



These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Credit Card spends promotion.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at

<https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

Promotion Period:

Till 31st Oct 2025

Eligible Card:

All Eligible Emirates NBD Card issued in UAE including supplementary cards (each an "Eligible Card").

Qualifying Customer:

This promotion is open only to Emirates NBD Cardholders ("Cardholders/ Cardholder") The eligible Cardholders will receive specific communication from the Bank through Emailer, SMS, online popup, mobile popup with respect to the specific promotion period. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.

Promotion Details:

30% discount on tickets at below attractions

1. The Green Planet
2. Wild Wadi Waterpark

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي الخاص بـ "عمليات الإنفاق ببطاقة الائتمان" من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني"). يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني (والمتوفرة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني")، وللشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني"). وأيضاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه. في حال كان هناك أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، حينها يسري العمل بشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

مدة العرض الترويجي:

حتى 31 أكتوبر 2025

البطاقة المؤهلة:

جميع البطاقات المؤهلة الصادرة عن بنك الإمارات دبي الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة بما في ذلك البطاقات الإضافية (يُشار إلى كل منها بـ "البطاقة المؤهلة").

العملاء المؤهلون للعرض:

هذا العرض متاح فقط لحملة بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني (حملة / حامل البطاقات) سيتلقى حملة البطاقات المؤهلون اتصالاً محدداً من البنك عبر البريد الإلكتروني، والرسائل النصية القصيرة SMS، والنوافذ المنبثقة عبر الإنترنت، والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف المتحرك فيما يخص فترة العرض المحددة. حقوق الاشتراك محفوظة ومحددة بناءً على التقدير المطلق للبنك.

تفاصيل العرض الترويجي:

خصم 30% على التذاكر في الوجهات السياحية التالية

- 1- ذا جرين بلانيت



3. Inside Burj Al Arab
4. Dubai Parks and Resort

- 2 حديقة وايلد وادي المائية
- 3 داخل برج العرب
- 4 دبي باركس أند ريزورتس

Terms & Conditions – Cardholder Discount Eligibility

Eligibility

The discount is applicable exclusively to customers who present an **active and valid credit and debit card** of Emirates NBD.

Full face value general ticket of admission to an Attraction purchased directly from the authorized ticket sales office at the entry point to an Attraction.

Verification Process

- Photographic identification which sufficiently confirms the Eligible Person's full name The following forms are currently accepted by the Entity:
 - Emirates ID, driving license; or passport.
- An Eligible Person shall be entitled to purchase a maximum of five (5) Eligible Tickets per day (including the Eligible Person), across all Attractions.
- The Eligible Person must be present in the day of visit and always accompany his/her guests.
- The Offer is not valid in conjunction with any other promotions and discounts.
- Payment for the Eligible Tickets shall be made using the Type Cards listed in Schedule 2.
- Benefits are not applicable during public holidays, special events or blackout dates as may be notified or advertised by the Company from time to time.

Company's Promotion of the Offer

- The Entity authorizes and appoints the Company to promote the Offer to the Eligible Persons only, directly and the Company accepts such appointment,

الشروط والأحكام - أهلية حصول حامل البطاقة على الخصم

الأهلية

يُطبَّق الخصم حصرياً على العملاء الذين يقدمون **بطاقة ائتمان أو خصم فعالة وسارية** من بنك الإمارات دبي الوطني.

يتم شراء التذكرة العامة ذات القيمة الإسمية للدخول إلى إحدى الوجهات السياحية مباشرةً من مكتب بيع التذاكر المعتمد عند مدخل الوجهة السياحية.

عملية التحقق

- وثيقة هوية فوتوغرافية تثبت الاسم الكامل للشخص المؤهل بشكل كافٍ. ويتم حالياً قبول الوثائق التالية من قبل الكيان:
 - الهوية الإماراتية، أو رخصة القيادة، أو جواز السفر.
- يحق للشخص المؤهل شراء خمس (5) تذاكر مؤهلة كحد أقصى كل يوم (بما في ذلك تذكرة الشخص المؤهل) في جميع الوجهات السياحية.
- يتعين على الشخص المؤهل التواجد يوم الزيارة ومرافقة ضيوفه/ضيوفها دائماً.
- لا يسري العرض بالتزامن مع أي عروض ترويجية أو خصومات أخرى.
- يجب سداد ثمن التذاكر المؤهلة باستخدام البطاقات التي تم إدراج أنواعها في الجدول 2.
- لا تُطبَّق المزايا خلال العطلات الرسمية أو الفعاليات الخاصة أو تواريخ الانقطاع حسبما يتم إخطارك بها أو الإعلان عنها من قبل الشركة من وقت لآخر.

1 ترويج الشركة للعرض

- 1.1 يكلف الكيان الشركة بترويج العرض مباشرةً إلى الأشخاص المؤهلين فقط، وتقبل الشركة هذا التكليف وفقاً لشروط هذه الاتفاقية. كما يتعين



on the terms of this Agreement. The Company shall notify all Eligible Persons of the Offer available under the Corporate Offer Program and shall actively promote the Offer to Eligible Persons during the Term, along with any additional benefits that may be offered from time to time.

- The Company acknowledges and agrees that this appointment right is strictly limited, and it shall not promote such Offer to non-Eligible Persons.
- The Entity reserves all right against the Company for all breaches of this Clause 3, both intentional and unintentional, and may prosecute the Company and/or terminate this Agreement with immediate effect.
- The rights granted by this Agreement are non-exclusive. The Entity and its Affiliates are entitled to avail similar offers directly to the Public or to any third party in its absolute discretion, by any means and through any channel, and to appoint any other third party to promote, sell and distribute the Tickets and the Company shall raise no objection thereto.
- The Entity shall, in the performance of its obligations under this Agreement, comply with all Applicable Law and:
 - shall at all times act in good faith and keep the Entity informed regularly of, and promptly respond to any requests from the Entity relating to, Ticket sales, trends, marketing activities and any other relevant issue or fact which may affect the promotion and /or sale of Tickets, the Entity or the Company's relationship with the Entity;
 - shall always ensure that all times during the Term that it holds (and its personnel hold) all licences, consents and authorisations necessary or desirable to enable it to comply with its obligations under this Agreement and shall not do nor shall omit to do anything which

على الشركة إخطار جميع الأشخاص المؤهلين بالعرض المتاح ضمن برنامج عروض الشركات وترويجه لهم على نحو فعال خلال مدة الاتفاقية، بالإضافة إلى أي مزايا إضافية قد يتم تقديمها من وقت لآخر.

1.2 تقر الشركة وتوافق على أن حق التكليف هذا محدود للغاية، ولا يجوز لها الترويج لهذا العرض إلى الأشخاص غير المؤهلين.

1.3 يحتفظ الكيان بكافة الحقوق ضد الشركة فيما يتعلق بجميع انتهاكات البند 3 هذا، سواء كانت متعمدة أو غير متعمدة، ويجوز له مقاضاة الشركة و/أو إنهاء هذه الاتفاقية بأثر فوري.

1.4 الحقوق الممنوحة بموجب هذه الاتفاقية ليست حصرية. ويحق للكيان وشركاته التابعة تقديم عروض مماثلة مباشرة إلى الجمهور أو أي طرف ثالث وفقاً لتقديره المطلق، وبأي وسيلة أو قناة وتعيين أي طرف ثالث آخر لترويج وبيع وتوزيع التذاكر، ولا يحق للشركة الاعتراض على ذلك. يتعين على الشركة، فيما يخص أداء التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية، الامتثال إلى جميع القوانين المعمول بها و:

(أ) يجب عليها في جميع الأوقات التصرف بحسن نية وإبقاء الكيان على اطلاع دائم والاستجابة فوراً لأي طلبات يقدمها بخصوص مبيعات التذاكر والتوجهات والأنشطة التسويقية وأي مشكلة أو حقيقة أخرى قد تؤثر على عملية الترويج و/أو بيع التذاكر أو على الكيان ذاته أو علاقة الشركة بالكيان

(ب) يتعين عليها التأكد دائماً، وفي جميع الأوقات، من حصولها (وحصول موظفيها) على جميع التراخيص والموافقات والتصاريح اللازمة أو المطلوبة لتمكينها من الامتثال لالتزاماتها بموجب هذه الاتفاقية، ويجب ألا تقوم أو تمتنع عن القيام بأي أمر قد يؤدي إلى إبطال أو خرق أو إضعاف تأثير هذه التراخيص؛

(ت) يجب عليها الامتثال دائماً لجميع التعليمات القانونية المقدمة من الكيان فيما يخص هذه الاتفاقية والمتعلقة بعملية الترويج وبيع التذاكر و



- might invalidate, breach or otherwise impair the effect of such licences, consents and authorisations;
- shall obey all lawful instructions given to it by the Entity in relation to this Agreement and relevant to the promotion and sale of Tickets; and
 - acknowledges that certain shows, attractions, presentations, boutiques, restaurants, and associated facilities may be closed, modified, delayed or suspended without prior notification from the Entity in which case the Company shall have no right or remedy against the Entity or its Affiliates because of any closure, modification, delay or suspension. The Entity will endeavor to provide regular updates on the availability of all rides and attractions within the Attractions.
 - When extending the Offer to the Eligible Persons, the Company shall:
 - Use its reasonable endeavors to promote Tickets and the Attractions on the website of the Company, in accordance with this Agreement.
 - Ensure that it has sufficient personnel to effectively perform its obligations under this Agreement.
 - Promote the Offer in a transparent and fair manner and in compliance with Applicable Laws and good industry practice relating to the sale of goods to consumers; and
 - Ensure that the Offer is extended to Eligible Persons only.
 - The Company shall not without the prior written consent of the Entity:
 - offer or exploit Tickets in any way in connection with the solicitation of contributions or donations;
 - in relation to this Agreement, (i) advertises or carries any reference to gambling or sexual, salacious, racist

(ث) تقر بأنه قد يتم إغلاق أو تعديل أو تأخير أو تعليق بعض العروض والأماكن والعروض التقديمية ومتاجر البوتيك والمطاعم والمرافق المرتبطة بالكيان دون إشعار مسبق منه بذلك؛ وفي هذه الحالة، لا يحق للشركة اتخاذ أي إجراء ضد الكيان أو شركاته التابعة أو تعويضهم نتيجة القيام بأي إغلاق أو تعديل أو تأخير أو تعليق. وسيحرص الكيان على تقديم آخر التحديثات بشأن توفر ألعاب الركوب والأماكن داخل الجهات السياحية.

1.6 عند تقديم العرض إلى الأشخاص المؤهلين، يتعين على الشركة:

- (أ) بذل جهود معقولة لترويج التذاكر والوجهات السياحية على الموقع الإلكتروني للشركة، وفقاً لهذه الاتفاقية.
- (ب) التأكد من تخصيص العدد الكافي من الموظفين للوفاء بالتزاماتها بموجب هذه الاتفاقية.
- (ت) الترويج للعرض بطريقة شفافة وعادلة بما يتوافق مع القوانين المعمول بها وأفضل الممارسات المتعلقة ببيع البضائع إلى المستهلكين؛ و
- (ث) التأكد من تقديم العرض إلى الأشخاص المؤهلين فقط.

1.7 لا يجوز للشركة، دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الكيان:

(أ) عرض أو استغلال التذاكر بأي طريقة كانت لغرض طلب المساهمات أو التبرعات؛

- (ب) فيما يتعلق بهذه الاتفاقية، (i) الإعلان عن أو تقديم أي إشارة إلى لعب القمار أو الأمور الجنسية أو الإباحية أو العنصرية و/أو القيم غير الإسلامية، (ii) الإساءة إلى الأخلاق والمشاعر العامة أو إثارة قضايا جدلية أو (iii) غير مقبولة أخلاقياً وقانونياً. وفي حال اعتبر الكيان أن المادة مخالفة للبند 3.3 (ح)، حينها يتوجب على الشركة العمل فوراً على إزالة هذه المادة من العرض والتوزيع.
- (ت) استخدام أي كلمات رئيسية تتعلق بالوجهات السياحية أو مرتبطة بها على أي محرك بحث عبر الإنترنت - بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، محرك جوجل - لأغراض الإعلان أو غير ذلك.



and/or non-Islamic values, (ii) is offensive to public morals and sentiments or may create controversial issues, or (iii) is not morally and legally acceptable. Where material is considered by the Entity to contravene this clause 3.3(f), the Company must immediately remove, or procure the removal of, such material from display and distribution;

- use any keywords relating to or associated with the Attractions on any online search engine including but not limited to Google for the purposes of advertising or otherwise.
- Breach of this Clause shall be considered a material breach of the Agreement.

Offer Redemption

- In order to avail the Offer, the Eligible Person must pay the Tickets with one of the listed Card Types through any authorised ticket sales office at an entry point to the relevant Attraction or any authorized websites or platforms. The Offer will not be available through any other sales channel other than the channels specified in this Agreement, offered directly by the Entity.
- No Offer will be provided in the event that the payment is not made with an eligible Card Types, and/or the identity and eligibility of the Eligible Person cannot be verified by the sales team at the Attraction for any reason. In such circumstances:
 - where the Offer is sought at the entry to the Attraction, a full value "on the day" admission rate applicable to the relevant Attraction will be charged;
 - where the Offer has been received online, a full value "on the day" admission rate applicable to the relevant Attraction will be

1.8 يعتبر انتهاك هذا البند انتهاكاً جوهرياً للاتفاقية.

الاستفادة من العرض

2.1 للاستفادة من العرض، يتعين على الشخص المؤهل دفع ثمن التذاكر باستخدام أحد أنواع البطاقات المدرجة لدى أي من مكاتب بيع التذاكر المعتمدة عند مدخل الوجهة السياحية المعنية أو أي مواقع إلكترونية أو منصات معتمدة أخرى. ولن يتوفر العرض من خلال أي قناة بيع غير القنوات المحددة في هذه الاتفاقية، والتي يقدمها الكيان مباشرة.

2.2 لن يتم تقديم أي عرض في حال عدم الدفع باستخدام أي نوع من البطاقات المؤهلة، و/أو عدم تمكن فريق المبيعات في الوجهة السياحية من التحقق من هوية وأهلية الشخص المؤهل لأي سبب من الأسباب. وفي مثل هذه الظروف:

(أ) في حال طلب العرض عند الدخول إلى الوجهة السياحية، فسيتم احتساب سعر الدخول الكامل المطبق في الوجهة السياحية "في ذلك اليوم"

(ب) في حال تلقي العرض عبر الإنترنت، فسيتم احتساب سعر الدخول الكامل المطبق في الوجهة السياحية "في ذلك اليوم"، ولا يمكن استرداد قيمة التذاكر التي يتم حجزها عبر الإنترنت

2.3 تتطلب إعادة الدخول إلى نفس الوجهة السياحية في نفس اليوم ختماً على اليد.

2.4 يخضع العرض للقيود المبينة في التفاصيل. ويتعين على الأشخاص المؤهلين مرافقة جميع ضيوفهم المسموح لهم للحصول على العرض.

2.5 يجوز للكيان و/أو إدارة الوجهة السياحية المعنية، من وقت لآخر، تقديم الأسعار أو العروض الترويجية لوجهات سياحية محددة عبر الإنترنت أو الهاتف أو من خلال قنوات الأطراف الثالثة. ولا يكون العرض متاحاً بالتزامن مع أي عرض ترويجي أو قسيمة أو حجز مسبق أو أي عرض أو خصم آخر من المطاعم/متاجر التجزئة ما لم ينص على خلاف ذلك.

الأشخاص المؤهلون



charged, and the online ticket will be non-refundable.

- Re-entry to the same Attraction on the same day requires a hand stamp.
- Offer is subject to the Limitations on Offer set out in the Particulars. Eligible Persons must accompany all permitted guests to qualify for the Offer.
- The Entity and/or the management of the relevant Attraction may, from time to time, offer pricing or promotional offers for specific Attractions online, via telephone or through third party channels. Unless stated otherwise, the Offer is not available in conjunction with any promotional offer, voucher or advance booking or with any other offer, discount or retail/restaurant incentive.

Eligible Persons

- The Company shall ensure that the Offer is only extended to, and availed by, Eligible Persons.
- The Company shall ensure that all Eligible Persons are aware of these Terms and Conditions. A request for, or receipt of the Offer indicates acceptance by the Eligible Person of these Terms and Conditions. The Company shall be liable to the Entity for any breach by Eligible Persons of these Terms and Conditions or any use of the Offer by non-eligible persons.

Admission to Attractions

- Admission is subject to the regulations, terms and conditions and operating calendars applicable at each individual Attraction, copies of which are displayed at each Attraction and available upon request.
- The Entity and the management of the Attractions reserves the right to vary the opening and closing dates of the Attractions and to close, remove or cancel all or any part of the rides, events or facilities within the Attractions for any reason (including, but not limited to, technical, health and safety and/or operational reasons or due to special events

3.1 يتعين على الشركة التأكد من تقديم العرض إلى الأشخاص المؤهلين واستخدامه من قبلهم فقط.

3.2 يتعين على الشركة التأكد من أن جميع الأشخاص المؤهلين على دراية بهذه الشروط والأحكام. ويعتبر طلب العرض أو تلقيه بمثابة الموافقة من قبل الشخص المؤهل على هذه الشروط والأحكام. وتكون الشركة مسؤولة أمام الكيان عن أي انتهاك لهذه الشروط والأحكام من قبل الأشخاص المؤهلين أو أي استخدام للعرض من قبل أشخاص غير مؤهلين.

4 الدخول إلى الوجهات السياحية

4.1 يخضع الدخول إلى الوجهة السياحية للوائح والشروط والأحكام والمواعيد التشغيلية المطبقة لدى كل وجهة سياحية على حدة. ويتم عرض نسخ عنها في كل وجهة سياحية، مع إتاحتها كذلك عند الطلب.

4.2 يحتفظ الكيان وإدارة الوجهات السياحية بحقهم

في تغيير مواعيد افتتاح أو إغلاق الوجهات السياحية أو إغلاق أو إزالة أو إلغاء جميع ألعاب الركوب أو الفعاليات أو المرافق أو أي قسم منها داخل الوجهات السياحية لأي سبب من الأسباب (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأسباب الفنية أو المتعلقة بالصحة والسلامة و/أو التشغيلية أو جراء إقامة الفعاليات أو المناسبات الخاصة). وتقع على عاتق الأشخاص المؤهلين مسؤولية التأكد من مواعيد وساعات افتتاح كل وجهة سياحية وألعابها أو فعالياتاتها أو مرافقها قبل زيارتها. ولتجنب أي التباس، لن يتم دفع أي تعويض إذا أصبحت أي وجهة سياحية غير متاحة أو عند إغلاق أي منها أو جزء منها أو إلالتها للعرض.

4.3 لا يوجد في هذه الشروط والأحكام ما يضمن

دخول أي شخص مؤهل إلى الوجهات السياحية. وتحفظ إدارة الوجهة السياحية المعنية بحقها في رفض دخول أي شخص و/أو إزالة أي شخص من الوجهات السياحية لأي سبب من الأسباب وفقاً لتقديرها المطلق، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر- بلوغ الوجهات السياحية طاقتها الاستيعابية الكاملة، أو انتهاك الشخص للقواعد واللوائح المعمول بها حالياً



or private functions). It is the responsibility of Eligible Persons to confirm the opening dates and hours of each Attractions and the rides, events or facilities then operating within the Attractions prior to their visit. For the avoidance of doubt, no compensation be payable if any of the Attractions become unavailable or if any or part of any of the Attractions are closed or removed from the Offer.

- Nothing in these terms and conditions guarantees any Eligible Person entry to the Attractions. The management of the relevant Attractions reserves the right to refuse admission and/or remove any person from the Attractions for any reason in its absolute discretion, including but not limited to the Attractions reaching full capacity, or a person breaching the rules and regulations currently in force at the Attractions, behaving in an anti-social manner or otherwise interfering with the enjoyment of the Attractions by any other person. Any entitlement to Offer does not guarantee immediate entry to any Attraction during peak times or entitle the holder to any benefits other than the Offer in accordance with these terms and conditions.

Admission Price Discounts

- Any discount on the price of Eligible Tickets offered as an Offer will be applied to the full face value price of Eligible Tickets as advertised at the time of purchase. The Entity and the management of the Attraction are entitled, in their absolute discretion, to change the price payable for Eligible Tickets at any time and for any reason.
- All applicable Taxes (VAT, DM Fees, DTCM fees etc) to be paid by the Eligible Person at the time of purchase of the tickets.
- Without prejudice to the Limitations on Offer, the Offer is only valid for admission during regular operating hours of the relevant Attraction and does not apply to any charges for entry into:
 - any concerts taking place at the

في الوجهات السياحية، أو التصرف بطريقة غير لائقة اجتماعياً، أو إعاقة أي شخص آخر من الاستمتاع بالوجهة السياحية. كما أن أي استحقاق للعرض لا يضمن الدخول الفوري إلى أي وجهة سياحية خلال أوقات الذروة أو يمنح صاحبه أي مزايا أخرى غير العرض وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

5 الخصومات على أسعار الدخول

5.1 يُطبَّق أي خصم على سعر التذاكر المؤهلة المقدمة كعرض على السعر بالقيمة الإسمية للتذاكر المؤهلة حسب ما تم الإعلان عنه وقت الشراء. ويحق للكيان وإدارة الوجهة السياحية، وفقاً لتقديرهما المطلق، تغيير السعر المستحق للتذاكر المؤهلة في أي وقت ولأي سبب من الأسباب.

5.2 يجب دفع جميع الضرائب المطبقة (ضريبة القيمة المضافة، رسوم دائرة التنمية الاقتصادية، رسوم دائرة السياحة والتسويق التجاري، وما إلى ذلك) من قبل الشخص المؤهل وقت شراء التذاكر.

5.3 دون الإخلال بالقيود المفروضة على العرض، يسري العرض فقط خلال ساعات العمل التشغيلية للوجهة السياحية ولا يُطبَّق على أي رسوم للدخول إلى:

(أ) أي حفلات موسيقية تقام في الوجهات السياحية؛
(ب) أي فعاليات ذات طابع خاص أو تتطلب شراء تذاكر و/أو أحداث خاصة تقام في الوجهات السياحية وتتطلب شراء تذكرة إضافية/منفصلة

1.1 تخضع سياسات استرداد قيمة التذاكر المؤهلة للشروط والأحكام الجارية للوجهة السياحية المعنية.

- **ملاحظات إضافية**
- الخصم غير قابل للتحويل ويسري على حامل البطاقة فقط
- لا يمكن جمع العروض مع أي عروض ترويجية أو خصومات أو برامج ولاء أخرى ما لم يُنص على خلاف ذلك.
- نحفظ بحقنا في تعديل أو سحب هذا العرض في أي وقت دون إشعار مسبق بذلك.



Attractions;

- any themed, ticketed and/or special events taking place at the Attractions that require an additional/separate ticket to be purchased.
- Refund policies for Eligible Tickets are subject to the then current terms and conditions of the relevant Attraction.

Additional Notes

- The discount is non-transferable and valid only for the cardholder.
- Offers may not be combined with any other promotions, discounts, or loyalty programs unless otherwise stated.
- We reserve the right to modify or withdraw this offer at any time without prior notice.

General Terms:

- The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Dial-A-Cheque, (ii) Loan on Card or any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; and (v) any fees or charges payable to the Bank; and (vi) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.
- The Bank reserves the right to change or cancel any or all of these Promotion Terms and Conditions without prior notice in its sole and absolute discretion.
- All decisions of the Bank relating to the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive.

الشروط العامة:

- سيتم صراحة استبعاد العمليات التالية من أن تكون ضمن عمليات الإنفاق المؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وب حامل البطاقة المؤهل ذو الصلة؛ وبناءً على ذلك، لن يتم إدراج تلك المعاملات ضمن هذا العرض الترويجي: (i) طلب الشيك، (ii) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية بأي عملة، (iii) السحوبات النقدية المحلية والدولية، (iv) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة وماشابهها، (v) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (vi) أي عمليات إنفاق تم إلغاؤها أو إعادتها، أو أي مبالغ مستردة، أو عمليات الشراء المتنازع عليها، المنفذة خلال مدة العرض الترويجي على عملية الإنفاق المؤهلة.
- يحتفظ البنك بحقه في تغيير أو إلغاء أي من أو جميع شروط وأحكام هذا العرض الترويجي بدون الحاجة لإرسال أي إخطار بشكل مسبق، وسيتم ذلك وفقاً لتقديره الفردي والمطلق.
- سيتم تطبيق جميع القرارات المتخذة من قبل البنك والمتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقديره الفردي والمطلق وستكون هذه القرارات نهائية وحاسمة.



- If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.
 - No Eligible Cardholder may earn more than 1 prize during the Promotion Period.
 - This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.
 - All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.
 - The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):
 - The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.
 - These Terms and Conditions are in addition to the standard Emirates NBD Card Terms and Conditions.
 - The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be
- إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.
 - لا يجوز لكل حامل بطاقة أن يربح أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.
 - لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.
 - يتعين ان تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام السارية عليها.
 - يخضع العرض الترويجي/ الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الشروط والأحكام"):
 - يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الشروط والأحكام و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، سيتم وذلك من خلال إرسال إشعار إليك حسب القوانين/ الأنظمة المطبقة.
 - ستضاف شروط وأحكام هذا العرض إلى الشروط والأحكام القياسية المطبقة على بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.
 - لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/ مكافأة، أو بما يتعلق بأي خدمة أو منتج تم تقديمه ضمن إطار المنفعة/ المكافأة المقدمة من قبل مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/ الفائز عن أي خسائر، أو التزامات، أو أضرار، أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والنفقات) يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تم تقديمه من قبل أي مورد خارجي بموجب هذه الشروط والأحكام.



provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.

- The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.
- The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.
- All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.
- The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.
- The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control

• لن يكون البنك مسؤولاً، ولن يقدم أي تعهد عن كونه مسؤولاً، عن جودة وملاءمة أي جائزة/ منتج/ خدمة وعن قابلية التسويق له/ لها. سيتوجب تسوية أي من هذه القضايا/ الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/ المنتج/ الخدمة حسب شكل أو ماهية القضية ذات الصلة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.

• لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر حدثت نتيجة لتقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل مبلغ العملة التي تمّ فيها تنفيذ عمليات الإنفاق المؤهلة إلى عملة الدرهم الإماراتي.

• سيتم إتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي بناءً على تقدير البنك المنفرد والمطلق، وستكون جميع قرارات البنك نهائية وقاطعة.

• سيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي، حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو قد ارتكب أي عملية احتيال تتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو قد تخلف عن سداد أي دفعة للبنك تتعلق بالبطاقة المؤهلة، أو قد انتهك أي بند من الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

• لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية، أو عن أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة): سواءً تمّت بشكل مباشر أو غير مباشر، أو بشكل خاص أو متتابع، وكانت نتيجة بأي شكل مهما كان عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك); (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث; (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقداها، تغييرها أو تلفها، أو أنه قد تم توجيهها بشكل خاطئ (سواءً كان ذلك، أو



of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.

- These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.
- No Eligible Cardholder shall be eligible for more than one prize during the Promotion Period.
- This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

لم يكن، بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي تحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) استخدام الجائزة؛

- تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي، وأي نزاع قد ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، للقوانين والأحكام المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م.)، وسيتم تحكيمها ضمن الاختصاص القضائي الحصري لمحكمة الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). سيتم هنا مراعاة أنه سيحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، وذلك في حال قرر البنك أن القيام بذلك يتوافق مع الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.
- لن يتأهل أي حامل بطاقة مؤهل للحصول على أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.
- لن يكون هذا العرض الترويجي صالحًا بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر، أو مع أي حملة ترويجية أو عرض خاص مقدم من بنك الإمارات دبي الوطني.

Definitions:

AED means the United Arab Emirates dirham.

Eligible Cardholder means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.

All standard T&Cs apply.

التعريفات:

الدرهم يُقصد به عملة دولة الإمارات العربية المتحدة وهي الدرهم الإماراتي.

حامل البطاقة المؤهل يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية مؤهل لبطاقة مؤهلة قام بنك الإمارات دبي الوطني بالتواصل معه من أجل المشاركة في العرض الترويجي.

تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية.