



These terms and conditions ("**Promotion Terms and Conditions**") govern the Emirates NBD Bank (P.J.S.C) ("**Bank**" or "**Emirates NBD**") Gold Investment Account – Diwali Campaign/ Cashback Offer ("**Promotion**" / "**Offer**").

The Promotion is subject to: (i) the Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products, as may be amended from time to time (the "ENBD GTC") and (ii) these Promotion Terms and Conditions. The ENBD GTC are available on the Bank's website at (<https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>). In the event of any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the ENBD GTC, these Promotion Terms & Conditions shall prevail, but only in relation to this Promotion. Terms used in title case and not defined herein shall have the same meaning as given to them in the ENBD GTCs.

The Offer:

- Any eligible account holder who (i) holds a Gold Investment Account with the Bank during the Offer Period, or (ii) opens a new Gold Investment Account during the Offer Period and purchases gold through such account with a minimum XAU value equivalent to AED 30,000 shall be entitled to receive a one-time cashback of AED 200.
- In addition, the first 50 customers who purchase Gold (XAU) with a minimum value equivalent to AED 50,000 or more in their Gold Investment Account during the Offer Period will be entitled to a one-time cashback of AED 500.

Eligible Accountholder:

means an individual who (i) is an existing customer of the Bank and holds a Gold Investment Account with the Bank or (ii) a new-to-bank customer who opens a Gold Investment Account with the Bank during the offer period.

However, please note that Emirates NBD staff (permanent and contract), Emirates Islamic Bank PJSC's staff, third party consultants contracted by Emirates NBD, Tanfeeth and Liv staff are not eligible for this Offer/Promotion.

تسري هذه الشروط والأحكام ("**شروط وأحكام العرض الترويجي**") على حساب الاستثمار بالذهب من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) ("**البنك**" و "**بنك الإمارات دبي الوطني**") حملة ديوالي الترويجية / عرض استرداد نقدي ("**العرض الترويجي**" / "**العرض**").

يخضع هذا العرض الترويجي إلى: (1) الشروط والأحكام العامة للبنك لمنتجات الخدمات المصرفية للأفراد، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر ("**الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني**"). (2) تتوفر الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني على موقع البنك الإلكتروني

(<https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>)

في حالة وجود أي تعارض بين شروط العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، تسود شروط العرض الترويجي، إلى الحد الذي يتعلق بهذه الحملة. المصطلحات المستخدمة كعنوان ولم يتم التعريف عنها هنا تحمل نفس المعنى المَعطى لها في الشروط والأحكام العامة الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني.

العرض:

- أي صاحب حساب مؤهل (i) يمتلك حاليًا حساب الاستثمار بالذهب لدى البنك خلال فترة العرض، أو (ii) يقوم بفتح حساب الاستثمار بالذهب جديد خلال فترة العرض ويشتري ذهبًا (XAU) من خلاله بقيمة لا تقل عن 30,000 درهم، سيحق له الحصول على استرداد نقدي بقيمة 200 درهم ولمرة واحدة فقط.
- بالإضافة إلى ذلك، سيحصل أول (50) عميل ممن قاموا بشراء الذهب (XAU) بقيمة لا تقل عن 50,000 درهم أو أكثر في حساب الاستثمار بالذهب الخاص بهم خلال فترة العرض، على استرداد نقدي بقيمة 500 درهم لمرة واحدة فقط.

صاحب الحساب المؤهل:

يعني الفرد الذي (i) هو عميل حالي لدى البنك ويمتلك حساب الاستثمار بالذهب لدى البنك أو (ii) هو عميل جديد لدى البنك قام بفتح حساب الاستثمار بالذهب لدى البنك خلال فترة العرض.

يرجى ملاحظة أن موظفي بنك الإمارات دبي الوطني (الدائمين والمتعاقدين)، وموظفي بنك الإمارات الإسلامي، والمستشارين الخارجيين المتعاقدين مع بنك الإمارات دبي الوطني، وموظفي تنفيذ وليف غير مؤهلين لهذا العرض/الترويج.



Promotion Period/ Offer Period:

means the period commencing on 1st October 2025 and ending on 31st October 2025

Qualification Criteria/Offer Eligibility:

1. To earn AED 200

To be entitled to receive AED 200 cashback in the Gold Investment Account during the Offer Period, the following criteria must be met:

- The customer must be an individual who is either (a) an existing customer of the Bank and holds a Gold Investment Account with the Bank or (b) is a new to bank customer who opens a Gold Investment Account during the Offer Period, subject in each case to fulfilling the Bank's account opening criteria and compliance with the ENBD GTC; and
- The customer must make a minimum purchase of Gold (XAU) equivalent to AED 30,000 in the Gold Investment Account during the offer period.

To earn AED 500

To be entitled to receive AED 500 cashback in the Gold Investment Account during the Offer Period, the following criteria must be met :

- Must be an individual who is either (a) an existing customer who holds a Gold Investment Account with the Bank, or (b) a new to bank customer who opens a new Gold Investment Account during the Offer Period, subject to fulfilling the Bank's account opening criteria and compliance with the ENBD GTC; and
- Must be among the first fifty (50) customers who make a minimum purchase of Gold (XAU) equivalent to AED 50,000 in their Gold Investment Account during the offer period as specified herein.

Additional Terms & Conditions Apply:

- If eligible for the offer and all conditions of this Promotion are satisfied, the applicable cashback amount will be credited after the end of Offer Period into the customer's Gold Investment Account in the equivalent XAU value as of the day of cashback credit.
- Cashback will be credited to customer

فترة العرض/ الحملة الترويجية:

تعني الفترة التي تبدأ بتاريخ 1 أكتوبر 2025 وتنتهي في 31 أكتوبر 2025

معايير الأهلية/ أهلية العرض:

1. لكسب استرداد نقدي بقيمة 200 درهم

للحصول على استرداد نقدي بقيمة 200 درهم في حساب الاستثمار بالذهب خلال فترة العرض، سيتوجب استيفاء المعايير التالية:

- يجب أن يكون العميل فردًا (أ) إما هو عميل حالي لدى البنك ويمتلك حساب استثمار بالذهب لدى البنك، أو (ب) عميل جديد لدى البنك يفتح حساب استثمار بالذهب لدى البنك خلال فترة العرض، مع مراعاة استيفاء معايير فتح الحساب لدى البنك والامتثال للشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، و
- يجب على العميل شراء ما يعادل 30,000 درهم كحد أدنى من الذهب (XAU) من خلال حساب الاستثمار بالذهب خلال فترة العرض.

لكسب استرداد نقدي بقيمة 500 درهم

للحصول على استرداد نقدي بقيمة 500 درهم في حساب الاستثمار بالذهب خلال فترة العرض، سيتوجب استيفاء المعايير التالية:

- يجب أن يكون المتقدم (أ) إما هو عميل حالي لدى البنك ويمتلك حساب الاستثمار بالذهب لدى البنك، أو (ب) عميل جديد لدى البنك يفتح حساب استثمار ذهب جديد خلال فترة العرض، مع مراعاة استيفاء معايير فتح الحساب لدى البنك والامتثال للشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، و
- يجب أن يكون العميل واحدًا من بين أول (50) عميلًا ممن قاموا بشراء ما يعادل 50,000 درهم كحد أدنى من الذهب من خلال حساب الاستثمار بالذهب الخاص بهم خلال فترة العرض المحددة هنا.

تُطبق الشروط والأحكام الإضافية:

- في حال استيفاء شروط هذا العرض وتأهل العميل، فسيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي المطبق بعد نهاية فترة العرض إلى حساب الاستثمار بالذهب الخاص بالعميل بقيمة XAU المعادلة اعتبارًا من يوم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي.
- سيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في حسابات



accounts within 45 days following the expiry of the Offer Period .

- Only one (1) AED 200 cashback will be credited per customer, per CIF, for the Offer period ending on 31st October 2025.
- The additional cashback of AED 500 will be awarded to the first fifty (50) Eligible Accountholders who fulfill the conditions set out under section 2.i. and 2.ii above.
- During the Offer Period, Accountholders who purchase XAU (Gold) through their Gold Investment Account with a minimum value equivalent to AED 50,000, but who are not among the first fifty (50) winners for the AED 500 cashback, will remain eligible for the AED 200 cashback reward under this Promotion
- Each eligible accountholder may receive only one (1) cashback reward under this Promotion, being either AED 200 or AED 500 for the Offer Period. .
- Maximum cashback capped per customer is AED 500 for the Offer Period.
- Closure of an Eligible Gold Investment Account prior to the expiry of the Offer Period will be permitted in accordance with the ENBD GTC, however; the customer will be disqualified from this Offer and will not be entitled to receive any cashback, even if a qualifying purchase was made during the Offer Period.
- Any Emirates NBD staff (permanent and contract), Emirates Islamic Bank PJSC's staff, third party consultants contracted by ENBD, Tanfeeth and Liv staff are not eligible for this Offer/Promotion.
- If the Bank has reasonable grounds to believe that an Eligible Accountholder has violated these Promotion Terms and Conditions, ENBD GTC and/or any applicable laws or regulations applicable in the United Arab Emirates, the Bank reserves the right to rescind and cancel any rewards, benefits and/or better interest rates earned by the Eligible

العملاء خلال فترة 45 يومًا تبدأ من تاريخ انتهاء العرض.

- سيتم إضافة مبلغ الـ 200 درهم المقدم كاسترداد نقدي لمرة واحدة (1) فقط لكل عميل، ولكل ملف تعريف عميل (CIF)، وذلك لفترة العرض التي تنهي في تاريخ 31 أكتوبر 2025.
- سيتم منح استرداد نقدي إضافي بقيمة 500 درهم لأول (50) عميل من أصحاب الحسابات المؤهلين الذين استوفوا الشروط المنصوص عليها في القسم 2. (أ) و 2. (ب) المذكورين أعلاه.
- خلال فترة العرض، سيستأهل أصحاب الحسابات الذين يشترون الذهب (XAU) من خلال حساب الاستثمار بالذهب الخاص بهم بقيمة 50,000 درهم كحد أدنى، والذين ليسوا من بين أول (50) عميل ممن فازوا باسترداد نقدي بقيمة 500 درهم، للحصول على مكافأة استرداد نقدي بقيمة 200 درهم بموجب هذا العرض الترويجي.
- بموجب هذا العرض الترويجي، سيحق لكل صاحب حساب مؤهل الحصول على مكافأة الاسترداد النقدي لمرة واحدة (1) فقط، والتي تبلغ قيمتها 200 درهم أو 500 درهم خلال فترة العرض.
- الحد الأقصى لمبلغ الاسترداد النقدي المقدم لكل عميل هو 500 درهم خلال فترة العرض.
- سيُسمح بإغلاق حساب الاستثمار بالذهب المؤهل قبل انتهاء فترة العرض وفقًا للشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، ومع ذلك؛ سيتم استبعاد العميل من الاستفادة من هذا العرض ولن يكون مؤهلًا للحصول على أي استرداد نقدي، حتى إذا تم إجراء عملية شراء مؤهلة خلال فترة العرض.
- موظفي بنك الإمارات دبي الوطني (الدائمين والمتعاقدين)، وموظفي بنك الإمارات الإسلامي، والمستشارين الخارجيين المتعاقدين مع بنك الإمارات دبي الوطني، وموظفي تنفيذ وليف غير مؤهلين لهذا العرض/الترويج.
- في حال توفر لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن صاحب الحساب المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، سيحق للبنك إبطال وإلغاء أي مكافآت ومزايا و/أو أسعار فائدة أفضل حصل عليها صاحب الحساب المؤهل وفقًا لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.



Accountholder under this Promotion Terms and Conditions.

- These Promotion Terms and Conditions are subject to change, modification, addition or amendment at any time, at the sole discretion of the Bank, with prior notice to customers in accordance with applicable law.
- All decisions relating to the Promotion, are at the sole and absolute discretion of the Bank, and shall be final, binding and conclusive.
- The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss, expense or damage (including loss of opportunity); whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of participating in the Promotion, including: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any claim or reward that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by the Eligible Accountholder under this Promotion.
- These Promotion Terms and Conditions, and any dispute arising out of or in connection with them (including in relation to interpretation or performance), shall be governed by the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Dubai, and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Dubai.

- شروط العرض الترويجي هذه هي عُرضة للتغيير أو التعديل أو الإضافة وفقاً لتقدير البنك وحده مع إشعار العملاء، ووفقاً للقوانين المعمول بها.
- جميع قرارات البنك المتعلقة بالعرض الترويجي، والتي تكون كلها وفقاً لتقدير البنك الوحيد والمطلق، تكون نهائية وحاسمة.
- لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية، أو عن أي خسارة أو نفقات أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة): سواءً تَمَّت بشكل مباشر أو غير مباشر، أو بشكل خاص أو متتابع، والتي تنشأ بأي شكل من الأشكال عن المشاركة في العرض الترويجي، بما في ذلك: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك): (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث: (ج) أي مطالبة أو مكافأة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها، أو أنه قد تم توجيهها بشكل خاطئ (سواءً كان ذلك، أو لم يكن، بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك: (د) أي التزام ضريبي يتحمله صاحب الحساب المؤهل بموجب هذا العرض الترويجي.
- تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي، وأي نزاع قد ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، للقوانين والأحكام في دولة الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م.) كما هي مطبقة في إمارة دبي وتخضع للاختصاص الحصري لمحاكم دبي.