



These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Credit Card spends promotion.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

#### Promotion Period:

7th August to 10th October 2025

#### Eligible Card:

Any Emirates NBD Mastercard Credit Card issued in UAE including supplementary cards (each an "Eligible Card").

#### Qualifying Customer:

This promotion is open only to Emirates NBD Mastercard Credit Cardholders ("Cardholders/Cardholder")

The eligible Cardholders will receive specific communication from the Bank through Emailer, SMS, online popup, mobile popup with respect to the specific promotion period. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.

#### Promotion Details:

- Qualified customers, i.e. holders of valid UAE issued Mastercard cards who are 21 years of age or above, can receive 25% cashback, up to a maximum of AED 165, on any amount exceeding AED 1,500 in any

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي الخاص بـ "عمليات الإنفاق ببطاقة الائتمان" من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني"). يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للشروط والأحكام العامة الخاصة ببطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني (والمتوفرة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني")، وللشروط والأحكام العامة الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، وأيضاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه. في حال كان هناك أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

#### مدة العرض الترويجي:

7 أغسطس حتى 10 أكتوبر 2025

#### البطاقة المؤهلة:

يسري العرض على أي بطاقة ائتمان ماستركارد من بنك الإمارات دبي الوطني صادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك البطاقات الإضافية (ويُشار إلى كل منها باسم "البطاقة المؤهلة").

#### العملاء المؤهلون للعرض:

هذا العرض متاح فقط لحملة بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني ("حملة البطاقات/ حامل البطاقات") سيتلقى حملة البطاقات المؤهلون اتصالاً مُحددًا من البنك عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة SMS والنوافذ المنبثقة عبر الإنترنت والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف المُتحرّك فيما يتعلق بفترة العرض المحددة. حقوق الاشتراك محفوظة ومحددة بناءً على التقدير المطلق للبنك.

#### معايير التأهل وتفاصيل المكافأة:

- يحصل العملاء المؤهلون، أي حملة بطاقات ماستركارد الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة والذين تبلغ أعمارهم 21 عامًا فما فوق، على استرداد نقدي بنسبة 25% بحد أقصى 165



foreign currency spent on dining or apparel, made with any Mastercard credit or debit card issued in the UAE.

- A cashback of 25% is applied on cumulative spend above AED 1500 spent in any foreign currency during a calendar month within the campaign period and capped at AED 165 in total.

Example: If a cardholder spends AED 2,000 equivalent in any foreign currency in a given calendar month during the campaign period, the cumulative amount spent above AED 1,500 in any foreign currency, i.e. AED 500 in this example would be eligible for 25% cashback, i.e. cashback of AED 125 and the cashback is capped at AED 165 across the entire 2 months campaign period.

- The campaign period is from 7th August to 10th October 2025 or for first 10,000 cardholders who qualify for cashback, whichever comes first.
- This offer is valid for qualifying international transactions (Outside of UAE) made in the dining and apparel categories.
- Dining and Apparel spending are based on defined Merchant Category Codes by Mastercard.
- Spend at Supermarkets/Hypermarkets are excluded.
- This offer is only valid for on POS transactions (either physically or through digital wallet conducted at the point of sale) in any foreign currency (eligible transactions).
- Reversed, refunded, disputed, or fraudulent transactions will not be considered.
- The cardholder needs to register for the offer by clicking on the provided registration link and entering a valid email address and other relevant information in addition to having completed an eligible transaction to

درهمًا عند إنفاق أي مبلغ يتجاوز 1,500 درهم بأي عملة أجنبية على المطاعم أو الأزياء، وذلك باستخدام أي بطاقة ائتمان أو خصم مباشر من ماستركارد صادرة في الإمارات العربية المتحدة.

- يحصل العميل على استرداد نقدي بقيمة 25% على إجمالي الإنفاق الذي يتجاوز 1,500 درهم بأي عملة أجنبية خلال الشهر الميلادي ضمن فترة الحملة، على أن يكون الحد الأقصى الإجمالي للاسترداد 165 درهمًا.

على سبيل المثال: إذا أنفق حامل البطاقة ما يعادل 2,000 درهم بأي عملة أجنبية خلال شهر ميلادي واحد ضمن فترة الحملة، سيتأهل المبلغ الذي يتجاوز 1,500 درهم - أي 500 درهم في هذا المثال - لاسترداد نقدي بقيمة 25%، أي ما يعادل 125 درهمًا. ويحدد سقف الاسترداد النقدي عند 165 درهمًا كحد أقصى طوال فترة الحملة الممتدة لشهرين.

- تسري الحملة خلال الفترة من 7 أغسطس حتى 10 أكتوبر 2025، أو حتى يصل عدد حملة البطاقات المؤهلين للاسترداد النقدي إلى 10,000 عميل، أيهما يأتي أولاً.

- يسري هذا العرض على المعاملات الدولية المؤهلة (خارج دولة الإمارات العربية المتحدة) ضمن فئتي المطاعم والأزياء.

- يستند إنفاق المطاعم والأزياء إلى رموز الفئات التجارية المحددة من ماستركارد.

- لا تشمل الحملة الترويجية الإنفاق في محلات السوبرماركت والهايبرماركت.

- يسري هذا العرض فقط على معاملات أجهزة نقاط البيع (سواء أجريت بشكل مباشر أو عبر المحافظ الرقمية عند نقطة البيع) بأي عملة أجنبية، وتُعد هذه المعاملات مؤهلة للاستفادة من العرض.



qualify.

- Transactions performed on eligible Mastercard cards will be counted towards the cumulative spend achieved at individual card level. Spending on Primary and Supplementary cards under a single customer's card account will not be clubbed towards campaign spending target.
- Transactions will be considered eligible based on Transaction Date.
- The cashback value is capped at a maximum of AED 165 for each eligible customer.
- All decisions on eligibility and award will be made by Mastercard in this regard would be considered final.
- Cashback will be credited after the campaign period to the customer's qualifying Mastercard card.
- The card needs to be in active status at the time of crediting cashback. If the card is inactive, blocked, delinquent, cashback will be forfeited.
- For any reversal of eligible transactions, the bank has the right to claw back the full incentive amount.
- It is the cardholder's responsibility to ensure that their personal details provided to the bank are correct. Details such as mobile number and name should be updated with the bank on an ongoing basis.
- The bank and Mastercard reserve the right, at their absolute discretion, to amend/add/modify/vary/cancel and/or supplement these terms and conditions at any time without any prior notification to the bank's cardholder and without any responsibility whatsoever on its part.
- The bank and Mastercard reserves the right to disqualify a cardholder from this promotion at any time, at its sole discretion
- لن تُحتسب المعاملات الملغاة أو المستردة أو المتنازع عليها أو الاحتياطية ضمن العرض.
- للاستفادة من العرض، يتعيّن على حملة البطاقة التسجيل في العرض من خلال الضغط على رابط التسجيل المخصص وإدخال بريد إلكتروني ساري المفعول والبيانات المطلوبة، بالإضافة إلى إتمام معاملة مؤهلة.
- تُحتسب المعاملات المنقّذة باستخدام بطاقات ماستركارد المؤهلة ضمن إجمالي الإنفاق التراكمي لكل بطاقة بشكل منفصل. ولا يُمكن جمع المبالغ التي يتمّ إنفاقها باستخدام البطاقات الأساسية والإضافية تحت حساب عميل واحد للاستفادة من العرض.
- تُعتبر المعاملات مؤهلة بناءً على تاريخ تنفيذ العملية.
- يُحدد الحد الأقصى لقيمة الاسترداد النقدي عند 165 درهمًا لكل عميل مؤهل.
- تُطبق جميع القرارات المتعلقة بأهلية المشاركة ومنح المكافآت من قبل ماستركارد، وتُعتبر نهائية وملزمة.
- يُودّع مبلغ الاسترداد النقدي بعد انتهاء فترة الحملة في بطاقة ماستركارد المؤهلة الخاصة بالعميل.
- يجب أن تكون البطاقة سارية المفعول عند إيداع الاسترداد النقدي. وإذا كانت البطاقة غير مفعلة أو محظورة أو متأخرة عن السداد، فسيُلغى الاسترداد النقدي.
- يحق للبنك استرداد كامل قيمة المكافأة في حال رفض أي معاملة مؤهلة.



and without notice.

- These terms and conditions supplement, and do not replace, the bank's master credit card conditions.
- The offer reward is non-transferable and cannot be combined with any other promotion or offer.
- By participating in this campaign, the customer agrees to be bound by these terms and conditions.

• يتحمل حامل البطاقة مسؤولية التأكد من دقة بياناته الشخصية المُقدّمة للبنك بما في ذلك رقم الهاتف والاسم ويجب تحديثها باستمرار لدى البنك.

• يحتفظ البنك وماستر كارد بالحق، وفقاً لتقديرهما المطلق، في تعديل أو إضافة أو تغيير أو إلغاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إرسال أي إشعار مسبق لحملة البطاقات ودون أي مسؤولية عليهما.

• يحتفظ البنك وماستر كارد بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة من هذا العرض الترويجي في أي وقت، وفقاً لتقديرهما المطلق ودون إشعار مسبق.

• تُضاف هذه الشروط والأحكام إلى الشروط والأحكام الرئيسية الخاصة ببطاقات الائتمان لدى البنك ولا تحل محلها.

• لا يمكن تحويل مكافأة العرض إلى أي شخص آخر ولا تسري بالتزامن مع أي حملة أو عرض آخر.

• يوافق العميل بمجرد مشاركته في هذه الحملة على الالتزام الكامل بهذه الشروط والأحكام.

#### General Terms:

The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Dial-A-Cheque, (ii) Loan on Card or any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; and (v) any fees or charges

#### الشروط العامة:

سيتم صراحة استبعاد العمليات التالية من أن تكون ضمن عمليات الإنفاق المؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وبحامل البطاقة المؤهل ذو الصلة؛ وبناءً على ذلك، لن يتم إدراج تلك المعاملات ضمن هذا العرض الترويجي: (i) طلب الشيك، (ii) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية بأي عملة، (iii) السحوبات النقدية المحلية والدولية، (iv) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة



payable to the Bank; and (vi) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.

The Bank reserves the right to change or cancel any or all of these Promotion Terms and Conditions without prior notice in its sole and absolute discretion.

All decisions of the Bank relating to the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive.

If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.

No Eligible Cardholder may earn more than 1 prize during the Promotion Period.

This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.

The above promotion/campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.

These Terms and Conditions are in addition to the standard Emirates NBD Card Terms and Conditions.

The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any

وماشابهها، (v) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (vi) أي عمليات إنفاق تم إلغاؤها أو إعادتها، أو أي مبالغ مستردة، أو عمليات الشراء المتنازع عليها، المنفذة خلال مدة العرض الترويجي على عملية الإنفاق المؤهلة.

يحتفظ البنك بحقه في تغيير، أو إلغاء أي من أو جميع شروط وأحكام هذا العرض الترويجي بدون الحاجة لإرسال أي إخطار بشكل مسبق، وسيتم ذلك وفقاً لتقديره الفردي والمطلق.

سيتم تطبيق جميع القرارات المتخذة من قبل البنك والمتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقديره الفردي والمطلق وستكون هذه القرارات نهائية وحاسمة.

إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.

لا يجوز لكل حامل بطاقة أن يربح أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.

لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.

يتعين ان تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام السارية عليها.

يخضع العرض الترويجي/ الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الشروط والأحكام"):

يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل، أو إلغاء هذه الشروط والأحكام، أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، سيتم وذلك من خلال إرسال إشعار إليك حسب القوانين/ الأنظمة المطبقة.

ستضاف شروط وأحكام هذا العرض إلى الشروط والأحكام القياسية المطبقة على بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.

لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/ مكافأة، أو بما يتعلق بأي خدمة أو منتج تم تقديمه ضمن إطار المنفعة/ المكافأة المقدمة من قبل مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/ الفائز عن أي خسائر، أو التزامات، أو أضرار، أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والنفقات) يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة/ مكافأة أو فيما



benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.

The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.

The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.

All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.

The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.

The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.

These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and

يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تم تقديمه من قبل أي مورد خارجي بموجب هذه الشروط والأحكام.

لن يكون البنك مسؤولاً، ولن يقدم أي تعهد عن كونه مسؤولاً، عن جودة وملاءمة أي جائزة/ منتج/ خدمة وعن قابلية التسويق له/ لها. سيتوجب تسوية أي من هذه القضايا/ الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/ المنتج/ الخدمة حسب شكل أو ماهية القضية ذات الصلة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.

لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر حدثت نتيجة لتقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل مبلغ العملة التي تم فيها تنفيذ عمليات الإنفاق المؤهلة إلى عملة الدرهم الإماراتي.

سيتم إتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي بناءً على تقدير البنك المنفرد والمطلق، وستكون جميع قرارات البنك نهائية وقاطعة.

سيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي، حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو قد ارتكب أي عملية احتيال تتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو قد تخلف عن سداد أي دفعة للبنك تتعلق بالبطاقة المؤهلة، أو قد انتهك أي بند من الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية، أو عن أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة): سواءً تمّت بشكل مباشر أو غير مباشر، أو بشكل خاص أو متتابع، وكانت نتيجة بأي شكل مهما كان عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك): (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث: (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها، أو أنه قد تم توجيهها بشكل خاطئ (سواءً كان ذلك، أو لم يكن، بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك: (د) أي التزام ضريبي تحمّله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي: أو (هـ) استخدام الجائزة:

تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي، وأي نزاع قد ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، للقوانين والأحكام المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م.)، وسيتم تحكيمها ضمن الاختصاص القضائي



subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.

No Eligible Cardholder shall be eligible for more than one prize during the Promotion Period.

This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

#### Definitions:

**AED** means the United Arab Emirates dirham.

**Eligible Cardholder** means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.

Winner means the number of Credit Cardholders who achieved stipulated spend target amount as specified in the campaign communication. All standard T&Cs apply.

الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). سيتم هنا مراعاة أنه سيحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، وذلك في حال قرر البنك أن القيام بذلك يتوافق مع الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

لن يتأهل أي حامل بطاقة مؤهل للحصول على أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.

لن يكون هذا العرض الترويجي صالحًا بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر، أو مع أي حملة ترويجية أو عرض خاص مقدّم من بنك الإمارات دبي الوطني.

#### التعريفات:

**الدرهم** يُقصد به عملة دولة الإمارات العربية المتحدة وهي الدرهم الإماراتي.

**حامل البطاقة المؤهل** يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية مؤهل لبطاقة مؤهلة قام بنك الإمارات دبي الوطني بالتواصل معه من أجل المشاركة في العرض الترويجي.

الفائز: يُقصد به عدد حملة بطاقات الائتمان الذين أنفقوا الحد المطلوب كما تم تحديده في إعلان الحملة.

تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية.