

Terms and Conditions



Personal Loan STP Top Up Cash Back Campaign 2026 Terms & Conditions

These terms and conditions (“**Campaign Terms and Conditions**”) govern the Emirates NBD Bank (P.J.S.C) (“**Bank**” / “**Emirates NBD**”) Personal Loan STP Top Up Cash Back Campaign 2026 (“**Campaign**” / “**Promotion**”).

The Promotion is subject to: (i) the Bank’s General Terms and Conditions for Consumer Banking Products, as may be amended from time to time (“**ENBD GTC**”) and (ii) these Campaign Terms and Conditions. The ENBD GTC are available on the Bank’s website (<https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>).

If there is any conflict between the Campaign Terms and Conditions and the ENBD GTC, the Campaign Terms & Conditions shall prevail to the extent the same pertains to this Promotion. Terms used in title case and not defined herein shall have the same meaning as given to them in the ENBD GTCs.

1. Campaign Overview

The Personal Loan STP Top-Up Cash Back Campaign rewards eligible Personal Loan customers who complete a Top-Up through ENBD X. Once the loan is approved and disbursed, customers will receive a cash back amount based on their net loan amount.

2. This offer is valid until 31 October 2026.

3. Cash Back Reward: Cash back will be provided according to the approved loan amount (based on the net loan amount):

- Up to ~~₹~~50,000 – ~~₹~~500
- ~~₹~~50,001 to ~~₹~~100,000 – ~~₹~~1,000
- Above ~~₹~~100,000 – ~~₹~~1,500

Cash back will be credited to the customer’s account within 60 calendar days from loan disbursement.

4. Eligibility Criteria

Customers qualify automatically if:

- They apply for a Personal Loan Top-Up only through ENBD X and completes the journey on the app. (end to end loan application journey and loan disbursement through ENBD X app).
- If the customer stops the journey through the app and continues via any other channel, eligibility is nullified.
- Their loan is approved and successfully disbursed within the campaign period.
- They are part of the Bank’s eligible Personal Loan base.
- No registration or additional action is required.

5. Campaign Mechanics

1. Cash back will be awarded automatically upon successful approval and disbursement of the STP Top-Up.
2. Cash back is awarded once per successful Top-Up application done exclusively through the ENBD X app during the campaign period.



بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

3. Loans cancelled before disbursement or reversed after disbursement do not qualify.
4. Ineligible cases include: Restructured/rescheduled loans, PEARS (salary reduction programs), balloon loans, or any loan not meeting internal eligibility rules.
5. If the customer settles or closes the loan within 60 days, the Bank may reverse the cash back.

Miscellaneous

1. Eligible segments include Personal Banking, Priority Banking, and Private Banking customers.
2. Emirates NBD staff, Tanfeeth staff, Liv staff, and third-party contractors are not eligible.
3. The Bank may forfeit the cash back or disqualify a customer if there is evidence of misuse or violation of UAE laws.
4. Cash back amounts in marketing materials are illustrative. The Bank may modify or withdraw the Promotion with prior notice, subject to regulations.
5. Terms & Conditions may be amended at the Bank's discretion.
6. The Promotion may run alongside other campaigns unless stated otherwise.laws and CBUAE regulations, by providing relevant notice on the website or through other appropriate channels.
7. All Bank decisions regarding eligibility and cash back are final.
8. The Bank is not liable for delays, system issues, unauthorized access, incorrect customer details, tax liabilities, or misuse of cash back.
9. UAE laws and Dubai Courts' jurisdiction apply (excluding DIFC Courts).

Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is regulated by the Central Bank of the UAE



شروط وأحكام

شروط وأحكام حملة "الاسترداد النقدي عند زيادة رصيد القرض الشخصي" لعام 2026

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام الحملة") على حملة "الاسترداد النقدي عند زيادة رصيد القرض الشخصي لعام 2026" ("الحملة" / "العرض الترويجي") من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني").

يخضع هذا العرض الترويجي لما يلي: (1) الشروط والأحكام العامة للبنك المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، و(2) شروط وأحكام الحملة هذه. تتوفر الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني عبر الرابط (<https://www.emiratesnbd.com/ar/terms-and-conditions>)

وفي حال تواجد أي تعارض بين شروط وأحكام الحملة والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام الحملة إلى الحد الذي يتعلق بهذه الحملة.

إن المصطلحات المستخدمة كعنوان، والتي لم يتم التعريف عنها هنا، ستحمل نفس المعنى المُعطى لها في الشروط والأحكام العامة الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني.

1. نظرة عامة على الحملة

تكافئ حملة الاسترداد النقدي عند زيادة رصيد القرض الشخصي، عملاء القروض الشخصية المؤهلين الذين يُكملون عملية زيادة الرصيد عبر منصة ENBD X. فبمجرد الموافقة على القرض وصرفه، سيتلقى العملاء مبلغ الاسترداد النقدي بناءً على صافي مبلغ القرض.

2. يسري العرض حتى 31 أكتوبر 2026.

3. مكافأة الاسترداد النقدي: سيتم تقديم مبلغ الاسترداد النقدي وفقاً لمبلغ القرض المعتمد (وذلك بناءً على صافي مبلغ القرض):

- حتى 50,000 ₪: استرداد يبلغ 500 ₪
 - من 50,001 حتى 100,000 ₪: استرداد يبلغ 1,000 ₪
 - أكثر من 100,000 ₪: استرداد يبلغ 1,500 ₪
- سيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في حساب العميل خلال 60 يومًا من تاريخ صرف القرض.

4. معايير الأهلية

يتأهل العملاء تلقائيًا في الحالات التالية:

- عند التقدم بطلب زيادة رصيد القرض الشخصي عبر تطبيق ENBD X فقط وإتمام جميع الإجراءات داخل التطبيق. (ستتم جميع إجراءات تقديم طلب القرض وصولاً حتى صرف قيمته من البداية إلى النهاية من خلال تطبيق ENBD X).
- في حال توقف العميل عن إتمام إجراءات الاستفادة من هذا العرض عبر التطبيق واستمر عبر أي قناة أخرى، فستلغى أهليته للعرض.
- الحصول على الموافقة على القرض وصرفه بنجاح خلال فترة الحملة.
- أن يكون العميل ضمن قاعدة بيانات العملاء المؤهلين للحصول على قروض شخصية من البنك.
- لا يتطلب الأمر أي تسجيل أو أي إجراء إضافي.

5. آليات الدخول في الحملة

1. سيتم منح مبلغ الاسترداد النقدي بشكل تلقائي عند الموافقة على طلب زيادة رصيد القرض الشخصي وصرفه بنجاح.
2. سيُمنح مبلغ الاسترداد النقدي مرة واحدة لكل طلب زيادة ناجح يتم تقديمه حصريًا عبر تطبيق ENBD X خلال فترة الحملة.



٣. لن تعتبر القروض التي تم إلغاؤها قبل صرفها أو التي تم إلغاؤها بعد صرف قيمتها مؤهلة للدخول في هذه الحملة.
٤. تشمل الحالات غير المؤهلة مايلي:
٥. القروض المُعاد هيكلتها/ القروض المُعاد جدولتها، والقروض التي تندرج ضمن PEARS (برامج تخفيض الراتب)، وقروض البالون، أو أي قرض لا يستوفي شروط الأهلية الداخلية.
٦. إذا قام العميل بتسوية القرض أو إغلاقه خلال 60 يومًا، فسيحق للبنك إلغاء مبلغ الاسترداد النقدي.

أحكام متفرقة

١. تشمل الشرائح المؤهلة العملاء المدرجين ضمن قطاعات الخدمات المصرفية الشخصية، والخدمات المصرفية المميزة، والخدمات المصرفية الخاصة.
٢. لن يتأهل كل من موظفي بنك الإمارات دبي الوطني، وموظفي "تنفيذ"، وبنك إيف، والمتعاقدين الخارجيين لهذا العرض.
٣. يحق للبنك مصادرة مبلغ الاسترداد النقدي أو استبعاد العملاء المؤهلين في حال ثبوت إساءة استخدامه أو أي انتهاك للقوانين أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
٤. إن مبالغ الاسترداد النقدي المذكورة في المواد التسويقية هي لأغراض توضيحية فقط. سيجوز للبنك تعديل العرض الترويجي أو سحبه مع إشعار مسبق، وفقًا للقوانين/ اللوائح المعمول بها.
٥. يحق للبنك تعديل الشروط والأحكام وفقًا لتقديره الخاص.
٦. قد يُنفذ هذا العرض الترويجي بالتزامن مع حملات أخرى ما لم يُنص على خلاف ذلك.
٧. جميع قرارات البنك المتعلقة بالأهلية والاسترداد النقدي ستكون نهائية.
٨. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير، أو مشاكل في النظام، أو وصول غير مصرح به، أو عن بيانات العملاء الغير الصحيحة، أو الالتزامات الضريبية، أو عن أي إساءة لاستخدام مبلغ الاسترداد النقدي.
٩. ستُطبق القوانين المتبعة في دولة الإمارات العربية المتحدة وسيتم تحكيمها ضمن الاختصاص القضائي لمحاكم دبي (باستثناء المحاكم التابعة لمركز دبي المالي العالمي).

يخضع بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي