

## Terms & Conditions

- These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Credit Card spends promotion.
- The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.
- If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

**Promotion Period:** 1<sup>st</sup> October to 28<sup>th</sup> February 2025

### Qualifying Customer:

- This promotion is open only to Emirates NBD Cardholders ("Cardholders/ Cardholder")
- The eligible Cardholders will receive specific communication from the Bank through email, SMS, online popup, mobile popup with respect to the specific promotion period. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.

### Promotion Details:

- This offer is only applicable on payments made with an Emirates NBD Card.
- Maximum of AED 500 cap per person as long as the overall limit for the campaign is not reached (from 1st Oct to 24th Nov). With effect from 25<sup>th</sup> Nov 2024, the cap will be increased to AED 1,000 per person as long as the overall limit for the campaign is not reached.
- Offer is valid as long as the overall campaign cap is not exhausted.

## الشروط والأحكام

- تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي لعمليات الإنفاق ببطاقة الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني") عرض الانفاق باستخدام بطاقات الائتمان.
- يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للأحكام والشروط العامة المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد / المنتجات المصرفية للشركات (كما هو مطبق) والمتاحة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncs> ("الأحكام والشروط العامة لبطاقات بنك الإمارات دبي الوطني") والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني للحسابات والخدمات المصرفية ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني") وشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.
- في حال وجود أي تعارض بين أحكام وشروط العرض الترويجي هذه والأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، تكون أحكام وشروط العرض الترويجي هذه هي السائدة.

مدة العرض الترويجي: من 1 أكتوبر حتى 28 فبراير 2025.

### العملاء المؤهلون للعرض

- هذا العرض الترويجي متاح فقط لحاملي بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني ("حامل البطاقات/حامل البطاقة")
- سيتلقى حاملو البطاقات المؤهلون اتصالاً مُحدداً من البنك عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة SMS والنوافذ المنبثقة عبر الإنترنت والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف المتحرك فيما يتعلق بفترة العرض المحددة. حقوق الاشتراك محفوظة ومحددة بناءً على التقدير المطلق للبنك.

### معايير التأهل وتفصيل المكافأة:

- يطبق هذا العرض فقط عند الدفع باستخدام بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.
- سيحصل كل عميل على 500 درهم كحد أقصى طالما لم يتم تجاوز الحد الأقصى للمبلغ الإجمالي المحجوز للعرض الترويجي خلال فترة العرض (من 1 أكتوبر إلى 24 نوفمبر). واعتباراً من تاريخ 25 نوفمبر 2024 ، سيتم رفع الحد الأقصى ليصبح 1,000 درهم لكل عميل طالما لم يتم تجاوز الحد الأقصى للمبلغ الإجمالي المحجوز للعرض الترويجي.
- يسري العرض طالما لم يتم استنفاد الحد الأقصى الإجمالي للحملة.

- Between 1st Oct to 24th Nov, promotion is only limited to Green Fees and Academy transactions. With effect from 25<sup>th</sup> Nov 2024, promotion is applicable for payment transactions done on the Viya mobile app.
- This offer is applicable for all purchase transactions done through the Viya app, using select Emirates NBD cards.
- Transactions through Apple Pay & Samsung Pay will not be eligible for this promotion.
- Bonus rewards earned will be credited to the customers Viya account within 10 days of the play date or the transaction date (in case of academy transactions).
- Offer is not valid in conjunction with any other promotions & discounts
- The Offer is valid on below Cards:
  - Skywards Infinite Credit Card
  - Skywards Signature Credit Card
  - U By Emaar Infinite Credit Card
  - U By Emaar Signature Credit Card
  - Etihad Guest Visa Elevate
  - Etihad Guest Visa Limitless
  - Priority Banking Visa Infinite Credit Card
  - Visa Infinite Credit Card
  - Marriott Bonvoy® World Elite Mastercard
  - Marriott Bonvoy® World Mastercard
  - dnata World Credit Card
  - Signature by Priority Banking - Visa Infinite Debit Card
- خلال الفترة التي تبدأ من 1 أكتوبر حتى 24 نوفمبر، سيقصر العرض الترويجي على المعاملات المنفذة فقط بشكل دفع لرسوم الملاعب وبشكل دفعات للخدمات التي تقدمها الأكاديمية. واعتباراً من تاريخ 25 نوفمبر 2024، سيطبق العرض الترويجي على معاملات الدفع المنفذة من خلال تطبيق Viya للهاتف المتحرك.
- يسري هذا العرض على جميع معاملات الشراء المنفذة من خلال تطبيق Viya وباستخدام بطاقات مختارة من بنك الإمارات دبي الوطني.
- لن يتم تأهل المعاملات التي أجريت باستخدام Apple Pay و Samsung Pay إلى هذه الحملة.
- سيتم إيداع المكافآت المكتسبة في حساب Viya الخاص بالعميل خلال 10 أيام من تاريخ جولة اللعبة أو تاريخ المعاملة (في حال المعاملات الخاصة بالحصص الأكاديمية).
- لن يسري العرض بالتزامن مع أي عروض ترويجية أو خصومات أخرى
- يسري العرض على البطاقات التالية:
  - بطاقة فيزا سكاى واردرز إنفينيت الائتمانية
  - بطاقة فيزا سكاى واردرز سيغنيتشر الائتمانية
  - بطاقة U من إعمار فيزا إنفينيت الائتمانية
  - بطاقة U من إعمار سيغنيتشر الائتمانية
  - بطاقة إيليفيت ضيف الإتحاد فيزا
  - بطاقة ليميتليس ضيف الإتحاد فيزا
  - بطاقة فيزا إنفينيت الائتمانية من الخدمات المصرفية المميزة
  - بطاقة فيزا إنفينيت الائتمانية
  - بطاقة Marriott Bonvoy® وورلد إيليت الائتمانية
  - بطاقة Marriott Bonvoy® وورلد ماستركارد الائتمانية
  - بطاقة دناتا وورلد الائتمانية
  - سيغنيتشر للخدمات المصرفية المميزة - بطاقة الخصم فيزا إنفينيت

#### شروط عامة:

- يتم استثناء ما يلي صراحة من التأهل كعمليات إنفاق مؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وحامل البطاقة المؤهل ذو الصلة؛ وعليه، لن يسري على هذا العرض الترويجي: (i) طلب الشيك، (ii) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية بأي عملة، (iii) السحوبات النقدية المحلية والدولية، (iv) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة أو غير ذلك، (v) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (vi) أي عمليات إنفاق ملغاة أو معادة أو مبالغ
- The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Dial-A-Cheque, (ii) Loan on Card or any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; and (v) any fees

or charges payable to the Bank; and (vi) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.

- If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.
- No Eligible Cardholder may earn more than 1 prize during the Promotion Period.
- This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.
- All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.
- The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):
- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.
- The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.

مستردة أو عمليات شراء متنازع عليها خلال مدة الحملة على عملية الإنفاق المؤهلة.

- إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.
- لا يجوز لكل حامل بطاقة أن يربح أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.
- لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.
- يتعين ان تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام السارية عليها.
- يخضع العرض الترويجي/الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الأحكام والشروط"):
- يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الأحكام والشروط و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، وذلك بموجب إشعارك وفقاً للقوانين والأنظمة المطبقة.
- لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه في إطار المنفعة / المكافأة المقدمة من مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/الفائز عن أي خسائر أو التزامات أو الأضرار والتكاليف والنفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف والنفقات) التي يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة / مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تقديمه من قبل أي مورد خارجي، بموجب هذه الأحكام والشروط.



- The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.
- The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.
- All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.
- The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.
- The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن ولا يقدم أي تعهد فيما يتعلق بجودة وملاءمة أي جائزة/منتج/خدمة وقابلية تسويقها. يجب تسوية أي من هذه المسائل/الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/المنتج/الخدمة كما قد تكون عليه الحال. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.
- لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر ناشئة عن تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل عملاء النفقات المؤهلة إلى الدرهم الإماراتي.
- تكون جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقدير البنك المنفرد والمطلق، وتكون جميع قرارات البنك نهائية وحاسمة.
- يحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو ارتكب أي احتيال فيما يتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو تخلف عن سداد أي دفعة للبنك بموجب البطاقة المؤهلة أو انتهك أي أحكام من الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.
- لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل مهما يكن عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة؛

- These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.
- This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

- تخضع أحكام وشروط العرض الترويجي وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك فيما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). مع مراعاة أنه يحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، في حال كان ذلك مناسباً حسب إعتقاد البنك وفقاً للأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

- هذا العرض الترويجي غير صالح بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر أو حملة ترويجية أو عرض خاص لبنك الإمارات دبي الوطني.

### Definitions

**AED** means the United Arab Emirates dirham.

**Eligible Cardholder** means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.

All Standard T&Cs apply

### التعريفات

**الدرهم:** يُقصد به الدرهم الإماراتي.

**حامل البطاقة المؤهل** يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية مؤهلة تم إبلاغه بالعرض للمشاركة في الحملة الترويجية من خلال بنك الإمارات دبي الوطني.

تطبق جميع الأحكام والشروط القياسية