



These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Credit Card spends promotion.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

Promotion Period: Offer valid until 31 January 2027.

Eligible Card

A primary credit card issued by Emirates NBD (each an "Eligible Card").

Qualifying Customer:

- This promotion is open only to pre-selected Emirates NBD credit cardholders ("Cardholders/ Cardholder")
- The eligible Cardholders will receive communication from the Bank by email, SMS, online pop-up or mobile pop-up with respect to the specific promotion period. Enrolment rights are reserved and solely determined by the Bank.

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي لعمليات الإنفاق ببطاقة الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني").

يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للشروط والأحكام العامة الخاصة ببطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني (والمتوفرة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني")، وللشروط والأحكام العامة الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، وأيضاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

في حال وجود أي تعارض بين أحكام وشروط العرض الترويجي هذه والأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، تكون أحكام وشروط العرض الترويجي هذه هي السائدة.

مدة العرض الترويجي: يسري العرض حتى 31 يناير 2027

البطاقة المؤهلة

هي بطاقة ائتمان رئيسية صادرة من بنك الإمارات دبي الوطني (كل منها "بطاقة مؤهلة").

العملاء المؤهلون للعرض

- هذا العرض الترويجي متاح فقط لحملة بطاقات ائتمان مختارين من بنك الإمارات دبي الوطني ("حاملو البطاقات / حامل البطاقة")
- سيتلقى حاملو البطاقات المؤهلون اتصالاً مُحددًا من البنك عبر الرسائل التسويقية الإلكترونية والرسائل النصية SMS والنوافذ المنبثقة عبر الإنترنت والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف المُتحرّك فيما يتعلق بفترة العرض المحددة. حقوق الاشتراك محفوظة ومحددة بناءً على التقدير المطلق للبنك.



Qualifying criteria and reward details:

معايير التأهل وتفاصيل المكافأة:

Travel and hotel payments	0% Instalment tenure	One-time processing fee per transaction	رسوم معالجة تدفع لمرة واحدة لكل معاملة	مدة التقسيط بفائدة 0%	مدفوعات السفر والفنادق
AED 1,000 & above	6 months	AED 49	49 درهم	6 أشهر	1,000 درهم وأكثر
	12 months	AED 49	49 درهم	12 شهراً	
AED 5,000 & above	24 months	3% of the amount	3% من قيمة المبلغ	24 شهراً	5,000 درهم وأكثر

Applicable Merchant Category Codes (MCCs):

فئات التجار المطبق عليه العرض

Merchant Category Code	Description	الوصف	رموز فئات التجار
3000, 3001, 3002, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3017, 3018, 3020, 3021, 3022, 3024, 3025, 3026, 3028, 3029, 3030, 3031, 3032, 3034, 3035, 3037, 3038, 3039, 3040, 3042, 3043, 3044, 3047, 3048, 3049, 3050, 3051, 3052, 3054, 3057, 3059, 3061, 3066, 3068, 3069, 3070, 3072, 3075, 3076, 3077, 3078, 3079, 3081, 3082, 3084, 3088, 3089, 3090, 3096, 3097, 3098, 3099, 3100, 3102, 3102, 3112, 3127, 3129, 3132, 3136, 3144, 3146, 3161, 3174, 3175, 3180, 3182, 3183, 3187, 3191, 3196, 3206, 3211, 3219, 3228, 3234, 3236, 3240, 3245, 3246, 3247, 3248, 3256, 3260, 3261, 3266, 3267, 3287, 3292, 3294, 3295, 3297, 3298, 3299, 3300, 3301, 3302, 3303, 3304, 3308	Airline	خطوط الطيران	3000, 3001, 3002, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3017, 3018, 3020, 3021, 3022, 3024, 3025, 3026, 3028, 3029, 3030, 3031, 3032, 3034, 3035, 3037, 3038, 3039, 3040, 3042, 3043, 3044, 3047, 3048, 3049, 3050, 3051, 3052, 3054, 3057, 3059, 3061, 3066, 3068, 3069, 3070, 3072, 3075, 3076, 3077, 3078, 3079, 3081, 3082, 3084, 3088, 3089, 3090, 3096, 3097, 3098, 3099, 3100, 3102, 3102, 3112, 3127, 3129, 3132, 3136, 3144, 3146, 3161, 3174, 3175, 3180, 3182, 3183, 3187, 3191, 3196, 3206, 3211, 3219, 3228, 3234, 3236, 3240, 3245, 3246, 3247, 3248, 3256, 3260, 3261, 3266, 3267, 3287, 3292, 3294, 3295, 3297, 3298, 3299, 3300, 3301, 3302, 3303, 3304, 3308
3168	Hainan airlines	خطوط هاينان الجوية	3168
4511	Air carriers, airlines -not elsewhere classified	شركات النقل الجوي وخطوط الطيران غير المصنفة ضمن فئة أخرى	4511
4582	Airports, airport terminals, flying fields	المطارات ومباني المطارات وميادين الطيران	4582
4131	Bus lines	خطوط الحافلات	4131
4112	Passenger railways	خطوط السكك الحديدية لنقل الركاب	4112



7991	Tourist attractions and exhibits	المعالم السياحية والمعارض	7991
4111	Suburban and local commuter passenger transport, including ferries	خدمات نقل الركاب في الضواحي والمناطق المحلية، بما في ذلك العبارات	4111
4722	Suburban and local commuter passenger transport, including ferries	خدمات نقل الركاب في الضواحي والمناطق المحلية، بما في ذلك العبارات	4722
4723	Travel services	خدمات السفر	4723
3836	Hawthorne suites by Wyndham	فندق هوثورن سويتس باي ويندهام	3836
3842, 3844, 3847, 3848	Lodging	أماكن الإقامة	3848, 3847, 3844, 3842
7011	Lodging - hotels, motels, resorts - not classified	أماكن الإقامة، بما في ذلك الفنادق والموتيلات والمنتجعات غير المصنفة ضمن فئة أخرى	7011
3702	The Registry Hotels	فنادق ذا ريجستري	3702



3501, 3502, 3503, 3504, 3505, 3506, 3508, 3509, 3510, 3511, 3512, 3513, 3514, 3515, 3516, 3518, 3519, 3520, 3521, 3523, 3524, 3526, 3527, 3528, 3529, 3530, 3527, 3530, 3531, 3532, 3533, 3535, 3537, 3538, 3541, 3542, 3543, 3548, 3551, 3552, 3553, 3554, 3555, 3558, 3559, 3561, 3562, 3572, 3573, 3576, 3577, 3578, 3579, 3581, 3583, 3584, 3587, 3589, 3590, 3591, 3592, 3595, 3596, 3598, 3599, 3602, 3604, 3608, 3608, 3609, 3612, 3613, 3615, 3616, 3618, 3619, 3621, 3623, 3625, 3628, 3630, 3631, 3633, 3634, 3635, 3636, 3637, 3638, 3640, 3641, 3642, 3643, 3644, 3648, 3649, 3650, 3651, 3652, 3654, 3655, 3657, 3658, 3659, 3661, 3662, 3663, 3665, 3667, 3668, 3670, 3672, 3676, 3681, 3685, 3687, 3690, 3692, 3693, 3695, 3697, 3700, 3703, 3707, 3709, 3710, 3715, 3716, 3719, 3720, 3721, 3722, 3728, 3730, 3731, 3735, 3736, 3737, 3738, 3740, 3741, 3742, 3745, 3747, 3750, 3751, 3756, 3757, 3763, 3765, 3769, 3770, 3771, 3773, 3774, 3777, 3778, 3779, 3780, 3782, 3783, 3784, 3790, 3791, 3792, 3793, 3795, 3796, 3807, 3808, 3811, 3812, 3813, 3815, 3816, 3818, 3819, 3821, 3824, 3825, 3826, 3828, 3829, 3830, 3831, 3832, 3833, 3834, 3835, 3837, 3838, 3839	Hotels and Motels	الفنادق والموتيلات	.3506 .3505 .3504 .3503 .3502 .3501 .3513 .3512 .3511 .3510 .3509 .3508 .3520 .3519 .3518 .3516 .3515 .3514 .3528 .3527 .3526 .3524 .3523 .3521 .3532 .3531 .3530 .3527 .3530 .3529 .3542 .3541 .3538 .3537 .3535 .3533 .3554 .3553 .3552 .3551 .3548 .3543 .3572 .3562 .3561 .3559 .3558 .3555 .3581 .3579 .3578 .3577 .3576 .3573 .3591 .3590 .3589 .3587 .3584 .3583 .3602 .3599 .3598 .3596 .3595 .3592 .3613 .3612 .3609 .3608 .3608 .3604 .3623 .3621 .3619 .3618 .3616 .3615 .3634 .3633 .3631 .3630 .3628 .3625 .3641 .3640 .3638 .3637 .3636 .3635 .3650 .3649 .3648 .3644 .3643 .3642 .3658 .3657 .3655 .3654 .3652 .3651 .3667 .3665 .3663 .3662 .3661 .3659 .3685 .3681 .3676 .3672 .3670 .3668 .3697 .3695 .3693 .3692 .3690 .3687 .3716 .3715 .3710 .3709 .3707 .3703 .3700 .3731 .3730 .3728 .3722 .3721 .3720 .3719 .3742 .3741 .3740 .3738 .3737 .3736 .3735 .3763 .3757 .3756 .3751 .3750 .3747 .3745 .3777 .3774 .3773 .3771 .3770 .3769 .3765 .3784 .3783 .3782 .3780 .3779 .3778 .3796 .3795 .3793 .3792 .3791 .3790 .3815 .3813 .3812 .3811 .3808 .3807 .3825 .3824 .3821 .3819 .3818 .3816 .3832 .3831 .3830 .3829 .3828 .3826 .3839 .3838 .3837 .3835 .3834 .3833
--	-------------------	--------------------	---

How to Book:

Kindly note the options below:

- ENBD X: Log in to ENBD X, select your recent travel and hotel transaction and choose the option to convert it to 0% Instalment Payment Plan.
- Call centre: Alternatively, you can call our call centre on 600 54 0000 if your eligible transaction doesn't appear in ENBD X for 0% IPP conversion.

كيفية حجز خطة الدفع بالتقسيط:

يُرجى الاطلاع على الخيارات التالية:

- تطبيق ENBD X: سجّل الدخول إلى تطبيق ENBD X، ثم اختر آخر معاملة سفر أو فندق قمت بها، ثم اختر خيار تحويلها إلى خطة دفع بالتقسيط بفائدة 0%.
- مركز الاتصال: يمكنك أيضًا التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 600 54 0000 إذا لم يظهر طلب تحويل معاملة بطاقتك الائتمانية ضمن خيار خطة الدفع بالتقسيط بفائدة 0% في تطبيق ENBD X.



Other campaign qualifying criteria:

- The following are expressly excluded from qualifying as Eligible bookings in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) any bookings cancelled on or before fulfilment. (ii) any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; and (v) any fees or charges payable to the Bank; and (vi) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.
- If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any benefit otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.
- This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.
- All Eligible Cards and corresponding Eligible Bookings must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.

General Terms:

The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.

معايير التأهل الأخرى الخاصة بالحملة:

- تُستثنى الحالات التالية صراحةً من التأهل لتكون ضمن الحجوزات المؤهلة المنفذة باستخدام بطاقة مؤهلة من قبل حامل البطاقة المؤهل، وبناءً عليه، لا تسري عليها هذه الحملة الترويجية: (i) أي حجوزات تم إلغاؤها عند الاستفادة من العرض أو قبل ذلك. (ii) أي سحب نقدية بأي عملة. (iii) أي عمليات سحب نقدي محلية أو دولية. (iv) أي مبالغ مستردة من المتاجر أو من أي جهة أخرى. (v) أي رسوم أو تكاليف مستحقة الدفع للبنك. (vi) أي عمليات إلغاء أو عكس أو استرداد أو مشتريات متنازع عليها خلال فترة الحملة وتتعلق بعملية إنفاق مؤهلة.

- إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي ميزة حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.

- لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.

- يتعين ان تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الحجوزات المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام السارية عليها.

الشروط العامة:

يخضع العرض الترويجي/الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الأحكام والشروط"):

- يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل أو إلغاء هذه الأحكام والشروط أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، وذلك بموجب إشعارك وفقاً للقوانين والأنظمة المطبقة.



- The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.
- The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.
- The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange while converting the Eligible Spends to AED.
- All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.
- The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.
- لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه في إطار المنفعة / المكافأة المقدمة من مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل / الفائز عن أي خسائر أو التزامات أو الأضرار والتكاليف والنفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف والنفقات) التي يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة / مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تقديمه من قبل أي مورد خارجي، بموجب هذه الأحكام والشروط.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن ولا يقدم أي تعهد فيما يتعلق بجودة وملاءمة أي جائزة/منتج/خدمة وقابلية تسويقها. يجب تسوية أي من هذه المسائل/الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/المنتج/الخدمة كما قد تكون عليه الحال. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.
- لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر ناشئة عن تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل عملات النفقات المؤهلة إلى الدرهم الإماراتي.
- تكون جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقدير البنك المنفرد والمطلق، وتكون جميع قرارات البنك نهائية وحاسمة.
- يحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو ارتكب أي احتيال فيما يتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو تخلف عن سداد أي دفعة للبنك بموجب البطاقة المؤهلة أو انتهك أي أحكام من الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.



- The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorised access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.
 - These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.
- لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة): سواء كانت بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل مهما يكن عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك): (ب) أي عملية سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث: (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك: (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي: أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة:
 - تخضع أحكام وشروط العرض الترويجي وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك فيما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). مع مراعاة أنه يحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، في حال كان ذلك مناسباً حسب إعتقاد البنك وفقاً للأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

Definitions

- AED** means the United Arab Emirates dirham.
- Eligible Cardholder** means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated issued by Emirates NBD.
- Instalment Payment Plan or IPP:** means a facility granted by the Bank to the Eligible Cardholder to convert retail purchases within the approved credit limit to instalment plans on the Eligible Card in accordance with the Emirates NBD Instalment Plan Terms & Conditions.

التعريفات

- الدرهم:** يُقصد به الدرهم الإماراتي.
- حامل البطاقة المؤهل:** يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية مؤهلة تم إبلاغه بالعرض للمشاركة في الحملة الترويجية من خلال بنك الإمارات دبي الوطني.
- خطة التقسيط:** يُقصد بها التسهيلات التي يمنحها البنك لحامل البطاقة لتحويل المشتريات بالتجزئة ضمن الحد الائتماني المعتمد إلى خطط التقسيط على البطاقة المؤهلة فيما يتعلق بمعاملة (معاملات) التجزئة الشرائية، وفقاً لشروط وأحكام خطة التقسيط الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني.