

What is the eligibility criteria to qualify for the digital installment campaign?

Installment bookings amount of AED 5,000 or more availed through any digital channel including (ENBD-X App, Online Banking or Bank initiated SMS) will qualify for the campaign.

What are the winning criteria?

Be among the highest 50 customers monthly who book installment facility (LOC, Balcon Or IPP) amount of AED 5,000 or more through the bank digital channels and win AED 1,000 Cashback.

How many winners during the campaign period?

Total of 100 winners during the 2-month campaign period, highest 50 eligible installment bookings monthly will win AED 1,000 Cashback according to the campaign Terms & Conditions.

What are the excluded bookings from the campaign?

Below bookings will not qualify for the campaign:

- Installment bookings with 0% interest.
- Any booking done through non-digital channel.

What is the bank digital channels?

Bank digital channels include:

- ENBD X App.
- Online Banking.
- Bank initiated SMS with secure link.

Can I win multiple times during the campaign period?

Only 1 cashback will be awarded to an eligible customer during the campaign period.

ما هي معايير الأهلية اللازمة للتأهل لحملة "خطة الدفع بالتقسيط الرقمية" الترويجية؟

ستأهل لحملة الترويجية كل عملية حجز لخطة تقسيط بقيمة 5,000 درهم أو أكثر تتم من خلال أي قناة مصرفية رقمية، بما في ذلك تطبيق ENBD X، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، أو الرسائل النصية القصيرة SMS المرسلة من قبل البنك.

ما هي معايير الفوز؟

كن من بين أعلى 50 عميل سيقومون كل شهر بحجز خطة دفع بالتقسيط (القرض على البطاقة، تحويل الرصيد، خطة الدفع بالتقسيط) بقيمة 5,000 درهم أو أكثر من خلال القنوات المصرفية الرقمية للبنك، واربح استرداداً نقدياً بقيمة 1,000 درهم.

كم عدد الفائزين خلال فترة الحملة؟

إجمالي عدد الفائزين خلال فترة الحملة التي تستمر شهرين هو 100 فائزاً، حيث سيفوز أعلى 50 عميل مؤهل ممن قاموا بحجز أعلى خطة تقسيط كل شهر باسترداد نقدي بقيمة 1,000 درهم. وفقاً لشروط وأحكام هذه الحملة.

ما هي حجوزات خطة الدفع بالتقسيط المستثناة من الدخول في هذه الحملة؟

الحجوزات التي لن تكون مؤهلة للدخول في الحملة هي:

- حجوزات خطط الدفع بالتقسيط بدون فائدة 0%.
- أي حجز لخطة دفع بالتقسيط تتم من خلال قنوات البنك المصرفية غير الرقمية.

ما هي القنوات المصرفية الرقمية الخاصة بالبنك؟

تشمل القنوات المصرفية الرقمية للبنك:

- تطبيق ENBD X.
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
- الرسائل النصية القصيرة SMS التي تحوي رابطاً آمناً.

هل يمكنني الفوز عدة مرات خلال فترة الحملة؟

سيتم منح مكافأة الاسترداد النقدي لمرة واحدة (1) فقط لكل عميل مؤهل خلال فترة الحملة.

Frequently Asked Questions

If I cancel my plan post booking, will I still be qualified?

Eligible installment bookings must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them during the campaign and till the fulfillment date.

What are the installment facilities qualified for the campaign?

Installments qualified for the campaign are:

- Loan on Card.
- Balance conversion.
- Installment payment plan.

إذا ألغيت خطة الدفع بالتقسيط الخاصة بي بعد حجزها، فهل سأظل مؤهلاً للاستفادة من الحملة الترويجية؟

من أجل التأهل للحملة، سيتوجب أن تكون حجوزات خطط الدفع بالتقسيط المؤهلة صالحة ونشطة وغير متأخرة عن السداد ومتوافقة تمامًا مع الشروط والأحكام المطبقة عليها خلال فترة الحملة وحتى تاريخ استيفائها.

ما هي تسهيلات خطط التقسيط المؤهلة للحملة الترويجية؟

خطط التقسيط المؤهلة للحملة الترويجية هي:

- القرض على البطاقة.
- تحويل الرصيد.
- خطة الدفع بالتقسيط.