استعادة مبلغ الاسترداد النقدي الذي تم إيداعه في أي من حساباتك أو بطاقاتك الائتمانية دون إشعار مسبق.
- خ. يجب طرح أي نزاعات تتعلق بالمبالغ الأصلية المقيدة أو بأي جانب من جوانب العرض الترويجي مع البنك خلال مدة لا تتجاوز 12 شهرًا من تاريخ فتح الحساب. وسيعقد تقديم أي مطالبات بعد هذه المدة غير مقبولة ولن يتم النظر فيها.
- د. وفقًا للتقدير المطلق للبنك، سيجوز إنهاء هذا العرض الترويجي و/أو تعديل أو إضافة أو تغيير شروطه وأحكامه في أي وقت، وسيتم حينها إرسال إشعار للعملاء عند الاقتضاء وفقًا للقوانين والأنظمة المعمول بها.
- ذ. تخضع جميع قرارات البنك المتعلقة بالعرض الترويجي، بما في ذلك أهلية العملاء للاستفادة من العرض، لتقديره المنفرد والمطلق، وستكون نهائية وقاطعة.
- ر. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر ناتجة عن تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية عند تحويل قيمة الإنفاق المؤهل إلى الدرهم الإماراتي.
- ز. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)، سواء كانت



- theft, unauthorized access or third party interference; (c) any claim or reward that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by an Eligible Customer under this Promotion.
- I.** Only salaries credited through the official channels of the UAE Fund Transfer System / Wage Protection System will be considered by the Bank as eligible monthly salary and any salary credited in cash or cheque or transfer from personal account will not be considered as eligible monthly salary; and
- m.** Pension salary credit will be considered as a salary eligible for the Promotion.
- n.** Staff of Emirates NBD group (permanent and contract), third party consultants contracted by Emirates NBD group (including Tanfeeth and Liv) and their immediate family members are not eligible for this Promotion. Additionally, representatives and/or agents (including advertising and promotion agents) of the Emirates NBD group and their immediate family members are also not eligible for this Promotion.
- o.** These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) as applied in the Applicable Emirate (as defined in the ENBD GTC) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate, provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or

مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو متتابة، ونشأت بأي شكل عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو أعطال في المعدات (سواء كانت تحت سيطرة البنك أو لا)؛ (ب) أي سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ت) أي مطالبة أو مكافأة تأخر استلامها أو فقدت أو تم تعديلها أو تلفت أو تم إرسالها بشكل غير صحيح (سواء حدث ذلك قبل أو بعد استلامها من قبل البنك) لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (ث) أي التزام ضريبي يتحمله أي عميل مؤهل بموجب هذا العرض الترويجي.

س. سيعتمد البنك فقط الرواتب التي يتم تقييدها عبر القنوات الرسمية لنظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة / نظام حماية الأجور (WPS) كرواتب شهرية مؤهلة. ولن تُعدّ الرواتب المودعة نقدًا أو بشيك أو المحوّل من حساب شخصي كرواتب مؤهلة؛ و

ش. سيتم اعتبار تقييد راتب التقاعد راتبًا مؤهلاً للاستفادة من العرض الترويجي.

ص. لا يحق لموظفي مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني (سواء كانوا معيّنين بعقود دائمة أو مؤقتة)، أو

الاستشاريين الخارجيين المتعاقدين مع المجموعة (بما في ذلك شركة "تنفيذ" وبنك إلف) وأفراد عائلاتهم المباشرين، المشاركة في هذا العرض. كما لا يحق أيضاً لممثلي و/أو وكلاء المجموعة (بما في ذلك وكالات الإعلان والترويج) وأفراد عائلاتهم المباشرين المشاركة في هذا العرض.

ض. تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بتفسيرها أو تنفيذها، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة



outside the UAE) if it deems
appropriate in accordance with the
ENBD GTC.

المعمول بها في الإمارة المعنية (وفقاً
لما هو منصوص عليه في الشروط
والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي
الوطني)، وستخضع للاختصاص
القضائي الحصري لمحاكم الإمارة
المعنية وسيحتفظ البنك بحقه في
إقامة دعوى أمام أي جهة قضائية أخرى
داخل أو خارج دولة الإمارات العربية
المتحدة متى رأى ذلك مناسباً وفقاً
للشروط والأحكام العامة لبنك
الإمارات دبي الوطني.