



Terms and Conditions

- The offer is valid till 31st Oct 2024
- The promocode ENBD will be applicable at checkout to avail the discount.
- This offer is valid only with an Emirates NBD Credit or Debit Card
- Additional 20% discount up to AED 30 on making a booking via the EazyDiner app and paying the dining bill via PayEazy using your Emirates NBD Credit/Debit Card
- Offer is valid once per card per month for Credit and Debit Card customers.
- Offer will be valid over and above any existing offer on EazyDiner.
- Offer will be valid at all restaurants available for dine-in with PayEazy option on EazyDiner app and website.
- Offer will be valid only for customers who will make a booking and settle the bill via PayEazy at the restaurants from EazyDiner web/app.
- Booking for the particular meal period will close 30 minutes before the start of the dining time.
- The total bill amount should match the amount swiped at the restaurant.
- Existing EazyDiner terms and conditions as available on EazyDiner website apply in addition to the terms and conditions stated herein.
- This offer will not be applicable for direct payment made at the restaurants and applies only on Paying via PayEazy.
- PayEazy transactions should be completed while at the restaurant to be considered valid.
- Any PayEazy transaction done before dining or ordering at the restaurant will be denied and paid amount will not be refunded. The partner restaurant can deny your order if you do not claim the order within 15 mins of order.
- If the transaction through PayEazy fails but the money is debited, the amount will be refunded within 7 working days.
- Discounts offered on PayEazy by EazyDiner and its Payment partners are subject to change without any notice
- Eligible cards issued in the UAE
- Coupons cannot be exchanged for cash value in case of cancellation.
- The promocode cannot be transferred or redeemed in cash in whole or in part and cannot be used in conjunction with any other offer, promotion.

الشروط والأحكام

- يسري العرض لغاية 31 أكتوبر 2024
- سيتم تطبيق الرمز الترويجي ENBD عند الدفع للاستفادة من الخصم.
- يسري هذا العرض فقط عند استخدام البطاقة الائتمانية أو بطاقة الخصم من بنك الإمارات دبي الوطني
- خصم إضافي 20% وقيمة حتى 30 درهماً عند إجراء أي حجز عبر تطبيق EazyDiner وسداد فاتورة المطعم من خلال PayEazy باستخدام البطاقة الائتمانية أو بطاقة الخصم الخاصة بك من بنك الإمارات دبي الوطني
- يسري العرض مرة واحدة شهرياً لكل بطاقة على عملاء البطاقات الائتمانية وبطاقات الخصم.
- يسري العرض مع أي عرض قائم على EazyDiner.
- يسري العرض في جميع المطاعم المتاحة لتناول الطعام باستخدام خيار PayEazy على موقع وتطبيق EazyDiner.
- يسري العرض على العملاء الذين يقومون بالحجز وسداد الفاتورة من خلال PayEazy في المطاعم عبر موقع وتطبيق EazyDiner.
- سيتم إغلاق الحجز للفترة المحددة لتناول الوجبات قبل 30 دقيقة من بدء وقت تناول الطعام.
- يجب أن يتطابق إجمالي مبلغ الفاتورة مع المبلغ الذي تم دفعه في المطعم.
- تطبق شروط وأحكام EazyDiner الحالية كما هي مبينة على موقع EazyDiner الإلكتروني، بالإضافة إلى الشروط والأحكام المنصوص عليها هنا.
- لا يتم تطبيق العرض على عملية الدفع المباشر التي تتم في المطاعم، ويطبق فقط عند الدفع من خلال PayEazy.
- يجب إتمام معاملات PayEazy أثناء التواجد في المطعم لكي يتم اعتبارها صالحة.
- سيتم رفض أي معاملة من معاملات PayEazy تتم قبل تناول الطعام أو الطلب في المطعم، ولن يتم إرجاع المبلغ المدفوع. كما يمكن للمطعم الشريك رفض طلبك إذا لم تقوم بإجرائه خلال 15 دقيقة من وقت الطلب.
- إذا فشل إجراء المعاملة من خلال PayEazy لكن تم خصم المبلغ، فستتم إعادة المبلغ خلال 7 أيام عمل.
- تخضع الخصومات المقدمة على PayEazy من خلال EazyDiner وشركاء الدفع التابعين له إلى التغيير دون أي إشعار.
- يشترط أن تكون البطاقات المؤهلة صادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- لا يمكن استبدال القسائم بقيمتها النقدية في حال الإلغاء.
- لن يمكن تحويل الرمز الترويجي أو استبداله بقيمته النقدية بشكل كامل أو جزئي، كما أنه لن يمكن استخدامه بالتزامن مع أي عروض أو حملات ترويجية أخرى.



- Emirates NBD reserves the right, at its absolute discretion, to amend/add/modify/vary/cancel and/or supplement these terms and conditions at any time without any prior notification to the bank's cardholder and without any responsibility whatsoever on its part.
 - Emirates NBD reserves the right to disqualify a cardholder from this promotion at any time, at its sole discretion, and without notice.
 - The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.
 - The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.
 - The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.
 - All decisions relating to the promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.
 - The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any
- يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بحقه، ووفقاً لتقديره المطلق، بتعديل/ إضافة/ تبديل/ تغيير/ إلغاء و/ أو استكمال هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار حامل بطاقة البنك مسبقاً مع عدم تحمل أدنى مسؤولية من جانبه.
 - يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بحقه في استبعاد حامل البطاقة من الاستفادة من هذا العرض الترويجي في أي وقت ووفقاً لتقديره المطلق ودون الحاجة لتقديم أي إشعار.
 - لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه في إطار المنفعة/ المكافأة من قبل مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/الفائز عن أي خسائر أو التزامات أو الأضرار والتكاليف والنفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف والنفقات) التي يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل/ فائز بموجب أو في إطار أي فائدة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم/ مقترح تقديمه من قبل مورد خارجي، بموجب هذه الشروط والأحكام.
 - لن يكون البنك مسؤولاً عن ولا يقدم أي تعهد فيما يتعلق بجودة وملاءمة أي جائزة/ منتج/ خدمة وقابلية تسويقها. يجب تسوية أي من هذه المسائل/ الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/ المنتج/ الخدمة كما قد تكون عليه الحال. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.
 - لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر ناشئة عن تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل عمالات النفقات المؤهلة إلى الدرهم الإماراتي.
 - تكون جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقدير البنك المنفرد والمطلق، وتكون جميع قرارات البنك نهائية وحاسمة.
 - يحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو ارتكب أي احتيال فيما يتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو تخلف عن سداد أي دفعة للبنك بموجب البطاقة المؤهلة أو انتهك أي أحكام من الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.
 - لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وتنتشأ بأي شكل مهما يكن عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها،



terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.

- The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this promotion; or (e) use of a prize.
- These promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.
- The promotion is subject to General Terms and Conditions for Consumer Banking Products/Business Banking Products available at <https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions> ("Emirates NBD General Terms and Conditions") and these promotion Terms and Conditions.
- If there is any conflict between these promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these promotion Terms and Conditions shall prevail.
- These Terms and Conditions supplement do not replace Emirates NBD card conditions.
- All Standard EazyDiner T&C's apply

فقدانها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة.

• تخضع أحكام وشروط العرض الترويجي هذه وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك فيما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). يجب الانتباه هنا، أنه سيحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، في حال كان ذلك مناسباً حسب اعتقاد البنك وفقاً للأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

• يخضع العرض الترويجي للشروط والأحكام العامة للمنتجات المصرفية للأفراد أو المنتجات المصرفية للأعمال المتاحة على

<https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions> ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني") وشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

• في حال وجود أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، ستكون شروط وأحكام العرض الترويجي هذه هي السائدة.

• لا تحل هذه الشروط والأحكام محل شروط بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.

• تطبق جميع شروط وأحكام EazyDiner القياسية.