بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

الشروط والأحكام
Terms & Conditions

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") for Marriott International Spends Campaign ("Promotion").

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at https://www.emiratesnbd.com/tncs) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

Promotion Period:
15th June 2025 to 15th September 2025

Eligible Card:
Marriott Bonvoy World Elite Mastercard from Emirates NBD or Marriott Bonvoy World Mastercard from Emirates NBD issued in UAE.

Qualifying Customer:
This promotion is only applicable to Marriott Bonvoy World Elite Mastercard from Emirates NBD or Marriott Bonvoy World Mastercard from Emirates NBD Cardholders ("Cardholders/ Cardholder")
The eligible Cardholders will receive specific communication from the Bank through Emailer, SMS, online banking, mobile banking with respect to the specific promotion period. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.

تحكم هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") حملة "عمليات الإنفاق الدولية باستخدام بطاقة Marriott" (الحملة الترويجية) المقدمة من قبل بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" و"بنك الإمارات دبي الوطني")
يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للشروط والأحكام العامة الخاصة ببطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني (والمتوفرة على: https://www.emiratesnbd.com/tncs) ("الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني")، وللشروط والأحكام العامة الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، وأيضاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.
في حال كان هناك أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

مدة العرض الترويجي:
من 15 يونيو 2025 إلى 15 سبتمبر 2025

البطاقة المؤهلة:
بطاقة Marriott Bonvoy وورلد إيليت ماستركارد من بنك الإمارات دبي الوطني أو بطاقة Marriott Bonvoy وورلد ماستركارد من بنك الإمارات دبي الوطني الصادرة في الإمارات العربية المتحدة.

العملاء المؤهلون للعرض:
يسري هذا العرض الترويجي فقط على حملة بطاقةMarriott Bonvoy وورلد إيليت ماستركارد من بنك الإمارات دبي الوطني أو حملة بطاقة Marriott Bonvoy وورلد ماستركارد من بنك الإمارات دبي الوطني ("حملة البطاقات/ حامل البطاقات")
سيتلقى حملة البطاقات المؤهلين إتصالاً مُحددًا من البنك عبر البريد الإلكتروني، والرسائل النصية القصيرة SMS، والنوافذ المنبثقة عبر الإنترنت، والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف المُتحرك فيما يتعلق بفترة العرض

Promotion Details:

- The Promotion is valid from 15th June 2025 to 15th September 2025 ("Promotion Period").
- Registration of your Marriott Bonvoy® World Elite Mastercard® from Emirates NBD or Marriott Bonvoy® World Mastercard® from Emirates NBD, as applicable ("Credit Card" or "Card") for this offer is required by 15th September 2025.
- Offer is applicable for the first 4000 Cardmembers who opt-in for the Promotion ("Eligible Cardholder" or "you").
- The 50% additional Marriott Bonvoy points bonus is capped to an eligible spend of US$5,000 per Eligible Cardholder.
- Only purchases made with your primary and secondary Credit Card are eligible for the Promotion.
- The offer is applicable for active primary cardholders only. Spends made on supplementary Credit Cards will also be counted towards awarding of points, however, OPT-IN will be at a primary cardholder level.
- Marriott Bonvoy World Elite Cardmembers will receive 3 additional Points per US$1, for a total of 9 Points per US$1 on eligible transactions made at hotels participating in Marriott Bonvoy.
- Marriott Bonvoy World Elite Cardmembers will receive 1.5 additional Points per US$1, for a

المحددة. إن حقوق الاشتراك محفوظة ومحدّدة وستطبّق بناءً على التقدير المطلق للبنك.

تفاصيل العرض الترويجي:

- يسري العرض الترويجي من 15 يونيو 2025 إلى 15 سبتمبر 2025 ("فترة العرض الترويجي").
- يُشترط أن تقوم بتسجيل بطاقة Marriott Bonvoy® وورلد إيليت ماستركارد® الخاصة بك من بنك الإمارات دبي الوطني، أو بطاقة Marriott Bonvoy® وورلد ماستركارد® الخاصة بك من بنك الإمارات دبي الوطني، حسب تطبيقها (والتي ستدعى "بطاقة الائتمان" أو "البطاقة") لهذا العرض قبل حلول تاريخ 15 سبتمبر 2025.
- يطبق العرض على أول 4,000 عضو من حملة البطاقات ممن قاموا بالاشتراك في العرض الترويجي ("حامل البطاقة المؤهل" أو "أنت").
- تقتصر مكافأة نقاط Marriott Bonvoy الإضافية بنسبة 50% على تحقيق شرط تنفيذ عمليات إنفاق مؤهلة بقيمة 5,000 دولار أمريكي لكل حامل بطاقة مؤهل.
- إن المشتريات المنفذة بواسطة بطاقتك الائتمانية الرئيسية والإضافية ستكون فقط مؤهلة للاستفادة من العرض الترويجي.
- يطبق العرض على حملة البطاقات الأساسية النشطين فقط. سيتم احتساب عمليات الإنفاق المنفذة بواسطة بطاقات الائتمان الإضافية ضمن العمليات المؤهلة لكسب النقاط، ومع ذلك، سيكون الاشتراك مطلوبًا من حامل البطاقة الرئيسية فقط.
- سيحصل حملة بطاقة Marriott Bonvoy وورلد إيليت على 3 نقاط إضافية مقابل إنفاق كل 1 دولار أمريكي، أي بإجمالي 9 نقاط مقابل إنفاق كل 1 دولار أمريكي يتم بشكل معاملات

total of 4.5 Points per US$1 on all hotel, airline bookings & spends made internationally.

- Marriott Bonvoy World Cardmembers will receive 1.5 additional Points per US$1, for a total of 4.5 Points per US$1 on eligible transactions made at hotels participating in Marriott Bonvoy.
- Marriott Bonvoy World Cardmembers will receive 0.75 additional Points per US$1, for a total of 2.25 Points per US$1 on all hotel, airline bookings & spends made internationally.
- Eligible purchases mean purchases for goods and services minus returns and other credits. Eligible purchases do NOT include fees or interest charges, cash advances, purchases of traveller's checks, person-to-person payments, the purchase or reloading of prepaid cards, and purchases of other cash equivalents.
- All Points received from this offer will be posted to your Marriott Bonvoy Member Account within 12 weeks after the end of the Promotion Period.
- To be eligible to receive Points, Eligible Cardholder's Account must not be cancelled or in default at the time of fulfillment.
- Offer excludes transactions that are made before or after the Promotion Period.
- Offer is non-transferable.
- These Points are in addition to any Points you would normally receive for purchases that you make with your Card. For questions regarding your Card

مؤهلة منفذة في الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy.

- سيحصل حملة بطاقة Marriott Bonvoy وورلد إيليت على 1.5 نقطة إضافية مقابل إنفاق كل 1 دولار أمريكي، أي بإجمالي 4.5 نقطة مقابل إنفاق كل 1 دولار أمريكي يتم كمعاملات حجز في الفنادق وعند شراء تذاكر الطيران وكعمليات إنفاق دولية.
- سيحصل حملة بطاقة Marriott Bonvoy وورلد إيليت على 1.5 نقطة إضافية مقابل إنفاق كل 1 دولار أمريكي، أي بإجمالي 4.5 نقطة مقابل إنفاق كل 1 دولار أمريكي على المعاملات المؤهلة التي تتم في الفنادق المشاركة في Marriott Bonvoy.
- سيحصل حملة بطاقة Marriott Bonvoy وورلد على 0.75 نقطة إضافية مقابل إنفاق كل 1 دولار أمريكي، أي بإجمالي 2.25 نقطة مقابل إنفاق كل 1 دولار أمريكي يتم كمعاملات حجز في الفنادق ولدى شركات الطيران، وكعمليات إنفاق دولية.
- إن المشتريات المؤهلة تعني مشتريات السلع والخدمات، ولا تتضمن العمليات المرتجعة ولا عمليات تقييد الرصيد الأخرى. لا تشمل المشتريات المؤهلة الأجور أو رسوم الفائدة، السلف النقدية، مشتريات الشيكات السياحية، الدفعات الشخصية بين الأشخاص، شراء البطاقات المدفوعة مسبقًا أو المعاد شحنها والمشتريات النقدية المماثلة الأخرى.
- سيتم تقييد جميع النقاط المستلمة من هذه الحملة في حسابك في برنامج الولاء Marriott Bonvoy وذلك خلال مدة تصل إلى 12 أسبوعًا من انتهاء الحملة الترويجية.
- من أجل أن تكون مؤهلاً للحصول على النقاط، يجب ألا يكون حساب بطاقة العميل ملغى، أو

في حالة لا تلبي الشروط المطلوبة في وقت تقييد النقاط.

- لا يشمل العرض المعاملات التي تمّت قبل أو تتم بعد فترة العرض الترويجي.

- العرض غير قابل للتحويل.
- ستُضاف هذه النقاط الإضافية إلى أي نقاط تتلقاها عادةً مقابل عمليات الشراء التي تقوم بتنفيذها باستخدام بطاقتك. للأسئلة المتعلقة بحساب بطاقتك، يرجى الاتصال بالرقم الموجود على ظهر بطاقتك.

- أي مصطلحات مستخدمة في هذا القسم، تمّ كتابتها بالأحرف الإنكليزية الكبيرة، ولكن لم يتم تعريفها هنا، سيتوجب أن يكون لها المعاني المنسوبة إلى هذه المصطلحات في وثيقة المزايا الخاصة. إن الشروط والأحكام الكاملة الخاصة بمزايا البطاقة ستكون متوفرة عبر الرابط www.emiratesnbd.com/worldelitetnc / www.emiratesnbd.com/worldtnc

Account, please call the number on the back of your Card.

- Any capitalized terms used in this section, but not defined herein shall have the meanings ascribed to such terms in the Special Features Document. Full Card benefit terms and conditions are provided in the Special Features Document available at www.emiratesnbd.com/worldelitetnc / www.emiratesnbd.com/worldtnc

الشروط العامة:

سيتم صراحة استبعاد العمليات التالية من أن تكون ضمن عمليات الإنفاق المؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وبحامل البطاقة المؤهل ذو الصلة؛ وبناءً على ذلك، لن يتم إدراج تلك المعاملات ضمن هذا العرض الترويجي: (i) طلب الشيك، (ii) القرض على البطاقة أو أي سُلف نقدية بأي عُملة، (iii) السحوبات النقدية المحلية والدولية، (iv) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة وماشابهها، (v) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (vi) أي عمليات إنفاق تمّ إلغاؤها أو إعادتها، أو أي مبالغ مستردة، أو عمليات الشراء المتنازع عليها، المنفذة خلال مدة العرض الترويجي على عملية الإنفاق المؤهلة.

يحتفظ البنك بحقه في تغيير، أو إلغاء أي من أو جميع، شروط وأحكام هذا العرض الترويجي بدون الحاجة لإرسال أي إخطار بشكل مسبق، وسيتم ذلك وفقاً لتقديره الفردي والمطلق.

General Terms:

The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Dial-A-Cheque, (ii) Loan on Card or any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; and (v) any fees or charges payable to the Bank; and (vi) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.

The Bank reserves the right to change or cancel any or all of these Promotion Terms and Conditions without prior notice in its sole and absolute discretion.

All decisions of the Bank relating to the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive.

سيتم تطبيق جميع القرارات المتخذة من قبل البنك والمتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقديره الفردي والمُطلق وستكون هذه القرارات نهائية وحاسمة.

If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.

إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.

No Eligible Cardholder may earn more than 1 prize during the Promotion Period.

لا يجوز لكل حامل بطاقة أن يربح أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.

This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.

All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.

يتعين ان تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام السارية عليها.

The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

يخضع العرض الترويجي/ الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الشروط والأحكام"):

The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.

يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الشروط والأحكام و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، سيتم وذلك من خلال إرسال إشعار إليك حسب القوانين/ الأنظمة المطبقة.

These Terms and Conditions are in addition to the standard Emirates NBD Card Terms and Conditions.

ستضاف شروط وأحكام هذا العرض إلى الشروط والأحكام القياسية المطبقة على بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.

The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.

لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/ مكافأة، أو بما يتعلق بأي خدمة أو منتج تمّ تقديمه ضمن إطار المنفعة/ المكافأة المقدمة من قبل مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/ الفائز عن أي خسائر، أو التزامات، أو أضرار، أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والنفقات) يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تمّ تقديمه من قبل أي مورد خارجي بموجب هذه الشروط والأحكام.

The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.

لن يكون البنك مسؤولاً، ولن يقدم أي تعهد عن كونه مسؤولاً، عن جودة وملاءمة أي جائزة/ منتج/ خدمة وعن قابلية التسويق له/ لها. سيتوجب تسوية أي من هذه القضايا/ الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/ المنتج/ الخدمة حسب شكل أو ماهية القضية ذات الصلة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.

The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.

لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر حدثت نتيجة لتقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل مبلغ العملة التي تمّ فيها تنفيذ عمليات الإنفاق المؤهلة إلى عملة الدرهم الإماراتي.

All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.

سيتم إتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي بناءً على تقدير البنك المنفرد والمطلق، وستكون جميع قرارات البنك نهائية وقاطعة.

The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.

سيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي، حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو قد ارتكب أي عملية احتيال تتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو قد تخلف عن سداد أي دفعة للبنك تتعلق بالبطاقة المؤهلة، أو قد انتهك أي بند من الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.

لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية، أو عن أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواءً تمّت بشكل مباشر أو غير مباشر، أو بشكل خاص أو متتابع، وكانت نتيجة بأي شكل مهما كان عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها، أو أنه قد تم توجيهها بشكل خاطئ (سواءً كان ذلك، أو لم يكن، بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي تحمّله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) استخدام الجائزة؛

الشروط والأحكام
Terms & Conditions

These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.

No Eligible Cardholder shall be eligible for more than one prize during the Promotion Period.

This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي، وأي نزاع قد ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، للقوانين والأحكام المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م.)، وسيتم تحكيمها ضمن الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). سيتم هنا مراعاة أنه سيحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، وذلك في حال قرر البنك أن القيام بذلك يتوافق مع الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

لن يتأهل أي حامل بطاقة مؤهل للحصول على أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.

لن يكون هذا العرض الترويجي صالحاً بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر، أو مع أى حملة ترويجية أو عرض خاص مقدّم من بنك الإمارات دبي الوطني.

Definitions:

AED means the United Arab Emirates dirham.

Eligible Cardholder means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.

All standard T&Cs apply.

التعريفات:

الدرهم يُقصد به عملة دولة الإمارات العربية المتحدة وهي الدرهم الإماراتي.

حامل البطاقة المؤهل: يُقصد به كل حامل بطاقة أساسي لبطاقة مؤهلة تم إبلاغه بعرض المشاركة في الحملة الترويجية من خلال بنك الإمارات دبي الوطني.

تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية.