

## Terms & Conditions for Business Banking Mega Foreign Exchange and Trade Finance Campaign

1. **Campaign Period:** 1<sup>st</sup> December, 2023 to 31<sup>st</sup> March, 2024.
2. The Business Banking campaign is targeted for existing Business Banking customers at Emirates NBD and new to bank customers who have active banking relationship during the campaign period.
3. The campaign eligibility is for any Business Banking customer performing foreign exchange transactions via international remittances in all banking channels and additionally to any transaction pertaining to Trade Finance products and services in all banking channels during the campaign period.
4. **At least 1 Trade Finance/Trade service transaction and/or 1 Foreign Exchange transaction via international remittance transaction** to be completed during the 4-months campaign period to **qualify for the monthly raffle draw**.
5. **Every 5 transactions** be it in Trade Finance/Trade service and or Foreign Exchange international remittance transactions (combined) will **grant 1 entry into the Grand Prizes lucky draw** (post the campaign period).
6. **Trade Finance/Trade service transactions** will be considered as “qualified” if the minimum transaction volume **is at least AED 25,000** per transaction or equivalent.
7. **Foreign Exchange via International remittance transaction** will be considered as “qualified” if the minimum international remittance transaction volume **is at least AED 50,000** or equivalent.
8. Only above-mentioned transactions performed during the campaign period will be considered for reward eligibility.
9. **Cap of 100 entries per customer for the monthly draw.**
10. **Cap of 100 entries per customer for the grand draw.**
11. Each customer is eligible for one monthly reward each month (maximum of 4 monthly rewards per customer for the campaign period).
12. The monthly awards are AED 10,000 cashback for each winner customer basis the monthly raffle draw results.
13. Total monthly winners are 30 customers i.e. 120 customers for entire campaign period.
14. Total Grand Prizes are going to be distributed as follow for 8 winners post the campaign period basis the grand lucky draw:

<b>1<sup>st</sup></b>	<b>AED 1,000,000</b>	<b>1 Winner</b>
<b>2<sup>nd</sup></b>	<b>AED 250,000</b>	<b>2 Winners</b>
<b>3<sup>rd</sup></b>	<b>AED 100,000</b>	<b>5 Winners</b>

15. Customers can win monthly award and would be able to qualify for the Grand Prize.
16. Customer must be in Business Banking segment holding an active business current/call account, updated KYC and trade license at time of cashback credit into the business account.
17. Customer account(s) that is/are closed or terminated or delinquent or blacklisted or suspended or have an expired trade license prior to and/or during reward period shall not be eligible under this campaign.
18. No additional fees or charges shall be applicable in this campaign. The Bank’s existing charges set out in the Schedule of Charges will continue to apply on all transactions. Please visit the bank website for further details.
19. The Bank reserves all rights, at its absolute discretion, to withdraw, amend, supplement, or change the terms of the campaign and/or the Terms and Conditions with prior notice in writing to you, in accordance with applicable law.
20. The Bank reserves the right in its sole discretion to disqualify any individual who it has reason to believe has breached any of the Terms and Conditions or engaged in any unlawful or otherwise improper misconduct.
21. The Bank reserves the right to close any account based on the Bank’s General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services applicable to the customer’s accounts and regulatory requirements. In such cases, the customer will forfeit any right to participate in the campaign.
22. These Terms and Conditions shall be subject to and are in addition to the General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services for the Bank.

23. This offer is not valid in conjunction with any other Emirates NBD offer/promotion.
24. Cashbacks for monthly rewards will be credited to the customer accounts in the following month.
25. Cashbacks for Grand Prize will be credited to the customer accounts within 60 days post campaign end date.
26. The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/reward or in respect of any service or product provided under the reward and shall not be responsible to the qualifying customer/account holder for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of qualifying customer/account holder under or pursuant to any benefit/reward or in respect of any service or product provided/proposed to be provided, under these Terms and Conditions.

## الشروط والأحكام الخاصة بالحملة الترويجية الكبرى المتعلقة بتنفيذ معاملات صرف العملات الأجنبية والعمليات التجارية من خلال الخدمات المصرفية للأعمال

- فترة الحملة:** من 1 ديسمبر 2023 إلى 31 مارس 2024.
- تستهدف حملة الخدمات المصرفية للأعمال، العملاء الحاليين في الخدمات المصرفية للأعمال في بنك الإمارات دبي الوطني وعملاء البنك الجدد الذين قاموا بتفعيل علاقتهم المصرفية خلال فترة الحملة.
- سيكون أي عميل في الخدمات المصرفية للأعمال، يقوم بإجراء معاملات صرف بالعملات الأجنبية من خلال تنفيذ التحويلات الدولية عبر جميع القنوات المصرفية بالإضافة إلى أي معاملة تتعلق بمنتجات وخدمات التمويل التجاري عبر جميع القنوات المصرفية خلال فترة الحملة، مؤهلاً للاستفادة من هذه الحملة.
- للتأهل والدخول في السحب الشهري، يجب إجراء معاملة تمويل تجاري واحدة/معاملة خدمات تجارية واحدة على الأقل و/أو معاملة صرف واحدة بالعملات الأجنبية من خلال معاملة تحويل دولية خلال فترة الحملة التي تبلغ 4 أشهر.**
- ستمنحك كل 5 معاملات، سواء كانت في التمويل التجاري/الخدمات التجارية أو معاملات التحويل الدولية للعملات الأجنبية (مجتمعة)، فرصة دخول واحدة في السحب على الجوائز الكبرى (بعد فترة الحملة).**
- سيتم اعتبار معاملات التمويل التجاري/معاملات الخدمات التجارية "مؤهلة" إذا لم يقل الحد الأدنى لكل معاملة عن 25,000 درهم أو ما يعادلها.
- سيتم اعتبار معاملات صرف العملات الأجنبية عبر معاملات التحويلات الدولية "مؤهلة" إذا لم يقل الحد الأدنى لمعاملات التحويلات الدولية عن 50,000 درهم أو ما يعادلها.
- سيتم النظر فقط في المعاملات المذكورة أعلاه التي تم إجراؤها خلال فترة الحملة لتحديد أهلية الحصول على المكافأة.
- الحد الأقصى لعدد المشاركات هو 100 مشاركة لكل عميل في السحب الشهري.**
- الحد الأقصى لعدد المشاركات هو 100 مشاركة لكل عميل في سحب الجائزة الكبرى.**
- يتأهل كل عميل للحصول على مكافأة شهرية واحدة كل شهر (بعد أقصى 4 مكافآت شهرية لكل عميل خلال فترة الحملة).
- الجوائز الشهرية هي عبارة عن استرداد نقدي بقيمة 10,000 درهم لكل عميل فائز على أساس نتائج السحب الشهري.
- إجمالي عدد الفائزين شهرياً هو 30 عميلاً، أي 120 عميلاً خلال فترة الحملة.
- سيتم توزيع إجمالي الجوائز الكبرى على 8 فائزين بعد انتهاء الحملة في السحب على الجائزة الكبرى على النحو التالي:

فائز واحد	1,000,000 درهم	الجائزة الكبرى
فائزين اثنين	250,000 درهم	الجائزة الثانية
5 فائزين	100,000 درهم	الجائزة الثالثة

- يمكن للعملاء الفوز بجائزة شهرية وفي الوقت نفسه التأهل للحصول على الجائزة الكبرى.
- يجب أن يكون العميل في قطاع الخدمات المصرفية للأعمال ولديه حساب أعمال/حساب تحت الطلب نشط، وأن تكون الرخصة التجارية مع ملف "اعرف عميلك" محدثة في وقت إيداع رصيد الاسترداد النقدي في حساب الأعمال.
- لن تتأهل حسابات العملاء المغلقة أو المنتهية أو المتأخرة أو المدرجة في القائمة السوداء أو المعلقة أو التي لديها رخصة تجارية منتهية الصلاحية قبل و/أو خلال فترة المكافأة للاستفادة من هذه الحملة.
- لن يتم تطبيق أي رسوم أو تكاليف إضافية ضمن هذه الحملة. سوف يستمر تطبيق الرسوم الحالية المنصوص عليها في جدول الرسوم على جميع المعاملات. للمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للبنك.
- يحتفظ البنك بجميع الحقوق، وفقاً لتقديره المطلق، في سحب أو تعديل أو استكمال أو تغيير شروط الحملة و/أو الشروط والأحكام مع تقديم إشعار كتابي مسبق لك، وفقاً للقانون المعمول به.
- يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره الخاص، في استبعاد أي عميل يشك بأنه قد انتهك أيًا من الشروط والأحكام أو شارك في أي سلوك غير قانوني أو غير لائق.

21. يحتفظ البنك بالحق في إغلاق أي حساب بناءً على الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية المطبقة على حسابات العميل والمتطلبات التنظيمية. وفي مثل هذه الحالات، سيفقد العميل أي حق في المشاركة في الحملة.
22. تخضع هذه الشروط والأحكام، وستضاف، للشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الخاصة بالبنك.
23. لن يسري هذا العرض بالتزامن مع أي عرض/عرض ترويجي آخر من بنك الإمارات دبي الوطني.
24. سيتم إيداع المبالغ المستردة من المكافآت الشهرية في حسابات العملاء في الشهر التالي.
25. سيتم إيداع المبالغ المستردة من الجائزة الكبرى في حسابات العملاء خلال 60 يوماً بعد تاريخ انتهاء الحملة.
26. لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم بموجب المكافأة ولن يكون مسؤولاً أمام العميل المؤهل/صاحب الحساب عن أي خسائر أو التزامات أو أضرار وتكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف والنفقات) التي يتكبدها أي من العملاء المؤهلين/أصحاب الحسابات بموجب أي فائدة/مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم/مقترح تقديمه، بموجب هذه الشروط والأحكام.