



These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Lulu 247 Monday Mania – Online Campaign 2025

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على الحملة الترويجية Monday Mania من لولو 247 لعام 2025 للتسوق عبر الإنترنت، المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني").

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للشروط والأحكام العامة الخاصة ببطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني (والمتوفرة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني")، وللشروط والأحكام العامة الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، وأيضاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

في حال كان هناك أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

#### Promotion Period:

6<sup>th</sup> October to 29<sup>th</sup> December 2025 (Mondays Only)

#### مدة العرض الترويجي:

من 6 أكتوبر حتى 29 ديسمبر 2025 (أيام الإثنين فقط)

#### Eligible Card:

Lulu 247 Mastercard Credit card holders

#### البطاقة المؤهلة:

حملة بطاقات لولو 247 ماستركارد الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني

#### Qualifying Customer:

This promotion is open only to Emirates NBD Lulu 247 Credit Cardholders ("Cardholders/ Cardholder")

The eligible Cardholders will receive specific communication from the Bank through Emailer, SMS, online popup, mobile popup with respect to the specific promotion period. Each Eligible Cardholder with Eligible Spend(s) in is eligible to participate in the Promotion.

#### العملاء المؤهلون للعرض:

هذا العرض متاح فقط لحملة بطاقات لولو 247 الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني ("حملة البطاقات/ حامل البطاقات") سيتلقى حملة البطاقات المؤهلين إتصالاً مُحددًا من البنك عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة SMS، والنوافذ المنبثقة عبر الإنترنت، والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف المُتحرك فيما يتعلق بفترة العرض المحددة. سيتأهل لكل حامل بطاقة مؤهل قام بتنفيذ عملية إنفاق مؤهلة للمشاركة في العرض الترويجي.



### Promotion Details:

- Both primary and supplementary Lulu 247 credit cardholders are eligible for the offer.
- Customer must use his / her Lulu 247 credit card for a single transaction of AED 100 or above on the Lulu website or app on Monday.
- Eligible purchases do NOT include fees or interest charges, cash advances, purchases of traveler's checks, person-to-person payments, the purchase or reloading of prepaid cards, and purchases of other cash equivalents.
- Purchase reversals, refunds and transactions disputed by the customer are excluded from this offer.
- The Promotion is applicable only to eligible transactions made with Emirates NBD Lulu 247 Credit Cards and does not apply to transactions made with any other payment method or any other bank cards.
- Offer excludes transactions that are made before or after the promotion validity dates.
- Maximum discount is capped at AED 50.
- Offer is valid for first 500 customers on every Monday during the promotion period.
- Offer is non-transferable.
- Participation in the Promotion constitutes acceptance of these Terms and Conditions.
- In case of any queries or complaints regarding this campaign, please reach out to the Emirates NBD contact Centre at 600 54 0000

### تفاصيل العرض الترويجي:

- يتأهل حملة بطاقات لولو 247 الائتمانية الأساسية والإضافية للاستفادة من العرض.
- يتعين على العميل استخدام بطاقة لولو 247 الائتمانية الخاصة به/بها لإجراء معاملة واحدة بقيمة 100 درهم أو أكثر عبر موقع لولو الإلكتروني أو التطبيق عند التسوق أيام الاثنين.
- سيتم استبعاد عمليات الشراء الملغاة والمعاملات التي تم استرداد مبالغها، والمعاملات المتنازع عليها من قبل العميل من الدخول في هذا العرض.
- يسري هذا العرض الترويجي فقط على المعاملات المؤهلة التي تتم باستخدام بطاقات U من إعمار الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني ولا ينطبق على المعاملات التي تتم باستخدام أي طريقة دفع أخرى أو أي بطاقات مصرفية أخرى.
- يسري العرض فقط على المعاملات المؤهلة التي تتم باستخدام بطاقات لولو 247 الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني، ولا ينطبق على المعاملات المنفذة بوسائل دفع أخرى أو عبر بطاقات أي بنك آخر.
- لا يشمل العرض المعاملات التي يتم إجراؤها قبل أو بعد فترة صلاحية العرض.
- الحد الأقصى للخصم 50 درهماً.
- يسري العرض لأول 500 عميل في كل يوم اثنين خلال فترة الترويج.
- تشكل المشاركة في العرض الترويجي قبولاً لهذه الشروط والأحكام.
- سيعتبر قرار البنك بشأن جميع الأمور المتعلقة بالعرض الترويجي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأهلية وحساب نقاط U بوينتس والاستثناءات نهائياً وملزماً.
- في حالة وجود أي استفسارات أو شكاوى تتعلق بهذا العرض الترويجي، يرجى التواصل مع مركز خدمة العملاء الخاص ببنك الإمارات دبي الوطني على الرقم 600 54 0000



**General Terms:**

**الشروط العامة:**

- The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Dial-A-Cheque, (ii) Loan on Card or any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; and (v) any fees or charges payable to the Bank; and (vi) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.
  - The Bank reserves the right to change or cancel any or all of these Promotion Terms and Conditions without prior notice in its sole and absolute discretion.
  - All decisions of the Bank relating to the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive.
  - If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.
  - No Eligible Cardholder may earn more than 1 prize during the Promotion Period.
  - This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.
  - All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.
- سيتم صراحة استبعاد العمليات التالية من أن تكون ضمن عمليات الإنفاق المؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وبحامل البطاقة المؤهل ذو الصلة: وبناءً على ذلك، لن يتم إدراج تلك المعاملات ضمن هذا العرض الترويجي: (i) طلب الشيك، (ii) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية بأي عملة، (iii) السحوبات النقدية المحلية والدولية، (iv) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة وماشابهها، (v) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (vi) أي عمليات إنفاق تم إلغاؤها أو إعادتها، أو أي مبالغ مستردة، أو عمليات الشراء المتنازع عليها، المنفذة خلال مدة العرض الترويجي على عملية الإنفاق المؤهلة.
  - يحتفظ البنك بحقه في تغيير، أو إلغاء أي من أو جميع، شروط وأحكام هذا العرض الترويجي بدون الحاجة لإرسال أي إخطار بشكل مسبق، وسيتم ذلك وفقاً لتقديره الفردي والمطلق.
  - سيتم تطبيق جميع القرارات المتخذة من قبل البنك والمتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقديره الفردي والمطلق وستكون هذه القرارات نهائية وحاسمة.
  - إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.
  - لا يجوز لكل حامل بطاقة أن يربح أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.
  - لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.
  - يتعين أن تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية



وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تمامًا مع الشروط والأحكام السارية عليها.

- The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):
  - The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.
  - These Terms and Conditions are in addition to the standard Emirates NBD Card Terms and Conditions.
  - The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.
  - The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.
  - The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.
- يخضع العرض الترويجي/ الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الشروط والأحكام"):
  - يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الشروط والأحكام و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، سيتم وذلك من خلال إرسال إشعار إليك حسب القوانين/ الأنظمة المطبقة.
  - ستضاف شروط وأحكام هذا العرض إلى الشروط والأحكام القياسية المطبقة على بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.
  - لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/ مكافأة، أو بما يتعلق بأي خدمة أو منتج تم تقديمه ضمن إطار المنفعة/ المكافأة المقدمة من قبل مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/ الفائز عن أي خسائر، أو التزامات، أو أضرار، أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والنفقات) يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تم تقديمه من قبل أي مورد خارجي بموجب هذه الشروط والأحكام.
  - لن يكون البنك مسؤولاً، ولن يقدم أي تعهد عن كونه مسؤولاً، عن جودة وملاءمة أي جائزة/ منتج/ خدمة وعن قابلية التسويق له/ لها. سيتوجب تسوية أي من هذه القضايا/ الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/ المنتج/ الخدمة حسب شكل أو ماهية القضية ذات الصلة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.
  - لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر حدثت نتيجة لتقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل مبلغ العملة التي تم فيها



تنفيذ عمليات الإنفاق المؤهلة إلى عملة الدرهم الإماراتي.

- All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.
  - The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.
  - The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.
  - These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and
- سيتم إتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي بناءً على تقدير البنك المنفرد والمطلق، وستكون جميع قرارات البنك نهائية وقاطعة.
  - سيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي، حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو قد ارتكب أي عملية احتيال تتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو قد تخلف عن سداد أي دفعة للبنك تتعلق بالبطاقة المؤهلة، أو قد انتهك أي بند من الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.
  - لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية، أو عن أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواءً تقيمت بشكل مباشر أو غير مباشر، أو بشكل خاص أو متتابع، وكانت نتيجة بأي شكل مهما كان عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدها، تغييرها أو تلفها، أو أنه قد تم توجيهها بشكل خاطئ (سواءً كان ذلك، أو لم يكن، بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي تحققه الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) استخدام الجائزة؛
  - تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي، وأي نزاع قد ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، للقوانين والأحكام المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م.)، وسيتم تحكيمها ضمن الاختصاص القضائي الحصري لمحكمة الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الشروط والأحكام العامة



Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.

- No Eligible Cardholder shall be eligible for more than one prize during the Promotion Period.
- This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

#### Definitions:

**AED** means the United Arab Emirates dirham.

**Eligible Cardholder** means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.

All standard T&Cs apply.

لبنك الإمارات دبي الوطني). سيتم هنا مراعاة أنه سيحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة). وذلك في حال قرر البنك أن القيام بذلك يتوافق مع الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

- لن يتأهل أي حامل بطاقة مؤهل للحصول على أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.
- لن يكون هذا العرض الترويجي صالحًا بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر، أو مع أي حملة ترويجية أو عرض خاص مقدّم من بنك الإمارات دبي الوطني.

#### التعريفات:

**الدرهم** يُقصد به عملة دولة الإمارات العربية المتحدة وهي الدرهم الإماراتي.

**حامل البطاقة المؤهل** يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية مؤهل لبطاقة مؤهلة قام بنك الإمارات دبي الوطني بالتواصل معه من أجل المشاركة في العرض الترويجي.

تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية.