



الخدمات المصرفية الخاصة
PRIVATE BANKING

شروط وأحكام عرض "ارفع. اربح. انطلق" من بنك الإمارات دبي الوطني لعام 2025 ("شروط وأحكام العرض")

وفقاً للشروط والأحكام المذكورة أدناه، سيقوم بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع) ("البنك" أو "بنك الإمارات دبي الوطني") بمكافأة العملاء المؤهلين من خلال منحهم فرص الدخول بالسحب على الجوائز من أجل الفوز بجوائز شهرية. وجوائز كبيرة بالإضافة إلى الجوائز الكبرى. (يشار إليها فيما يلي باسم "العرض الترويجي").

(1) تمتد "فترة العرض الترويجي" من 1 مايو 2025 إلى 30 سبتمبر 2025 (متضمناً كلا التاريخين).

(2) سيتضمن العرض الترويجي تنفيذ مئتان واثنان وخمسون (252) عملية سحب:

- (1) 10 سحبوات شهرية ضخمة، 40 سحباً شهرياً (يُجرى سحب واحد بعد نهاية كل شهر تقويمي في الفترة التي تبدأ من 30 يونيو 2025 إلى 31 أكتوبر 2025) (يُشار إلى كل منها باسم "السحب الشهري")، و
- (2) عمليتا (2) سحب كبرى (*سحب واحد لكل مجموعة) وستنفذ بعد مرور 60 يوماً من انتهاء فترة العرض الترويجي (يُشار إليه باسم "السحب الكبير").

(3) سيتأهل العملاء المدرجين ضمن قطاع الخدمات المصرفية الخاصة للمشاركة في هذا العرض الترويجي.

(4) ستكون الحسابات الجارية، وحسابات التوفير، وحسابات التوفير تحت الطلب (يُشار إليها فيما يلي باسم "CASA")، والودائع الثابتة (يُشار إليها فيما يلي باسم "FD") مؤهلة للمشاركة في العرض الترويجي (وسيُشار إلى كل منها باسم "الحساب المؤهل"). ينطبق هذا العرض الترويجي أيضاً على الحسابات الجارية وحسابات التوفير وحسابات الودائع الثابتة الإسلامية، والتي ستُعتبر أيضاً حسابات مؤهلة لهذا العرض الترويجي. يُشار إلى الحسابات الجارية وحسابات التوفير وحسابات الودائع الثابتة معاً فيما يلي باسم "الالتزامات".

إن الحسابات المستثناة من العرض الترويجي هي: حساب توفير "المليونير"، وحساب "المليونير" الإماراتي، وحساب بلس سيفر، وحساب بلس سيفر، وحساب التوفير العائلي.

(5) يُصنف العملاء على النحو التالي:

- أ) "العملاء الحاليون" إذا تم فتح الحساب المؤهل/ الحسابات المؤهلة في أو قبل 1 مايو 2025، و
- ب) "العملاء الجدد" إذا تم فتح الحساب المؤهل/ الحسابات المؤهلة في أو قبل 1 مايو 2025 وذلك حتى نهاية فترة العرض الترويجي.

(6) *إن مجموعتي السحب (يُشار إلى كل منها بـ "مجموعة") هما:

(1) المجموعة 1: العملاء الإماراتيون من الأفراد

(2) المجموعة 2: العملاء الأفراد

(7) شروط الأهلية للعرض الترويجي موضحة أدناه:

أ. السحب الكبير: سيارة فاخرة

a.1 إجمالي عدد جوائز السيارات هو سيارتان اثنتان، حيث سيحصل كل فائز من كل مجموعة على سيارة.

b.1 سيحصل العملاء من كل من المجموعتين (2) على فرص مشاركات في السحب الكبير وذلك من العملاء الأفراد الحاليين والعملاء الأفراد الجدد لدى البنك ("NTB")، وأيضاً العملاء الجدد الذين حصلوا على التزامات جديدة من البنك ("NTL") ممن استطاعوا زيادة متوسط الرصيد في جميع حساباتهم المؤهلة، و/أو فتح حساب مؤهل (حساب تحويل راتب أو حساب بدون راتب)، خلال فترة العرض الترويجي:

c.1 من أجل التأهل للمشاركة في السحب الكبير، سيتوجب القيام بزيادة متوسط الرصيد بحد أدنى 500,000 درهم خلال فترة العرض الترويجي، وبشكل يتجاوز متوسط الرصيد الذي تم تقييده في شهر أبريل 2025، في جميع الحسابات المؤهلة.

d.1 سيُمنح كل عميل فرصة إضافية للمشاركة في السحب الكبير مقابل كل زيادة إضافية في الرصيد قدرها 500,000 درهم، مع مراعاة أنه سيطلب الاحتفاظ بالأرصدة حتى بعد مرور 60 يوماً من تاريخ انتهاء فترة العرض الترويجي أو حتى نهاية شهر نوفمبر 2025.



II. السحوبات الشهرية: مكافآت بشكل هدايا في كل شهر

سيتم تنفيذ عملية سحب شهري لكل مجموعة:

(a.1) سيكون لكل مجموعة عدد مشاركات في السحب الشهري وفقًا لمعايير الأهلية الخاصة بها، وذلك من العملاء الأفراد الحاليين والجدد (NTB و NTL) ممن زادت قيمة أرصدهم الشهرية في حساباتهم المؤهلة، و/أو ممن فتحوا حسابًا مؤهلًا (حساب تحويل راتب أو حساب بدون راتب)، خلال فترة العرض الترويجي.

(b.1) ستكون هناك مكافآت بشكل هدايا في كل سحب شهري، وسيتم منح مكافأة لكل مجموعة.

للسحب الشهري - القسائم

(c.1) سيعدّ تواجد متوسط زيادة في الرصيد بقيمة 25,000 درهم كحد أدنى في جميع الحسابات المؤهلة، في أي شهر خلال فترة العرض الترويجي، هو شرط أساسي بالنسبة للمواطنين الإماراتيين الأفراد (المجموعة 1)، والعملاء الأفراد (المجموعة 2)، من أجل التأهل للمشاركة في السحب الشهري ذو الصلة.

(d.1) سيُمنح كل عميل فرصة إضافية للدخول في السحب الشهري مقابل كل زيادة إضافية قدرها 25,000 درهم يتم تقييدها في رصيد حساباته في أي شهر خلال فترة العرض الترويجي، وتكون فوق متوسط الرصيد السابق.

(e.1) سيُمنح كل عميل فرصة إضافية للدخول في السحب الشهري مقابل كل زيادة إضافية قدرها 50,000 درهم يتم تقييدها في رصيد حساباته في أي شهر خلال فترة العرض الترويجي، وتكون فوق متوسط الرصيد السابق.

(f.1) سيُكافأ العملاء الفائزون في المجموعتين 1 و 2 بقسائم تسوّق بقيمة 10,000 درهم صالحة للاستخدام لمدة 90 يومًا تبدأ من تاريخ تسليمها إلكترونيًا للعملاء.

من أجل التأهل للسحب الشهري الضخم المطبق على المجموعتين 1 و 2 فقط***

(1.1) سيعدّ تواجد متوسط زيادة في الرصيد بقيمة 100,000 درهم كحد أدنى في جميع الحسابات المؤهلة، في أي شهر خلال فترة العرض الترويجي، هو شرط أساسي لكل من العملاء الإماراتيين من الأفراد والعملاء الأفراد من أجل التأهل للمشاركة في السحب الشهري الضخم.

سيُمنح كل عميل فرصة إضافية للمشاركة في السحب الشهري الضخم مقابل كل زيادة إضافية قدرها 100,000 درهم يتم تقييدها في رصيد حساباته في أي شهر خلال فترة العرض الترويجي، وتكون فوق متوسط الرصيد السابق.

(j.1) سيُمنح المشاركات لكل عميل مؤهل على النحو التالي:

1. يخضع منح فرصة المشاركة بالسحب لتطبيق شرط زيادة* بالحد الأدنى لمتوسط الرصيد في جميع الحسابات المؤهلة في الشهر المعني خلال فترة العرض الترويجي عن متوسط رصيد الشهر السابق.

2. ستكسب كل علاقة تتمثل بفتح حساب جديد/ حسابات جديدة لدى البنك NTB، أو أي علاقة مصرفية تتمثل بفتح حساب قرض جديد يتم فتحه/ حسابات قرض جديدة NTL يتم فتحها في أي شهر، فرصة إضافية واحدة للدخول في السحب الشهري ذو الصلة، وسيخضع ذلك لتحقيق شرط الزيادة* بالحد الأدنى في قيمة متوسط الرصيد.

3. بالنسبة للحسابات الجارية وحسابات التوفير (CASA)، ستكسب كل زيادة بالحد الأدنى في متوسط الرصيد، تمّ تحديدها لكل عملية سحب ذات صلة، فرصة دخول إضافية في السحب.

4. بالنسبة للودائع الثابتة، ستُضاف فرصة دخول واحدة كحد أقصى في السحب، بشرط تحقيق زيادة في الرصيد لا تقل عن 50 ألف درهم في جميع الودائع الثابتة التي يمتلكها العميل.

(k.1) سيحصل العملاء الفائزون في المجموعتين الأولى والثانية على عملة ذهبية وزنها 50 غرامًا لكل منهم، وسيتوجب على العميل استلامها خلال الفترة الزمنية المحددة التي يُبلغ بها البنك.

يجب أن يتم المحافظة على قيمة الرصيد المطلوب وفقًا لمعايير الأهلية المذكورة أعلاه لمدة 30 يومًا تبدأ من تاريخ منح المكافأة.



ملخص/ جدول توضيحي لبرنامج المكافآت:

المكافآت/ الفترة	مايو 2025	يونيو 2025	يوليو 2025	أغسطس 2025	سبتمبر 2025	ديسمبر 2025
تاريخ الاحتفاظ بالرصيد ←	حتى نهاية يونيو 2025 لعملية لشهر مايو 2025	حتى نهاية يوليو 2025 لعملية لشهر يونيو 2025	حتى نهاية أغسطس 2025 لعملية لشهر يوليو 2025	حتى نهاية سبتمبر 2025 لعملية لشهر أغسطس 2025	حتى نهاية أكتوبر 2025 لعملية لشهر سبتمبر 2025	60 يومًا تبدأ من تاريخ انتهاء الحملة
تاريخ تنفيذ عملية السحب ←	21 يوليو 2025	18 أغسطس 2025	15 سبتمبر 2025	20 أكتوبر 2025	17 نوفمبر 2025	22 ديسمبر 2025
للفوز بـ ←	الجائزة الشهرية لشهر مايو 2025 والجائزة الشهرية الكبرى	الجائزة الشهرية لشهر يونيو 2025 والجائزة الشهرية الكبرى	الجائزة الشهرية لشهر يوليو 2025 والجائزة الشهرية الكبرى	الجائزة الشهرية لشهر أغسطس 2025 والجائزة الشهرية الكبرى	الجائزة الشهرية لشهر سبتمبر 2025 والجائزة الشهرية الكبرى	الجائزة الكبرى
المجموعات المؤهلة للفوز بالجوائز الشهرية ←	جميع المجموعات					غير مطبق
المجموعات المؤهلة للفوز بالجوائز الشهرية الكبرى ←	المجموعة 1 و 2	المجموعة 1 و 2	المجموعة 1 و 2	المجموعة 1 و 2	المجموعة 1 و 2	غير مطبق
الأهلية للجائزة الكبرى	جميع المجموعات					

**بالنسبة للسحوبات الشهرية، سيكون قرار تسليم قسيمة المكافأة أو الساعة الفاخرة وفقًا لتقدير بنك الإمارات دبي الوطني وحده، وحسب قواعده الداخلية.

***ستكون جميع مكافآت السحب الشهري الضخم على شكل ذهب.

العملاء الأفراد	العملاء الإماراتيون	الحد الأدنى لمتوسط الرصيد
السحب الشهري**	25,000 درهم	
السحب الشهري الضخم	100,000 درهم	
الجائزة الكبيرة	500,000 درهم	

III. معلومات عامة

(i) معايير الأهلية الإضافية

- جميع الإشارات إلى "زيادة" في الرصيد الشهري أو الرصيد خلال فترة العرض الترويجي للحساب المؤهل (الحسابات المؤهلة) هي عبارة عن زيادة في هذه الأرصدة عن طريق إضافة أموال جديدة إلى الحساب المؤهل (الحسابات المؤهلة)، وهي أموال جديدة للبنك والشركات التابعة له والشركات المرتبطة به (**مجموعة البنك**).
لن تتأهل الزيادة في حساب رصيد الدوائع الثابتة التي تأتي من معدلات فائدة خاصة أو ترويجية لأن تكون ضمن فئة الزيادة في الرصيد.
- يقوم البنك بتقييم مبالغ الرصيد والزيادات في مبالغ الرصيد في الحسابات المؤهلة بالإشارة إلى مجموع جميع الحسابات المؤهلة لعمل واحد والتي تندرج ضمن ملف معلومات العميل الخاص بهذا العميل ("**CIF**"):
- جميع عملاء الخدمات المصرفية الخاصة
- يمكن للعملاء الاشتراك في هذا العرض الترويجي من خلال قنوات البنك الإعلامية، مثل الرسائل النصية القصيرة SMS، وعبر تطبيق الهاتف المتحرك، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والموقع الإلكتروني، أو من خلال مركز الاتصال، ليصبحوا مؤهلين للفوز بالجوائز.
- سيتم تسجيل جميع العملاء الجدد بشكل تلقائي للمشاركة في هذا العرض الترويجي.
- يجب أن تكون جميع الحسابات المؤهلة صالحة ونشطة وغير معقّلة وغير مجمّدة ويجب أن تكون متوافقة تمامًا مع الشروط والأحكام العامة لمنتجات الخدمات المصرفية للأفراد (الرابط) أو الشروط والأحكام العامة لمنتجات الخدمات المصرفية للشركات (الرابط)، حسب الاقتضاء، وشروط وأحكام العرض الترويجي هذه خلال فترة العرض الترويجي وفي أي وقت بعد ذلك مرتبط بهذا العرض الترويجي:



g.1 في حالة الحسابات المشتركة، سيكون صاحب الحساب الأساسي فقط مؤهلاً للفوز بالجائزة:

h.1 لن يكون الأفراد المذكورين أدناه مؤهلين للمشاركة في العرض الترويجي:

(ii) لوجستيات السحب الشهري والسحب الشهري الضخم والسحب الكبير:

a.1 سوف يحضر موظفون مستقلون (من دائرة التنمية الاقتصادية في دبي أو أي سلطة أخرى ذات صلة) ويشرفون على كل عملية سحب شهري وكل عملية سحب شهري ضخم وعملية السحب الكبير لضمان العدل والشفافية. سيقوم البنك بتحديد التواريخ التي سيتم فيها إجراء كل من السحب الشهري والسحب الكبير بالتشاور مع هؤلاء الموظفين المستقلين.

b.1 سيتم تنظيم جميع المشاركين الذين لديهم مشاركات مؤهلة وسيتم إجراء اختيار عشوائي لاختيار الفائزين.

c.1 سيتم إبلاغ كل فائز في عملية السحب الشهري، وكل فائز في عملية السحب الكبير، بفوزه في تاريخ يحدده البنك، ووفقاً لتقديره المنفرد، وسيتوجب على العميل الفائز استلام الجوائز شخصياً خلال المدة التي يحددها البنك.

d.1 في حال تعذر التواصل مع العميل الفائز، أو لم يتم العميل باستلام الجائزة ذات الصلة خلال المدة التي يحددها البنك للاستلام، سيجوز للبنك، ووفقاً لتقديره المنفرد، إيداع مبلغ نقدي لا يتجاوز 5,000 درهم في حساب العميل الفائز المؤهل وذلك بدلاً عن المكافأة الشهرية الضخمة المقدمة للأفراد والمواطنين الإماراتيين الأفراد.

e.1 لن يحق للعميل المطالبة بأي مبالغ إضافية أو أي جائزة بموجب هذا العرض الترويجي بعد أن يقوم باستلام الجائزة ذات الصلة وفقاً للفقرة أعلاه

f.1 الجوائز غير قابلة للتحويل، ولن يجوز استبدالها بقيمتها النقدية (باستثناء ما هو مذكور أعلاه) أو بأي مقابل أي مزايا أخرى.

g.1 قد يُطلب من العملاء الفائزين حضور حفل تقديم الجوائز وبرامج دعائية أخرى في أي وقت يطلب البنك ذلك وعلى نفقتهم الخاصة. يوافق كل عميل فائز دون قيد أو شرط على نشر اسمه و/أو صورة فوتوغرافية تحتوي على صورته كفائز بجائزة في السحب الشهري أو السحب الكبير في أي وسيلة إعلام (مطبوعة أو رقمية أو غير ذلك).

(iii) متفرقات:

a.1 قد تتم مصادرة الجوائز أو استبعاد العملاء الذين لديهم حسابات مؤهلة من المشاركة في العرض الترويجي، إذا كان لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن أي عميل فائز قد انتهك أي قوانين أو لوائح سارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

b.1 الجوائز المعروضة في جميع المواد المطبوعة و/أو الموقع الإلكتروني للبنك هي لأغراض توضيحية فقط. يحتفظ البنك بالحق في تغيير مواصفات الجوائز وفقاً لتقديره الخاص مع إخطار العملاء، وفقاً للقوانين/اللوائح المعمول بها.

c.1 تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه للتغيير أو الإضافة أو التعديل، وفقاً لتقدير البنك وحده مع إشعار العملاء، وفقاً للقوانين/اللوائح المعمول بها.

d.1 لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض ترويجي أو حملة ترويجية أو عرض آخر من بنك الإمارات دبي الوطني.

e.1 جميع قرارات البنك المتعلقة بالعرض الترويجي، هي وفقاً لتقديره الوحيد والمطلق، وستكون جميع قرارات البنك نهائية وحاسمة.

f.1 لن يكون البنك مسؤولاً عن أي إصابة شخصية: أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة): سواء كان مباشراً أو غير مباشر أو خاصاً أو تبعياً، ينشأ بأي شكل من الأشكال عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت تحت سيطرة البنك أم لا)؛ (ب) أي سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل طرف ثالث؛ (ج) أي مشاركة أو مطالبة بجائزة متأخرة أو مفقودة أو معدلة أو تالفة أو موجهة بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) بسبب أي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي مسؤولية ضريبية يتحملها الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) استخدام جائزة:



g.1) لن يكون البنك مسؤولاً عن جودة أو ملاءمة أو قابلية تسويق أي جائزة، ولن يقدم أي تعهد بشأن ذلك. ويجب تسوية أي من هذه المشكلات بشكل مباشر مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة. ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن حل أي من هذه النزاعات.

تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك فيما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة كما هي مطبقة في إمارة دبي وتخضع للاختصاص الحصري لمحاكم دبي (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي).