



شروط وأحكام حملة القرض الشخصي للعودة إلى المدرسة من بنك الإمارات دبي الوطني.

تحكم هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") شروط حملة القرض الشخصي للعودة إلى المدرسة من بنك الإمارات دبي الوطني ("العرض الترويجي") المقدم من قبل بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) ("البنك").

يخضع العرض الترويجي إلى الشروط التالية، والتي سيضاف إليها:

(1) الشروط والأحكام العامة للبنك الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية التي يقدمها بنك، والمتاحة على موقع البنك على الإنترنت <https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions/?ref=beta> والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، (2) شروط وأحكام الخدمات المصرفية الرقمية (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / عبر تطبيق الهاتف المتحرك)؛ (3) الشروط والأحكام الخاصة بمنتج القرض الشخصي من بنك الإمارات دبي الوطني، الطلب والإتفاقية ("شروط القرض الشخصي")؛ و(4) شروط وأحكام العرض الترويجي هذه حسب تطبيقها.

في حالة تواجد أي تعارض بين الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني وشروط القرض الشخصي، فستسود شروط القرض الشخصية. وفي حالة تواجد أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي والشروط والأحكام الخاصة بمنتج معين من بنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجية.

1. العرض الترويجي

وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي، سيكافئ البنك العملاء المؤهلين بجوائز على شكل استرجاع نقدي / قسائم هدايا عن طريق إدخال أسمائهم في السحب للفوز بالجائزة، باشتراط استيفاء معايير الأهلية على النحو المبين في شروط وأحكام العرض الترويجي.

2. مدة العرض الترويجي

يبدأ العرض الترويجي من 30 أغسطس 2023 وسيستمر حتى 29 سبتمبر 2023 (متضمناً كلا التاريخين) ("مدة العرض الترويجي").

3. شروط التأهل للعرض الترويجي

إن شروط التأهل من أجل تأمين فرصة الدخول في السحب موضحة في شروط وأحكام العرض الترويجي أدناه.

3.1 إن العملاء الذين نجحوا في الاستفادة من أي قرض شخصي خلال فترة العرض الترويجي واستوفوا معايير الأهلية على النحو المفصل في البند 4 أدناه، سيتأهلون لتأمين فرص مشاركتهم في السحب المحظوظ كجزء من العرض الترويجي وذلك وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

3.2 إن العملاء الذين ينتمون إلى قطاعات الخدمات المصرفية الشخصية والخدمات المصرفية المميزة والخدمات المصرفية الخاصة، ممن نجحوا في الاستفادة من قرض شخصي، سيتأهلون للمشاركة في العرض الترويجي (كل "عميل مؤهل") وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي. إن موظفي بنك الإمارات دبي الوطني (الذين يعملون بعقد دائم أو مؤقت)، والمستشارين المتعاقد معهم من طرف ثالث للعمل لدى بنك الإمارات دبي الوطني، وموظفو "تنفيذ"، وعملاء "Liv"، غير مؤهلين لهذا العرض الترويجي.

4. الجوائز

4.1 جوائز عملية السحب

سيتأهل العملاء المؤهلون الذين نجحوا في الاستفادة من المنتجات المؤهلة المدرجة أدناه خلال فترة الحملة سيكونون مؤهلين لتأمين فرص دخولهم في السحب وفقاً للجدول أدناه للمشاركة في عملية السحب كجزء من العرض الترويجي وذلك وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.



سيتم جدولة جميع المشاركين ممن حصلوا على فرص دخول مؤهلة وسيتم إجراء عملية اختيار عشوائية لاختيار الفائزين ("السحب الكبير").

المنتج	الجنسية	الجوائز	فئة التأهل
قرض شخصي	عملاء القروض الشخصية الإماراتيين	فائز واحد: استرداد نقدي / قسيمة هدايا بقيمة 10,000 درهم فائز واحد: استرداد نقدي / قسيمة هدايا بقيمة 5,000 درهم 3 فائزين: استرداد نقدي / قسيمة هدايا بقيمة 2,000 درهم لكل منهم 5 فائزين: استرداد نقدي / قسيمة هدايا بقيمة 1,000 درهم لكل منهم	سيتم اختيار الفائزين من بين مجموعة عملاء القروض الشخصية الإماراتيين المؤهلين
قرض شخصي	عملاء القروض الشخصية المقيمين	فائز واحد: استرداد نقدي / قسيمة هدايا بقيمة 5,000 درهم فائز واحد: استرداد نقدي / قسيمة هدايا بقيمة 3,000 درهم 8 فائزين: استرداد نقدي / قسيمة هدايا بقيمة 1,000 درهم لكل منهم	سيتم اختيار الفائزين من بين مجموعة عملاء القروض الشخصية المقيمين المؤهلين

4.2 القرض الشخصي: إن العميل (العملاء) المؤهل الذي استفاد بنجاح من منتج قرض شخصي مؤهل سيدخل تلقائياً في السحب وسيضمن فرصة (فرص) الدخول في السحب كما هو مفصل في الجدول أدناه باشتراط تحقيق / الوفاء بالمعايير التالية ووفقاً ل شروط وأحكام العرض الترويجي.

فئة قيمة القرض	عدد فرص الدخول بالسحب
قرض بقيمة صافية تبلغ 100,000 درهم	فرصة دخول واحدة (1) بالسحب
كل 100,000 درهم إضافية فوق القيمة الرئيسية بـ 100,000 درهم	فرصتي (2) دخول إضافيتين

5. آلية دخول العرض وكيفية تحقيق الشروط

- 5.1 إن جوائز السحب المحظوظ هي جوائز قائمة على عملية السحب / السحب المحظوظ وتخضع لتلبية معايير الأهلية الخاصة بالمنتج.
- 5.2 سيتم اختيار الفائزين عن طريق عملية السحب العشوائية وذلك خلال 60 يومًا تقويمياً تبدأ من تاريخ إنتهاء فترة العرض الترويجي ("السحب").
- 5.3 سيقوم موظف مستقل (من قبل دائرة التنمية الاقتصادية في دبي أو من قبل أي سلطة أخرى ذات صلة) بالحضور والإشراف على عملية "السحب الكبير" لضمان النزاهة والشفافية. سيحدد البنك التواريخ التي سيتم فيها إجراء "السحب الكبير" بالتشاور مع الموظف المستقل.
- 5.4 سيتم إبلاغ كل فائز بفوزه في التاريخ الذي يحدده البنك، ووفقاً لتقديره الخاص، وسيتم إرسال الجوائز للعميل الفائز إلى بريده الإلكتروني المسجل لدينا، وذلك خلال فترة 60 يومًا تقويمياً تبدأ من تاريخ تنفيذ عملية السحب / الحملة أيهما يأتي لاحقاً.
- 5.5 في حال عدم التمكن من الإتصال العميل الفائز (عدم نجاح عملية الاتصال به على رقم الهاتف المتحرك المسجل بعد 3 محاولات)، أو في حال لم يستلم الجائزة خلال الوقت المحدد، فلن يكون العميل بعدها مؤهلاً للحصول على الجائزة ولن يكون للعميل الحق في المطالبة بأي جائزة تدرج ضمن هذا العرض الترويجي.
- 5.6 بمجرد حصول العميل على الجائزة بالشكل المذكور أعلاه، لن يكون العميل مؤهلاً للاستفادة من أي عروض أخرى تدرج ضمن هذا العرض الترويجي.
- 5.7 إن الجوائز غير قابلة للتحويل، ولن يجوز استبدالها (بخلاف ما هو مذكور أعلاه) أو تبديلها بأي مزايا أخرى.



6. متفرقات

- 6.1** قد يتم مصادرة الجوائز، أو سيجوز حتى استبعاد العملاء المؤهلين من المشاركة في الحملة الترويجية، إذا توفّر للبنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن أي عميل فائز قد انتهك أي قوانين أو لوائح سارية في الإمارات العربية المتحدة.
- 6.2** ينطبق هذا العرض الترويجي فقط على العميل (العملاء) المؤهل الذي يستفيد من المنتج (المنتجات) المؤهل والذي كلاهما: (i) قد تم طلبهما خلال فترة العرض الترويجي؛ و(2) تم صرفهما بنجاح في تاريخ 30 سبتمبر 2023 أو قبل ذلك التاريخ.
- 6.3** تخضع جميع طلبات القروض الشخصية للموافقة وسيتم ذلك بناءً على تقدير البنك الوحيد والمطلق.
- 6.4** يجب أن تكون جميع القروض الشخصية التي تم الاستفادة منها صالحة ونشطة وليست في أي حالة تخلف عن السداد ومتوافقة تمامًا مع شروطها وأحكامها خلال فترة العرض الترويجي (يرجى مراجعة البند 2 من شروط وأحكام العرض الترويجي) وفي الفترة المذكورة في البندين 5.2 و 5.4 من أحكام وشروط العرض الترويجي.
- 6.5** سيكون العميل (العملاء) المؤهل الذين يستفيد من أكثر من منتج مؤهل خلال فترة الحملة مؤهل للحصول على جائزة من عملية سحب واحدة فقط.
- 6.6** يسري هذا العرض بالتزامن مع أي عروض ترويجية أو حملات أو عروض أخرى صالحة مقدم من البنك.
- 6.7** سيتم صراحة استبعاد ما يلي من أن تكون ضمن المنتجات المؤهلة وبالتالي لن تكون مؤهلة للدخول في هذا العرض الترويجي: (1) القروض الشخصية الملغاة بعد صرف قيمتها، (2) القروض المعاد هيكلتها و/أو المعاد جدولتها، (3) القروض الشخصية التي تندرج ضمن PEARS (القروض التي تم تعديل نسبة القسط الشهري بسبب تخفيض الراتب)، و(4) القروض الشخصية التي تم إلغاؤها اعتبارًا من تاريخ استحقاق المكافأة.
- 6.8** قد يُطلب من العملاء الفائزين حضور حفل توزيع الجوائز وبرامج دعائية أخرى عندما يطلب البنك ذلك، سيكون ذلك على نفقتهم الخاصة.
- 6.9** يوافق كل عميل فائز (بما في ذلك كل ممثل فردي لهذا الفائز الذي لا يندرج ضمن فئة العملاء الأفراد) ويوافق دون قيد أو شرط على نشر اسمه و/أو صورة فوتوغرافية له تحتوي على صورته الشخصية في أي وسيلة إعلامية (مطبوعة أو رقمية أو غير ذلك) باعتباره الفائز بالجائزة المضمونة أو الكبرى.
- 6.10** تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه للتغيير أو للإضافة أو التعديل، في أي وقت، ووفقًا لتقدير البنك المطلق وسيتم إشعار العملاء بذلك وفقًا للقانون المعمول به.
- 6.11** ستخضع كامل قرارات البنك، بمجملها وتفصيلاتها، لتقدير البنك الفردي والمطلق، وستكون نهائية وملزمة.
- 6.12** لن يكون البنك مسؤولاً عن أي التزام ضريبي يتكبده أي فائز بموجب هذا العرض الترويجي.
- 6.13** إن الجائزة (الجوائز) المعروضة في جميع المواد الطباعية و / أو على موقع البنك الرسمي هي لأغراض التوضيح فقط. يحتفظ البنك بالحق في تغيير نوع، العلامة التجارية، الطراز، اللون أو المواصفات الخاصة بالجوائز وفقًا لتقديره الخاص.
- 6.14** البنك غير مسؤول عن أي إصابة شخصية: أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل من الأشكال عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كان ذلك ضمن سيطرة البنك أم لا)؛ (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي إلزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذه الحملة الترويجية؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة.



6.15 لن يكون البنك مسؤولاً أو ممثلاً عن النوعية، أو عن ملاءمة أو عن قابلية المنتج للتسويق، ويجب تسوية أي قضايا من هذا القبيل مباشرة مع مُنتج و / أو مُورد هذه الجائزة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن حل أي من هذه النزاعات؛

6.16 لن يكون البنك مسؤولاً عن، ولن يقبل أي مطالبات تتعلق بأي ميزة / مكافأة أو تتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه بموجب هذه الميزة / المكافأة من قبل مورد بشكل طرف ثالث، ولن يكون مسؤولاً أمام العميل المؤهل عن أي خسائر، مسؤوليات، أضرار، تكاليف ومصاريف (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والمصاريف) التي تكبدها أو تحمّلها أي عميل مؤهل بموجب أو نتجت عن أي ميزة / مكافأة، أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح أن يتم توفيره من قبل مورد بشكل طرف ثالث بموجب هذه الشروط والأحكام؛ و

6.17 تخضع هذه الشروط والأحكام وأي خلافات ناتجة عنها، وكل ما يتعلق بتفسيرها أو تنفيذها، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وسيتم ذلك وفق الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي. (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي).