



English	Arabic
<p>Emirates NBD Deposit Switch Promotion Terms and Conditions</p> <p>These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank (P.J.S.C) ("Bank" and/or "Emirates NBD") Account Opening Promotion ("Promotion").</p> <p>The Promotion is subject to (i) General Terms and Conditions for Consumer Banking Products (effective from 1st November 2023) ("ENBD GTC") and (ii) these Promotion Terms and Conditions. The ENBD GTC are available on the Bank's website (www.emiratesnbd.com). If there is any conflict between the Promotion Terms and Conditions and the ENBD GTC, the Promotion Terms & Conditions shall prevail to the extent the same pertains to this Promotion. Terms used in title case and not defined herein shall have the same meaning as given to them in the ENBD GTCs.</p> <p>1. Promotion</p> <p>In accordance with the Promotion Terms and Conditions below, all new accounts opened with the Bank, customers who subscribe for the "switch campaign" during account opening and sign the offer acceptance form during the Promotion Period, shall be entitled as Eligible Accountholders to earn guaranteed cashback, subject to fulfilling the Qualification Criteria (as set out in these Promotion Terms and Conditions).</p> <p>2. Promotion Period</p> <ul style="list-style-type: none">15th April 2024 – 15th July 2024 (inclusive) ("Promotion Period"). <p>3. New to Bank Customer</p> <p>All new to bank customers who do not have any existing banking relationship with the Bank on or before 15th April 2024</p> <p>4. Account</p> <p>All types / categories of Current Account and Savings Account opened with the Bank excluding Plus saver and Fixed deposit (each an</p>	<p>شروط وأحكام عرض "تحويل حسابك" من بنك الإمارات دبي الوطني للعملاء الذين يفتحون حسابًا قادمًا على مبدأ الودیعة.</p> <p>تحكم هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") العرض الترويجي لفتح حساب بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع) ("البنك" و/أو "بنك الإمارات دبي الوطني") ("العرض الترويجي").</p> <p>يخضع العرض الترويجي لـ (1) الشروط والأحكام العامة للمنتجات المصرفية للأفراد (الذي بدأ مفعوله ابتداءً 1 نوفمبر 2023) (الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني)، و (2) الشروط والأحكام الخاصة بهذا العرض الترويجي. تتوفر الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني على الموقع الإلكتروني للبنك (www.emiratesnbd.com/ar). في حال تواجد أي تعارض بين الشروط والأحكام الخاصة بالعرض الترويجي والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فسوف تسود الشروط والأحكام الخاصة بالعرض الترويجي. أن المصطلحات المستخدمة في حالات معينة ولم يتم تعريفها هنا ستحمل نفس المعنى المعطى لها في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.</p> <p>1. العرض الترويجي</p> <p>وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي أدناه، يحق لجميع الحسابات الجديدة المفتوحة، إن العملاء الذين اشتركوا في حملة "سويتش - Switch" وقاموا بفتح الحساب والتوقيع على نموذج قبول العرض خلال فترة العرض الترويجي، سيكونون مؤهلين بصفتهم أصحاب حسابات مؤهلين للحصول على مكافأة بشكل استرداد نقدي، وسيكون ذلك بشرط استيفاء معايير التأهل (المذكورة في لائحة شروط وأحكام العرض الترويجي).</p> <p>2. مدة العرض الترويجي</p> <p>يبدأ العرض في 15 أبريل 2024 وسيستمر حتى 15 يوليو 2024 (متضمنًا كلا التاريخين) ("مدة العرض الترويجي").</p> <p>3. العملاء الجدد للبنك</p> <p>هم جميع العملاء الجدد الذين انضموا للبنك ممن ليس لديهم أي علاقة مصرفية حالية مع البنك حتى تاريخ 15 أبريل 2024.</p> <p>4. الحسابات المؤهل</p> <p>هي جميع أنواع / فئات الحسابات الجارية وحسابات التوفير التي تم فتحها لدى البنك، باستثناء حساب "بلس سيفر - Plus Saver" وحساب الودیعة الثابتة (سيُشار إلى كل منها باسم "الحساب").</p> <p>5. شروط التأهل للعرض الترويجي</p> <p>إن العميل الجديد للبنك الذي يقوم بفتح حساب جديد ويستوفي معايير</p>



“Account”).

5. Promotion Eligibility

New to bank customer who opens a New Account and fulfills the Qualification Criteria is eligible pursuant to these Promotion Terms and Conditions.

6. Registration

Customer should register for the Promotion through:

1. Submitting the account opening application successfully with promo code “Switch”, and;
2. Signing the offer acceptance form.
3. For self-serve/digital account opening journey, additionally promo code “Switch” must be captured as appropriate.

7. Definitions:

7.1 Eligible Accountholder: means each person who: (a) is new customer of Emirates NBD (b) successfully opens a New PFA Deposit Account and enters the promo code “switch” when opening the account during the promotion period (c) Provide proof of “switching” to Emirates NBD with Emirates ID issue date older than 6 months (d) maintains at least AED 100,000 for 90 days from the 1st funding date or within 15 days of account opening date.

7.2 Qualification Criteria: means the criteria set out in clause 7.

7.3 New Account: means an Account opened during the Promotion Period.

7.4 Guaranteed Cashback: means the cash reward which can be earned by an Eligible Accountholder by fulfilling the Qualification Criteria in accordance with clause 7.

7.5 PFA: Customers who open a deposit-based account.

8. Qualification Criteria to receive Guaranteed Cashback:

To earn the Guaranteed Cashback, an Eligible Accountholder:

التأهل سيكون مؤهلاً وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي.

6. الاشتراك

يجب على العميل الاشتراك في العرض الترويجي من خلال:

1. تقديم طلب فتح الحساب بنجاح باستخدام الرمز الترويجي "Switch"، و؛
2. التوقيع على نموذج قبول العرض.
3. عند فتح الحساب بشكل شخصي / بشكل رقمي، سيتوجب استخدام الرمز الترويجي "Switch" حسب الاقتضاء.

7. التعاريف:

7.1 صاحب الحساب المؤهل: يعني كل شخص: (أ) يعتبر عميل جديد لبنك الإمارات دبي الوطني، (ب) يقوم بفتح حساب إيداع PFA جديد بنجاح بشرط ادخال الرمز الترويجي "switch" عند فتح الحساب وخلال فترة العرض الترويجي، (ج) يقدم دليل على الاستفادة من عرض "سويتش - Switch" من بنك الإمارات دبي الوطني ويقدم هوية إماراتية بتاريخ إصدار أقدم من 6 أشهر، (د) يحتفظ برصيد لا يقل عن 100,000 درهم لمدة 90 يوماً تبدأ من تاريخ أول عملية تمويل حساب أو خلال فترة 15 يوماً تبدأ من تاريخ فتح الحساب.

7.2 معايير التأهل: تعني المعايير المنصوص عليها في البند رقم 7.

7.3 الحساب الجديد: يعني الحساب الذي يتم فتحه خلال فترة العرض الترويجي.

7.4 الاسترداد النقدي المضمون: يعني المكافأة النقدية التي سيتمكن أن يحصل عليها صاحب الحساب المؤهل من خلال استيفاء معايير التأهيل وفقاً المذكورة في البند 7.

7.5 PFA: العملاء الذين يفتحون حساباً قائماً على مبدأ الوديعة.

8. معايير التأهل للحصول على الاسترداد النقدي المضمون:

من أجل كسب الاسترداد النقدي المضمون، سيتوجب على صاحب الحساب المؤهل:

- (أ) يجب أن يكون عميلاً جديداً للبنك.
- (ب) يجب أن يقوم بفتح حساب وديعة جديد بنجاح وأن يخضع لشروط استيفاء معايير فتح الحساب الخاصة بالبنك ولشروط والأحكام العامة الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني،

(ج) يجب أن يقدم دليل على الاستفادة من عرض "سويتش - Switch" للبنك وإبراز هوية إماراتية بتاريخ إصدار أقدم من 6 أشهر في وقت فتح الحساب.



- Must be a new to bank customer.
- Must successfully open a New deposit Account subject to fulfilling Bank's account opening criteria and subject to the ENBD GTC,
- Must Provide proof of "switching" to the Bank with Emirates ID issue date older than 6 months at the time of account opening.
- Must maintain at least AED 100,000 for 90 days from the 1st funding date or within 15 days of account opening date, e.g. If you open your account on 1st of April 2024, and fund your account on 15th April 2024, 90 days average balance will be calculated from the 15th April 2024.
- Promo code "switch" must be tagged along with the account opening application.
- Must sign the offer acceptance form.
- Qualified customers will receive guaranteed cashback as per below grid:

Average Balance bracket	Reward Value
AED 100,000 – 299,999	AED 1,250
AED 300,000 – 499,999	AED 3,000
AED 500,000 – 749,999	AED 6,000
AED 750,000 – 999,999	AED 9,000
AED 1,000,000 – 1,999,999	AED 12,000
AED 2,000,000 – 3,999,999	AED 25,000
AED 4,000,000 – 7,499,999	AED 50,000
AED 7,500,000 and above	AED 100,000

9. Mechanics and Fulfillment

9.1 Start date for calculation of 90 days average balance will be considered as the date of first credit transaction into the account **OR** 15 days after account opening date, whichever is **earlier**.

9.2 All references to an "increase" in the monthly balance or the balance over the Promotion Period of Eligible Account(s) is to an increase in such balances by crediting to the Eligible Account(s) NTB funds, being funds that are new to the

(د) أن يحتفظ برصيد لا يقل عن 100,000 درهم لمدة 90 يوماً من تاريخ التمويل الأول أو خلال 15 يوماً من تاريخ فتح الحساب، على سبيل المثال. إذا قمت بفتح حسابك في تاريخ 1 أبريل 2024، وقمت بتمويل حسابك في 15 أبريل 2024، فسيتم حساب متوسط الرصيد لمدة 90 يوماً اعتباراً من تاريخ 15 أبريل 2024.

(هـ) يجب أن يقوم العميل بوضع الرمز الترويجي "switch" مع طلب فتح الحساب.

(و) يجب أن يقوم بالتوقيع على نموذج قبول العرض.

(ز) سيحصل العملاء المؤهلون على استرداد نقدي مضمون وفقاً للجدول أدناه:

نطاق متوسط الرصيد	قيمة المكافأة
100,000 – 299,999 درهم	1,250 درهم
300,000 – 499,999 درهم	3,000 درهم
500,000 – 749,999 درهم	6,000 درهم
750,000 – 999,999 درهم	9,000 درهم
1,000,000 – 1,999,999 درهم	12,000 درهم
2,000,000 – 3,999,999 درهم	25,000 درهم
4,000,000 – 7,499,999 درهم	50,000 درهم
7,500,000 درهم وما فوق	100,000 درهم

9. آلية دخول العرض وكيفية تحقيق الشروط

9.1 سيتم اعتبار تاريخ البدء في حساب متوسط الرصيد لمدة 90 يوماً هو تاريخ تنفيذ أول معاملة تقيد في الحساب أو التاريخ الذي يلي مرور 15 يوماً على تاريخ فتح الحساب، أيهما يأتي أولاً.

9.2 إن جميع العبارات التي تذكر كلمة "الزيادة" في الرصيد الشهري أو في الرصيد المتوفر في الحساب (الحسابات) المؤهلة على مدى فترة الحملة الترويجية تعني الإضافة للأرصدة عن طريق تقيد الأموال في الحساب (الحسابات) الجديد في البنك NTB للحسابات المؤهلة، وهذه الزيادة هي عبارة عن أموال جديدة بالنسبة للبنك ولشركاته الفرعية والشركات التابعة له ("مجموعة البنك").

9.3 لن يتم إعتبار الأرصدة في حسابات الودائع الثابتة وفي حسابات "سيفر بلس - Plus Saver" مؤهلة ضمن معايير الرصيد هذه.

9.4 يجب على العملاء المدرجين ضمن فئة عملاء حسابات الودائع الاشتراك بالعرض من خلال استخدام الرمز الترويجي "switch" وإلا فلن يتم إدخالهم في العرض الترويجي.

9.5 سيتم صرف أي مكافأة استرداد نقدي مضمونة (حسب تطبيقها) حصل عليه صاحب الحساب المؤهل من قبل بنك الإمارات دبي الوطني خلال فترة مئة وعشرين (120) يوماً من تاريخ فتح الحساب الجديد ووفقاً لفئة التأهل لمكافأة الاسترداد النقدي المضمون.



Bank, its subsidiaries, and affiliates (the "Bank Group").

- 9.3** Fixed deposits account and Plus saver account balances will not qualify for this balance criteria.
- 9.4** Deposit based customers have to opt-in using promo code "switch" or they will not be entered into the Promotion.
- 9.5** Any guaranteed cashback (as applicable) earned by an Eligible Account holder will be disbursed by the Bank within one hundred and twenty (120) days from the date of opening the New Account in accordance with the Guaranteed Cashback **Qualification Criteria**.
- 9.6** Once the cash is credited to the Eligible Account holder's New Account, the customer will not be eligible for any other offers under this Promotion.
- 9.7** Customers who enter the Promotion will be excluded from all other liability campaigns including the **Mega liabilities, Salary Transfer Or any other customer campaigns**.

10. Miscellaneous

- 10.1** A customer shall be ineligible for the Promotion **OR** the Bank shall be entitled to refuse to credit/pay any Welcome Bonus or rescind/reverse and cancel any Welcome Bonus otherwise earned by the Eligible Account holder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if:
- a. the Bank has sufficient grounds to believe that a customer has violated any applicable laws or regulations or has committed any fraudulent act in relation to the Account, the Promotion or otherwise; or
- b. the customer has defaulted in any payment of any Bank's Card or any Loan availed from the Bank.
- 10.2** In respect of the Guaranteed Cashback no Eligible Account holder may earn more than one Guaranteed Cashback and no Guaranteed Cashback can exceed AED

9.6 بمجرد إضافة المكافأة إلى الحساب الجديد لصاحب الحساب المؤهل، لن يكون العميل مؤهلاً للاستفادة من أي عروض أخرى بموجب هذا العرض الترويجي.

9.7 سيتم استبعاد العملاء الذين يشاركون في العرض الترويجي من جميع الحملات الترويجية الأخرى بما في ذلك حملة **الإلتزامات الضخمة**، حملة **تحويل الراتب** أو أي حملات ترويجية أخرى مقدمة للعملاء.

10. متفرقات

10.1 لن يكون العميل مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض الترويجي، أو سيحق للبنك رفض تقييد/ دفع أي مكافأة ترحيبية أو أن يقوم بإلغاء/ استعادة وإلغاء أي مكافأة ترحيبية حصل عليها صاحب الحساب المؤهل وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه، في الأحوال التالية:

أ. إذا توفّر للبنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن العميل قد انتهك أي قوانين أو لوائح سارية أو ارتكب أي عمل احتيالي فيما يتعلق بالحساب أو العرض أو غير ذلك؛ أو

ب. تخلف العميل عن سداد أي دفعة مستحقة على أي بطاقة من بنك الإمارات دبي الوطني، أو على أي قرض تم الحصول عليه من البنك.

10.2 فيما يتعلق بمكافأة الاسترداد النقدي المضمون، لن يجوز لصاحب الحساب المؤهل الحصول على أكثر من مكافأة استرداد نقدي مضمون واحدة ولن يمكن أن تتجاوز قيمة أي مكافأة استرداد نقدي مضمون 100,000 درهم إماراتي خلال فترة العرض الترويجي.

10.3 يجب أن تكون جميع الحسابات الجديدة صالحة ونشطة وليست بأي حالة أخرى وبتوافق تام مع الشروط والأحكام المطبقة عليها خلال فترة العرض وفي تاريخ استيفاء مكافأة الاسترداد النقدي المضمون.

10.4 تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه للتغيير أو للإضافة أو التعديل، في أي وقت، ووفقاً لتقدير البنك المطلق وسيتم إشعار العملاء بذلك.

10.5 ستخضع جميع قرارات البنك المتعلقة بالعرض الترويجي، بمفردها ومجموعها، لتقدير البنك الفردي



100,000 during the Promotion Period.

- 10.3** All New Accounts, must be valid, active, not in default and in full compliance with the terms and conditions applicable to each of them during the Promotion Period and on the Guaranteed Cashback Fulfillment Date.
- 10.4** These Promotion Terms and Conditions are subject to change, addition or amendment, at any time, at the sole discretion of the Bank without prior notice to customers.
- 10.5** All decisions of the Bank relating to the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive.
- 10.6** Emirates NBD shall not be liable for any losses howsoever resulting from fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the funding amount to AED.
- 10.7** The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity); whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of participating in the Promotion, including: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any claim or reward that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by the Eligible Accountholder under this Promotion.
- 10.8** These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Dubai and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Dubai (excluding courts of the Dubai International Financial Centre), provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it

والمطلق، وستكون نهائية وملزمة.

10.6 البنك غير مسؤول عن أي إصابة شخصية؛ أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواءً كانت ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل من الأشكال عن المشاركة في هذا العرض الترويجي، وهذا يتضمن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواءً كان ذلك ضمن سيطرة البنك أم لا)؛ (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواءً بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي إلتزام ضريبي يتحمله العميل المؤهل صاحب الحساب بموجب هذه الحملة الترويجية.

10.8 تخضع هذه الشروط والأحكام وأي خلافات ناتجة عنها، وكل ما يتعلق بتفسيرها أو تنفيذها، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وسيتم ذلك وفق الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي. (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي)، باشرط أنه سيجوز للبنك رفع دعوى في أي ولاية قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة) إذا رأى ذلك مناسباً وسيتم ذلك وفقاً للشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

10.10 لن يكون البنك مسؤولاً عن، ولن يقبل أي مطالبات تتعلق بأي ميزة / مكافأة أو تتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه بموجب هذه الميزة / المكافأة من قبل مورد بشكل طرف ثالث، ولن يكون مسؤولاً أمام العميل المؤهل عن أي خسائر، مسؤوليات، أضرار، تكاليف ومصاريف (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والمصاريف) التي تكبدها أو تحمّلها أي عميل مؤهل بموجب أو نتجت عن أي ميزة / مكافأة، أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح أن يتم توفيره من قبل مورد بشكل طرف ثالث بموجب هذه الشروط والأحكام.



deems appropriate in accordance with the ENBD GTC.

10.10 The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the qualifying customer for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of qualifying customer under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Promotion Terms and Conditions.

10.11 Emirates NBD General Terms and Conditions for Consumer Banking Products apply which can be read at <https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>. They are subject to change and available upon request.

10.12 This offer is not applicable for Emirates NBD group staff.

10.11 تطبق الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني الخاصة بالمنتجات المصرفية للأفراد، والتي سيتمكن الإطلاع عليه من خلال الموقع

<https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>. إن هذه الشروط والأحكام ستكون قابلة للتغيير ومتاحة عند الطلب.

10.12 لا ينطبق هذا العرض على موظفي مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني.