

Terms & Conditions for Business Banking Mega Foreign Exchange and Trade Finance Campaign 25-2024

1. Campaign Period: 1st December 2024 to 31st March 2025
2. The Business Banking campaign is targeted towards existing Business Banking customers at Emirates NBD and new to bank customers who have an active banking relationship with Emirates NBD during the campaign period.
3. The campaign eligibility is for any Business Banking customer performing Foreign Exchange transactions via international remittances/internal transactions or in any form which generates Foreign Exchange opportunity across all banking channels and additionally to any transaction pertaining to Trade Finance products and services across all banking channels during the campaign period.
4. At least 1 Trade Finance/Trade Service transaction and/or 1 Foreign Exchange transaction needs to be completed during any month of the campaign period to qualify for the Daily Raffle Draw (conducted at the end of each month).
5. Every 3 transactions be it Trade Finance/Trade Service and or Foreign Exchange transactions (combined) will grant 1 entry into the Monthly Grand Prize Raffle Draw (end of each month).
6. Trade Finance/Trade Service transactions will be considered as “qualified” if the minimum Trade Finance transaction volume is at least AED 1,000 per transaction or equivalent.
7. Foreign Exchange transactions will be considered as “qualified” if the minimum Forex Exchange transaction volume is at least AED 1,000 per transaction or equivalent.
8. Only the above-mentioned transactions performed during the campaign period will be considered for the daily/monthly raffle draws eligibility.

Each monthly calendar is considered as a new draw cycle for customers. Every new monthly transaction will entitle the customers for the daily and monthly grand prize raffle draws as per the given eligibility criteria and new entries will be granted accordingly every calendar month during the campaign period.

9. Each customer is eligible for daily raffle draw each month if above criteria are met.

Multiple Entries:

- Daily Raffle Draws: Each eligible transaction provides one entry into the daily raffle draw. More transactions mean more entries and therefore more chances to win.
- Monthly Grand Prize Raffle Draws: Completing more than three eligible transactions makes you eligible for the monthly raffle draw with one entry for every three eligible transactions.

For example, if you make six eligible transactions, you will receive two entries into the mega draw.

- There is no limit to the number of entries that customers can earn.

Double Entry Opportunities:

- New to Bank Customers: If a customer opened a new business account during the campaign period, as a new customer to Emirates NBD, each eligible transaction will provide the new to bank customer double entries on each transaction for both the daily and monthly grand prize raffle draws.
- New To Product: Any existing customer with Emirates NBD Business Banking who has not performed any Trade Finance/Trade Service and or Forex Exchange transaction in the past 6 months will be granted double entries per eligible transaction if performed during campaign period.
- Transactions processed via businessONLINE/ businessONLINE X Mobile App: Existing customers who previously conducted their Trade Finance/Trade Service or Foreign Exchange transactions through Emirates

NBD branches but switched to the businessONLINE/ businessONLINE X Mobile App during the campaign period will also earn double entries for each eligible transaction on the daily and monthly grand prize raffle draws.

10. A daily prize of 10 gm gold would be applicable for each winner of the daily raffle draw result.
11. Total monthly winners are 30 customers i.e. 120 customers for the entire campaign period.
12. Total monthly grand prizes are going to be distributed as follow for 4 grand prize winners (one winner each month):
 - 1 kg of gold = per winner = One winner each month.
 - Total of 4 grand prize winners during the campaign period.

Reward – Gold Certificate (Redemption/Liquidation)

13. The reward stipulated in clauses 10 and 12 above will be issued to the applicable winners in the form of gold certificates (“**Gold Certificates**”) which may then be converted to physical gold (in accordance with these Terms and Conditions and any other process document shared with the customers). For the avoidance of doubt, the Gold Certificate itself does not constitute physical gold.
14. Gold Certificates will be issued to applicable winners (subject to compliance with these Terms and Conditions) within **10 business days** after the winner(s) are announced. The Gold Certificates must then be collected from the selected branch (as confirmed by the Bank to the customer) within the timeframes stipulated by the Bank at its sole discretion.
15. If a customer wishes to liquidate any Gold Certificate issued in accordance with these Terms and Conditions, then any such liquidation will be treated as a new and separate transaction and the spot rate of the gold at the time of liquidation will apply. In such case, the Bank shall make no guarantee as to the future value of the physical hold and any losses or gains resulting from the fluctuation in the gold spot rate shall be borne entirely by the customer.

Any and all costs, expenses, fees, charges duties and/or taxes associated with the liquidation and redemption of physical gold shall be solely borne by the customer, The Bank shall not be liable for any such costs or for assisting in the arrangement of liquidating the Gold Certificates.
16. If a customer wishes to keep the Gold Certificates, the Bank will bear custody charges for one (1) year from the date of issuance. After this period, customers will be charged as per the applicable terms and conditions.
17. Customer must be in Business Banking segment holding an active business current/call account, updated KYC, and Trade License at the time the reward is being handed over to the customer.
18. Customer account(s) that is/are closed or terminated or delinquent or blacklisted or suspended or have an expired Trade License prior to and/or during the reward period shall not be eligible under this campaign.
19. No additional fees or charges shall be applicable in this campaign. The Bank’s existing charges set out in the Schedule of Charges will continue to apply on all transactions. Please visit the bank website for further details.
20. The Bank reserves all rights, at its absolute discretion, to withdraw, amend, supplement, or change the terms of the campaign and/or the Terms and Conditions with prior notice in writing to you, in accordance with applicable law.
21. The Bank reserves the right in its sole discretion to disqualify any individual who it has reason to believe has breached any of the Terms and Conditions or engaged in any unlawful or otherwise improper misconduct.
22. The Bank reserves the right to close any account based on the Bank’s General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services applicable to the customer’s accounts and regulatory requirements. In such cases the customer will forfeit any right to participate in the campaign.
23. These Terms and Conditions shall be subject to and are in addition to the General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services for the Bank.

24. This offer is not valid in conjunction with any other Emirates NBD offer/promotion.
25. The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/reward or in respect of any service or product provided under the reward and shall not be responsible to the qualifying customer/account holder for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of qualifying customer/account holder under or pursuant to any benefit/reward or in respect of any service or product provided/proposed to be provided, under these Terms and Conditions.
26. Eligible transactions must be successfully processed and completed within the campaign period.
27. Campaign Participation: By participating in the Campaign, customers agree to these terms and conditions.
28. Winners are required to provide valid identification and account details to claim their prize.
29. Exclusions: Transactions on Forex Exchange and/or Trade Finance Services below AED 1,000 do not qualify for entry into the draws.
Employees of Emirates NBD and their immediate family members are not eligible to participate.
30. Disputes and Liability: Emirates NBD reserves the right to disqualify any customer who is found to have violated the terms of the campaign.
Emirates NBD's decisions regarding the Campaign, including prize winners, are final and binding.
31. Amendments: Emirates NBD reserves the right to modify or terminate the Campaign at any time without prior notice.
32. Communication: Winners may be contacted via phone, email, or SMS. By participating, customers agree to be contacted for this purpose.
33. Governing Law: The Campaign is governed by the laws of the United Arab Emirates, and any disputes arising from the Campaign will be subject to the exclusive jurisdiction of UAE courts.

الشروط والأحكام الخاصة بحملة "معاملات الصرف بالعملة الأجنبية والتمويل التجاري الكبرى 2024 - 2025" من الخدمات المصرفية للأعمال

1. فترة الحملة الترويجية: من 1 ديسمبر 2024 إلى 31 مارس 2025.

2. تستهدف الحملة الخاصة بالخدمات المصرفية للأعمال، عملاء الخدمات المصرفية للأعمال الحاليين في بنك الإمارات دبي الوطني والعملاء الجدد المنضمين إلى البنك الذين لديهم علاقة مصرفية نشطة مع بنك الإمارات دبي الوطني خلال فترة الحملة الترويجية.

3. التأهل للحملة متوفر لأي عميل من عملاء الخدمات المصرفية للأعمال الذي يقوم بتنفيذ معاملات الصرف بالعملة الأجنبية بشكل تحويلات دولية / معاملات داخلية، أو بأي شكل من أشكال المعاملات التي تتضمن صرف بالعملة الأجنبية وتتم من خلال جميع القنوات المصرفية، وهذا بالإضافة إلى أي معاملة تتعلق بمنتجات وخدمات التمويل التجاري عبر جميع القنوات المصرفية خلال فترة الحملة الترويجية.

4. يجب على الأقل إكمال معاملة تمويل تجاري / معاملة خدمة تجارية و/ أو معاملة صرف واحدة (1) بالعملة الأجنبية خلال أي شهر يقع ضمن فترة الحملة الترويجية وذلك من أجل التأهل والدخول في السحب اليومي (الذي سيتم تنفيذه في نهاية كل شهر).

5. إن تنفيذ كل 3 معاملات، سواءً كانت معاملات تمويل تجاري / معاملات خدمة تجارية أو معاملات صرف بالعملة الأجنبية (مجتمعة)، جميعها ستمنح العميل فرصة الدخول لمرة واحدة (1) في السحب الشهري على الجائزة الكبرى (في نهاية كل شهر).

6. سيتم اعتبار معاملات التمويل التجاري / الخدمات التجارية

"كعمليات مؤهلة" إذا كانت قيمة معاملات التمويل التجاري لا تقل عن 1,000 درهم كحد أدنى لكل معاملة أو ما يعادلها.

7. سيتم اعتبار معاملات الصرف بالعملة الأجنبية كـ "عمليات مؤهلة" إذا كانت قيمة معاملات الصرف بالعملة الأجنبية لا تقل عن 1,000 درهم كحد أدنى لكل معاملة أو ما يعادلها.

8. سيتم النظر فقط في المعاملات المذكورة أعلاه والتي تم تنفيذها خلال فترة الحملة الترويجية لكي تكون ضمن المعاملات المؤهلة للدخول في السحوبات اليومية/ والسحوبات الشهرية.

يعتبر كل تقويم شهري بمثابة دورة سحب جديدة للعملاء. كل معاملة شهرية جديدة ستؤهل العملاء للدخول في السحوبات على الجوائز الكبرى اليومية والشهرية وذلك وفقاً لمعايير الأهلية المحددة، وسيتم منح فرص الدخول الجديدة وفقاً لذلك في كل شهر تقويمي خلال فترة الحملة الترويجية.

9. سيعتبر كل عميل مؤهل للدخول في السحب اليومي كل شهر إذا استوفى المعايير المذكورة أعلاه. فرص حول متعددة:

- عمليات السحب اليومية: توفر كل معاملة مؤهلة فرصة دخول واحدة (1) في السحب اليومي. كلما زادت المعاملات التي تقوم بها، ازدادت عدد المشاركات وبالتالي ازدادت فرصك بالفوز.
 - عمليات السحب الشهرية على الجائزة الكبرى: إن إكمال أكثر من ثلاث معاملات مؤهلة سيجعلك مؤهلاً للدخول في السحب الشهري والحصول على فرصة دخول واحدة فقط مقابل كل ثلاث معاملات مؤهلة.
 - على سبيل المثال، إذا قمت بإجراء ستة معاملات مؤهلة، فستكون مؤهلاً للحصول على فرصتي دخول في السحب الكبير.
 - ليس هناك حد لعدد فرص الدخول التي سيتمكن للعملاء كسبها.
- عدد مضاعف من الفرص:

• لعملاء البنك الجدد: إذا قام العميل بفتح حساب أعمال جديد خلال فترة الحملة الترويجية، كعميل جديد لدى بنك الإمارات دبي الوطني، فإن كل معاملة مؤهلة ستوفر لعميل البنك الجديد عدد مضاعف من الفرص مقابل كل معاملة وذلك لكل من الجائزة الكبرى اليومية والشهرية.

الحصول على منتج جديد: سيتم منح أي عميل حالي لدى الخدمات المصرفية للأعمال من بنك الإمارات دبي الوطني، ممن لم يقوموا بتنفيذ أي معاملة تمويل تجاري/ خدمات تجارية و/أو معاملة صرف بالعملة الأجنبية خلال الستة أشهر الماضية، عدد مضاعف من فرص الدخول مقابل كل معاملة مؤهلة يتم تنفيذها خلال فترة الحملة الترويجية.

المعاملات المنفذة من خلال منصة "businessONLINE" / تطبيق "businessONLINE X": سيحصل أيضاً العملاء الحاليون الذين سبق لهم تنفيذ معاملات تمويل تجاري/ خدمة تجارية أو معاملات صرف بالعملة الأجنبية من خلال فروع بنك الإمارات دبي الوطني، ولكنهم انتقلوا لتنفيذ معاملاتهم من خلال منصة "businessONLINE" / تطبيق "businessONLINE X" خلال فترة الحملة، على عدد مضاعف من القرص مقابل كل معاملة وذلك لكل من الجائزة الكبرى اليومية والشهرية.

10. سيتم منح جائزة يومية قدرها 10 غرام من الذهب لكل فائز بعملية السحب اليومي.

11. إجمالي عدد الفائزين شهرياً هو 30 عميل أي 120 عميل طوال فترة الحملة الترويجية.

12. سيتم توزيع إجمالي الجوائز الشهرية الكبرى على أربعة فائزين سيفوز كل منهم بالجائزة الكبرى على النحو التالي (فائز واحد كل شهر):

1 كيلو غرام من الذهب = لكل فائز = فائز واحد كل شهر.

إجمالي عدد الفائزين بالجائزة الكبرى هو (4) فائزين خلال فترة الحملة الترويجية.

المكافأة - شهادة الذهب (الاسترداد/ التسييل)

13. سيتم إصدار المكافآت المنصوص عليها في البندين 10 و12 أعلاه للفائزين المعنيين بشكل شهادات الذهب ("شهادات الذهب") والتي قد يمكن بعد ذلك تحويلها إلى ذهب فعلي (وفقاً لهذه الشروط والأحكام ولأي إجراءات محددة تم مشاركتها بشكل مستند مع العملاء). ولتجنب حدوث أي إلتباس، يرجى اعتبار أن شهادة الذهب في حد ذاتها لا تشكل ذهباً فعلياً.

14. سيتم إصدار شهادات الذهب للفائزين المعنيين (وفقاً للامتنال لهذه الشروط والأحكام) خلال فترة **10 أيام عمل** تبدأ من تاريخ الإعلان عن اسم/ أسماء الفائزين. سيتوجب بعد ذلك استلام شهادات الذهب من الفرع المحدد (بالشكل الذي أكده البنك للعميل) وذلك ضمن الفترات الزمنية التي حددها البنك ووفقاً لتقديره الخاص.

15. إذا رغب العميل في تسييل أي شهادة ذهب صادرة وفقاً لهذه الشروط والأحكام، فسيتم التعامل مع أي عملية تسييل من هذا القبيل على أنها معاملة جديدة ومنفصلة وسيتم تطبيق السعر الفوري للذهب في وقت تنفيذ عملية التسييل. وفي مثل هذه الحالة، لن يقدم البنك أي ضمان فيما يتعلق بالقيمة المستقبلية للحيازة المادية، وسيتحمل العميل بشكل كامل أي خسائر أو مكاسب ناتجة عن التقلبات في سعر الذهب الفوري.

يتحمل العميل وحده جميع التكاليف والنفقات والرسوم والمصاريف و/أو الضرائب المرتبطة بتسييل واسترداد الذهب بشكل فعلي، ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي تكاليف من هذا القبيل أو عن المساعدة في ترتيب عملية تصفية شهادات الذهب.

16. إذا رغب العميل في الاحتفاظ بشهادات الذهب، فسيتحمل البنك ما يسمى برسوم الحفظ لمدة سنة واحدة (1) من تاريخ إصدار هذه الشهادات. وبعد هذه الفترة، سيتم تحصيل رسوم الحفظ من العملاء وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها.

17. يجب أن يكون العميل مدرجاً في قطاع الخدمات المصرفية للأعمال ويمتلك حساباً تجارياً جارياً/ وحساب تحت الطلب نشطاً، ويجب أن يكون قد قام بتحديث المعلومات الخاصة بـ "اعرف عميلك KYC"، ولديه رخصة تجارية في الوقت الذي سيتم فيه تسليم المكافأة إلى العميل.

18. إن حساب/ حسابات العملاء التي تم إغلاقها، أو إنهاؤها، أو المتأخرة عن السداد، أو التي تم إدراجها في القائمة السوداء، أو التي تم تعليقها، أو الحسابات التي لديها رخصة تجارية منتهية الصلاحية قبل و/أو خلال فترة المكافأة، لن تكون مؤهلة للاستفادة من هذه الحملة الترويجية.

19. لن يتم تطبيق أي رسوم أو تكاليف إضافية في هذه الحملة الترويجية. سوف يستمر تطبيق الرسوم الحالية للبنك المنصوص عليها في جدول الرسوم على جميع المعاملات. للمزيد من التفاصيل يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لبنك الإمارات دبي الوطني.

20. يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في سحب، تعديل أو استكمال أو تغيير شروط الحملة و/أو الشروط والأحكام من خلال إرسال إشعار كتابي لك بشكل مسبق، حسب القوانين المطبقة.

21. يحتفظ البنك بالحق، ووفقاً لتقديره المطلق، باستبعاد أي عميل من الأفراد إذا توفّر لديه الدليل في أن العميل قد قام بانتهاك الشروط والأحكام أو شارك في أي سوء سلوك غير قانوني أو غير لائق.

22. يحتفظ البنك بالحق في إغلاق أي حساب بناءً على الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية المطبقة على حسابات العميل والمتطلبات التنظيمية. وفي مثل هذه الحالات، سيفقد العميل أي حق في المشاركة في الحملة الترويجية.
23. ستخضع هذه الشروط والأحكام، وستضاف إلى الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الخاصة بالبنك.
24. لن يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض ترويجي أو حملة أو عرض آخر من بنك الإمارات دبي الوطني.
25. لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/مكافأة أو بما يتعلق بأي خدمة أو منتج تم تقديمه ضمن إطار المكافأة. ولن يكون مسؤولاً أمام العميل المؤهل/صاحب الحساب عن أي خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف والنفقات) يتكبدها أي من العملاء المؤهلين/صاحب الحساب المؤهل بموجب أو في إطار أي فائدة/مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم/مقترح تم تقديمه. بموجب هذه الشروط والأحكام.
26. يجب أن تتم معالجة المعاملات المؤهلة بنجاح وإكمالها خلال فترة الحملة الترويجية.
27. المشاركة في الحملة: يوافق العملاء من خلال مشاركتهم في الحملة على شروط وأحكام الحملة الترويجية.
28. يتعين على الفائزين تقديم هوية صالحة (سارية المفعول) وتقديم تفاصيل الحساب الخاص بهم، للمطالبة بجائزتهم.
29. الاستثناءات: إن جميع المعاملات التي تتم بشكل معاملات صرف بالعملة الأجنبية و/أو كخدمات تمويل تجاري، وكانت قيمتها تقل عن 1,000 درهم، لن تكون مؤهلة للدخول في السحوبات.
لن يحق لموظفي بنك الإمارات دبي الوطني وأفراد عائلاتهم المباشرين المشاركة في الحملة.
30. النزاعات والمسؤولية: يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بالحق في استبعاد أي عميل في حال تبين لدى البنك أنه انتهك شروط الحملة الترويجية.
تعتبر قرارات بنك الإمارات دبي الوطني فيما يتعلق بالحملة، بما في ذلك العملاء الفائزين بالجوائز، نهائية وحاسمة.
31. التعديلات: يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بالحق في تعديل هذه الحملة أو إنهائها، في أي وقت بدون الحاجة لإرسال أي إخطار بشكل مسبق.
32. التواصل: يمكن الاتصال بالفائزين عبر الهاتف أو التواصل عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة. من خلال المشاركة بالحملة الترويجية، يوافق العملاء على أن يتم الاتصال بهم من أجل هذا الغرض.
33. القانون النافذ: تخضع هذه الحملة لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وسيخضع حل أي نزاعات للاختصاص القضائي الحصري لمحكمة دولة الإمارات العربية المتحدة.