



Terms & Conditions	الشروط والأحكام
These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Cards promotion.	تحكم هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") العرض الترويجي للبطاقات من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" و"بنك الإمارات دبي الوطني").
The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at https://www.emiratesnbd.com/tncs) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.	يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) لشروط و أحكام بطاقة الائتمان الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني والمتاحة على: https://www.emiratesnbd.com/tncs ("شروط بطاقة الائتمان الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني") والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني للحسابات والخدمات المصرفية ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني") وشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.
If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.	في حال وجود أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذا والشروط و الأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، تكون شروط أحكام العرض الترويجي هذه هي السائدة.
Promotion Period: 01 st August 2024 to 31 st July 2025	مدة العرض الترويجي: من 1 أغسطس 2024 إلى 31 يوليو 2025.
Eligible Card Any Emirates NBD Credit or Debit Card issued in UAE including supplementary cards (each an "Eligible Card").	البطاقة المؤهلة هي كل بطاقة ائتمانية أو بطاقة خصم من بنك الإمارات دبي الوطني صادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة بما في ذلك البطاقات الإضافية (كل منها "بطاقة مؤهلة").
Qualifying Customer:	العملاء المؤهلون للعرض
This promotion is open only to Emirates NBD Cardholders ("Cardholders/ Cardholder")	هذا العرض متاح فقط لحملة بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني ("حملة البطاقات / حامل البطاقة")
The eligible Cardholders will receive specific communication from the Bank through SMS, online popup, mobile popup with respect to	<ul style="list-style-type: none">• سيتلقى حملة البطاقات المؤهلون اتصالاً مُحددًا من البنك عبر الرسائل النصية القصيرة SMS والنوافذ المنبثقة عبر الإنترنت والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف



the specific promotion period. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.	المُتحرّك فيما يتعلّق بفترة العرض المحددة. حقوق الاشتراك محفوظة ومحدّدة بناءً على التقدير المطلق للبنك.
Promotion Details:	تفاصيل العرض الترويجي:
This offer is only applicable while using an Emirates NBD Card.	يسري هذا العرض فقط عند استخدام بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.
Get 30% discount on rack rates for all Emirates NBD credit cards and 15% discount on rack rates for all Emirates NBD debit cards on all online bookings done through Playtomic App/ Website - LINK	احصل على خصم بقيمة 30% على الأسعار الكاملة لجميع البطاقات الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني وخصم بقيمة 15% على الأسعار الكاملة لجميع بطاقات الخصم من بنك الإمارات دبي الوطني على كافة الحجوزات عبر الإنترنت التي تتم من خلال تطبيق Playtomic / الموقع الإلكتروني - LINK
Booking Process: <ul style="list-style-type: none">• Visit Danube Sports World to place your first booking with your Emirates NBD credit or debit card.• Danube Sports World Staff will create an account to avail the discounts online for future bookings.• Download the Playtomic App or visit the website and register your account using the same email ID provided at the venue.• All future bookings will have discounts applied automatically.• Customers have to make all payments using the Emirates NBD card only to avail the discount.• For more information, please contact support on 800 3636.	عملية الحجز: <ul style="list-style-type: none">• قم بزيارة مجمع "دانوب سبورتس وورلد" لإجراء أول حجز لك باستخدام البطاقة الائتمانية أو بطاقة الخصم الخاصة بك من بنك الإمارات دبي الوطني.• سيقوم أحد موظفي مجمع "دانوب سبورتس وورلد" بإنشاء حساب للاستفادة من الخصومات عبر الإنترنت في الحجوزات المستقبلية.• قم بتنزيل تطبيق "Playtomic" أو زيارة الموقع الإلكتروني وسجل حسابك باستخدام نفس عنوان البريد الإلكتروني المقدم في المجمع.• سيتم تطبيق الخصومات تلقائيًا على جميع الحجوزات المستقبلية.• يتعين على العملاء إجراء جميع مدفوعاتهم باستخدام بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني فقط للاستفادة من الخصم.• للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع فريق الدعم على الرقم 800 3636.



General Terms:	الشروط العامة:
<p>The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Dial-A-Cheque, (ii) Loan on Card or any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; and (v) any fees or charges payable to the Bank; and (vi) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.</p>	<p>يتم استثناء ما يلي صراحة من التأهل كعمليات إنفاق مؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وحامل البطاقة المؤهل ذو الصلة؛ وعليه، لن يسري على هذا العرض الترويجي: (i) طلب الشيك، (ii) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية بأي عملة، (iii) السحوبات النقدية المحلية والدولية، (iv) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة أو غير ذلك، (v) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (vi) أي عمليات إنفاق ملغاة أو معادة أو مبالغ مستردة أو عمليات شراء متنازع عليها خلال مدة الحملة على عملية الإنفاق المؤهلة.</p>
<p>If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.</p>	<p>إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.</p>
<p>No Eligible Cardholder may earn more than 1 prize during the Promotion Period.</p>	<p>لن يجوز لكل حامل بطاقة أن يربح أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.</p>
<p>This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.</p>	<p>لن يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.</p>
<p>All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.</p>	<p>يتعين أن تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام السارية عليها.</p>
<p>The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):</p>	<p>يخضع العرض الترويجي/الحملة الترويجية أعلاه للشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام"):</p>



<p>The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.</p>	<p>يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الأحكام والشروط و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره ، وذلك بموجب إشعارك وفقاً للقوانين/الأنظمة المطبقة.</p>
<p>The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.</p>	<p>لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه في إطار المنفعة / المكافأة المقدمة من مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/الفائز عن أي خسائر أو التزامات أو الأضرار والتكاليف والنفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف والنفقات) التي يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة / مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تقديمه من قبل أي مورد خارجي، بموجب هذه الأحكام والشروط.</p>
<p>The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.</p>	<p>لن يكون البنك مسؤولاً عن ولا يقدم أي تعهد فيما يتعلق بجودة وملاءمة أي جائزة/منتج/خدمة وقابلية تسويقها. يجب تسوية أي من هذه المسائل/الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/المنتج/الخدمة كما قد تكون عليه الحال. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.</p>
<p>The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.</p>	<p>لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر ناشئة عن تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل عملات النفقات المؤهلة إلى الدرهم الإماراتي.</p>



<p>All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.</p>	<p>تكون جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقدير البنك المنفرد والمطلق، وتكون جميع قرارات البنك نهائية وحاسمة.</p>
<p>The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.</p>	<p>يحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو ارتكب أي احتيال فيما يتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو تخلف عن سداد أي دفعة للبنك بموجب البطاقة المؤهلة أو انتهك أي أحكام من الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.</p>
<p>The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.</p>	<p>لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل مهما يكن عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة؛</p>



<p>These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.</p>	<p>تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك فيما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحكمة الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). مع مراعاة أنه يحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، في حال كان ذلك مناسباً حسب إعتقاد البنك وفقاً للشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.</p>
<p>This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.</p>	<p>هذا العرض الترويجي غير صالح بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر أو حملة ترويجية أو عرض خاص لبنك الإمارات دبي الوطني.</p>
<p>Definitions</p>	<p>التعريفات</p>
<p>AED means the United Arab Emirates dirham.</p>	<p>الدرهم: يُقصد به عملة دولة الإمارات العربية المتحدة وهي الدرهم الإماراتي.</p>
<p>Eligible Cardholder means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.</p>	<p>حامل البطاقة المؤهل يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية مؤهلة تم إبلاغه بالعرض للمشاركة في الحملة الترويجية من خلال بنك الإمارات دبي الوطني.</p>
<p>All Standard T&C's apply</p>	<p>تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية</p>