

## Emirates NBD Salary Transfer offer – Promotion Terms and Conditions

The Promotion is subject to: (i) the Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products available on Bank's website at <https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>, as may be amended from time to time (“ENBD GTC”) (i) these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the ENBD GTC, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

### 1. Promotion

In accordance with these Promotion Terms and Conditions below, the Bank will be rewarding eligible customers through guaranteed cashback (hereafter referred to as the “Promotion” or “Offer”).

### 2. Promotion Period

1<sup>st</sup> August 2025 – 31<sup>st</sup> December 2025 (both dates inclusive) (“Promotion Period”).

### 3. Account

All types/categories of Current Account and Savings Account opened with the Bank (each an “Account”).

### 4. Promotion Eligibility

Each Eligible Account holder who opens an Account and fulfills the Eligibility Criteria is eligible pursuant to these Promotion Terms and Conditions.

### 5. Registration

An acceptance consent form needs to be signed & accepted by the customer. Registration does not mean that the customer is eligible for the reward of this offer.

### 6. Definitions:

## عرض تحويل الراتب من بنك الإمارات دبي الوطني - شروط وأحكام العرض الترويجي

يخضع العرض الترويجي لما يلي: (1) الشروط والأحكام العامة للبنك المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد والمتوفرة على موقع البنك الإلكتروني عبر الرابط [https://www.emiratesnbd.com/en/terms-](https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions)

[and-conditions](https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions)، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر (“الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني“)، و (2) شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

وفي حال تواجد أي تعارض بين شروط العرض الترويجي من بنك الإمارات دبي الوطني والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فسوف تسود هذه الشروط والأحكام.

### 1. العرض الترويجي

وفقاً للشروط والأحكام الواردة أدناه، سيكافئ البنك العملاء المؤهلين من خلال إدخال أسمائهم في عملية السحب لكسب جائزة بشكل استرداد نقدي مضمون و /أو جوائز كبيرة (سيشار إليها فيما بعد باسم “العرض الترويجي” أو “العرض”).

### 2. فترة العرض الترويجي

يبدأ العرض من 1 أغسطس 2025 حتى 31 ديسمبر 2025 (متضمناً كلا التاريخين) (“فترة العرض الترويجي”).

### 3. الحسابات المؤهلة

هي جميع أنواع / فئات الحسابات الجارية وحسابات التوفير التي تم فتحها لدى البنك (سيشار إلى كل منها باسم “الحساب”).

### 4. شروط التأهل للعرض الترويجي

سيكون كل صاحب حساب مؤهل يقوم بفتح حساب ويستوفي معايير الأهلية مؤهلاً



**6.1 Card:** means a debit card issued by the Bank or Bank's credit card linked to a New Account and issued to an Eligible Account holder by the Bank.

**6.2 Eligible Account holder:** means each person who: (a) has opened a New Account with the Bank during the Promotion Period; (b) has a minimum monthly salary of AED 5,000

**6.3 Eligible Criteria:** means the criteria set out in clause 7.

**6.4 Eligible Spend:** means all retail and online purchases conducted domestically and internationally. However, any reversals, refunds or dispute purchases during the period will be deducted from the qualifying spends.

**6.5 New Account:** means an Account opened during the Promotion Period.

**6.6 Welcome Bonus:** means the bonus which can be earned by an Eligible Account holder by fulfilling the Welcome Bonus Criteria in accordance with clause 7.

**6.7 eligible accounts for average balance:** means all current and savings accounts held by the customer excluding: (a) Plus saver (b) all Fixed deposits.

## 7. Eligibility Criteria<sup>1</sup>

### Promotion for UAE National Customers and expatriate customers:

**Welcome Bonus Offer** – In order to earn a Welcome Bonus an Eligible Account holder must fulfill the following **Welcome Bonus Criteria**:

بشروط تحقيق شروط وأحكام العرض الترويجي.

### 5. الاشتراك

من أجل الاشتراك في العرض، سيتوجب على العميل توقيع نموذج الموافقة على العرض وقبول شروطه وأحكامه.

إن الاشتراك لا يعني أن العميل قد أصبح مؤهلاً للحصول على مكافأة هذا العرض.

### 6. التعاريف:

#### 6.1 البطاقة: تعني بطاقة خصم أو

بطاقة ائتمان تم إصدارها من قبل البنك وتكون مرتبطة بالحساب الجديد وتم إصدارها لصاحب الحساب المؤهل من قبل البنك.

#### 6.2 صاحب الحساب المؤهل: يعني

كل شخص: (أ) قام بفتح حساب جديد لدى البنك خلال فترة العرض الترويجي؛ (ب) يتقاضى راتباً شهرياً قدره 5,000 درهم كحد أدنى.

#### 6.3 المعايير المؤهلة: هي المعايير

المنصوص عليها في البند رقم 7.

#### 6.4 عمليات الإنفاق المؤهلة: تعني

جميع مشتريات التجزئة والمشتريات عبر الإنترنت التي يتم إجراؤها محلياً ودولياً. ومع ذلك، سيتم إزالة أي عمليات شراء تم إلغاؤها، أو عمليات شراء من النفقات المؤهلة.

- must be a new to bank customer or new to liabilities customer with no existing relationship with the Bank;
- must successfully open a New Account subject to fulfilling the Bank's account opening criteria and subject to the ENBD GTC; and
- must credit their salary (with the minimum salary being AED 5,000 including fixed monthly allowances, if any) in their New Account within sixty (60) calendar days of opening the New Account; and
- must successfully take a Credit card within 60 calendar days of New Account opening; and
- must achieve at least AED 10,000 worth of Eligible Spends using the Bank's Card/s (always subject to the relevant Card terms and conditions) within thirty (30) days from opening the New Account. Upon fulfilling the Welcome Bonus Criteria, each Eligible Account holder shall be entitled to a Welcome Bonus in accordance with the table below:

Salary Credit Requirement (AED)	Cashback (AED)
5,000 – 14,999	N/A
15,000 – 29,999	500
30,000 – 49,999	750
50,000 or more	1,000

- Customers who qualify for the above can increase the cashback amount upon fulfilling one or more of the following step-up options:
  - Auto loan and/or Personal loan
    - UAE national customers

**6.5 حساب جديد:** يعني الحساب الذي تم فتحه خلا فترة سريان العرض الترويجي.

**6.6 المكافأة الترحيبية:** تعني الجائزة الإضافية التي سيتمكن أن يكسبها صاحب الحساب المؤهل وذلك من خلال استيفاء معايير "المكافأة الترحيبية" وفقاً للبند 7.

**6.7 الحسابات المؤهلة للرصيد المتوسط:** تشمل جميع الحسابات الجارية وحسابات التوفير الخاصة بالعميل، باستثناء ما يلي: (أ) حساب التوفير بلس و(ب) جميع الودائع الثابتة.

**7. معايير الأهلية 1 العرض الترويجي المقدم للعملاء من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة:**

**عرض المكافأة الترحيبية :** من أجل كسب المكافأة الترحيبية، سيتوجب على حامل الحساب المؤهل تحقيق معايير الحصول على المكافأة الترحيبية التالية:

أ. يُشترط أن يكون العميل من العملاء الجدد لدى البنك أو من العملاء الجدد في جانب الالتزامات (الودائع)، وألا يكون لديه أي علاقة مصرفية قائمة أو سابقة مع البنك.

ب. يجب أن يقوم بفتح حساب جديد بنجاح باشتراط الوفاء بمعايير فتح الحساب لدى البنك، وسيخضع هذا للشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني؛ و

Salary Credit Requirement (AED)	Loan value (AED)		
	300,000 – 999,999	1,000,000 – 2,999,999	3,000,000 or more
	Cashback (AED)		
5,000 – 14,999	1,000	N/A	N/A
15,000 – 29,999	1,500	2,000	N/A
30,000 – 49,999	2,000	3,000	N/A
50,000 or more	3,000	5,000	12,500

a. Expatriate customers

Salary Credit Requirement (AED)	Loan value (AED)		
	300,000 – 999,999	1,000,000 – 2,999,999	3,000,000 or more
	Cashback (AED)		
5,000 – 14,999	750	N/A	N/A
15,000 – 29,999	1,000	1,500	N/A
30,000 – 49,999	1,500	2,000	N/A
50,000 or more	2,000	3,000	7,500

Customers with salaries between AED 5,000 and AED 14,999 minimum loan requirement is AED 250,000

2) 3 month average balance maintenance

Salary Credit Requirement (AED)	Average Balance (AED)	Cashback (AED)
5,000 – 14,999	50,000	500

ج. يجب أن يقوم بإيداع رواتبه على أن يكون الحد الأدنى للراتب 5,000 درهم بما في ذلك البدلات الشهرية الثابتة إن وجدت) إلى حسابه الجديد خلال فترة ستين (60) يوماً تقويمياً تبدأ من تاريخ فتح الحساب الجديد. د. يُشترط أن يحصل العميل على بطاقة ائتمانية ناجحة الإصدار خلال مدة أقصاها 60 يوماً تقويمياً من تاريخ فتح الحساب الجديد.

هـ. أن يقوم بتنفيذ عمليات إنفاق مؤهلة بمجموع ال يقل عن 5,000 درهم وذلك باستخدام بطاقة / بطاقات البنك والتي ستخضع دائماً لشروط وأحكام البطاقة ذات الصلة) وذلك في غضون ثلاثين (30) يوماً تبدأ من تاريخ فتح الحساب الجديد). عند تحقيق معايير المكافأة الترحيبية، وسيكون كل حامل حساب مؤهل للحصول على المكافأة الترحيبية اعتماداً على الجدول أدناه:

متطلبات قيمة الراتب المقيّد (بالدرهم)	استرداد نقدي (بالدرهم)
من 5,000 حتى 14,999	غير مطبق
من 15,000 حتى 29,999	500
من 30,000 حتى 49,999	750
من 50,000 أو أكثر	1,000

ف. يُمنح العملاء المؤهلون بموجب الشروط المذكورة أعلاه فرصة لزيادة مبلغ الاسترداد النقدي، وذلك عند استيفاء خيار واحد أو أكثر من خيارات الترقية التالية:

15,000 – 29,999	125,000	1,250	1) قرض السيارة / أو قرض شخصي أ. عملاء دولة الإمارات العربية المتحدة									
30,000 – 49,999	250,000	2,500	قيمة القرض (بالدرهم)			متطلب						
50,000 or more	500,000	5,000	من	من	من	ات						
<p>Customers in respective salary credit requirement can only qualify for the average balance required for the mentioned threshold or higher. Customers average balance for calculation of this reward must be maintained in eligible accounts for average balance</p> <p>3) Insurance: <i>Two eligible products with MetLife: 1) Critical Illness Care Plus and 2) Live Life Premier</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Annual premium (USD)</th> <th>Cashback (AED)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,200 – 2,999</td> <td>700</td> </tr> <tr> <td>3,000 +</td> <td>1,500</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Insurance specific terms and conditions:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Only policies issued (with premium paid) during the campaign period will qualify.</li> <li>Only annual and semi-annual premium payment modes are eligible. All other modes will not be considered for this Promotion.</li> <li>Policies canceled within the free-look period or prior to payout will be disqualified.</li> <li>A customer may receive a reward for each eligible policy purchased during the Promotion, capped at AED 1,500 per policy.</li> <li>Reward is non-transferable and applies only to the policyholder's account used for salary transfer.</li> <li>MetLife reserves the right to disqualify any eligible customer, as determined</li> </ol>			Annual premium (USD)	Cashback (AED)	1,200 – 2,999	700	3,000 +	1,500	3,000,000 أو أكثر	1,000,000 حتى 2,999,999	300,000 حتى 999,999	قيمة الراتب المقيّد (بالدره م)
			Annual premium (USD)	Cashback (AED)								
1,200 – 2,999	700											
3,000 +	1,500											
الاسترداد النقدي (بالدرهم)			من	من	من							
			غير مطبق	غير مطبق	1,000	من 5,000 حتى 14,999						
			غير مطبق	2,000	1,500	من 15,000 حتى 29,999						
			غير مطبق	3,000	2,000	من 30,000 حتى 49,999						
			12,500	5,000	3,000	من 50,000 أو أكثر						
			العملاء المقيمين			متطلب						
			قيمة القرض (بالدرهم)			من	من	من	ات			
			3,000,000 أو أكثر	1,000,000 حتى 2,999,999	300,000 حتى 999,999	قيمة الراتب المقيّد (بالدره م)						
			الاسترداد النقدي (بالدرهم)			من	من	من				
			غير مطبق	غير مطبق	750	من 5,000 حتى 14,999						

<p>by MetLife subject to mutual agreement with the Bank.</p> <p>vii. By participating in this promotion, the customer acknowledges that he or she has read these Terms and Conditions and agrees to comply with them.</p> <p>viii. MetLife's decision on all matters relating to this promotion and in the event of any dispute shall be final.</p> <p>ix. Rewards for the insurance offer will be given in the form of retail merchant vouchers to qualified customers.</p> <p>x. Eligible customers acknowledge and understand that details such as name, contact number, and email address will be shared with third parties for the purpose of redeeming the vouchers</p>	غير مطبق	1,500	1,000	من 15,000 حتى 29,999
	غير مطبق	2,000	1,500	ن 30,000 حتى 49,999
	7,500	3,000	2,000	من 50,000 أو أكثر
<p>متطلبات القرض، للعملاء الذين تتراوح رواتبهم بين 5,000 و14,999 درهماً. الحد الأدنى لمبلغ القرض المطلوب هو 250,000 درهم</p> <p>(2) الحفاظ على متوسط الرصيد لمدة 3 أشهر</p>				
<p><b>8. Mechanics and Fulfillment</b></p> <p><b>8.1</b> The following are expressly excluded from Eligible Spends in respect of an Eligible Card and accordingly, do not apply to this promotion: (i) Dial-A-Cheque facility provided by the Bank; (ii) Loan on Card or any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; (v) any fees or charges payable to the Bank; and (v) any reversal of an Eligible Spend.</p> <p><b>8.2</b> Any Welcome Bonus (as applicable) earned by an Eligible Account holder will be disbursed by the Bank within one hundred twenty (120) calendar days from the date of transfer of the first salary in accordance with the Welcome Bonus Criteria (“<b>Welcome Bonus Fulfillment Date</b>”).</p> <p><b>8.3</b> Once the cash is credited to the customer’s eligible Account/Card in accordance with the above paragraph, the customer will not be eligible for any other offers under this Promotion.</p>	<b>الاسترداد النقدي (بالدرهم)</b>	<b>متوسط الرصيد (بالدرهم)</b>	<b>متطلبات قيمة الراتب المقيّد (بالدرهم)</b>	
	500	50,000	من 5,000 حتى 14,999	
	1,250	125,000	من 15,000 حتى 29,999	
	2,500	250,000	من 30,000 حتى 49,999	
	5,000	500,000	من 50,000 أو أكثر	



- 8.4** Customer cannot earn more than one salary transfer “welcome bonus” reward for their relationship with the bank.
- 8.5** The Bank’s group Staff (permanent and contract) are excluded from this offer.
- 8.6** Existing products held by the customers will not be considered for the Promotion.

**9. Miscellaneous**

**9.1 A customer shall be ineligible for the**

**Promotion** or the Bank shall be entitled to refuse to credit/pay any Welcome Bonus or Spend Reward or rescind/reverse and cancel any Welcome Bonus or Spend Reward otherwise earned by the Eligible Account holder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if:

- a. the Bank has sufficient grounds to believe that a customer has violated any applicable laws or regulations or has committed any fraudulent act in relation to the Account, the Offer or otherwise; or
- b. the customer has defaulted in any payment of any Bank’s Card or any Loan availed from the Bank.

**9.2** In respect of the Welcome Bonus Offer, no Eligible Account holder may earn more than one Welcome Bonus and no Welcome Bonus can exceed AED 20,000 during the Promotion Period.

**9.3** This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of the Bank.

**9.4** All New Accounts, Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance with the terms and conditions applicable to each of them during the Promotion Period and on the Welcome Bonus Fulfillment Date. Otherwise, the Bank shall be entitled to

يحق للعملاء المؤهلين ضمن كل فئة من فئات الراتب الاستفادة من المكافأة فقط عند الحفاظ على متوسط الرصيد المطلوب للفئة ذاتها أو لفئة أعلى، على أن يتم احتساب هذا المتوسط في الحسابات المؤهلة لذلك. (3 التأمين: منتجان مؤهلان من MetLife (1 تغطية الأمراض الحرجة (الخطيرة) بلس و 2) برنامج عيش الحياة برمبير

الاسترداد النقدي (بالدرهم)	القسط السنوي (بالدولار الأمريكي)
700	من 1,200 حتى 2,999
1,500	أكثر من 3,000

**الشروط والأحكام الخاصة بالتأمين:**

- i. فقط وثائق التأمين المُصدرة خلال فترة الحملة والمدفوعة بالكامل تعتبر مؤهلة.
- ii. تُقبل فقط خطط الدفع السنوية أو نصف السنوية، ولن تُؤخذ أي خطط دفع أخرى في الاعتبار ضمن هذا العرض الترويجي.
- iii. تُستبعد الوثائق التي يتم إلغاؤها خلال فترة السماح أو قبل صرف المكافأة.
- iv. حق للعميل الحصول على مكافأة عن كل وثيقة مؤهلة يتم شراؤها، بحد أقصى 1,500 درهم لكل وثيقة.
- v. تُصرف المكافأة فقط إلى حساب العميل المُستخدم لتحويل الراتب، ولا يمكن تحويلها إلى حساب آخر.
- vi. تحتفظ MetLife بحق استبعاد أي عميل مؤهل من



rescind and cancel any Welcome Bonus Reward.

**9.5** The Bank reserves the right to reverse the Welcome Bonus Rewards earned by Eligible Account holder if the relevant Eligible Account holder does not receive twelve (12) consecutive salary payments from the date of first salary credit in their New Account (“**Reversal**”). This Reversal can be from any of the relevant Eligible Account holder’s accounts or credit cards with the Bank.

**9.6** Any customer that takes a loan or credit card and closes the respective product within 180 Calander days of account opening date will not be eligible for the offer and Emirates NBD reserves the right to reverse the cashback remitted to you from any of your accounts or credit cards without prior notification.

**9.7** Any disputes arising out of original credited amount or any other aspects of the promotion thereof needs to be raised with the bank within a period of 12 months from the account opening date. Any disputes / claims raised post this period will be considered as time-barred and will not be further processed.

**9.8** This Promotion maybe terminated and /or the Promotion Terms and Conditions may be subject to change, addition, or amendment, at any time, at the sole discretion of the Bank with notice to customers, as may be required under applicable laws/regulations.

**9.9** All decisions of the Bank relating to the Promotion, including a customer’s eligibility for the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, which shall be final and conclusive.

العرض، وذلك بناءً على تقييمها الخاص وبالتنسيق مع البنك.

vii. يُقرّ العميل بأنه اطلع على هذه الشروط والأحكام ويوافق على الالتزام بها عند الاشتراك في هذا العرض.  
viii. في حال حدوث أي نزاع، يُعتبر قرار MetLife نهائياً في جميع الأمور المتعلقة بهذا العرض.

ix. تُقدّم مكافآت التأمين على شكل قسائم شرائية لدى متاجر تجزئة معتمدة للعملاء المؤهلين.

x. يُقرّ العملاء المؤهلون بأن معلوماتهم (مثل الاسم ورقم التواصل والبريد الإلكتروني) سيتم مشاركتها مع أطراف ثالثة لأغراض استرداد القسائم.

#### **8. آليات عمل العرض والمكافأة**

**8.1** يتم، وبكل وضوح، استبعاد العمليات التالية من اعتبارها نفقات مؤهلة تمّ إجراؤها عبر بطاقة مؤهلة، وبالتالي لن تدرج هذه العمليات ضمن هذا العرض الترويجي: (1) تسهيلات الشيك تحت الطلب التي يوفرها البنك؛ (2) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية بأي عملة؛ (3) السحوبات النقدية المحلية والدولية؛ (4) المبالغ المستردة من تجار التجزئة أو ما شابه ذلك؛ (5) أي رسوم أو أجور مستحقة للبنك؛ (6) أي عملية معادة لعملية إنفاق مؤهلة.

**8.2** سيقوم بنك الإمارات دبي الوطني بتقييد قيمة أي مكافأة ترحيبية (عند تطبيقها) كسبها حامل حساب مؤهل خلال فترة مائة (120) يوماً تقريباً تبدأ من تاريخ تحويل الراتب الأول وذلك وفقاً لمعايير المكافأة الترحيبية (“تاريخ استيفاء المكافأة الترحيبية”).



**9.10** The Bank shall not be liable for any losses resulting from fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.

**9.11** The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity); whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any claim or reward that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion.

**9.12** The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the qualifying customer for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of qualifying customer under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Promotion Terms and Conditions.

**9.13** Only salaries credited through the official channels of the UAE Fund Transfer System / Wage Protection System will be considered by the Bank as eligible monthly salary and any salary credited in cash or cheque or transfer from personal

**8.3** مجرد أن يتم تقييد النقود في الحساب المؤهل/ البطاقة المؤهلة للعميل وحسب الفقرة المذكورة أعلاه، لن يتمكن العميل من المطالبة بأي مبالغ إضافية أو بأي جائزة تم كسبها بموجب هذه الحملة الترويجية.

**8.4** لن يمكن للعميل الحصول على أكثر من "مكافأة ترحيبية" واحدة مقابل تحويل الراتب ضمن علاقته المصرفية مع البنك.

**8.5** سيتم استبعاد موظفي البنك (الدائمين والمتعاقدين) من الاستفادة من هذا العرض الترويجي.

**8.6** لن تُؤخذ المنتجات الحالية التي يمتلكها العملاء في الاعتبار ضمن هذا العرض الترويجي.

### أحكام متفرقة

**9.1** لن يكون العميل مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض الترويجي، أو سيحق للبنك رفض إيداع / تقييد قيمة أي مكافأة ترحيبية أو أي مكافأة إنفاق أو أن يلغي / يعكس ويحذف أي مكافأة ترحيبية أو مكافأة إنفاق حصل عليها صاحب الحساب المؤهل وفقاً لهذا العرض الترويجي الشروط والأحكام، في الأحوال التالية:

أ. إذا توفّر للبنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن العميل قد انتهك أي قوانين أو لوائح سارية أو ارتكب أي عمل احتيالي فيما يتعلق بالحساب أو العرض أو غير ذلك؛ أو

ب. تخلف العميل عن سداد أي دفعة مستحقة على أي بطاقة من أي بنك، أو على أي قرض تم الحصول عليه من البنك.



account will not be considered as eligible monthly salary; and

**9.14** Pension salary credit will be considered as a salary eligible for the Promotion.

**9.15** These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the ENBD GTC). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the ENBD GTC.

**9.2** بخصوص عرض "المكافأة الترحيبية، لن يجوز لأي صاحب حساب مؤهل ربح أكثر من مكافأة ترحيبية واحدة ولن يمكن أن تتجاوز قيمة المكافأة الترحيبية مبلغ 20,000 درهم خلال فترة العرض الترويجي.

**9.3** لن يسري هذا العرض بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر أو حملة أو برنامج عروض من البنك.

**9.4** يجب أن تكون جميع الحسابات الجديدة والبطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة صالحة ونشطة وليست في حالة تأخر عن الدفع، وبتوافق تام مع الشروط والأحكام المطبقة عليها خلال فترة العرض وأيضا في تاريخ استيفاء المكافأة الترحيبية. وعدا عن ذلك، سيحق للبنك إلغاء وحذف أي مكافأة ترحيبية.

**9.5** يحتفظ البنك بالحق في استعادة المكافأة الترحيبية التي حصل عليها صاحب الحساب المؤهل في حال لم يستلم صاحب الحساب المؤهل اثنتي عشرة (12) دفعة راتب متتالية تبدأ من تاريخ إيداع أول راتب في حسابه الجديد ("**عملية استعادة**"). يمكن أن تتم عملية الاستعادة هذه من أي من حسابات أصحاب الحسابات المؤهلة ذات الصلة أو من بطاقات الائتمان التي لديه من البنك.

**9.6** لن يكون أي عميل حصل على قرض أو على بطاقة ائتمان، ثم قام بإغلاق المنتج ذو الصلة خلال فترة 180 يومًا تقويميًا تبدأ من تاريخ فتح الحساب، مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض. وسيحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بالحق في استعادة مكافأة الاسترداد النقدي الذي تم تحويلها إليك من أي من حساباتك أو حسابات بطاقات الائتمان الخاصة بك ومن دون تقديم أي إشعار مسبق.



**9.7** يتعيّن على العميل رفع أي نزاع يتعلق بالمبلغ المُودع أو بأي جانب من جوانب هذا العرض الترويجي خلال مدة أقصاها 12 شهراً من تاريخ فتح الحساب. وتُعتبر أي نزاعات أو مطالبات يتم تقديمها بعد هذه الفترة لاغية وغير قابلة للمعالجة.

**9.8** قد يتم إنهاء هذا العرض الترويجي، و/أو قد تخضع شروط وأحكام هذا العرض الترويجي للتغيير، أو الإضافة أو التعديل، في أي وقت، وفقاً لتقدير البنك وحده وسيتم إرسال إشعار بتلك التعديلات للعملاء حسبما قد يكون مطلوباً بموجب القوانين/ اللوائح المعمول بها.

**9.9** إن جميع قرارات البنك المتعلقة بالحملة الترويجية، بما في ذلك أهلية العميل لدخول العرض الترويجي، ستكون كلها وفقاً للتقدير الوحيد والمطلق للبنك، وتكون نهائية وحاسمة.

**9.10** لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر تنجم عن تقلب أسعار صرف العملات الأجنبية عند القيام بتحويل عمليات الإنفاق المؤهلة إلى عملة الدرهم.

**9.11** البنك غير مسؤول عن أي إصابة شخصية؛ أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواءً كانت ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل من الأشكال (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواءً كان ذلك ضمن سيطرة البنك أم لا)؛ (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر بالمطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواءً بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود إلى سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي

يتحمله الفائز بموجب هذه الحملة الترويجية:  
أو (ه)  
ناتج عن استخدام الجائزة.

**9.12** لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل أي مطالبات تتعلق بأي ميزة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه بموجب الميزة/ المكافأة من قبل مزود خدمات تابع لجهة خارجية ولن يكون مسؤولاً أمام العميل المؤهل عن أي خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم والتكاليف والنفقات القانونية) التي يتكبدها أو يتحملها أي من العملاء المؤهلين بموجب أي منفعة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه/ اقتراح تقديمه من قبل مزود خدمات تابع لجهة خارجية بموجب شروط وأحكام الحملة الترويجية هذه.

**9.13** سيقوم البنك باعتبار الرواتب المقيدة فقط من خلال القنوات الرسمية لنظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة / نظام حماية الأجور كراتب شهري مؤهل ولن يتم اعتبار أي راتب يتم إيداعه نقدًا أو من خلال شيك أو عبر عملية تحويل من حساب شخصي كراتب شهري مؤهل: و

**9.14** سيتم اعتبار إيداع الراتب التقاعدي بمثابة راتب مؤهل للدخول في العرض الترويجي.

**9.15** تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي وأي خلافات تنتج عنها، بما في ذلك كل ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة)، وستخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة ذات الصلة، (بالشكل الذي تم تحديده في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). بناءً على ما سبق، سيجوز للبنك رفع دعوى أمام أي ولاية قضائية أخرى (داخل أو خارج

دولة الإمارات العربية المتحدة) إذا رأى ذلك  
مناسباً وسيتم ذلك حسب الشروط  
والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.