

Terms and Conditions: Valet Parking



With your Emirates NBD Visa Infinite Debit Card, you can enjoy Complimentary Valet Parking service at multiple UAE locations including Dubai Mall, Dubai Design District, Global Village, Mall of the Emirates & Dubai Int'l Airports and across Select Locations in Abu Dhabi and Al Ain. The Standard/VIP Valet Parking Service can be availed for free only thrice in a month at these locations. Your Visa Infinite Debit Card will be *charged by the 4th usage of valet service based on location, service, and date of service.

Here is how it works at Mall of the Emirates, Dubai Design District and Global Village:

- The offer is valid only for Visa Infinite Debit Card that is exclusively issued for Signature by Priority Banking customers.
- The Valet Parking Service is applicable for Standard Valet Parking Service and for VIP Valet Parking Service.
- The offer is valid from March 1st, 2023, to December 31st, 2025.
- It is understood that the Valet Parking Service is subject to availability and that parking spaces might be sold out at certain times.
- Vehicles are accepted by Valtrans Transportation Systems and Services LLC (valet company) for parking only.
- If you have exceeded 3 free parking services in a month, you will be charged as per the applicable VIP valet parking or Standard valet parking rates on your Visa infinite Debit Card
- During the Holy Month of Ramadan, the schedule will be changed, to be in line with the reduced timings as declared by the respective government/s.
- Valtrans Transportation Systems and Services LLC will follow a validation process by checking the Visa infinite Debit Card physically and by inserting your Visa Infinite Debit card into its payment terminal and charge the card AED 1. Such 1 AED will be refunded to the cardholder immediately by the TVC parking management after the validation.
- Valtrans Transportation Systems and Services LLC will assume no liability for fire, theft, or damage. In no event will Valtrans Transportation Systems and Services LLC assume liability for damage or injury sustained through faulty brakes or other equipment failure.
- All claims for adjustments by the Cardholders must be presented before a vehicle leaves the facility. Valtrans Transportation Systems and Services LLC is not responsible for articles left in vehicles, including but not limited to mobile phones, laptop computers, CDs, cassette tapes and jewelry. Also not be responsible for any damages or misuse to the vehicle after leaving Valtrans Transportation Systems and Services LLC Parking Management's custody.

Location wise Standard Valet Parking Charges:

Mall of the Emirates	: AED 90 per day per usage
Dubai International Airport Terminal	: AED 85 (1st hour only)
Dubai Design District	: AED 70 per day per usage

Location wise VIP Valet Parking Charges:

Mall of the Emirates	: AED 185 per day per usage
Dubai International Airport Terminal	: AED 185 (1st hour only)
Dubai Design District	: AED 185 per day per usage
Global Village Dubai	: AED 350 (Season of 2024 - 2025)

Location wise Valet Parking Charges in Abu Dhabi and Al Ain:

The offer is valid from June 25th, 2024, to December 31st, 2025.

Yas Mall	: AED 55 per day per usage
Ferrari World	: AED 55 per day per usage
Yas Waterworld	: AED 55 per day per usage
Marina Mall	: AED 45 per day per usage
Deerfields Mall	: AED 55 per day per usage
Cleveland Clinic Abu Dhabi	: AED 55 per day per usage
Dalma Mall	: AED 55 per day per usage
Warner Bros World	: AED 65 per day per usage
Healthpoint Hospital Abu Dhabi	: AED 45 per day per usage
Al Jimi Mall Al Ain	: AED 65 per day per usage

Here is how it works at Dubai Mall:

- The offer is valid only for Visa Infinite Debit Card that is exclusively issued for Signature by Priority Banking customers.
- The Valet Parking Service is given by The Valet LLC and the Standard and VIP parking service is applicable at the below stations:
 - Fashion Avenue Boulevard
 - Fashion Parking Level 3
 - The Souk
 - Galleries Lafayette
 - Zabeel
- The offer is valid from March 1st, 2025, to February 28th, 2027.
- Vehicles are accepted by the Valet LLC (valet company) for parking only.
- The Valet LLC service is subject to availability and that parking spaces might be sold out at certain times.
- If you exceed 3 free parking services in a month, you will be charged in excess per additional parking usage, based on the below table:

Location Wise VALET Parking Charges at DUBAI MALL			
		Proposed for ENBD	
	Location	Discount % (included)	VIP Parking Rate (AED)
Weekdays (Mon-Thu)	Fashion Avenue Boulevard	15%	298
	Fashion Parking Level 3	15%	213
	Main Entrance	Location Excluded	
	The Souk	5%	200
	Lafayette	5%	200

	Location	Discount % (included)	VIP Parking Rate (AED)
Weekends (Fri-Sun)	Fashion Avenue Boulevard	15%	298
	Fashion Parking Level 3	15%	213
	Main Entrance	Location Excluded	
	The Souk	5%	200
	Lafayette	5%	200
	Location	Discount % (included)	VIP Parking Rate (AED)
Public Holidays	Fashion Avenue Boulevard	15%	425
	Fashion Parking Level 3	15%	298
	Main Entrance	Location Excluded	
	The Souk	5%	299
	Lafayette	5%	299
VALET Parking Charges at ZABEEL			
Proposed for ENBD			
	Location	Standard Parking Rate (AED)	VIP Parking Rate (AED)
Mon-Sun	Zabeel	50.00	-
Public Holidays		50.00	-

- Valet Parking Rates at The Dubai Mall and Zabeel can be revised as per business demand and The Company will be notified in writing 1 Month in advance.
- During the Holy Month of Ramadan, the schedule will be changed, to be in line with the reduced timings as declared by the respective government/s.
- The Valet LLC will follow a validation process by checking the Visa infinite Debit Card physically and your card should be active card to avail the free parking service.
- Valet company will assume no liability for fire, theft, or damage. In no event will The Valet LLC assume liability for damage or injury sustained through faulty brakes or other equipment failure.
- All claims for adjustments by the Cardholders must be presented before a vehicle leaves the facility. The Valet LLC is not responsible for articles left in vehicles, including but not limited to mobile phones, laptop computers, CDs, cassette tapes and jewelry. Also not be responsible for any damages or misuse to the vehicle after leaving the Dubai Mall custody.

Kindly note:

*All decisions made by Emirates NBD PJSC/Priority Banking management will be considered final and binding.

*Excess valet parking charges may be subject to change.



شروط وأحكام: خدمة صف السيارات

مع بطاقة الخصم فيزا إنفينيت من بنك الإمارات دبي الوطني، يمكنك الاستمتاع بخدمة صف السيارات المجانية في مواقع متعددة في الإمارات العربية المتحدة بما في ذلك دبي مول، حي دبي للتصميم، القرية العالمية، مول الإمارات ومطار دبي الدولي وعبر مواقع مختارة في أبو ظبي وآل. عين. يمكن الاستفادة من خدمة صف السيارات القياسية/VIP مجاناً ثلاث مرات فقط في الشهر في هذه المواقع. سيتم *خصم الرسوم من بطاقة الخصم Visa Infinite الخاصة بك عند الاستخدام الرابع لخدمة صف السيارات بناءً على الموقع والخدمة وتاريخ الخدمة

إليك كيفية العمل في مول الإمارات وحي دبي للتصميم والقرية العالمية:

- العرض صالح فقط لبطاقة الخصم Visa Infinite التي يتم إصدارها حصرياً لـ Signature من قبل عملاء الخدمات المصرفية المميزة.
- تنطبق خدمة صف السيارات على خدمة صف السيارات القياسية وخدمة صف السيارات لكبار الشخصيات.
- العرض ساري من 1 مارس 2023 إلى 31 ديسمبر 2025.
- من المفهوم أن خدمة ركن السيارات تخضع للتوافر وأن أماكن ركن السيارات قد يتم بيعها في أوقات معينة.
- يتم قبول المركبات من قبل شركة Valtrans Transportation Systems and Services LLC (شركة صف السيارات) لوقوف السيارات فقط.
- إذا تجاوزت 3 خدمات مواقف مجانية للسيارات في شهر واحد، فسيتم محاسبتك وفقاً لأسعار خدمة صف السيارات لكبار الشخصيات المطبقة أو الأسعار القياسية لخدمة صف السيارات على بطاقة الخصم Visa infinite الخاصة بك
- خلال شهر رمضان المبارك، سيتم تغيير الجدول ليتوافق مع المواعيد المخفضة التي أعلنتها الحكومة/الحكومات المعنية.
- ستتبع شركة Valtrans Transportation Systems and Services LLC عملية التحقق عن طريق التحقق من بطاقة الخصم Visa Infinite فعلياً وإدخال بطاقة الخصم Visa Infinite الخاصة بك في محطة الدفع الخاصة بها وشحن البطاقة بمبلغ 1 درهم إماراتي. سيتم رد هذا المبلغ بقيمة 1 درهم إماراتي إلى حامل البطاقة على الفور عن طريق إدارة مواقف TVC بعد المصادقة.
- لن تتحمل شركة Valtrans Transportation Systems and Services LLC أي مسؤولية عن الحريق أو السرقة أو الضرر. لن تتحمل شركة Valtrans Transportation Systems and Services LLC بأي حال من الأحوال المسؤولية عن الأضرار أو الإصابات الناجمة عن خلل في الفرامل أو أي عطل آخر في المعدات.
- يجب تقديم جميع المطالبات المتعلقة بالتعديلات من قبل حاملي البطاقات قبل مغادرة السيارة للمنشأة. شركة Valtrans Transportation Systems and Services LLC ليست مسؤولة عن المواد المتبقية في المركبات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة والأقراص المضغوطة وأشرطة الكاسيت والمجوهرات. كما لن تكون مسؤولاً عن أي أضرار أو سوء استخدام للسيارة بعد مغادرة شركة Valtrans Transportation Systems and Services LLC Parking Management.

رسوم خدمة صف السيارات القياسية حسب الموقع:

- مول الإمارات: 90 درهماً إماراتياً في اليوم لكل استخدام
- صالة مطار دبي الدولي: 85 درهماً إماراتياً (الساعة الأولى فقط)
- منطقة دبي للتصميم: 70 درهماً إماراتياً في اليوم لكل استخدام

رسوم خدمة صف السيارات VIP حسب الموقع:

- مول الإمارات: 185 درهماً إماراتياً في اليوم لكل استخدام
- صالة مطار دبي الدولي: 185 درهماً إماراتياً (الساعة الأولى فقط)
- منطقة دبي للتصميم: 185 درهماً إماراتياً في اليوم لكل استخدام
- القرية العالمية دبي: 350 درهماً إماراتياً (موسم 2024 - 2025)



رسوم خدمة صف السيارات حسب الموقع في أبوظبي والعين:

- العرض ساري من 25 يونيو 2024 إلى 31 ديسمبر 2025.
- ياس مول: 55 درهماً إماراتياً في اليوم لكل استخدام
- عالم فيراري: 55 درهماً إماراتياً في اليوم لكل استخدام
- ياس ووتروورلد: 55 درهماً إماراتياً في اليوم لكل استخدام
- مارينا مول: 45 درهماً إماراتياً في اليوم لكل استخدام
- ديرفيلدز مول: 55 درهماً إماراتياً في اليوم لكل استخدام
- كليفاند كلينك أبوظبي: 55 درهماً إماراتياً في اليوم لكل استخدام
- دلما مول: 55 درهماً إماراتياً في اليوم لكل استخدام
- عالم 65 Warner Bros: 65 درهماً إماراتياً في اليوم لكل استخدام
- مستشفى هيلث بوينت أبوظبي: 45 درهماً إماراتياً في اليوم لكل استخدام
- الجيبي مول العين: 65 درهماً إماراتياً في اليوم لكل استخدام

إليك كيفية العمل في دبي مول:

- العرض صالح فقط لبطاقة الخصم Visa infinite الصادرة لعملاء الخدمات المصرفية Signature.
- خدمة صف السيارات مقدمة من شركة The Valet LLC، وتتوفر خدمة صف السيارات القياسية وكبار الشخصيات في المحطات التالية:
 - شارع فاشن افنيو
 - موقف سيارات الموضة المستوى 3
 - جراند أتریوم (المدخل الرئيسي)
 - السوق
 - جاليري لافاييت
 - زعيل
- العرض ساري من 1 مارس 2025 إلى 28 فبراير 2027.
- يتم قبول المركبات من قبل شركة Valet LLC (شركة صف السيارات) لوقوف السيارات فقط.
- تخضع خدمة Valet LLC للتوافر وقد يتم بيع أماكن وقوف السيارات في أوقات معينة.
- إذا تجاوزت 3 خدمات مجانية لمواقف السيارات خلال شهر واحد، فسيتم محاسبتك بمبلغ إضافي لكل استخدام إضافي لمواقف السيارات، بناءً على الجدول أدناه:

رسوم خدمة ركن السيارات المطبقة من قبل شركة Valet حسب الموقع في مركز دبي مول			
الرسوم المقترحة لعملاء بنك الإمارات دبي الوطني			
رسم الخدمة بدرجة VIP (درهم)	قيمة الخصم (متضمنة)	الموقع	أيام الأسبوع (من الإثنين حتى الخميس)
298	15%	موقف فاشون افنيو بوليفارد	
213	15%	مواقف الأزياء المستوى 3	
الخدمة غير مقدمة في هذا الموقع		المدخل الرئيسي	
200	5%	مواقف "السوق"	
200	5%	مواقف غاليري لافاييت	



الموقع	قيمة الخصم (متضمنة)	رسم الخدمة بدرجة VIP (درهم)
موقف فاشون افينيو بوليفارد	15%	298
مواقف الأزياء المستوى 3	15%	213
المدخل الرئيسي	الخدمة غير مقدمة في هذا الموقع	
مواقف "السوق"	5%	200
مواقف غاليري لافاييت	5%	200
الموقع	قيمة الخصم (متضمنة)	رسم الخدمة بدرجة VIP (درهم)
موقف فاشون افينيو بوليفارد	15%	425
مواقف الأزياء المستوى 3	15%	298
المدخل الرئيسي	الخدمة غير مقدمة في هذا الموقع	
مواقف "السوق"	5%	299
مواقف غاليري لافاييت	5%	299
رسوم خدمة ركن السيارات المطبقة من قبل شركة Valet حسب في مواقف زعبيل		
الرسوم المقترحة لعملاء بنك الإمارات دبي الوطني		
الموقع	رسم الخدمة الاعتيادي (درهم)	رسم الخدمة بدرجة VIP (درهم)
مواقف زعبيل	50.00	-
	50.00	-

- يمكن تعديل أسعار خدمة صف السيارات في دبي مول وزعبيل حسب طلب العمل وسيتم إخطار الشركة كتابيًا قبل شهر واحد مقدّمًا.
- خلال شهر رمضان المبارك وعطلة نهاية الأسبوع، سيتم محاسبتك بناءً على الجدول أدناه مقابل تجاوز استخدام خدمة صف السيارات.
- خلال شهر رمضان المبارك، سيتم تغيير الجدول ليتوافق مع المواعيد المخفضة التي أعلنتها الحكومة/الحكومات المعنية.
- ستتبع شركة Valet LLC عملية التحقق عن طريق التحقق فعليًا من بطاقة الخصم Visa infinite ويجب أن تكون بطاقتك بطاقة نشطة للاستفادة من خدمة مواقف السيارات المجانية.
- لن تتحمل شركة Valet أي مسؤولية عن الحريق أو السرقة أو الضرر. لن تتحمل شركة Valet LLC بأي حال من الأحوال المسؤولية عن الأضرار أو الإصابات الناجمة عن خلل في الفرامل أو أي عطل آخر في المعدات.
- يجب تقديم جميع المطالبات المتعلقة بالتعديلات من قبل حاملي البطاقات قبل مغادرة السيارة للمنشأة. شركة Valet LLC ليست مسؤولة عن المواد المتبقية في المركبات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة والأقراص المضغوطة وأشرطة الكاسيت والمجوهرات. كما لا نكون مسؤولين عن أي أضرار أو سوء استخدام للسيارة بعد مغادرة رعاية دبي مول.

يرجى ملاحظة:

- *جميع القرارات التي تتخذها إدارة بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع./الخدمات المصرفية المميزة ستعتبر نهائية وملزمة.
- *قد تخضع الرسوم الزائدة لخدمة صف السيارات للتغيير.