

- 1. Campaign Period 5th January to 31st March 2025.
- 2. The Business Banking Guaranteed Same Day Issuance of Trade Advice campaign is targeted at existing Emirates NBD Business Banking customers and new to bank customers that have an active banking relationship with Emirates NBD during the campaign period.
- 3. Submitted application should be clean and AED 2Mn or less than in value without any discrepancy with all the necessary supporting documents and should not be subject to enhanced compliance queries.
- 4. In case fulfilled trade transactions did not get processed on the same day, customer will receive 50% of the selected trade transaction charges refunded to their account with a maximum refund amount of up to AED 25,000.
- 5. The customer must be in an active Business Banking customer, with updated documents related to KYC and Trade License at the time of submission of trade transactions.
- 6. Customer account/s that is/are closed or terminated or delinquent or blacklisted or suspended or have an expired Trade License prior to and/or during the campaign period will not be able to submit trade transactions.
- 7. The Bank's existing fees & charges set out in the Schedule of Charges will continue to apply on all other transactions as per standard tariff. Please visit the bank website for further details.
- 8. The Bank reserves all rights, at its absolute discretion, to withdraw, amend, supplement, or change the terms of the campaign and/or the Terms and Conditions with prior notice in writing to you, in accordance with applicable law.
- 9. The Bank reserves the right in its sole discretion to disqualify any individual/Company who it has reason to believe has breached any of the Terms and Conditions or is engaged in any unlawful or otherwise improper misconduct.
- 10. The Bank reserves the right to close any account based on the Bank's General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services applicable to the customer's accounts and regulatory requirements. In such cases the customer will forfeit any right to participate in the campaign.
- 11. These Terms and Conditions shall be subject to and are in addition to the General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services for the Bank.
- 12. Guarantee text should be as per Emirates NBD approved standard verbiage, any deviation to the text will not be considered under same day issuance.
- 13. This offer is not valid in conjunction with any other Emirates NBD offer/promotion / FD backed / Structured deposits.

## حملة "ضمان المعالجة في اليوم نفسه" - الشروط والأحكام:



- 1. فترة الحملة الترويجية: من 5 يناير حتى 31 مارس 2025.
- 2. تستهدف حملة "إصدار مذكرة التجارة المضمونة في نفس اليوم"، والمقدمة من الخدمات المصرفية للأعمال، العملاء الحاليين والجدد في الخدمات المصرفية للأعمال من بنك الإمارات دبي الوطني، والذين لديهم علاقة مصرفية نشطة خلال فترة الحملة.
- تجب أن يكون الطلب المقدم قانونيًا وبقيمة 2 مليون درهم أو أقل ولا يحتوي أي تعارض، ويجب أن يترافق مع وجود جميع المستندات المستندات خاضعة لأي شكل من الاستفسارات المتعلقة بالامتثال المعزز.
  - 4. في حال لم تتم معالجة المعاملات التجارية المكتملة في اليوم نفسه، فسيحصل العميل على استرداد بنسبة 50% من رسوم المعاملة التجارية ذات الصلة، وبقيمة تصل إلى 25,000 درهم كحد أقصى.
- 5. يجب أن يكون العميل مدرجًا ضمن قائمة عملاء الخدمات المصرفية للأعمال النشطين، وأن تكون المستندات المتعلقة بـ "اعرف عميلك (KYC)" مع الرخصة التجارية محدّثة عند تقديم المعاملات التجارية.
  - 6. لن يكون الحساب أو الحسابات التي تمّ إغلاقها أو إنهاؤها، أو كانت الحسابات المتأخرة عن السداد، أو المدرجة ضمن القائمة السوداء، أو الحسابات المعلقة، أو الحسابات التي كانت رخصتها التجارية منتهية الصلاحية قبل أو خلال فترة الحملة، مؤهلة للاستفادة من حملة تقديم المعاملات التجارية.
    - 7. ستظل الرسوم والأجور الحالية التي يطبقها البنك والمنصوص عليها في جدول الرسوم والأجور سارية على جميع المعاملات الأخرى وفقًا للتعرفة القياسية. للمزيد من التفاصيل، يُرجى زيارة موقع البنك.
  - 8. يحتفظ البنك بجميع الحقوق، وفقًا لتقديره المطلق، في سحب، أو تعديل، أو استكمال، أو تغيير شروط الحملة و/أو
    الشروط والأحكام وذلك من خلال تقديم إشعار كتابى مسبق لك، ووفقًا للقانون المطبق ذو الصلة.
  - 9. يحتفظ البنك بجميع الحقوق، وفقًا لتقديره المطلق، في استبعاد أي فرد/ شركة في حال تواجد لديه سبب للاعتقاد بأن الفرد/ الشركة قد انتهك (انتهكت) أيًا من الشروط والأحكام أو متورطة في أي سوء سلوك غير قانوني أو غير لائق.
- 10. يحتفظ البنك بالحق في إغلاق أي حساب بناءً على الشروط والأحكام العامة الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية التي يقدمها البنك والمطبقة على حسابات العملاء وبناءً على المتطلبات التنظيمية. وفي مثل هذه الحالات، سيفقد العميل حقه في المشاركة في الحملة.
- 11. ستخضع هذه الشروط والأحكام، وستضاف إلى الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الخاصة بالبنك.
  - 12. يجب أن يكون نص الضمان وفقًا للإسهاب القياسي الموافق عليه من بنك الإمارات دبي الوطني، ولن يتم النظر في أي تحريف للنص الذي تمّ إصداره في نفس اليوم.
  - 13. لا يسري هذا العرض بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية آخرى، أو على الودائع الثابتة/ الودائع المهيكلة المقدمة من بنك الإمارات دبى الوطني،