

كيفية إنشاء طلب "استلام النقد"





المحتويات

الصفحة 2	إضافة مستفيد إلى خدمة " استلام النقد"	1
الصفحة 8	إنشاء طلب " استلام النقد"	2
الصفحة 14	التحقق من حالة طلب " استلام النقد " الخاص بك	3
الصفحة 15	إنشاء طلبات " استلام النقد" من خلال خيار السلة	4
الصفحة 22	إنشاء طلبات " استلام النقد" من خلال خيار تحميل الملفات المجمعة	5
الصفحة 28	إلغاء طلب خدمة " استلام النقد"	6
الصفحة 31	الأسئلة الشائعة	7

كيفية إضافة مستفيد إلى خدمة " استلام النقد":

ملاحظة: "المستفيد" هو الشخص المعين من شركتك والذي سيقوم بإستلام المبلغ النقدي من أحد شركات الصرافة الشريكة المعتمدة من قبلنا.

- قم بتسجيل الدخول إلى منصة "بيزنس أونلاين" - **businessONLINE**

1. اضغط فوق خيار "المدفوعات" - Payments

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE.



businessONLINE

MA1 self
Last Login: 08-08-2022 13:50:17

Home CXO Dashboard Dashboard Account Services Payments Information Report ICCS Col

Initiate Pending Activities

I would like to initiate a.. FX

Register Beneficiary > Add Beneficiary
Payments > Add Utility Beneficiary
Bulk File Upload > Beneficiary Upload
Payroll Services > Standing Instructions Instruments
Split File Upload > Payment Date Payment Type Description
Utility Payments > 08-08-2022 Cash Pick up CANNNPCN APAA... 971508630986 Nitin Gite 1110808229317022 12,687.24 Ready for Release
Instrument Payment > 06-08-2022 Recall Transaction CANNNPCN APAA... 123456879 qwe ewe wer 1110608229292187 12.00 Recalled
Basket Payment > 06-08-2022 Cash Pick up CANNNPCN APAA... 123456879 qwe ewe wer 111060822929175 12.00 Cancelled
Payment Tracking > 06-08-2022 Cash Pick up CANNNPCN APAA... test test test 1110608229291880 100.00 Draft
Bulk Utility Upload > 06-08-2022 Cash Pick up CANNNPCN APAA... 123424567 qwqerty qwqer... 1110608229291823 100.00 Draft

Quick Pay

Beneficiaries Utility Beneficiaries Templates Basket Templates Cut-Off Time

Actions Beneficiary Nickname Bene Name Beneficiary Account Beneficiary Bank Payment Type Transaction Reference Beneficiary Bank Beneficiary Type Beneficiary Payment Maker ID

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE.

Emirates NBD

2. اضغط فوق خيار "إنشاء - Initiate" ثم على خيار "تسجيل مستفيد - Register Beneficiary" ثم على خيار "إضافة مستفيد - Add Beneficiary"

businessONLINE

MA1 self

Add Beneficiary

Beneficiary Type*

Within Bank Payment
Within Bank Payment
Local Currency Payment
Cash Pick up
Cardless Cash Withdrawal
Foreign Currency Payment

Beneficiary Country*

Beneficiary Nickname*

Beneficiary Account / IBAN Number* Bene Name*

Address Line 1*

Address Line 2**

Phone Number

Cancel Clear Submit

3. اختر خيار "استلام النقد - Cash Pickup"

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE.

Emirates NBD



businessONLINE MA1 self

Add Beneficiary

Beneficiary Type*
Cash Pick up

4. اختر اسماً (أو لقباً) للمستفيد الخاص بك

5. أدخل اسم المستفيد تماماً بالشكل الظاهر في مستند تعريف الهوية الذي سيقدمه المستفيد في مكتب الصرافة عند إستلامه للسيولة النقدية

BENEFICIARY DETAILS

Beneficiary Nick Name*
Mahmoud

Beneficiary First Name*
Mahmoud

Middle name
Ali

Last Name*
Aziz

ID Type*
Emirates ID

ID Number*
Expiry Date*

E mail ID*

Contact Number*
971

Date of Birth*
Nationality*
EGYPT

Cancel Clear Submit

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. Emirates NBD

businessONLINE MA1 self

Add Beneficiary

Beneficiary Type*
Cash Pick up

6. حدد نوع مستند تعريف الهوية التي سيقدمها المستفيد في مكتب الصرافة. أدخل تفاصيل مستند تعريف الهوية بدقة.

Beneficiary Nick Name*
Mahmoud

Beneficiary First Name*
Mahmoud

Middle name
Ali

Last Name*
Aziz

ID Type*
Emirates ID

ID Number*
XXX-XXXX-XXXXXXX-X

Expiry Date*
10-03-2027

E mail ID*

Contact Number*
971

Date of Birth*
04-03-1986

Nationality*
EGYPT

Cancel Clear Submit

ملاحظة: يرجى إدخال رقم الهوية الإماراتية بالتنسيق التالي، مفصلاً بالرمز "-" وبالشكل التالي: XXX-XXXX-XXXXXXX-X

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. Emirates NBD



businessONLINE MA1 self

Add Beneficiary

Beneficiary Type*
Cash Pick up

BENEFICIARY DETAILS

Beneficiary Nick Name*
Mahmoud

Beneficiary First Name*
Mahmoud

ID Type*
Emirates ID

E mail ID*
mahmoud_az@gmail.com

Nationality*
EGYPT

ID Number*
XXX-XXXX-XXXXXXX-X

Expiry Date*
Contact Number*
971 509473908

Date of Birth*
04-03-1986

Cancel Clear Submit

7. أدخل عنوان البريد الإلكتروني للمستفيد ورقم الهاتف المتحرك الإماراتي ليتمكن المستفيد من تلقي الإشعارات ذات الصلة

8. قم بتصفح الشاشة باتجاه الأسفل

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. Emirates NBD

businessONLINE MA1 self

Add Beneficiary

Beneficiary Nick Name*
Mahmoud

Beneficiary First Name*
Mahmoud

ID Type*
Emirates ID

E mail ID*
mahmoud_az@gmail.com

Nationality*
EGYPT

Middle name
Ali

Last Name*
Aziz

ID Number*
XXX-XXXX-XXXXXXX-X

Expiry Date*
10-03-2027

Contact Number*
971 509473908

Date of Birth*
04-03-1986

BENEFICIARY AVAILABILITY

Make this beneficiary available for payments initiated from:

Any CIF on my subscription Selected CIFs (Please select)

Cancel Clear Submit

9. اضغط فوق خيار "إرسال - Submit"

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. Emirates NBD



businessONLINE MA1 Self

Beneficiary Details

Beneficiary Type
Cash Pick up

BENEFICIARY DETAILS

Beneficiary Nick Name
Mahmoud

Beneficiary First Name
Mahmoud

Middle name
Ali

Last Name
Aziz

ID Type
Emirates ID

ID Number
XXX-XXXX-XXXXXXX-X

Expiry Date
10-03-2027

E mail ID
mahmoud_az@gmail.com

Contact Number*

Cancel Back Confirm

10. قم بمراجعة تفاصيل المستفيد على الشاشة ثم تصفح الشاشة باتجاه الأسفل

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. Emirates NBD

businessONLINE MA1 Self

Beneficiary Details

971 509473908

Nationality
EGYPT

Date of Birth
04-03-1986

BENEFICIARY AVAILABILITY

Make this beneficiary available for any CIF on my subscription

Authentication Type*

OTP

smartPASS

OTP*

Cancel Back Confirm

11. حدد نوع عملية التوثيق، على سبيل المثال: كلمة المرور الصالحة لمرة واحدة OTP

12. أدخل رقم التعريف الشخصي الذي تم إرساله إليك برسالة نصية قصيرة إلى هاتفك المتحرك

13. اضغط فوق خيار "تأكيد - Confirm"

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. Emirates NBD



The screenshot shows the 'businessONLINE' portal interface. A 'Confirmation' dialog box is open, displaying the following information:

- TRANSACTION REQUEST INFORMATION**
- Transaction Reference Number: BE2608227552260
- Beneficiary Nickname: Mahmoud
- Date/Time: 26-08-2022 15:59:09
- Status: Added
- Transaction Type: Beneficiary Registration

Below this information, there is a section for 'TRANSACTION INFORMATION' which states 'Beneficiary has been' followed by a 'Close' button. Two callout boxes provide additional context:

- A callout box pointing to the 'Added' status says: "ملاحظة: ستظهر في تلك المرحلة حالة التسجيل الخاصة بالمستفيد. (انظر الملاحظات أدناه)" (Note: It will appear in that stage the registration status of the beneficiary. (See the notes below))
- A callout box pointing to the 'Close' button says: "14. اضغط على خيار 'إغلاق - Close'" (14. Click on the 'Close - Close' option)

The background shows a table of transactions with columns for 'Initiation Date' and 'Payment Date', all showing '26-08-2022'. The portal footer includes the URL 'https://businessonline1.uae.emiratesnbd.com:8043/portalweb/PortalLoginServlet#' and a note 'is licensed by the Central Bank of the UAE'.

أنماط حالة المستفيد وماذا تعني:

- "تمّت الإضافة - Added": لقد تمّت إضافة تفاصيل المستفيد بنجاح.
- "في انتظار الموافقة - Pending Approval": لقد تم إرسال تفاصيل المستفيد للموافقة عليها. يرجى أخذ العلم أن أي مستخدم في شركتكم لديه حق الوصول لخاصية "تسجيل المستفيدين"، سيكون قادرًا على الموافقة على ذلك.



كيفية إنشاء طلب " استلام النقد ":

businessONLINE MA1 self
Last Login: 08-08-2022 10:28:03

Home CXO Dashboard Dashboard Account Services **Payments** Information Report ICCS Col

Initiate Pending Activities I would like to initiate a.. FX

Payments File Uploads Utility Payments Basket Payment

Transaction Inquiries

Transaction Summary Standing Instructions Instruments

Actions	Initiation Date	Payment Date	Payment Type	Debit Account Na...	Debit Account Nu...	Beneficiary Accou...	Beneficiary Accou...	Transaction Refer...	Payment Amount	Status
	06-08-2022	06-08-2022	Recall Transaction	CANNNPCN APAA...	123456879	123456879	qwe ewe wer	111060822929187	12.00	Recalled
	06-08-2022	06-08-2022	Cash Pick up	CANNNPCN APAA...	123456879	123456879	qwe ewe wer	111060822929175	12.00	Cancelled
	06-08-2022	06-08-2022	Cash Pick up	CANNNPCN APAA...	test test test	1110608229291880	100.00	Draft
	06-08-2022	06-08-2022	Cash Pick up	CANNNPCN APAA...	123424567	123424567	qwerty qwqer...	1110608229291823	100.00	Draft
	06-08-2022	06-08-2022	Cash Pick up	CANNNPCN APAA...	123456789	123456789	rre rre rre	1110608229291786	100.00	Rejected by App

Quick Pay

Beneficiaries Utility Beneficiaries Basket Templates Templates Cut-Off Time

Actions	Beneficiary Nickn...	Bene Name	Beneficiary Accou...	Beneficiary Bank ...	Payment Type	Transaction Refer...	Beneficiary Bank ...	Beneficiary Type	Beneficiary Paym...	Maker ID
					Cash Pickup	1110608229291880		Account	Vendor	CFI FAULTI

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. Emirates NBD

1. اضغط فوق خيار "المدفوعات - Payments"

businessONLINE MA1 self
Last Login: 08-08-2022 10:28:03

Home CXO Dashboard Dashboard Account Services **Payments** Information Report ICCS Col

Initiate Pending Activities I would like to initiate a.. FX

Register Beneficiary >
Payments >
Bulk File Upload
Payroll Services >
Split File Upload
Utility Payments >
Instrument Payment >
Basket Payment >
Payment Tracking
Bulk Utility Upload

Own Account Payment
Within Bank Payment
Local Currency Payment
Foreign Currency Payment
Cash on Demand >
Cash Pickup
Cardless Cash Withdrawal
Cash Pick up
Cash Pick up
Cash Pick up

Debit Account Na... Debit Account Nu... Beneficiary Accou... Beneficiary Accou... Transaction Refer... Payment Amount Status

	123456879	123456879	qwe ewe wer	111060822929187	12.00	Recalled
	123456879	123456879	qwe ewe wer	111060822929175	12.00	Cancelled
	test test test	1110608229291880	100.00	Draft
	123424567	123424567	qwerty qwqer...	1110608229291823	100.00	Draft
	123456789	123456789	rre rre rre	1110608229291786	100.00	Rejected by App

Quick Pay

Beneficiaries Utility Beneficiaries Basket Templates Templates Cut-Off Time

Actions	Beneficiary Nickn...	Bene Name	Beneficiary Accou...	Beneficiary Bank ...	Payment Type	Transaction Refer...	Beneficiary Bank ...	Beneficiary Type	Beneficiary Paym...	Maker ID
					Cash Pickup	1110608229291880		Account	Vendor	CFI FAULTI

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. Emirates NBD

2. اضغط فوق خيار "إنشاء - Initiate" ثم على خيار "المدفوعات - Payments" ثم على خيار " استلام النقد - Cash Pickup"



businessONLINE UAE MA1 self

Cash Pickup Request

3. اضغط على أيقونة "البحث - Search"

Debit Account Number* Currency Beneficiary Bank Country

Available Balance Account Name Account Type

BENEFICIARY INFORMATION

Select Beneficiary Type

Existing New

Beneficiary Nickname*

Cancel Clear Save As Draft Save As Template Submit

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. Emirates NBD

Account Lookup

Debit Account Num...	Currency	Account Name	Beneficiary Bank Na...	Branch Name	Account Type	Account Nickname	Bank Country
.....	EUR	CANNNPCN APAAPC...	Emirates NBD	GROUP HEAD ...	CURRENT ACC...	--	UNITED ARAB EMIRA...

4. اضغط مرتين بسرعة على الحساب الذي ترغب في إنشاء طلب استلام النقد منه

businessONLINE UAE MA1 self

Cash Pickup Request

5. اضغط على خيار "مستفيد موجود - Existing"

Debit Account Number* Currency Beneficiary Bank Country

Available Balance Account Name Account Type

BENEFICIARY INFORMATION

Select Beneficiary Type

Existing New

Beneficiary Nickname*

Cancel Clear Save As Draft Save As Template Submit

6. قم بتصفح الشاشة باتجاه الأسفل



Cash Pickup Request

MA1 self

BENEFICIARY INFORMATION

Select Beneficiary Type
 Existing New

Beneficiary Nickname*

Beneficiary First Name Middle Name Last Name

ID Type ID Number Expiry Date

Contact Number Email ID

Cancel Clear Save As Draft Save As Template Submit

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.) S.C. is licensed by the Central Bank of the UAE. Emirates NBD

7. اضغط على أيقونة "البحث" Search

Cash Pickup Request

MA1 self

BENEFICIARY INFORMATION

Beneficiary Nickname Lookup

Beneficiary Nic...	Beneficiary Fir...	Middle Name	Beneficiary Nic...	ID Type	ID Number	Expiry Date	Contact Number	Email ID	Nationality	Date of Birth
MMA1	MMA1	--	LAST1	Passport ID	...	15/08/2022	971551782253	Praja@uat.emi...	United Arab E...	03/07/2022
Mahmoud	Mahmoud	Ali	Aziz	Emirates ID	XXX-XXXX-XXX...	10/03/2027	971509473908	mahmoud_az...	EGYPT	04/03/1986
NitinGite	Nitin	--	Gite	Emirates ID	...	09/02/2023	--	nitingit@test.c...	United Arab E...	08/08/1987
--	--	--	--	--	...	19/11/2022	--	niting@hhh.com	United Arab E...	08/08/1996
--	--	--	--	--	...	19/07/2022	--	ADC@GMAIL.C...	United Arab E...	19/07/2022
MIDDLE	Vaniila	MIDDLE	last	Emirates ID	...	22/09/2022	971555178989	Praja@uat.emi...	INDIA	08/05/2018
Testing	YUIOP	--	--	Emirates ID	...	06/07/2022	--	xxx@gmail.com	United Arab E...	04/03/1965
sdfs	asdasfd	asf	sdfds	Passport ID	...	21/07/2022	--	asd@gmail.com	United Arab E...	21/07/2022
new	ben	adn	n33	Passport ID	...	26/07/2022	--	enbd@agm.com	United Arab E...	11/07/2022

Cancel Clear Save As Draft Save As Template Submit

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.) S.C. is licensed by the Central Bank of the UAE. Emirates NBD

8. اضغط مرتين بسرعة لتحديد المستفيد



businessONLINE MA1 self

Cash Pickup Request

ملاحظة: ستظهر تفاصيل المستفيد هنا

Beneficiary Nickname*
Mahmoud

Beneficiary First Name Middle Name Last Name
Mahmoud Ali Aziz

ID Type ID Number Expiry Date
Emirates ID XXX-XXXX-XXXXXX-X 10/03/2027

Contact Number Email ID
971509473908 mahmoud_az@gmail.com

Nationality Date of Birth
EGYPT 04/03/1986

Cancel Clear Save As Draft Save As Template Submit

9. تصفح الشاشة
باتجاه الأسفل

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. Emirates NBD

businessONLINE MA1 self

Cash Pickup Request

✓ CASH PICK UP INFORMATION

Service Provider* Agency Center*
Emirates India International Exchange Any nearest centre

Agency Address
Any n

10. حدد شركة الصرافة التي سيقوم المستفيد بإستلام الأموال منا

✓ PAYMENT INFORMATION

Please enter either Debit or Payment Amount

Payment Amount AED 500.00 Conversion Rate Details
Debit Amount EUR 134.01 7187 EUR 500.00 AED = 134.01 EUR
For details, please refer to the clause "Currency Exchange Conditions."

Cancel Clear Save As Draft Save As Template Submit

11. أدخل المبلغ النقدي

12. تصفح الشاشة باتجاه الأسفل

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. Emirates NBD



businessONLINE

Cash Pickup Request

13. حدد السبب الذي من أجله تم إنشاء طلب استلام النقد الخاص بك

Purpose of Payment*
Petty Cash Payments

Charges*
OUR

Reference in statement*
WD500

Applicable Charges(In AED and exclusive of VAT)

15. أدخل مرجعًا لهذا الطلب والذي سيظهر في كشف حسابك

14. اختر الجهة التي ستقوم بدفع رسوم الطلب.

- "نحن - OUR": سيتم خصم الرسوم من حسابك وسيتلقى المستفيد المبلغ النقدي بالكامل دون خصم أي قيمة منه
- "المستفيد - BEN": سيتم خصم الرسوم من المبلغ الذي سيقوم المستفيد باستلامه. سيحصل المستفيد على السيولة النقدية مخصوماً منها قيمة الرسوم

16. اضغط فوق خيار "إرسال - Submit"

Save As Draft Save As Template Submit

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE.

businessONLINE

Review And Confirmation - Cash Pickup Request

MA1 self

TRANSACTION DETAILS

Transaction Reference Number	Transaction Status	Initiator Date and Time
1113008229534467		

Initiated By
MA1 self

17. قم بمراجعة تفاصيل المستفيد على الشاشة ثم تصفح الشاشة باتجاه الأسفل

DEBIT INFORMATION

Debit Account Number	Currency	Bank Country
.....	EUR	UNITED ARAB EMIRATES
Available Balance	Account Name	Account Type
EUR 7 293.87 on 30.08.2022 at 15:43:20	CANNINPCN 49A4PC CCC	CURRENT ACCOUNT FOREIGN CCY

Cancel Back Confirm

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE.



businessONLINE MA1 self

Review And Confirmation - Cash Pickup Request

Charges
OUR
Reference in statement
WD500
Applicable Charges(In AED and exclusive of VAT)
10.00

Authentication Type*

OTP

smartPASS

OTP*

.....

Cancel Back

Confirm

18. حدد نوع عملية التوثيق، على سبيل المثال: كلمة المرور الصالحة لمرة واحدة OTP

19. أدخل رقم التعريف الشخصي الذي تم إرساله إليك برسالة نصية قصيرة إلى هاتفك المتحرك

20. اضغط فوق خيار "تأكيد - Confirm"

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE.

businessONLINE MA1 self
Last Login: 30-08-2022 12:15:46

Confirmation

TRANSACTION REQUEST INFORMATION

Transaction Reference Number: 1113008229534467

Date/Time: 30-08-2022 15:49:03

Status: Ready for Release

Transaction Type: Cash Pickup

TRANSACTION INFORMATION

Cash Pickup has been submitted successfully.

Close

21. اضغط على خيار "إغلاق - Close"

https://businessonline1.uae.emiratesnbd.com:8943/portalweb/PortalLoginServlet# is licensed by the Central Bank of the UAE.

لمعرفة كيفية التحقق من حالة طلب استلام النقد الخاص بك، [اضغط هنا](#).



كيفية التحقق من حالة طلب " استلام النقد " الخاص بك:

The screenshot shows the 'Payments' section of the businessONLINE system. The interface includes a navigation bar with 'Home', 'CXO Dashboard', 'Dashboard', 'Account Services', 'Payments', 'Information Report', and 'ICCS Col'. The main content area is titled 'Payments Request' and contains a table of transactions. Annotations in Arabic provide instructions on how to use the interface:

- 1. اضغط على خيار "المدفوعات - Payments"
- 2. اضغط على "طلب المدفوعات - Payments Request"
- 3. اضغط على خيار "ملخص المعاملة - Transaction Summary"
- 4. اضغط على أيقونة "التحديث - Refresh"

Below the table, there is a note: "ستظهر حالة طلب " استلام النقد " هنا (انظر الملاحظات أدناه المتعلقة بالحالة)".

Actions	Initiation Date	Pay	Beneficiary Accou...	Amount	Status
	09-08-2022	08-08-2022	971508630986	12,687.24	Ready for Relea
	09-08-2022	09-08-2022	Foreign Curren... CANNNPCN APAA... JO81BJOR1234... LAKSHMINARAYA... 1110908229325061	12,000	Rejected by Ban
	08-08-2022	08-08-2022	Cash Pick up CANNNPCN APAA... 971508630986 Nitin Gite 1110808229317022	12,687.24	In Process at Ba
	06-08-2022	06-08-2022	Recall Transaction CANNNPCN APAA... 123456879 qwe ewe wer 1110608229292187	12.00	Recalled
	06-08-2022	06-08-2022	Cash Pick up CANNNPCN APAA... 123456879 qwe ewe wer 1110608229292175	12.00	Cancelled

الملاحظات: الحالات وما تعنيه كل حالة:

- "الطلب جاهز للحصول على التوثيق - Ready for Authorization": هذه الحالة تعني أن الطلب يستلزم الحصول على التوثيق من الأشخاص المعتمدين داخل شركتك.
- "الطلب جاهز للإفراج عنه - Ready for Release": هذه الحالة تعني أنه قد تمت الموافقة على الطلب من قبل المعتمدين ولكن يلزم أن يتم الإفراج عنه.
- "الطلب قيد المعالجة لدى البنك - In Process at Bank": هذه الحالة تعني أنه قد تم تقديم الطلب إلى البنك وتجري معالجته حالياً.
- "تم معالجة الطلب من قبل البنك - Processed by Bank": هذه الحالة تعني أن الشخص المستفيد قد قام بإستلام الأموال بنجاح.

يمكنك الضغط مرتين بسرعة فوق خيار "طلب" استلام النقد "" لعرض التفاصيل في أي وقت.



كيفية بدء طلبات " استلام النقد " من خلال خيار السلة:

يتيح لك خيار السلة إنشاء طلبات "استلام النقد" لأكثر من شخص مستفيد (حتى 25 مستفيد) في كل مرة.

The screenshot shows the 'businessONLINE' interface with the 'Payments' menu highlighted. A callout box points to the 'Payments' menu with the text: "1. اضغط على خيار "المدفوعات - Payments"."

Transaction Summary	Standing Instructions	Instruments
Actions	Initiation Date	Payment Date
09-08-2022	09-08-2022	Foreign Curren...
08-08-2022	08-08-2022	Cash Pick up
06-08-2022	06-08-2022	Recall Transaction
06-08-2022	06-08-2022	Cash Pick up
06-08-2022	06-08-2022	Cash Pick up

The screenshot shows the 'businessONLINE' interface with the 'Initiate' menu highlighted. A callout box points to the 'Initiate' menu with the text: "2. اضغط على خيار "إنشاء - Initiate" ثم خيار "سلة الدفع - Basket Payment" ثم خيار "سلة الدفع - دفعة مجمعة" - "Basket Payment - Bulk Payment"."

Transaction Summary	Standing Instructions	Instruments
09-08-2022	09-08-2022	Foreign Curren...
08-08-2022	08-08-2022	Cash Pick up
06-08-2022	06-08-2022	Recall Transaction
06-08-2022	06-08-2022	Cash Pick up
06-08-2022	06-08-2022	Cash Pick up



Basket Payment - Bulk Payments

Debit Account Type *
 Single Multiple

Debit Type *
 Single Multiple

Fixed Debit Yes No

Payment Details
Transfer Type *
Within Bank Payment

Debit Account Number *
Payment Date *
9/8/2022

Select Beneficiary Type *
Account

Beneficiary Account Number *

Deal Reference

Transaction Amount *
Reference in your statement *

Summary

3. اختر خيار "متعدد - Multiple"

Basket Payment - Bulk Payments

Debit Account Type *
 Single Multiple

Debit Type *
 Single Multiple

Fixed Debit Yes No

Payment Details
Transfer Type *
Cash Pick Up

Debit Account Number *
Payment Date *
9/8/2022

Select Beneficiary Type *
Cash Pickup

Beneficiary Nick Name *

Service Provider *
Agency Centre *

Transaction Amount *
Reference in your statement *

Summary

4. حدد "نوع التحويل - Transfer Type" على "Cash PickUp" "استلام النقد"

5. اضغط على أيقونة "البحث - Search"



Basket Payment - Bulk Payments

Account Lookup

Debit Account Number	Currency	Account Name	Bank Name	Branch Name	Account Type
.....	AED	CANNNPCN APAAPC CCC	Emirates NBD	DEIRA BRANCH	CURRENT ACCOUNT
.....	EUR	CANNNPCN APAAPC CCC	Emirates NBD	GROUP HEAD OFFICE BR...	CURRENT ACCOUNT FC

6. اضغط مرتين بسرعة فوق الحساب الذي ترغب في إنشاء طلب استلام النقد منه

Service Provider* Agency Centre*
Transaction Amount* Reference in your statement*

Basket Payment - Bulk Payments

Debit Account Type *
 Single Multiple

Debit Type *
 Single Multiple

Fixed Debit Yes No

Payment Details
Transfer Type*
Cash Pick Up

Debit Account Number*
1011048211301

Payment Date*
9/8/2022

Available Balance AED 2,777,960.59

Select Beneficiary Type*
Cash Pickup

Beneficiary Nick Name*
Search

Service Provider* Agency Centre*
Search

Transaction Amount* Reference in your statement*

Summary

7. اضغط على أيقونة "البحث - Search"



Basket Payment - Bulk Payments

Beneficiary Lookup

Beneficiary Nickname	Beneficiary First Name	Middle name	Beneficiary Nickname	ID Type	ID Number
NitinGite	Nitin		Gite	Emirates ID	784-.....4
QWEQWR	QWEQWR		QWEQQRWE	Passport ID	1242353445
					12345677894
					123424
new	ben	adn	n33	Passport ID	4343

8. اضغط مرتين بسرعة لتحديد المستفيد الأول من طلب استلام النقد الخاص بك

Service Provider* Agency Centre*
Transaction Amount* Reference in your statement*

Basket Payment - Bulk Payments

Debit Account Type* Single Multiple

Debit Type* Single Multiple

Fixed Debit Yes No

Payment Details

Transfer Type*
Cash Pick Up

Debit Account Number*
.....

Available Balance AED 2,777,960.59

Select Beneficiary Type*
Cash Pickup

Service Provider*
.....

Transaction Amount*

Payment Date*
9/8/2022

Beneficiary Nick Name*
NitinGite

Agency Centre*
.....

Reference in your statement*

Summary

9. تصفح الشاشة باتجاه الأسفل



Basket Payment - Bulk Payments

10. أدخل التفاصيل الموضحة أدناه

Select Beneficiary Type*
Cash Pickup

Beneficiary Nick Name*
NitinGite

Service Provider*
Emirates India International Exchange

Agency Centre*
Any Nearest Centre

Transaction Amount*
AED 12687.50

Reference in your statement*
EXCHANGE HOUSE P

Basket Reference in your statement
EXCHANGE HOUSE P

Purpose of payment to beneficiary
Petty Cash

Purpose Of Transfer*
Petty Cash Payments

Charge Type*
OUR-Remitter to pay charges

View Correspondent Bank Charge

Add/View Invoice Clear Add To Basket

11. اضغط فوق خيار "الإضافة إلى السلة - Add to Basket"

Disclaimer: عدم الظهور بأي

Basket Payment - Bulk Payments

Debit Account Type*
Single Multiple

Debit Type*
Single Multiple

Fixed Debit
 Yes
 No

Payment Details
Transfer Type*
Debit Account Number*
Payment Date*
9/8/2022

Select Beneficiary Type*
Cash Pickup

Beneficiary Nick Name*
Transaction Amount*
Reference in your statement*
Basket Reference in your statement
Purpose of payment to beneficiary*

Summary
Total 1 Payment(s) AED 12,687.50
on Aug 9, 2022
Total Charges (In AED and exclusive of VAT) 40.00

From : CANNNPCN APAAPC CCC AED 12,687.50
to : NitinGite AED 12,687.50
On Aug 9, 2022 Cash Pick Up
Charges AED 10.00

ملاحظة: ستظهر هنا تفاصيل المستفيد الأول من طلب استلام النقد الخاص بك



Basket Payment - Bulk Payments

Debit Account Type*
 Single Multiple

Debit Type*
 Single Multiple

Fixed Debit Yes No

Payment Details
Transfer Type*
Debit Account Number*
Payment Date*
Select Beneficiary Type*
Transaction Amount*
Basket Reference in your statement

Beneficiary Nick Name*
Reference in your statement*
Purpose of payment*

Summary
Total 2 Payment(s) AED 17,187.50
on Aug 9, 2022
Full charges couldn't be displayed due to technical error

From : CANNNPCN APAAPC CCC	AED 12,687.50	
to : NitinGite	AED 12,687.50	
On Aug 9, 2022	Cash Pick Up	
Charges	AED 10.00	
From : CANNNPCN APAAPC CCC	AED 4,500.00	
to : 971Mob	AED 4,500.00	
On Aug 9, 2022	Cash Pick Up	

سيتمكنك تكرار الخطوات من 7 إلى 11 لإضافة المزيد من المستفيدين إلى طلب استلام النقد الخاص بك

Basket Payment - Bulk Payments

Select Beneficiary Type*
Cash Pickup

Transaction Amount*
--Select--

Basket Reference in your statement
EXCHANGE HOUSE P

Purpose Of Transfer
--Select--

Beneficiary Nick Name*
Reference in your statement*
Purpose of payment to beneficiary*
Charge Type*
--Select--

View Correspondent Bank Charge

Add/View Invoice Clear Add To Basket

Disclaimer:
Kindly ensure accurate and valid beneficiary details are updated before initiating a transfer or else your transfer will be rejected, and funds credited back in 3 to 5 working days based on confirmation from Read More...

12. بمجرد إضافة جميع المستفيدين إلى سلة استلام النقد الخاصة بك، تصفح الشاشة باتجاه الأسفل

13. اضغط فوق خيار "إرسال - Submit"

يرجى التأكد من تحديث تفاصيل المستفيد بدقة والصحة قبل الشروع في التحويل وإلا سيتم رفض التحويل الخاص بك، وإعادة الأموال في غضون 3 إلى 5 أيام عمل على أعلى تأكيد من هنا أكثر...

Cancel Save As Template Submit



Basket Payment - Bulk Payments

Basket Payment - Bulk Payment : Review

Debit Account Type: Single Debit Type: Multi
Total 2 Payments Amount AED 16,887.50

Transfer Type	Debit Account	Beneficiary Account	Payment Date	Transaction Amount	Debit Amount
Cash Pick Up	***** - CANN...	NitinGite	8/9/2022	12687.50 AED	12687.50 AED
Cash Pick Up	***** - CANN...	new	8/9/2022	8/9/2022 4200.00 AED	4200.00 AED

14. حدد نوع عملية التوثيق، على سبيل المثال: كلمة المرور الصالحة لمرة واحدة OTP، وأدخل رقم التعريف الشخصي PIN الذي استلمته كرسالة مرسلة إلى هاتفك المتحرك.

15. اضغط فوق خيار "تأكيد - Confirm"

Cancel Confirm

Basket Payment - Bulk Payments

Confirmation

TRANSACTION REQUEST INFORMATION

Basket Reference Number	1110908229325492
Status	Sent to Bank
Initiation Date	09-08-2022 12:56:56
Transaction Type	Basket Payment Bulk Transfer Initiation

TRANSACTION INFORMATION

Basket Payment	
----------------	--

16. اضغط فوق خيار "إغلاق - Close"

Close

Disclaimer: Kindly ensure accurate and valid beneficiary details are updated before initiating a transfer or else your transfer will be rejected, and funds credited back in 3 to 5 working days based on confirmation from Read More.

Save As Template Submit

سيتم الآن تقديم طلب سلة استلام النقد لتتم الموافقة عليه. يرجى أن تقوم بالطلب من المفوضين بالتوقيع في شركتك بأن يقوموا بتسجيل الدخول إلى منصة "بيزنس أونلاين - businessONLINE" وأن يقوموا باستكمال عملية الموافقة على الطلب.



كيفية بدء طلبات " استلام النقد " من خلال خيار تحميل الملف بالجملة:

يتيح لك خيار تحميل الملفات المجمعّة إمكانية إنشاء طلبات " استلام النقد " للعديد من المستفيدين.

1. اضغط على خيار "المدفوعات - Payments".

2. اضغط على خيار "إنشاء - Initiate" ثم خيار "تحميل ملف مجمع - Bulk File Upload".

Account	Transaction Refer...	Payment Amount	Status
ARAYA...	1110908229325061	12.000	Rejected by Ban
	1110808229317022	12,687.24	Ready for Releas
	1110608229292187	12.00	Recalled
	1110608229292175	12.00	Cancelled
	1110608229291880	100.00	Draft

3. حدد خيار " استلام النقد ".

4. اضغط على أيقونة "+" لتحميل ملفك.



Bulk File Upload

File Details*

Bulk File Upload

FILE DETAILS

Transaction Type*
Bulk File Upload

Template Name*

File Name*

ADD...

Invoice File
 Separate Invoice File

Cancel Clear

Submit

Open

Local Disk (C:) > Cash Withdrawal

Search Cash Withdrawal

Name	Date modified	Type	Size
cashWithdrawal.xls	8/9/2022 1:51 PM	Microsoft Excel 97...	

File name: cashWithdrawal.xls

All Files (*.*)

Open Cancel

5. حدد الملف الذي قمت بإنشائه من أجل البدء بتنفيذ طلبات " استلام النقد " متعددة.

6. اضغط على خيار "فتح - Open"

Bulk File Upload

File Details*

Bulk File Upload

FILE DETAILS

Transaction Type*
Bulk File Upload

Template Name*

File Name*

ADD...

CashPickup1.xls

Invoice File
 Separate Invoice File

Cancel Clear

Submit

7. تصفح الشاشة باتجاه الأسفل



businessONLINE UAE MA1 self

Bulk File Upload

PAYMENT INFORMATION

Fixed Debit
 Yes No

Value Date **
12-09-2022

Reference in your statement **
Petty Cash

[View Correspondent Charges](#)
[View Charges for Corporate](#)
[View Charges for Business Banking](#)

Disclaimer:
Kindly ensure accurate and valid beneficiary details are updated before initiating a transfer or else your transfer will be rejected, and funds credited back in 3 to 5 working days based on confirmation from [Read More...](#)

تجسلي
يرجى التكد من تحديث تفاصيل المستفيد الدقيقة والصحيحة قبل الشروع في التحويل وإلا سيتم رفض التحويل الخاص بك ، وإيداع الأموال في غضون 3 إلى 5 أيام عمل بناءً على تأكيد منك أكثر

8. اكتب وصفاً عن هذا الطلب

9. اضغط على خيار "إرسال - Submit"

Cancel Clear Submit

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. Emirates NBD

businessONLINE UAE MA1 self

Bulk File Upload

File Details
Bulk File Upload

FILE DETAILS

Transaction Type
Bulk File Upload

Template Name
.....

File Name
CashPickup1.xls

DEBIT INFORMATION

Debit Type
Multi

PAYMENT INFORMATION

10. راجع التفاصيل ثم قم بتصفح الشاشة باتجاه الأسفل

11. اضغط على خيار "تأكيد - Confirm"

Cancel Back Confirm

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. Emirates NBD



businessONLINE

Home CXO Dashboard

MA1 self Last Login: 12-09-2022 09:36:20

Information Report ICCS Col

Initiate Pending Activities

Payments File Uploads Utility Payments Basket

Transaction Inquiries

Transaction Summary Standing Instructions Instru

Actions Initiation Date Payment Date Paym

09-09-2022 07-09-2022 Recal

09-09-2022 07-09-2022 Recal

09-09-2022 09-09-2022 Cash

08-09-2022 08-09-2022 Cash

07-09-2022 07-09-2022 Cash

Quick Pay

Beneficiaries Utility Beneficiaries Basket Templates

Actions Beneficiary Nickn... Bene Name Benefici

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. Emirates NBD

Confirmation

TRANSACTION REQUEST INFORMATION

Transaction Reference Number 1111209229650532

Date/Time 12-09-2022 09:53:36

Status Ready for Verification

Transaction Type Bulk File Upload

TRANSACTION INFORMATION

Bulk File Upload has been

12. اضغط على خيار "إغلاق - Close"

Close

businessONLINE

Home CXO Dashboard Dashboard Account Services Payments Information Report ICCS Col

MA1 self Last Login: 12-09-2022 09:36:20

Initiate Pending Activities

Payments File Uploads Utility Payments Basket

"Pending Activities - الأنشطة المعلّقة - 13. اختر خيار"

File Upload Inquiries

Bulk File Upload Salary File Upload Salary Upload - WPS Beneficiary Upload Pension Payment (GPSSA) Split File Upload Bulk Utility Upload

Actions	File Uploaded Date & Ti...	File Name	File Reference Number	Transaction Type	File Level Status	Total File Amount (Eq...	Total Transactions in th...	Transactions Successful...
	12-09-2022 10:17:50	cashPickup1.xls	1111209229651137	Bulk File Upload	Pending Verification	0.00	--	--
	12-09-2022 10:12:30	cashPickup1.xls	1111209229650967	Bulk File Upload	Verification Failure	0.00	10	0
	12-09-2022 10:08:23	cashPickup1.xls	1111209229650854	Bulk File Upload	Verification Failure	0.00	--	--
	12-09-2022 10:04:16	CashPickup1.xls	1111209229650758	Bulk File Upload	Verification Failure	0.00	--	--
	12-09-2022 09:59:40	CashPickup1.xls	1111209229650687	Bulk File Upload	Conversion Failed	0.00	--	--

Quick Pay

Beneficiaries Utility Beneficiaries Basket Templates Templates Cut-Off Time

Actions Beneficiary Nickn... Bene Name Beneficiary Acco... Beneficiary Bank ... Payment Type Transaction Refe... Bank Country Beneficiary Type Beneficiary Paym... Maker ID Maker Da

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. Emirates NBD



14. اضغط على خيار "تحميل الملف - File Upload"

15. اضغط على "التحقق من الملفات - File Verification"

16. اختر المربع بجانب خيار طلب "استلام النقد - cash Pickup" الذي أرسلته سابقًا

17. اضغط على خيار "قبول - Accept"

File Reference Number	File Name	File Type	Transactions	Failed	Rejected	Base Currency
1111209229651137	cashPickup1.xls	Bulk File Upload	10	1	9	AED
1110308229267190	bulk-upload-3rd AUG...	Bulk File Upload	2	1	1	AED
1112907229214476	CP-TXN-reg-ben-3.xls	Bulk File Upload	5	4	1	AED
1112807229201528	CPbulk limit 199.xls	Bulk File Upload	15	1	14	AED
1112607229189119	rejected-26-07-3.xls	Bulk File Upload	7	4	3	AED
1112207229145430	Bulk Upload EXL 22072...	Bulk File Upload	5	4	1	AED
1112107229141209	Bulk Upload EXL 21072...	Bulk File Upload	5	4	1	AED
1112107229141155	Bulk Upload EXL 21072...	Bulk File Upload	5	4	1	AED
1112107229141099	Bulk Upload EXL 21072...	Bulk File Upload	5	4	1	AED

Close

Reject Accept

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE.

18. قم بمراجعة التفاصيل ثم تصفح الشاشة باتجاه الأسفل

Bulk File Upload - Details

FILE HEADER

File Reference Number
1111209229651137

Debit Type	Reference in your statement	File Level Status
Multi	Petty Cash	Ready for Verification
Total Transactions in the file	Transactions Successfully Uploaded	Transactions Failed During Upload
10	1	9
In Process at Bank	Processed by Bank	Rejected by Bank
--	--	--
File Uploaded Date & Time	Uploaded By	Total File Amount (Equivalent in Base Currency)

Close

Accept

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE.



Bulk File Upload - Details

File Uploaded Date & Time: 12/09/2022 10:17:48
Uploaded By: MA1 self
Total File Amount (Equivalent in Base Currency): AED 1.00

Fixed Debit: No
Release Date & Time: --
Released By: --

[View Correspondent Bank Charges](#) [View Charges for Corporate](#) [View Charges for Business Banking](#)

Sr. No.	Customer Referenc...	Payment Type	Release Date & T...	Payment Date	Bene Name	Beneficiary Accou...	Record Status	Error Description	Payment Currency
1	CP1249	Cash Pickup	--	12-09-2022	Atish Atish	Verification Fail...	Date Of Birth is...	AED
3	CP1247	Cash Pickup	--	12-09-2022	Peter Peter	Verification Fail...	Date Of Birth is...	AED
4	CP1252	Cash Pickup	--	12-09-2022	Ali Ali	Verification Fail...	Date Of Birth is...	AED
5	CP1243	Cash Pickup	--	12-09-2022	N	Verification Fail...	Date Of Birth is...	AED
6	CP1251	Cash Pickup	--	12-09-2022	P	Verification Fail...	Date Of Birth is...	AED
7	CP1244	Cash Pickup	--	12-09-2022	Bakir Bakir	Verification Fail...	Date Of Birth is...	AED

Close

Accept

19. اضغط على خيار "قبول - Accept"

Pending Activities

Transactions

File Upload

Host Upload

Split File Upload

Beneficiaries

Utility Beneficiaries

Beneficiary Upload

Basket Payments

Confirmation

TRANSACTION REQUEST INFORMATION

Transaction Reference Number: 1111209229651137

Date/Time: 12-09-2022 10:21:25

Status:

Transaction Type: Bulk File Upload

TRANSACTION INFORMATION

Bulk File Upload has been authorized successfully.

Close

Close

20. اضغط على خيار "إغلاق - Close"



كيفية إلغاء طلب " استلام النقد "

ملاحظة: لن يمكنك إلغاء طلب " استلام النقد " إلا إذا كانت حالة الطلب هي: "الطلب قيد المعالجة لدى البنك - In Process at Bank -".

1. اضغط على خيار "المدفوعات - Payments".

2. اضغط فوق "ملخص المعاملة - Transaction Summary".

3. اضغط بزر الماوس الأيمن فوق طلب استلام النقد الذي تريد إلغائه. يرجى الملاحظة: لإستعادة الطلب، يجب أن تكون حالة الطلب هي: "الطلب قيد المعالجة لدى البنك - In Process at Bank".

Actions	Payment Date	Payment Type	Debit Account Na...	Debit Account Nu...	Beneficiary Accou...	Beneficiary Accou...	Transaction Refer...	Payment Amount	Status	Trac
	30-08-2022	Cash Pick up	CANNNPCN APAA...		971509473908	Mahmoud Ali Aziz	1113008229534467	500.00	Ready for Release	
	30-08-2022	Cash Pick up	CANNNPCN APAA...		971555178989	Vaniila MIDDLE last	1113008229531505	700.00	In Process at Bank	
	30-08-2022	Cash Pick up	CANNNPCN APAA...		971555178989	Vaniila MIDDLE last	1112908229525472	1,000.00	In Process at Bank	
	29-08-2022	Recall Transaction	CANNNPCN APAA...		971555178989	Vaniila MIDDLE last	1112908229525175	200.00	Recalled	

4. اختر خيار "إستعادة - Recall".

Actions	Payment Date	Payment Type	Debit Account Na...	Debit Account Nu...	Beneficiary Accou...	Beneficiary Accou...	Transaction Refer...	Payment Amount	Status	Trac
	30-08-2022	Cash Pick up	CANNNPCN APAA...		971509473908	Mahmoud Ali Aziz	1113008229534467	500.00	Ready for Release	
	30-08-2022	Cash Pick up	CANNNPCN APAA...		971555178989	Vaniila M		700.00	In Process at Bank	
	30-08-2022	Cash Pick up	CANNNPCN APAA...		971555178989	Vaniila M		1,000.00	In Process at Bank	
	29-08-2022	Recall Transaction	CANNNPCN APAA...		971555178989	Vaniila M		200.00	Recalled	



businessONLINE MA1 self

Recall Transaction

DEBIT INFORMATION

Debit Account Number: [REDACTED] Currency: EUR Bank Country: UNITED ARAB EMIRATES

Available Balance: EUR 7,940.24 on 30-08-2022 at 10:09:58

5. قم بمراجعة التفاصيل ثم تصفح الشاشة باتجاه الأسفل

BENEFICIARY INFORMATION

Select Beneficiary Type: Existing

Beneficiary Nickname: [REDACTED]

Close Submit

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. Emirates NBD

businessONLINE MA1 self

Recall Transaction

reference in statement: TEST

Applicable Charges(In AED and exclusive of VAT): 10.00

RECALL DETAILS

Instruction Type*: Recall

Recall Reason*: We wish to cancel the Cash Pickup request

6. اختر خيار "إستعادة - Recall"

7. أدخل سبب إلغاء طلب استلام النقد

**Charges will be recovered as per "SCHEDULE OF CHARGE".

8. اضغط فوق "إرسال - Submit"

Close Submit

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. Emirates NBD



businessONLINE MA1 self

Review And Confirmation - Recall Transaction

TRANSACTION DETAILS

Transaction Reference Number	Transaction Status	Initiator Date and Time
1113108229539856	Pending Confirmation	31/08/2022 09:05:53

Initiated By
MA1 self

9. قم بمراجعة التفاصيل ثم اسحب الشاشة للأسفل

DEBIT INFORMATION

Debit Account Number	Currency	Bank Country
.....	EUR	UNITED ARAB EMIRATES

Available Balance
EUR 7,940.24 on 30.08.2022 at 10:09:58

Account Name	Account Type
CANMNPCN APAAFC CCC	CURRENT ACCOUNT FOREIGN CCY

Cancel Back Confirm

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE.

businessONLINE MA1 self

Review And Confirmation - Recall Transaction

RECALL DETAILS

Instruction Type
Recall

Recall Reason
We wish to cancel the Cash Pickup request

**Charges will be re

Authentication Type

OTP

smartPASS

OTP*

.....

Cancel Back Confirm

10. حدد نوع عملية التوثيق، على سبيل المثال: كلمة المرور الصالحة لمرة واحدة OTP

11. أدخل رقم التعريف الشخصي PIN الذي إستلمته كرسالة مرسلة إلى هاتفك المتحرك.

12. اضغط فوق خيار "تأكيد - Confirm"

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE.



businessONLINE

Home CXO Dash

MA1 self
Last Login: 31-08-2022 09:00:48

Information Report

Initiate Pending Activities

Payments

Transaction Inquiries

Transaction Summary Standing Instructions

Actions	Payment Date	Payment Type
	30-08-2022	Cash Pick up
	30-08-2022	Cash Pick up
	30-08-2022	Cash Pick up
	29-08-2022	Recall Transaction

Quick Pay

Beneficiaries Utility Beneficiaries Basket Ten

Actions Beneficiary Mkn... Bone Name

Confirmation

TRANSACTION REQUEST INFORMATION

Transaction Reference Number 1113108229539856

Date/Time 31-08-2022 09:06:35

Status Ready for Release

Transaction Type Recall Transaction

TRANSACTION INFORMATION

Recall Transaction has been authorized successfully.

Close

13. اضغط على "إغلاق - Close"

https://businessonline1.uae.emiratesnbd.com:8843/portalweb/PortalLoginServlet# is licensed by the Central Bank of the UAE.

Emirates NBD

سيتم الآن تقديم طلب إلغاء استلام النقدية للموافقة عليه. يرجى أن تتطلب من المولين بالتوقيع من شركتك بالقيام بتسجيل الدخول إلى منصة "بزنس أونلاين - businessONLINE" واستكمال عملية الموافقة على طلب إلغاء استلام النقد.

الأسئلة الشائعة (FAQ)

<p>س - ما هي خدمة " استلام النقد "؟</p> <p>ج - تتيح لك خدمة " استلام النقد "، والمتوفرة عبر منصة بزنس أونلاين (businessONLINE) إعطاء شخص معين من شركتك إمكانية سحب مبلغ محدد من المال من حساب عميلك من أي من مكاتب الصرافة المعتمدة من بنك الإمارات دبي الوطني والمتواجدة في دولة الإمارات العربية المتحدة.</p>	<p>1.</p>
--	-----------



2.	<p>س - كيف يمكن الاستفادة من خدمة " استلام النقد "؟</p> <p>ج - سيمكنك من خلال منصة بيزنس أونلاين (businessONLINE) تحديد المبلغ الذي تريد أن يتم سحبه من حسابك، ورقم الهاتف المتحرك الإماراتي مع تفاصيل الهوية للشخص الذي ترغب في أن يستلم (المستفيد) الأموال. بمجرد إنشاء الطلب عبر الإنترنت، سيتلقى المستفيد إشعارًا مرسل إليه من خلال رسالة نصية قصيرة SMS وعبر البريد الإلكتروني تعلمه عن كيفية متابعة الطلب.</p>
3.	<p>س - كيف يمكنني إنشاء طلب " استلام النقد "؟</p> <p>ج - قم بتسجيل الدخول إلى منصة بيزنس أونلاين (businessONLINE)، اضغط فوق تبوية "المدفوعات - Payments"، ثم اضغط على "إنشاء - Initiate" > ثم على خيار "مدفوعات - Payments" > ثم على خيار "سيولة عند الطلب - Cash on Demand" > ثم اختر " استلام النقد - Cash Pickup".</p> <p>لمعرفة المزيد، اضغط هنا.</p>
4.	<p>س - هل يمكنني إنشاء طلبات " استلام النقد " متعددة في وقت واحد؟</p> <p>ج - نعم، سيمكنك إنشاء طلبات "استلام النقد" متعددة لأكثر من مستفيد في وقت واحد، وذلك من خلال استخدام الخيارين: خيار السلة وخيار تحميل الملفات على منصة بيزنس أونلاين (businessONLINE).</p>
5.	<p>س - ما هو الوقت المتاح للمستفيد لاستلام المبلغ النقدي بعد أن يتلقى إشعار المرسل إليه بالرسالة نصية قصيرة SMS وعبر البريد الإلكتروني؟</p> <p>ج - يمكن للشخص المستفيد إستلام المبلغ في غضون 4 أيام تبدأ من لحظة استلام الرسالة النصية القصيرة SMS والبريد الإلكتروني المتعلق بطلب " استلام النقد".</p>
6.	<p>س - ماذا سيحدث إذا لم يقيم المستفيد بإستلام المبلغ خلال المدة المحددة؟</p> <p>ج - إذا لم يقيم المستفيد بإستلام المبلغ خلال الفترة المحددة، سيتم إلغاء طلب " استلام النقد " بشكل تلقائي، وسيتم إعادة المبلغ إلى حسابك. ستتلقى أنت والمستفيد إشعارًا عبر الرسائل النصية القصيرة وعبر البريد الإلكتروني يفيد بإلغاء الطلب.</p>
7.	<p>س - إذا قمت بإنشاء طلب ورغبت بعدها بإلغائه، فهل سيمكنني القيام بذلك؟</p> <p>ج - نعم، سيمكن إلغاء طلب " استلام النقد " تم إنشاؤه لمستفيد واحد من خلال منصة بيزنس أونلاين (businessONLINE) طالما أن حالة الطلب كانت "الطلب قيد المعالجة لدى البنك - In Process at Bank". ومع ذلك، لن يمكن إلغاء الطلبات التي تم إنشاؤها لعدة مستفيدين باستخدام خيار "السلة" أو "تحميل الملف عبر الإنترنت".</p>
8.	<p>س - إذا قمت بإدخال تفاصيل المستفيد بشكل غير صحيح عند بدء طلب " استلام النقد "، فهل سيمكنني تصحيح المعلومات لاحقًا؟</p> <p>ج - بمجرد إنشاء طلب " استلام النقد"، لن تتمكن من تصحيح التفاصيل الخاصة بالمستفيد من هذا الطلب. ومع ذلك، سيمكنك القيام بإلغاء الطلب من خلال منصة بيزنس أونلاين</p>



	(businessONLINE)، ثم القيام بتصحيح معلومات المستفيد ثم إنشاء طلب "استلام نقد" جديد.
9.	س - هل يمكنك جدولة طلب " استلام النقد " مقدّمًا؟ ج - نعم، عند القيام بإنشاء الطلب عبر الإنترنت، سيمكنك ضبط تنفيذ طلب " استلام النقد " في أي تاريخ قادم (بما في ذلك أيام العطل الرسمية).
10.	س - هل سيكون هناك وقت محدد لن يمكن بعده القيام بإنشاء طلب " استلام النقد "؟ ج - لا، ليس هناك وقت محدد لن يمكن بعده عن القيام بإنشاء طلبات " استلام النقد".
11.	س - هل سأكون قادرًا على إنشاء طلبات " استلام النقد " في أيام العطلات الرسمية؟ ج - نعم، سيمكن إنشاء طلبات " استلام النقد " في جميع الأيام بما في ذلك أيام العطلات الرسمية.

تواصل معنا



الخدمات المصرفية للأعمال:

الهاتف: +971600540009

البريد الإلكتروني: businessONLINEhelp@EmiratesNBD.com

الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات:

الهاتف: +97143160214 (نظام الإستجابة الصوتي IVR - الخيار 2)

البريد الإلكتروني: businessONLINEwb@EmiratesNBD.com

