

Schedule of Fees and Charges for Banking Transactions

Tarrif Narration	Charges ¹
Transfer of Funds*	
Online Banking/Mobile Banking/businessONLINE	Free
Branches/Relationship Management team - Local currency	AED 5.25
Branches/Relationship Management team - Foreign currency	AED 105
*Inclusive of Central Bank Charges. Correspondent Bank Charges may be levied.	
Copy of Statement	
Online Banking/Mobile Banking/businessONLINE	Free
Account/Portfolio Statement (printed) - Standard Frequency as per agreed cycle	Free
Request for Account/Portfolio Statement (printed or email) - outside the agreed cycle	AED 26.25 per statement
Standing Instructions	
Online Banking/Mobile Banking/businessONLINE	Free
Branches/Relationship Management team	AED 36.75
Non Execution of Standing Instructions and DDS	AED 26.25
Others	
businessONLINE Monthly Subscription Charges	AED 200
Cheque Return Charges	AED 105
Liability/No Liability Letter	AED 52.50
Trade Credit Information Report	AED 157.50
Cash Administration Fees*	0.25% + VAT if applicable
Special Clearing - Outward charges	Free
Cheque Collection (USD)**	USD 168.00
*Applied to Non-GCC residents only. Calculated daily based on total deposit value and charged quarterly.	
**Effective 26th March 2016, this service is offered only to approved customers. Additional charges of issuing bank if any will be collected from the cheque value.	
Debit Card Charges	
Joining Fee	
Applicable for Skywards Debit Card only	AED 2,625
Monthly Fee	
Applicable for Skywards Debit Card from 2 nd year onwards (No charges applicable for other Debit cards)	AED 210
Supplementary Debit Card	Free
Replacing Secret Pin code	Free
International Transaction Fee	
For Purchase in Non-AED/AED Currency*	1.99%
*This fee is charged in addition to the standard processing fee (approx 1.15%) charged by Visa International and mark-up fee charged by the acquirer, if any. This Visa processing fee includes and is not limited to any transactions in AED, done on overseas-based websites and mobile applications- effective Dec 2022.	
Usage Fee in UAE at non-Emirates NBD (UAE Switch) ATMs	
Balance Enquiry	AED 1.05
Cash Withdrawal	AED 2.10
Declined Transaction	AED 1.05
GCC net ATMs (in Gulf Co-operation Countries)	
Balance Enquiry	AED 3.15
Cash Withdrawal	AED 6.30
International ATMs (outside Gulf Co-operation Countries)	
Cash Withdrawal	AED 21.00

All other services, if not specified above, are Complimentary

¹All fees and charges are inclusive of Value Added Tax (VAT) or similar sales tax. These fees and charges are subject to change, which will apply from the effective date specified by the Bank.

Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE.

جدول الرسوم والتكاليف الخاصة بالمعاملات المصرفية

نوع الخدمة	الرسوم ¹
تحويل الأموال*	
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك/بيزنس أونلاين	مجاناً
الفروع/فريق إدارة العلاقات - العملة المحلية	5.25 دراهم
الفروع/فريق إدارة العلاقات - العملة الأجنبية	105 درهم
*شامل رسوم البنك المركزي. قد يتم فرض رسوم البنك المرسل اليه.	
نسخة عن كشف الحساب	
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك/بيزنس أونلاين	مجاناً
طلب طباعة كشف حساب/كشف حساب محفظة - تكرار منتظم حسب الدورة المتفق عليها	مجاناً
طلب طباعة/ارسال كشف حساب أو كشف حساب محفظة عبر البريد الإلكتروني - خارج الدورة المتفق عليها	26.25 درهماً للكشف المصرفي الواحد
التعليمات المستدامة	
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك/بيزنس أونلاين	مجاناً
الفروع/فريق إدارة العلاقات	36.75 درهم
طلب عدم تنفيذ التعليمات المستدامة والخصم المباشر	26.25 درهم
خدمات أخرى	
"بيزنس أونلاين" رسوم الاشتراك الشهري	200 درهم
رسوم الشيكات المرتجعة	105 درهم
رسالة مسؤولية / عدم مسؤولية	52.5 درهم
تقرير المعلومات الائتمانية التجارية	157.50 درهم
رسوم إدارة النقد*	0.25% + ضريبة القيمة المضافة (إن وجدت)
مقاصة خاصة - الرسوم الصادرة	مجاناً
تحصيل الشيكات (دولار أمريكي)**	168 دولار أمريكي
*تطبق على المقيمين الذين لا ينتمون إلى دول مجلس التعاون الخليجي فقط. ويتم احتسابها يومياً اعتماداً على قيمة الوديعة وتفرض بصورة ربع سنوية. **ابتداءً من 26 مارس 2016. ستقدم هذه الخدمة فقط للعملاء الموافق عليهم. إن وجدت رسوم إضافية من البنك المُصدر سيتم احتسابها من قيمة الشيك.	
رسوم بطاقة الخصم	
رسوم الإنضمام	
ينطبق على بطاقة الخصم سكاى واردر فقط	2,625 درهم
الرسوم الشهرية	
ينطبق ذلك على بطاقة سكاى واردر الائتمانية بدءاً من العام الثاني فصاعداً (لا توجد رسوم مطبقة على بطاقات الخصم الأخرى)	210 درهم
بطاقة الخصم الإضافية	مجاناً
استبدال الرمز السري	مجاناً
رسوم المعاملات الدولية	
عند الشراء بعملة غير الدرهم الإماراتي / الدرهم الإماراتي*	1.99%
*تفرض هذه الرسوم بالإضافة إلى رسوم المعاملة القياسية (حوالي 1.15%) التي تفرضها شركة فيزا انفيرناشيونال ورسوم هامش الربح التي يفرضها المستحوز. إن وجدت. تشمل رسوم معالجة بطاقة الخصم هذه التي لا تنص على المعاملات بالدرهم الإماراتي، ويتم إجراؤها على المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول الموجودة في الخارج - اعتباراً من ديسمبر 2022.	
رسوم الاستخدام في الإمارات العربية المتحدة عبر أجهزة الصراف الآلي الغير تابعة لبنك الإمارات دبي الوطني (UAE Switch)	
الاستفسار عن الرصيد	1.05 درهم
السحب النقدي	2.10 درهم
المعاملة المرفوضة	1.05 درهم
عبر شبكة أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي	
الاستفسار عن الرصيد	3.15 درهم
السحب النقدي	6.30 درهم
عبر أجهزة الصراف الآلي الدولية (خارج دول مجلس التعاون الخليجي)	
السحب النقدي	21.00 درهم

جميع الخدمات الأخرى، والتي لم يتم ذكرها سابقاً، تقدم مجاناً

*تشمل جميع الرسوم والتكاليف ضريبة القيمة المضافة (VAT) أو ضرائب المبيعات المماثلة. تخضع هذه الرسوم والتكاليف للتغيير، الذي سيتم تطبيقه اعتباراً من التاريخ المحدد من قبل البنك.

بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. هو بنك مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.