



These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Credit Card spends promotion.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

Promotion Period:

From 25 February till 11 March 2026

Eligible Card:

Any Emirates NBD Card issued in UAE including supplementary cards (each an "Eligible Card").

Qualifying Customer:

This promotion is open only to Emirates NBD Cardholders ("Cardholders/ Cardholder") The eligible Cardholders will receive specific communication from the Bank through Emailer, SMS, online popup, mobile popup with respect to the specific promotion period. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي الخاص بـ "عمليات الإنفاق ببطاقة الائتمان" من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني").

يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للشروط والأحكام العامة الخاصة ببطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني (والمتوفرة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني")، وللشروط والأحكام العامة الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، وأيضاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

في حال كان هناك أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

مدة العرض الترويجي:

من 25 فبراير حتى 11 مارس 2026

البطاقة المؤهلة:

أي بطاقة تم إصدارها من قبل بنك الإمارات دبي الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة بما في ذلك البطاقات الإضافية (يُشار إلى كل منها بـ "البطاقة المؤهلة").

العملاء المؤهلون للعرض:

هذا العرض متاح فقط لحملة بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني ("حملة البطاقات/ حامل البطاقات") سيتلقى حملة البطاقات المؤهلون اتصالاً مُحدداً من البنك عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة SMS والنوافذ المنبثقة عبر الإنترنت والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف المُتحرك فيما يتعلق بفترة العرض المحددة. حقوق الاشتراك محفوظة ومحددة بناءً على التقدير المطلق للبنك.



Promotion Details:

- This offer is only applicable while using an Emirates NBD Card.
- This offer is only valid from 25 February till 11 March 2026.
- Travel dates are guaranteed as per Travel Validity.
- Single occupancy and upgrades are available at an additional cost.
- City Tax of approx. EUR 5-7 per person per night is to be paid directly to the hotel.
- Offer subject to availability at the time of booking.

تفاصيل العرض الترويجي:

- يسري هذا العرض فقط عند استخدام بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.
- العرض ساري من 25 فبراير حتى 11 مارس 2026 فقط.
- تواريخ السفر مضمونة وفق فترة صلاحية السفر.
- الإقامة الفردية والترقيات متاحة مقابل تكلفة إضافية.
- يتم دفع ضريبة المدينة بقيمة تقريبية من 5 إلى 7 يورو للشخص الواحد في الليلة مباشرة إلى الفندق.
- العرض خاضع للتوافر وقت الحجز.

OFFER 1 – UNITED KINGDOM LONDON WITH TOUR HOLIDAY PACKAGE – AED 3,899

Inclusions:

- Direct flights from Dubai to London (LHR) with Royal Brunei
- 3 nights stay at 3-star hotel in London with breakfast
- Personalized Airport Welcome & Hotel Check-in Support
- Return airport-hotel transfers
- Expert Destination Team for the best holiday experience with 24x7 support
- Travel Insurance of Schengen standard
- Big Bus Ticket: 1 day Pass (24 Hours) – Includes:
- River Cruise – one way
- Fully Flexible Bus Ticket

Upgrades:

- 4,5 nights stay
- 4-star hotel options

OFFER 1 T&Cs

- Travel anytime until 31 May 2026.
- Public holiday periods and peak season holidays are excluded. This includes official holidays such as Eid Al Fitr, Eid Al Adha, UAE National Days, and peak season holidays like school breaks, Christmas, New Year, and Valentine's Day.

العرض 1: باقة عطلة لندن المملكة المتحدة مع جولة سياحية - 3,899 درهم

يشمل العرض:

- رحلات مباشرة من دبي إلى لندن (LHR) مع طيران رويال بروناي
- الإقامة لمدة 3 ليالٍ في فندق 3 نجوم في لندن مع وجبة الإفطار
- استقبال شخصي في المطار ودعم عند تسجيل الدخول إلى الفندق
- تنقلات ذهاباً وإياباً بين المطار والفندق
- فريق وجهة سياحية متخصص لضمان أفضل تجربة عطلة مع دعم على مدار الساعة
- تأمين سفر بمعايير تأشيرة شنغن
- تذكرة Big Bus ليوم واحد (24 ساعة) وتشمل:
- رحلة نهرية باتجاه واحد
- تذكرة حافلة مرنة بالكامل

الترقيات:

- الإقامة لمدة 4 أو 5 ليالٍ
- خيارات فنادق 4 نجوم

الشروط والأحكام الخاصة بالعرض 1:

- إمكانية السفر في أي وقت حتى 31 مايو 2026.
- تُستثنى فترات العطلات الرسمية ومواسم الذروة، بما في ذلك الأعياد الرسمية مثل عيد الفطر، عيد الأضحى، اليوم الوطني لدولة الإمارات،



- Blackout Period: 01 January 26- 15 January 26, 15 February 26-22 February 26, 25 March 26- 30 March 26.
- Infant Fee: AED 300.
- Your requested travel dates are guaranteed. In the unlikely event that seats sell out, we will offer alternative travel dates within ± 3 days of your preferred departure date.
- Submit your travel dates request at least 10 days prior to departure.
- The passport must have a minimum validity of six months.
- Unredeemed vouchers can be cancelled anytime for a minimal fee of only AED 250 per voucher.

OFFER 2 – GREAT BRITAIN TRIO (LONDON, EDINBURGH & GLASGOW) HOLIDAY PACKAGE – AED 6,499

Inclusions:

- Direct return flights from Dubai to London with Royal Brunei
- 2 nights stay at 3-star hotel in London with breakfast
- Train journey from London to Edinburgh
- 2 nights stay at 3-star hotel in Edinburgh with breakfast
- Train journey from Edinburgh to Glasgow
- 2 nights stay at 3-star hotel in Glasgow with breakfast
- Train journey from Glasgow to London
- 1 night stay at 3-star hotel in London with breakfast
- Travel Insurance of Schengen standard

Upgrades:

- 9 nights stay
- 4-star hotel options

OFFER 2 T&Cs

- Travel anytime until 31 May 2026.
- Public holiday periods and peak season holidays are excluded. This includes official

- إضافة إلى مواسم الذروة مثل إجازات المدارس، عيد الميلاد، رأس السنة، وعيد الحب.
- فترات الحجب: من 01 يناير 2026 إلى 15 يناير 2026، من 15 فبراير 2026 إلى 22 فبراير 2026، ومن 25 مارس 2026 إلى 30 مارس 2026.
- رسوم الرضيع: 300 درهم.
- تواريخ السفر المطلوبة مضمونة. وفي حال نفاذ المقاعد بشكل غير متوقع، سيتم توفير تواريخ سفر بديلة في حدود ± 3 أيام من تاريخ المغادرة المفضل.
- يجب تقديم طلب تواريخ السفر قبل 10 أيام على الأقل من موعد المغادرة.
- يجب أن تكون صلاحية جواز السفر لا تقل عن ستة أشهر.
- يمكن إلغاء القسائم غير المستخدمة في أي وقت مقابل رسوم بسيطة قدرها 250 درهم لكل قسيمة.

عرض 2: باقة عطلة بريطانيا الكبرى (لندن، إدنبرة وغللاسكو) - 6,499 درهم

يشمل العرض:

- رحلات طيران مباشرة ذهاباً وإياباً من دبي إلى لندن مع الخطوط الجوية الملكية بروناي
- الإقامة ليلتين في فندق 3 نجوم في لندن مع الإفطار
- رحلة بالقطار من لندن إلى إدنبرة
- الإقامة ليلتين في فندق 3 نجوم في إدنبرة مع الإفطار
- رحلة بالقطار من إدنبرة إلى غلاسكو
- الإقامة ليلتين في فندق 3 نجوم في غلاسكو مع الإفطار
- رحلة بالقطار من غلاسكو إلى لندن
- الإقامة ليلة واحدة في فندق 3 نجوم في لندن مع الإفطار
- تأمين سفر بمعايير شنغن

الترقية:

- الإقامة لمدة 9 ليالٍ
- خيارات فنادق 4 نجوم

الشروط والأحكام الخاصة بالعرض 2



holidays such as Eid Al Fitr, Eid Al Adha, UAE National Days, and peak season holidays like school breaks, Christmas, New Year, and Valentine's Day.

- Blackout Period: 01 January 26 – 15 January 26, 15 February 26 – 22 February 26, 25 March 26 – 30 March 26.
- Infant Fee: AED 600.
- Your requested travel dates are guaranteed. In the unlikely event that seats sell out, we will offer alternative travel dates within ± 3 days of your preferred departure date.
- Submit your travel dates request at least 10 days prior to departure.
- The passport must have a minimum validity of six months.
- Unredeemed vouchers can be cancelled anytime for a minimal fee of only AED 250 per voucher.
- All standard Holiday Factory and Emirates NBD terms and conditions apply

- إمكانية السفر في أي وقت حتى 31 مايو 2026.
- لا يسري العرض خلال فترات العطلات الرسمية ومواسم الذروة. ويشمل ذلك الأعياد الرسمية مثل عيد الفطر، عيد الأضحى، اليوم الوطني لدولة الإمارات، إضافة إلى مواسم الذروة مثل العطل المدرسية، عيد الميلاد، رأس السنة، وعيد الحب فترات الحجب:
- 01 يناير 2026 - 15 يناير 2026
- 15 فبراير 2026 - 22 فبراير 2026
- 25 مارس 2026 - 30 مارس 2026
- رسوم الرضيع: 600 درهم.
- تواريخ السفر المطلوبة مضمونة. وفي حال نفاذ المقاعد بشكل غير متوقع، سيتم توفير تواريخ بديلة ضمن ± 3 أيام من تاريخ المغادرة المفضل.
- يجب تقديم طلب تواريخ السفر قبل 10 أيام على الأقل من موعد المغادرة.
- يجب أن تكون صلاحية جواز السفر سارية لمدة لا تقل عن ستة أشهر.
- مكن إلغاء القسائم غير المستخدمة في أي وقت مقابل رسوم رمزية قدرها 250 درهم لكل قسيمة.
- تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية الخاصة بـ Holiday Factory وبنك الإمارات دبي الوطني.

General Terms:

- The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Dial-A-Cheque, (ii) Loan on Card or any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; and (v) any fees or charges payable to the Bank; and (vi) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.

الشروط العامة:

- سيتم صراحة استبعاد العمليات التالية من أن تكون ضمن عمليات الإنفاق المؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وب حامل البطاقة المؤهل ذو الصلة؛ وبناءً على ذلك، لن يتم إدراج تلك المعاملات ضمن هذا العرض الترويجي: (i) طلب الشيك، (ii) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية بأي عملة، (iii) السحوبات النقدية المحلية والدولية، (iv) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة وماشابهها، (v) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (vi) أي عمليات إنفاق تم إلغاؤها أو إعادتها، أو أي مبالغ مستردة، أو



عمليات الشراء المتنازع عليها، المنفذة خلال مدة العرض الترويجي على عملية الإنفاق المؤهلة.

- The Bank reserves the right to change or cancel any or all of these Promotion Terms and Conditions without prior notice in its sole and absolute discretion.
 - All decisions of the Bank relating to the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive.
 - If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.
 - This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.
 - All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.
 - The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):
 - The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.
 - These Terms and Conditions are in addition to the standard Emirates NBD Card Terms and Conditions.
 - The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/reward or in respect of any service or product provided under the benefit/
- يحتفظ البنك بحقه في تغيير أو إلغاء أي من أو جميع شروط وأحكام هذا العرض الترويجي بدون الحاجة لإرسال أي إخطار بشكل مسبق، وسيتم ذلك وفقاً لتقديره الفردي والمطلق.
 - سيتم تطبيق جميع القرارات المتخذة من قبل البنك والمتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقديره الفردي والمطلق وستكون هذه القرارات نهائية وحاسمة.
 - إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.
 - لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.
 - يتعين ان تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تمامًا مع الشروط والأحكام السارية عليها.
 - يخضع العرض الترويجي/ الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الشروط والأحكام"):
 - يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الشروط والأحكام و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، سيتم وذلك من خلال إرسال إشعار إليك حسب القوانين/ الأنظمة المطبقة.
 - ستضاف شروط وأحكام هذا العرض إلى الشروط والأحكام القياسية المطبقة على بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.
 - لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/ مكافأة، أو بما يتعلق بأي خدمة أو منتج تم تقديمه ضمن إطار المنفعة/



reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.

- The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.
- The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.
- All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.
- The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.
- The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect,

المكافأة المقدمة من قبل مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/ الفائز عن أي خسائر، أو التزامات، أو أضرار، أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والنفقات) يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تم تقديمه من قبل أي مورد خارجي بموجب هذه الشروط والأحكام.

- لن يكون البنك مسؤولاً، ولن يقدم أي تعهد عن كونه مسؤولاً، عن جودة وملاءمة أي جائزة/ منتج/ خدمة وعن قابلية التسويق له/ لها. سيتوجب تسوية أي من هذه القضايا/ الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/ المنتج/ الخدمة حسب شكل أو ماهية القضية ذات الصلة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.
- لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر حدثت نتيجة لتقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل مبلغ العملة التي تمّ فيها تنفيذ عمليات الإنفاق المؤهلة إلى عملة الدرهم الإماراتي.
- سيتم إتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي بناءً على تقدير البنك المنفرد والمطلق، وستكون جميع قرارات البنك نهائية وقاطعة.
- سيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي، حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو قد ارتكب أي عملية احتيال تتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو قد تخلف عن سداد أي دفعة للبنك تتعلق بالبطاقة المؤهلة، أو قد انتهك أي بند من الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.
- لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية، أو عن أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة): سواءً تمّت بشكل مباشر أو غير



special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.

- These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.

Definitions:

AED means the United Arab Emirates dirham.

Eligible Cardholder means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.

All standard T&Cs apply.

مباشر، أو بشكل خاص أو متتابع، وكانت نتيجة بأي شكل مهما كان عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك); (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث; (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها، أو أنه قد تم توجيهها بشكل خاطئ (سواءً كان ذلك، أو لم يكن، بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك; (د) أي التزام ضريبي تحمّله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي; أو (هـ) استخدام الجائزة:

- تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي، وأي نزاع قد ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، للقوانين والأحكام المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م.)، وسيتم تحكيمها ضمن الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). سيتم هنا مراعاة أنه سيحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، وذلك في حال قرر البنك أن القيام بذلك يتوافق مع الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

التعريفات:

الدرهم يُقصد به عملة دولة الإمارات العربية المتحدة وهي الدرهم الإماراتي.

حامل البطاقة المؤهل يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية مؤهل لبطاقة مؤهلة قام بنك الإمارات دبي الوطني بالتواصل معه من أجل المشاركة في العرض الترويجي.

تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية.