



Emirates NBD Bank PJSC Promotion Terms and Conditions for Double Rewards Campaign with Lulu 247 Credit Card	أحكام وشروط حملة المكافآت المزدوجة من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) مع بطاقة لولو 247 الائتمانية
These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) ("Bank" and "Emirates NBD") for Campaign Name.	تكون هذه الأحكام والشروط ("أحكام وشروط العرض الترويجي") هي المنظمة لبنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" و"بنك الإمارات دبي الوطني") فيما يخص (إسم العرض الترويجي).
The Promotion (as defined below) is subject to General Terms and Conditions for Consumer Banking Products/Business Banking Products (as applicable) available at https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.	يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للأحكام والشروط العامة المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد / المنتجات المصرفية للشركات (كما هو مطبق) والمتاحة على: https://www.emiratesnbd.com/ar/terms-and-conditions ("الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني") وأحكام وشروط العرض الترويجي هذه.
If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the ENBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.	في حال وجود أي تعارض بين أحكام وشروط العرض الترويجي هذه والأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، تكون أحكام وشروط العرض الترويجي هذه هي السائدة.
Promotion Period: 15 th July 2024 to 15 th September 2024	فترة العرض الترويجي: من 15 يوليو 2024 إلى 15 سبتمبر 2024
Applicable for: Lulu 247 Credit cardholders	يُطبق على: حاملي بطاقات لولو 247 الائتمانية
Qualifying customers: All Lulu 247 credit cardholders will receive the EDM and SMS. Each cardholder will be eligible to participate in the Promotion.	العملاء المؤهلون: سوف يتأهل جميع حاملي بطاقة لولو 247 الائتمانية الذين يتلقون العرض عن طريق رسائل البريد الإلكتروني المباشرة والرسائل النصية القصيرة SMS للمشاركة في العرض الترويجي.
Promotion Terms and Conditions:	أحكام وشروط العرض الترويجي:
<ul style="list-style-type: none">Both primary and supplementary Lulu 247 credit cardholders are eligible for the offer.	<ul style="list-style-type: none">يحق لحاملي بطاقة لولو 247 الائتمانية الرئيسية والإضافية التأهل للعرض.
<ul style="list-style-type: none">Customer must use his / her Lulu 247 credit card for a single transaction of AED 400 or above.	<ul style="list-style-type: none">يتعين على العميل استخدام بطاقة لولو 247 الائتمانية الخاصة به/ بها لإجراء معاملة واحدة بقيمة 400 درهم أو أكثر



<ul style="list-style-type: none">The promotion is only applicable on spends made in Lulu Hypermarket at Dubai Festival Plaza and Al Wahda Mall in Abu Dhabi.	<ul style="list-style-type: none">يطبق العرض الترويجي فقط على عمليات الإنفاق التي تتم لدى اللولو هايبر ماركت في دبي فستيفال بلازا والوحدة مول في أبوظبي
<ul style="list-style-type: none">Eligible purchases do NOT include fees or interest charges, cash advances, purchases of traveller's checks, person-to-person payments, the purchase or reloading of prepaid cards, and purchases of other cash equivalents.	<ul style="list-style-type: none">لا تشمل المشتريات المؤهلة رسوم أو مصاريف الفائدة، والسلف النقدية، ومشتريات الشيكات السياحية، والدفع من شخص لآخر وشراء البطاقات مسبقة الدفع أو إعادة تعبئتها وعمليات الشراء للمعادلات النقدية الأخرى.
<ul style="list-style-type: none">Purchase reversals, refunds and transactions disputed by the customer are excluded from this offer.	<ul style="list-style-type: none">يُستبعد من هذا العرض العمليات الشرائية التي تم إلغاؤها والمبالغ المستردة والمعاملات المتنازع عليها من قبل العميل.
<ul style="list-style-type: none">The Promotion is applicable only to eligible transactions made with the Lulu 247 Credit Cards and does not apply to transactions made with any other payment method or any other bank cards.	<ul style="list-style-type: none">يُطبق هذا العرض فقط على المعاملات المؤهلة التي تمت باستخدام بطاقات لولو 247 الائتمانية ولا يُطبق على المعاملات التي تمت باستخدام أي طرق دفع أو بطاقات مصرفية أخرى.
<ul style="list-style-type: none">Cardholders will earn double Lulu points on eligible transactions. Offer excludes transactions that are made before or after the promotion validity dates.	<ul style="list-style-type: none">سيحصل حاملو البطاقات على ضعف عدد نقاط لولو بوينتس على المعاملات المؤهلة. ويُستبعد من العرض المعاملات التي تمت قبل أو بعد تواريخ صلاحية العرض الترويجي.
<ul style="list-style-type: none">Lulu points earned through the Promotion are subject to the terms and conditions of the Bank.	<ul style="list-style-type: none">تخضع نقاط لولو بوينتس المكتسبة من خلال العرض الترويجي لأحكام وشروط البنك.
<ul style="list-style-type: none">Lulu points can be redeemed in accordance with the redemption rules and guidelines specified by the bank.	<ul style="list-style-type: none">يمكن استبدال نقاط لولو بوينتس وفقًا لقواعد وإرشادات الاستبدال المحددة من قبل البنك.
<ul style="list-style-type: none">Offer is non-transferable.	<ul style="list-style-type: none">هذا العرض غير قابل للتحويل.
<ul style="list-style-type: none">Participation in the Promotion constitutes acceptance of these Terms and Conditions.	<ul style="list-style-type: none">تمثل المشاركة في هذا العرض الترويجي قبولاً لهذه الأحكام والشروط.
<ul style="list-style-type: none">The Bank's decision on all matters relating to the Promotion, including but not limited to eligibility, calculation of Upoints, and exclusions, shall be final and binding.	<ul style="list-style-type: none">يكون قرار البنك في جميع الأمور المتعلقة بالعرض الترويجي، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الأهلية وعمليات حساب نقاط U بوينتس والاستثناءات، نهائيًا وملزمًا.



<ul style="list-style-type: none">In case of any queries or complaints regarding this campaign, please reach out to the Emirates NBD contact Centre at 600 54 0000	<ul style="list-style-type: none">في حال وجود أي استفسار أو شكوى متعلقة بهذا العرض الترويجي، يرجى التواصل مع مركز الاتصال في بنك الإمارات دبي الوطني على الرقم 600 54 0000
--	--

General Terms	أحكام عامة
The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):	يخضع العرض الترويجي/ الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الأحكام والشروط"):
<ul style="list-style-type: none">The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.	<ul style="list-style-type: none">يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الأحكام والشروط و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره ، وذلك بموجب إشعارك وفقاً للقوانين/الأنظمة المطبقة.
<ul style="list-style-type: none">The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.	<ul style="list-style-type: none">لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه في إطار المنفعة / المكافأة المقدمة من مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/الفائز عن أي خسائر أو التزامات أو الأضرار والتكاليف والنفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف والنفقات) التي يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة / مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تقديمه من قبل أي مورد خارجي، بموجب هذه الأحكام والشروط.
<ul style="list-style-type: none">The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.	<ul style="list-style-type: none">لن يكون البنك مسؤولاً عن ولا يقدم أي تعهد فيما يتعلق بجودة وملاءمة أي جائزة/منتج/خدمة وقابلية تسويقها. يجب تسوية أي من هذه المسائل/الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/المنتج/الخدمة كما قد تكون عليه الحال. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.



<ul style="list-style-type: none">● The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.	<ul style="list-style-type: none">● لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر ناشئة عن تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل عمالات النفقات المؤهلة إلى الدرهم الإماراتي.
<ul style="list-style-type: none">● All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.	<ul style="list-style-type: none">● تكون جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقدير البنك المنفرد والمطلق، وتكون جميع قرارات البنك نهائية وحاسمة.
<ul style="list-style-type: none">● The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the ENBD General Terms and Conditions.	<ul style="list-style-type: none">● يحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه ، في حال توفر لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو ارتكب أي احتيال فيما يتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو تخلف عن سداد أي دفعة للبنك بموجب البطاقة المؤهلة أو انتهك أي أحكام من الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.
<ul style="list-style-type: none">● The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.	<ul style="list-style-type: none">● لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل مهما يكن عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقداها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة؛
<ul style="list-style-type: none">● These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall	<ul style="list-style-type: none">● تخضع أحكام وشروط العرض الترويجي وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك فيما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات



<p>be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the ENBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the ENBD General Terms and Conditions</p>	<p>العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). مع مراعاة أنه يحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، في حال كان ذلك مناسباً حسب إعتقاد البنك وفقاً للأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.</p>
<ul style="list-style-type: none">● This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.	<ul style="list-style-type: none">● هذا العرض الترويجي غير صالح بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر أو حملة ترويجية أو عرض خاص لبنك الإمارات دبي الوطني.

Definitions:	التعريفات:
<ul style="list-style-type: none">● AED means the United Arab Emirates dirham.	<ul style="list-style-type: none">● الدرهم: يُقصد به الدرهم الإماراتي.
<ul style="list-style-type: none">● Eligible Spend means all non-disputed transactions in AED and/or non-AED currency during the Promotion Period will be part of the Eligible Spends.	<ul style="list-style-type: none">● الإنفاق المؤهل يعني أن جميع المعاملات غير المتنازع عليها بعملة الدرهم و/ أو بغير الدرهم خلال فترة العرض الترويجي ستكون جزءاً من عمليات الإنفاق المؤهلة.