

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Credit Card spends promotion.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

Promotion Period:

1. Book from 1 Nov- 31 Dec 2025
2. Stay by 28 February 2026

Eligible Card:

All Eligible Emirates NBD Card issued in UAE including supplementary cards (each an "Eligible Card").

Qualifying Customer:

This promotion is open only to Emirates NBD Cardholders ("Cardholders/ Cardholder") The eligible Cardholders will receive specific communication from the Bank through E-mailer, SMS, online popup, mobile popup with respect to the specific promotion period. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.

Privilege Escape starting AED 999/- Anantara Vacation Club

Terms and conditions

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي الخاص بـ "عمليات الإنفاق ببطاقة الائتمان" من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني").

يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للشروط والأحكام العامة الخاصة ببطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني (والمتوفرة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني"), وللشروط والأحكام العامة الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني"), وأيضاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

في حال كان هناك أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

مدة العرض الترويجي:

1. الحجز من تاريخ 1 نوفمبر إلى 31 ديسمبر 2025
2. الإقامة حتى تاريخ 28 فبراير 2026

البطاقة المؤهلة:

أي بطاقة تم إصدارها من قبل بنك الإمارات دبي الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة بما في ذلك البطاقات الإضافية (يُشار إلى كل منها بـ "البطاقة المؤهلة").

العملاء المؤهلون للعرض:

هذا العرض متاح فقط لحملة بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني ("حملة البطاقات/ حامل البطاقات") سيتلقى حملة البطاقات المؤهلون اتصالاً مُحدداً من البنك عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة SMS والنوافذ المنبثقة عبر الإنترنت والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف المُتحرك فيما يتعلق بفترة العرض المحددة. حقوق الاشتراك محفوظة ومحددة بناءً على التقدير المطلق للبنك.

إجازة مميزة بكلفة تبدأ من 999 درهم في نادي أنانتارا للعطلات

الشروط والأحكام



1. These terms and conditions apply to all offers unless otherwise specified.
 2. Offer is valid for bookings until 31 December 2025, with stays to be completed by 28 February 2026.
 3. Offer is subject to availability and substitutions of an equal or higher value may be offered.
 4. Offer is designed for married couples and lifetime partners residing in the same city.
 5. Either you or your spouse/partner must be between the ages of 28 and 65, and you must have a minimum monthly income of AED30,000. You are required to participate in the offer together with your spouse/partner.
 6. Offer cannot be combined with any other offer and is non-refundable, non-transferrable, not redeemable for cash, non-assignable and non-exchangeable.
 7. Offer cannot be used for group bookings.
 8. Offer is for accommodation, hotel taxes and service charge only. Any other expenses will be charged.
 9. Employees of Anantara Vacation Club and their immediate families, existing Anantara Vacation Club Points Owners, existing A-Explore and A-Exchange Members, Club Discovery and Club Discovery Plus Members, Club Explorer Phuket and Club Explorer Thailand Plus Members, and persons who have attended an Anantara Vacation Club presentation within the past twelve (12) months are not eligible to participate in this offer.
 10. You can only avail one offer per household unless otherwise specified.
1. تُطبق هذه الشروط والأحكام على جميع العروض ما لم يُذكر خلاف ذلك.
 2. يسري العرض على الحجوزات حتى تاريخ 31 ديسمبر 2025، على أن تكتمل الإقامة بحلول 28 فبراير 2026.
 3. يخضع العرض للتوافر وقد يتم عرض بدائل بنفس القيمة أو أعلى.
 4. هذا العرض مُصمم خصيصًا ليناسب الأزواج وشركاء الحياة (المتزوجين) المقيمين في نفس المدينة.
 5. يجب أن يكون عمرك أو عمر زوجتك/ شريكك (شريكك) ما بين 28 و 65 عام، وأن يبلغ دخلك الشهري 30,000 درهم كحد أدنى. يُشترط المشاركة في هذا العرض مع زوجتك/ شريكك.
 6. لن يمكن الاستفادة من هذا العرض من خلال دمج مع أي عرض آخر، وهو غير قابل للإعادة قيمته، أو تحويله، وغير قابل للاستبدال مقابل قيمته النقدية، أو للتنازل عنه لفرد آخر، وغير قابل للتبديل.
 7. لن يُمكن استخدام هذا العرض للحجوزات الجماعية (المجموعات السياحية).
 8. العرض يشمل الإقامة وضرائب الفندق ورسوم الخدمة فقط. سيتم احتساب أي مصاريف أخرى.
 9. إن موظفو نادي أنانتارا للعطلات وأفراد أسرهم المباشرين (وعائلاتهم المباشرة)، وأصحاب نقاط نادي أنانتارا للعطلات الحاليين، وأعضاء (إكسبلور. A-Explore) و (إكسستش. A-Exchange) الحاليين، وأعضاء نادي (ديسكفري. Discovery) ونادي (ديسكفري بلس. Discovery Plus)، وأعضاء نادي (إكسبلورر فوكيت. Explorer Phuket) ونادي (إكسبلورر تايلاند بلس. Explorer Thailand Plus)، والأشخاص الذين حضروا عرضًا لنادي أنانتارا



11. Anantara Vacation Club will verify eligibility prior to confirming a reservation.
للعطلات خلال الاثني عشر (12) شهرًا الماضية، غير مؤهلين للمشاركة في هذا العرض.
12. Offer is provided at a discounted rate in return for compulsory attendance at and completion of an Anantara Vacation Club presentation during the stay. You are required to participate in the presentation together with your partner.
10. يمكنك الاستفادة من عرض واحد فقط لكل أسرة ما لم يُذكر خلاف ذلك.
13. In the event you and/or spouse/partner fail to attend or complete the presentation for whatever reason during the stay and/or meet the eligibility requirements and/or in the event of a No-Show this offer will be forfeited, and an administration fee of our best flexible rate (per night) will be charged to the credit card used to process the booking.
11. سيقوم نادي أنانتارا للعطلات بالتحقق من الأهلية قبل تأكيد الحجز.
14. A surcharge is payable for stays during peak season (such as Festive periods) and seasonal holidays.
12. يتم تقديم العرض بسعر مخفّض مقابل الحضور الإلزامي لعرض تقديمي يُقدّمه نادي أنانتارا للعطلات وإكماله خلال فترة الإقامة. يُشترط عليك المشاركة في العرض التقديمي برفقة الشريك.
15. Additional charges are payable for requested room upgrades and extra nights.
13. في حال لم تستطع أنت و/أو زوجك (زوجتك)/شريكك (شريكتك) من حضور أو إكمال العرض التقديمي لأي سبب كان خلال فترة الإقامة، و/أو عدم تلبية متطلبات الأهلية، و/أو في حال عدم الحضور، سيتم إلغاء هذا العرض، وسيتم فرض رسم إداري بأفضل سعر مرن ممكن خاص بنا (لكل ليلة) على بطاقة الائتمان التي تم استخدامها لتنفيذ عملية الحجز.
16. For more information, please contact Anantara Vacation Club's reservation centre at +971 4 555 0888 or via email at campaign.avcdb@anantaraclub.com.
14. سيتم تطبيق رسوم إضافية لفترات الإقامة خلال مواسم الذروة (مثل فترات الأعياد) والعطلات الموسمية.
17. Only one amendment per booking is permitted and twenty-one (21) calendar days or more before the arrival date must be made to avoid a No-Show administration charge of our best flexible rate (per night).
15. سيتم دفع رسوم إضافية مقابل طلب ترقية درجة الغرفة ومقابل الليالي الإضافية.
18. All fees and charges must be paid in full at the time of booking using an Emirates NBD debit or credit card.
16. للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمركز الحجز الخاص بـ نادي أنانتارا للعطلات على الرقم +971 4 555 0888، أو عبر البريد الإلكتروني campaign.avcdb@anantaraclub.com.
19. The Club reserves the right to vary the terms and conditions of this offer and/or to suspend or terminate the offer and/or vary the offer at any time at its reasonable discretion.
17. سيُسمح بإجراء تعديل واحد فقط على كل حجز، وسيُتوجب إجراؤه قبل فترة واحد وعشرون (21) يومًا تقويميًا أو أكثر تبدأ من تاريخ الوصول لتجنب فرض رسوم إدارية بسبب عدم الحضور وتطبيق أفضل سعر غرفة مرن خاص بنا (لكل ليلة).
20. In the event of any inconsistency between these terms and conditions and any brochure,



marketing or materials relating to this offer, these terms and conditions shall prevail.

21. The decision of the promoter on all matters relating to the offer is final, conclusive, and binding and no correspondence will be entertained.

18. يجب دفع جميع الرسوم والمصاريف بالكامل في وقت الحجز باستخدام بطاقة خصم أو ائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني.

19. يحتفظ النادي بالحق في تعديل الشروط والأحكام الخاصة بهذا العرض، و/أو تعليق العرض أو إنهائه، و/أو تعديل العرض في أي وقت وفقاً لتقديره المنطقي.

20. في حالة وجود أي تناقض بين هذه الشروط والأحكام وشروط وأحكام أي كتيب (نشرة) أو مواد تسويقية أو معلومات تتعلق بهذا العرض، فإن هذه الشروط والأحكام ستكون هي السائدة.

21. سيكون قرار الجهة المروجة في جميع الأمور المتعلقة بالعرض هو قرار نهائي وقاطع وملزم ولن يتم التعامل مع أي مراسلات بهذا الخصوص

General Terms:

The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Dial-A-Cheque, (ii) Loan on Card or any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; and (v) any fees or charges payable to the Bank; and (vi) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.

The Bank reserves the right to change or cancel any or all of these Promotion Terms and Conditions without prior notice in its sole and absolute discretion.

All decisions of the Bank relating to the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive.

If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in

الشروط العامة:

سيتم صراحة استبعاد العمليات التالية من أن تكون ضمن عمليات الإنفاق المؤهلة فيما يتعلق بالبساطة المؤهلة وباحمال البطاقة المؤهل ذو الصلة؛ وبناءً على ذلك، لن يتم إدراج تلك المعاملات ضمن هذا العرض الترويجي: (i) طلب الشيك، (ii) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية بأي عملة، (iii) السحوبات النقدية المحلية والدولية، (iv) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة وماسابها، (v) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (vi) أي عمليات إنفاق تم إلغاؤها أو إعادتها، أو أي مبالغ مستردة، أو عمليات الشراء المتنازع عليها، المنفذة خلال مدة العرض الترويجي على عملية الإنفاق المؤهلة.

يحتفظ البنك بحقه في تغيير، أو إلغاء أي من أو جميع، شروط وأحكام هذا العرض الترويجي بدون الحاجة لإرسال أي إخطار بشكل مسبق، وسيتم ذلك وفقاً لتقديره الفردي والمطلق.

سيتم تطبيق جميع القرارات المتخذة من قبل البنك والمتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقديره الفردي والمطلق وستكون هذه القرارات نهائية وحاسمة.

إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل



accordance with these Promotion Terms and Conditions.

No Eligible Cardholder may earn more than 1 prize during the Promotion Period.

This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.

The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.

These Terms and Conditions are in addition to the standard Emirates NBD Card Terms and Conditions.

The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.

The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.

The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.

البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.

لا يجوز لكل حامل بطاقة أن يربح أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.

لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.

يتعين ان تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تمامًا مع الشروط والأحكام السارية عليها.

يخضع العرض الترويجي/ الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الشروط والأحكام"):

يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الشروط والأحكام و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، سيتم وذلك من خلال إرسال إشعار إليك حسب القوانين/ الأنظمة المطبقة.

ستضاف شروط وأحكام هذا العرض إلى الشروط والأحكام القياسية المطبقة على بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.

لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/ مكافأة، أو بما يتعلق بأي خدمة أو منتج تم تقديمه ضمن إطار المنفعة/ المكافأة المقدمة من قبل مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/ الفائز عن أي خسائر، أو التزامات، أو أضرار، أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والنفقات) يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تم تقديمه من قبل أي مورد خارجي بموجب هذه الشروط والأحكام.

لن يكون البنك مسؤولاً، ولن يقدم أي تعهد عن كونه مسؤولاً، عن جودة وملاءمة أي جائزة/ منتج/ خدمة وعن قابلية التسويق له/ لها. سيتوجب تسوية أي من هذه القضايا/ الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/ المنتج/ الخدمة حسب شكل أو ماهية القضية ذات الصلة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.

لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر حدثت نتيجة لتقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل مبلغ العملة التي تم فيها تنفيذ عمليات الإنفاق المؤهلة إلى عملة الدرهم الإماراتي.



All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.

The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.

The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.

These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions. No Eligible Cardholder shall be eligible for more than one prize during the Promotion Period.

This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

Definitions:

AED means the United Arab Emirates dirham.

سيتم إتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي بناءً على تقدير البنك المنفرد والمطلق، وستكون جميع قرارات البنك نهائية وقاطعة.

سيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي، حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو قد ارتكب أي عملية احتيال تتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو قد تخلف عن سداد أي دفعة للبنك تتعلق بالبطاقة المؤهلة، أو قد انتهك أي بند من الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية، أو عن أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواءً تفت بشكل مباشر أو غير مباشر، أو بشكل خاص أو متتابع، وكانت نتيجة بأي شكل مهما كان عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدها، تغييرها أو تلفها، أو أنه قد تم توجيهها بشكل خاطئ (سواءً كان ذلك، أو لم يكن، بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي تحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) استخدام الجائزة تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي، وأي نزاع قد ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، للقوانين والأحكام المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م.)، وسيتم تحكيمها ضمن الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). سيتم هنا مراعاة أنه سيحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، وذلك في حال قرر البنك أن القيام بذلك يتوافق مع الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني. لن يتأهل أي حامل بطاقة مؤهل للحصول على أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.

لن يكون هذا العرض الترويجي صالحاً بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر، أو مع أي حملة ترويجية أو عرض خاص مقدّم من بنك الإمارات دبي الوطني.

التعريفات:

الدرهم يُقصد به عملة دولة الإمارات العربية المتحدة وهي الدرهم الإماراتي.



بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

الشروط والأحكام

Terms & Conditions

Eligible Cardholder means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.

All standard T&Cs apply.

حامل البطاقة المؤهل يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية مؤهل لبطاقة مؤهلة قام بنك الإمارات دبي الوطني بالتواصل معه من أجل المشاركة في العرض الترويجي.

تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية.